

# Condizioni generali di partecipazione al programma zooSpar



Per il programma di risparmio di zooplus ("zooSpar") valgono, tra zooplus SE (di seguito: zooplus) e i suoi clienti, le seguenti condizioni di partecipazione, nella versione valida al momento della conclusione del contratto:

## 1. Partecipazione

Il programma zooSpar si rivolge a clienti selezionati, maggiorenni, registrati nello shop online [www.zooplus.it](http://www.zooplus.it), e con un indirizzo di consegna italiano o svizzero. In fase di registrazione, il cliente è responsabile della veridicità e della completezza dei dati personali inseriti. Il cliente è tenuto altresì a trattare con riservatezza le sue credenziali e a non renderle accessibili a terzi non autorizzati.

La scelta dei clienti che possono partecipare al programma di risparmio zooSpar avviene unicamente a discrezione di zooplus.

## 2. Conclusione del contratto

Clienti selezionati hanno la possibilità di scegliere un piano di risparmio zooSpar in fase di procedura di ordine, al momento della visualizzazione dell'anteprima, e tale opzione non è vincolante. Il cliente accetta un'offerta vincolante solo dopo aver selezionato una variante fra i diversi piani di risparmio zooSpar offerti e cliccato sul pulsante "Acquista". Successivamente, il cliente riceve via email una conferma automatica di ricezione dell'ordine di acquisto, congiuntamente alla conferma relativa allo zooSpar (Conferma dell'ordine). Tale conferma automatica dell'ordine non costituisce ancora un'accettazione dell'offerta.

Il contratto con zooplus relativo all'attivazione dello zooSpar si perfeziona soltanto quando zooplus invia al cliente una seconda email di conferma, in cui si notifica l'avvenuta attivazione del piano di risparmio scelto dal cliente (Conferma dello zooSpar).

Selezionando come metodo di pagamento il bonifico bancario anticipato, il contratto si perfeziona con l'invio da parte di zooplus della notifica di pagamento. Tale notifica viene inviata al cliente entro 24 ore dalla trasmissione dell'ordine.

## 3. zooSpar

### 3.1 Disposizioni generali



Il programma zooSpar è un piano di sconto a pagamento che può essere stipulato esclusivamente a fronte di un acquisto di prodotti. Acquistando un piano risparmio zooSpar il cliente riceve, nei tempi previsti dal piano stesso, un determinato sconto base su tutti gli ordini effettuati su [www.zooplus.it](http://www.zooplus.it). In base al piano risparmio selezionato, per un periodo di tempo prestabilito dal programma stesso, il cliente può ricevere uno sconto fisso, valido su categorie o su marchi specifici (sconto premium). Lo sconto base non sarà aggiunto allo sconto premium, valido appunto su categorie o marchi selezionati.

Il programma zooSpar è rivolto unicamente a clienti privati che acquistano per il loro fabbisogno individuale. Per questo motivo, viene fissato un limite annuo di spesa pari a 3.000,00 EURO (escluse spese di spedizione e consegna, e al lordo di eventuali sconti) per acquisti effettuati dal cliente usufruendo del piano zooSpar selezionato. È vietato l'utilizzo del piano di risparmio a fini commerciali.

zooplus si riserva il diritto di non accettare offerte contrattuali che possano apparire finalizzate a rivendere la merce in termini commerciali.

Il piano di risparmio selezionato è valido esclusivamente per l'account cliente con il quale è stato ordinato, e non può essere trasferito su altri account. È possibile attivare un solo programma zooSpar per ciascun account cliente.

---

### 3.2 Sconto ed esclusione dal programma risparmio zooSpar

Conformemente al piano risparmio selezionato, lo sconto viene applicato automaticamente alla somma totale del carrello, prima del calcolo dei costi di spedizione e consegna.

Il programma di risparmio zooSpar non è cumulabile o combinabile con altri sconti inseriti nell'account cliente, salvo diversamente indicato. È inoltre escluso il pagamento in contanti dello sconto generato da zooSpar.

