

zooplus nagradni program - uvjeti sudjelovanja



zooplusov nagradni program nagrađuje vjernost zooplusovih kupaca. Za prikupljanje zooBodova, iskorištavanje nagrada i za opća načela našeg nagradnog programa vrijede sljedeći uvjeti:

1. Sudjelovanje

Sudjelovati smiju svi registrirani kupci zooplusa koji imaju korisnički račun kupca. Sudjelovanje je besplatno i sastavni je dio zooplus korisničkog računa.

2. zooBodovi

2.1 Općenito

Osnova za obračun zooplusova programa vrijednosti jesu zooBodovi koji se knjiže na bodovnom računu kupca. zooplus bodove može se iskoristiti u svrhe navedene u uvjetima sudjelovanja. zoobodovi iz drugih programa ne mogu se pretvoriti u zooBodove. Bodovni račun i prikupljeni bodovi ne mogu se prenositi i pretvarati ili isplaćivati u obliku gotovine. Trenutačno je stanje vašeg bodovnog računa navedeno u osobnom dijelu stranice zooplusa u kategoriji „Moj zooplus“ te vam je u svakom trenutku dostupno.

2.2 Prikupljanje zooBodova

zooBodove dobivate automatski za svaku narudžbu čim zaprimimo uplatu. Za svaku plaćenu narudžbu vašem se računu pridodaju zooBodovi. Visina pridodanih zooBodova ovisi o visini plaćene narudžbe. Za svaki 1 € vrijednosti narudžbe dobivate 1 zooBod. Za posebne akcije moguće je dobiti zooBodove u zasebno navedenom iznosu.

2.3. Isključenje zooBodova

zooBodovi isključeni su za proizvode u iznosu 0 € (npr. probna pakiranja, darovi vjernosti, nagrade), iskorištene kupone ili ostale popuste te naknadne isporuke. zooBodovi mogu biti isključeni i za određene usluge.

U kalendarskoj je godini moguće dobiti najviše 10 000 zooBodova. Nakon što dosegnete ovu vrijednost, do kraja se godine više ne dobivaju zooBodovi.

zooplus zadržava pravo ne pripisivati zooBodove narudžbama za koje se čini da su sklopljene u svrhu komercijalne preprodaje robe.

2.4 Tijek knjiženja zooBodova

zooBodovi automatski se dodaju bodovnom računu kad zooplus zaprimi uplatu. Knjiženje bodova odvija se putem broja kupca koji je upotrijebljen prilikom narudžbe. Ako kupac naručuje putem nekoliko korisničkih računa, bodovi se knjiže na pojedine račune. Nije moguć prijenos bodova s jednog korisničkog računa na drugi.

2.5 Poništavanje zooBodova

Ako se zooBodovi unutar 12 mjeseci od knjiženja na bodovnom računu ne iskoriste za nagradu, poništavaju se na kraju tromjesečja. Na vašem se bodovnom računu posebno ističu datum i broj zooBodova koji će biti poništeni. Bodovi se poništavaju i ako se račun kupca iz opravdanih razloga zatvori. Posebne akcije mogu imati kraći rok trajanja zooBodova.

3. Iskorištavanje zooBodova za nagrade

3.1 Općenito

Svaki sudionik zooBodove može iskoristiti za nagrade čim se na bodovnom računu pojavi odgovarajuće bodovno stanje. Ponuda nagrada te potrebni broj zooBodova navedeni su u trgovini nagrada. Nagrade je moguće iskoristiti samo uz uobičajenu narudžbu u vrijednosti najmanje € 10,00.

3.2 Uvjeti korištenja

Nagrade je moguće iskoristiti samo putem osobnog bodovnog računa kupca u kategoriji moj zooplus. Dostupnost nagrada može ovisiti o datumu i sezoni. Postoji mogućnost da pojedine nagrade u određeno vrijeme nisu dostupne. Za određene se nagrade uvjeti sudjelovanja mogu mijenjati ili dopuniti posebnim uvjetima, a bit će objavljene u odgovarajućim ponudama nagrada.

3.3 Dostava nagrada

Trošak dostave nagrade određuje se prema aktualnim troškovima dostave zooplusa. Za informacije o trošku dostave zooplusa molimo kliknite ovdje. Klikom na simbol košarice za kupnju nagradu stavljate u košaricu. Nagradi možete dodati i druge proizvode iz zooplusove trgovine po redovnoj cijeni narudžbe. Ako je dostavljena nagrada neispravna, od nas ćete dobiti novi zamjenski proizvod. Kako bismo to učinili, neispravnu nam nagradu uz plaćenu poštarinu pošaljite natrag. Trošak dostave ćemo vam nadoknaditi. Povratnu pošiljku pošaljite nam na sljedeću adresu: zooplus SE, Vertriebszentrum Marktal 3 b, D-99880 Hoerselgau

4. Ostalo

4.1 Prekid programa

zooplus zadržava pravo u bilo kojem trenutku prekinuti ili zamijeniti nagradni program drugim programom.

4.2 Izmjene

zooplus zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti uvjete sudjelovanja, nagrade ili ostale tijekove opisane u uvjetima sudjelovanja nagradnog programa. Zbog zakonskih izmjena specifičnih za svaku zemlju isključeni su zahtjevi za naknadom štete upućeni zooplusu od sudionika programa. Izmjene i dopune uvjeta sudjelovanja objavljuju se na internetskoj stranici.

Zaštita podataka

zooplus ozbiljno shvaća zaštitu podataka svojih kupaca. Izjava o zaštiti podataka od zooplusa dostupna je **ovdje**.

Stanje: 28.03.2022.