

zooplus-Bonusprogramm

Teilnahmebedingungen



Das Bonusprogramm von zooplus belohnt Ihre Treue als zooplus Kunde. Für das Sammeln der zooPunkte, die Prämieeinlösung und für das generelle Prinzip unseres zooplus-Bonusprogramms gelten folgende Bedingungen:

1. Teilnahme

Teilnahmeberechtigt sind alle registrierten Kunden von zooplus mit einem Kundenkonto. Die Teilnahme ist kostenfrei und Bestandteil des „mein zooplus Accounts“.

2. zooPunkte

2.1 Allgemein

Die rechnerische Basis des zooplus-Bonusprogramms sind zooPunkte, die auf dem Punktekonto eines Kunden verbucht werden. Die zooPunkte können ausschließlich zu solchen Zwecken verwendet werden, die in den Teilnahmebedingungen aufgeführt sind. Bonuspunkte aus anderen Programmen können nicht in zooPunkte umgewandelt werden. Das Punktekonto und -guthaben ist nicht übertragbar und kann nicht in Bargeld umgerechnet und ausbezahlt werden. Der aktuelle Stand Ihres Punktekontos ist in Ihrem persönlichen Bereich bei zooplus unter "mein zooplus" aufgeführt und nur für Sie jederzeit einsehbar.

2.2 Punkteerwerb

Der Erwerb von zooPunkten erfolgt automatisch für jede Bestellung ab dem 1.1.2003, sobald der Zahlungseingang bei uns verbucht ist. Für jede bezahlte Bestellung bei zooplus werden Ihrem Konto zooPunkte gutgeschrieben. Die Höhe jeder zooPunkte-Gutschrift richtet sich nach der Höhe des bezahlten Bestellwerts. Für jeden Euro Ihres Bestellwerts erhalten Sie 1 zooPunkt. Für bestimmte Sonderaktionen können zooPunkte in gesondert bekannt gegebenem Umfang gutgeschrieben werden.

2.3 Ausschluss der zooPunkte-Gutschrift

Eine Gutschrift für zooPunkte ist ausgeschlossen für Produkte mit einem Verkaufspreis von 0 Euro (z.B. Proben, Treuegeschenke, Prämien), eingelöste Gutscheine und sonstige Nachlässe sowie Nachlieferungen. Für bestimmte andere Leistungen kann eine Gutschrift von zooPunkten ausgeschlossen werden. Es können nur maximal 10.000 zooPunkte pro Kalenderjahr gutgeschrieben werden. Nach Erreichen dieses Wertes werden bis Jahresende keine weiteren zooPunkte gutgeschrieben. zooplus behält sich das Recht vor, keine zooPunkte-Gutschrift für Vertragsangebote zu erteilen, die offensichtlich zum Zweck des gewerblichen Weiterverkaufs der Waren abgegeben werden.

2.4 Gutschriftverfahren

zooPunkte werden dem Punktekonto automatisch gutgeschrieben, wenn der Zahlungseingang für die Bestellung bei zooplus verbucht ist. Die Gutschrift erfolgt unter der Kundennummer, die für die Bestellung benutzt wurde. Bestellt ein Kunde über mehrere Accounts bei zooplus, werden die Punkte entsprechend den einzelnen Konten gutgeschrieben. Eine Übertragung von Punkten aus einem auf ein anderes Kundenkonto ist nicht möglich.

2.5 Punkteverfall

Werden zooPunkte nicht innerhalb von 12 Monaten ab Gutschrift auf dem zooPunkte-Konto gegen eine Prämie eingelöst, verfallen sie zum Quartalsende. Auf das Datum und den Umfang eines zooPunkte-Verfalls wird in Ihrem Punktekonto gesondert hingewiesen. Die Punkte verfallen auch, wenn das Kundenkonto aus berechtigten Gründen gesperrt wird. Besondere Aktionspunkte können ein kürzeres Verfallsdatum aufweisen.

3. Einlösen der zooPunkte in Prämien

3.1 Allgemein

Jeder Teilnehmer kann seine zooPunkte gegen Prämien einlösen, sobald sein Punktekonto ein entsprechendes Guthaben aufweist. Prämienangebote und die jeweils erforderliche Anzahl an zooPunkten werden im Prämienshop von zooplus bekannt gegeben. Prämien können nur mit einer normalen Bestellung, mit einem Mindestbestellwert von 12 (zwölf) Euro, eingelöst werden.

3.2 Einlösungsbedingungen

Die Prämien können nur über das persönliche Punktekonto des Kunden unter mein zooplus eingelöst werden. Die Verfügbarkeit der Prämien kann nach Datum und Saison variieren. Einzelne Prämien können u.U. zu bestimmten Zeiten nicht verfügbar sein. Für bestimmte Prämien können die Teilnahmebedingungen durch Sonderbedingungen modifiziert oder ergänzt werden. Diese werden mit den entsprechenden Prämienangeboten bekannt gegeben.

3.3 Prämienversand

Die Versandkosten der Prämie richtet sich nach den aktuellen Versandkosten von zooplus. Bitte [klicken Sie hier](#), um sich über die Versandkosten bei zooplus zu informieren. Die Prämie wird durch einen Klick auf das Einkaufswagen-Symbol in den Warenkorb gelegt. Zu Ihrer Prämie können Sie weitere Produkte aus dem zooplus-Shop zu ihren regulären Preisen der Bestellung beifügen.

Für den Fall, dass eine Prämie defekt bei Ihnen ankommt, erhalten Sie von uns ein neues Ersatzprodukt. Senden Sie hierfür bitte das defekte Prämienprodukt ausreichend frankiert an uns zurück. Ihre Versandkosten werden Ihnen dann erstattet. Bitte schicken Sie die Rücksendung an folgende Adresse:

zooplus SE
Vertriebszentrum
Marktal 3 b
D-99880 Hoerselgau

4. Sonstiges

4.1 Programmbeendigung

zooplus behält sich das Recht vor, das zooplus-Bonusprogramm jederzeit zu beenden oder durch ein anderes Programm zu ersetzen.

4.2 Änderungen

zooplus behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen der Teilnahmebedingungen, der Prämien oder sonstiger in den Teilnahmebedingungen beschriebener Abläufe für das Bonusprogramm vorzunehmen. Schadensersatzansprüche von Teilnehmern gegen zooplus wegen gesetzbedingter länderspezifischer Änderungen sind ausgeschlossen. Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen werden durch Veröffentlichung auf der Website bekannt gegeben.

Datenschutz

zooplus nimmt den Schutz der Daten seiner Kunden ernst. Die Datenschutzerklärung von zooplus ist [hier](#) abrufbar.

Stand 10.03.2022