Sono altresì esclusi dallo sconto le offerte speciali limitate nel tempo ed eventuali articoli espressamente segnalati. zooplus è autorizzato ad escludere dallo sconto determinati articoli o prodotti, senza dover fornire alcuna spiegazione in merito.

---

### 3.3 Durata

La durata di zooSpar è definita nel piano di risparmio selezionato. zooSpar si estingue automaticamente alla decorrenza dei termini. Il cliente viene informato in merito alla scadenza del piano di risparmio in corso tramite l'indirizzo di posta elettronica da lui fornito al momento dell'acquisto dello zooSpar almeno 42 giorni prima della scadenza dello stesso e di nuovo nel giorno in cui il piano di risparmio effettivamente scade. È consentito estendere lo zooSpar oltre la data di scadenza solo se tale opzione viene offerta al cliente da parte di zooplus. L'estensione del piano di risparmio non costituisce in alcun modo un diritto del cliente, che non può quindi pretenderla.

---

### 3.4 Prezzi e spese di spedizione

Valgono i prezzi applicati al momento dell'ordine. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. L'acquisto del programma di risparmio zooSpar in sé non è soggetto a costi di spedizione e consegna.

---

### 3.5 Pagamento, scadenza del termine di pagamento, mora

Per il programma di risparmio zooSpar è valida la modalità di pagamento selezionata per l'acquisto della merce inserita nell'ordine. Il pagamento del piano zooSpar può quindi essere effettuato mediante carte di credito e prepagate, Paypal o bonifico bancario anticipato. zooplus si riserva il diritto di accettare, in casi particolari, solo determinate modalità di pagamento.

- Pagamento tramite carta di credito

In caso di pagamento con carta di credito, l'addebito avviene nell'arco di una settimana a seguito dell'invio.

- Pagamento con bonifico bancario anticipato

Se il cliente sceglie di pagare tramite bonifico bancario anticipato, deve versare l'importo dovuto entro 7 giorni dal ricevimento della notifica di pagamento, utilizzando le coordinate bancarie riportate qui di seguito. Per il rispetto dei termini di pagamento è determinante l'effettivo accredito sul conto di zooplus

dell'importo dovuto, visibile in fattura. Se entro i suddetti 7 giorni non dovesse essere registrato alcun pagamento, l'ordine verrà automaticamente annullato. In caso di ritardo nel pagamento, zooplus si riserva il diritto di applicare un interesse di mora.

Il cliente ha la possibilità di dimostrare che non sono incorsi danni o che si tratta di danni di entità minore.

Coordinate bancarie:

Beneficiario: zooplus SE

Istituto bancario: Unicredit S.p.A.

IBAN: IT24C0200801400000102496325

SWIFT (BIC): UNCRITMMXXX

Per ulteriori informazioni ti invitiamo a consultare le pagine dedicate alla nostra [Informativa sulla privacy](#) e alle [Condizioni di pagamento](#). Per le opzioni di pagamento valide nel caso di ordini effettuati da altri Paesi, è possibile consultare la nostra [pagina dedicata](#).

---

### 3.6 Informazioni sullo stato del programma zooSpar

Nella sezione "My zooplus" hai la possibilità di accedere in ogni momento alle informazioni riguardanti il tuo piano di risparmio zoospar.

---

## 4. Diritto di recesso

I clienti, in quanto consumatori, hanno un diritto di recesso di quattordici giorni. Per "consumatore" si intende qualsiasi persona fisica, che agisce e stipula contratti per scopi estranei alle attività commerciali o professionali eventualmente esercitate. Vigono le seguenti disposizioni relative al diritto di recesso e ai relativi casi di esclusione. In caso di dubbi o necessità di chiarimenti sul diritto di recesso, ti invitiamo a contattare il [Servizio Clienti](#) zooplus.

### Informativa sul diritto di recesso

Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni, senza fornire alcuna motivazione, con una dichiarazione esplicita recapitata a zooplus. Il termine di 14 giorni decorre dalla ricezione della presente informativa su supporto durevole, tuttavia non prima della conclusione del contratto e dell'adempimento dei nostri obblighi di informazione ai sensi dell'art. 246 § 2 par. 1 in unione con § 1 par. 1, da 7 a 12, 15 e 19, nonché dell'art. 248 § 13 par. 1 dell'EGBGB (Legge Introduttiva al Codice Civile tedesco). Per esercitare il diritto di recesso, è sufficiente inviare, entro i tempi previsti, una dichiarazione scritta, su carta o altro supporto durevole (ad es. tramite posta o via email scrivendo a: [service@zooplus.it](mailto:service@zooplus.it)).

Si prega di indirizzare la dichiarazione di recesso a:

zooplus SE

Sonnenstraße 15

80331 München (Germany)

### Conseguenze del recesso

In caso di recesso andato a buon fine, entrambe le parti sono tenute alla restituzione delle prestazioni ricevute. Il cliente è tenuto quindi a prestare un'indennità per il servizio fornito fino al momento del recesso, solo nel caso in cui sia stato informato di detti effetti giuridici prima della sua dichiarazione contrattuale e qualora abbia espressamente acconsentito al fatto che zooplus dia inizio all'esecuzione del servizio prima della scadenza del periodo di recesso. Se sussiste un obbligo di pagamento dell'indennità, ciò potrebbe comportare che il cliente debba tuttavia assolvere gli obblighi di pagamento previsti contrattualmente, questo per il periodo di tempo residuo fino al recesso. Il diritto di recesso si estingue anticipatamente, su espressa richiesta del cliente, a seguito della piena esecuzione del contratto da entrambe le parti prima della scadenza del periodo di recesso. Gli obblighi di rimborso dovranno adempiersi entro 30 giorni. Per il cliente, il termine decorre dall'invio della dichiarazione di recesso, mentre per zooplus dal momento della ricezione della stessa.

**Fine dell'informativa sul diritto di recesso**

## 5. Protezione dei dati

La tutela dei dati dei clienti è per zooplus un'assoluta priorità. In qualsiasi momento puoi consultare la nostra [Informativa sulla Privacy](#).

## 6. Risoluzione

1. Il cliente ha la possibilità di recedere in qualsiasi momento dal programma di risparmio zooSpar, con effetto immediato e senza fornire alcuna motivazione. La risoluzione può avvenire tramite posta o via email scrivendo a: [service@zooplus.it](mailto:service@zooplus.it). Non è previsto il rimborso da parte di zooplus dell'importo corrisposto per l'acquisto del piano zooSpar.
2. zooplus è autorizzato, in presenza di gravi motivi, a recedere senza preavviso dal programma zooSpar. Validi motivi di risoluzione sussistono in particolare qualora il cliente:
  - infranga le condizioni di partecipazione o altre condizioni contrattuali;
  - fornisca informazioni false o incomplete.

La risoluzione avviene in formato elettronico. Con l'invio di tale comunicazione di risoluzione, zooplus disattiva il programma zooSpar del cliente.

Si prega di utilizzare il nostro [Modulo di contatto](#).

## 7. Modifica delle condizioni contrattuali

zooplus si riserva il diritto di sospendere il programma zooSpar, di modificare o di integrare le condizioni contrattuali, ove ciò sia necessario per eliminare problemi di equivalenza fra le prestazioni subentrate a posteriori, oppure per adeguarsi a modifiche legislative o tecniche del quadro regolamentare di riferimento. Il cliente non viene svantaggiato contro i principi della buona fede.

zooplus si impegna a informare il cliente in caso di modifica delle condizioni contrattuali, comunicando tramite email il contenuto del regolamento modificato. La modifica diviene parte integrante del contratto, a meno che il cliente, entro 2 settimane dalla ricezione della suddetta comunicazione, non si opponga in forma scritta all'inserimento delle stessa nel contratto.

## 8. Responsabili del sito

zooplus SE

Sonnenstraße 15

80331 Monaco di Baviera

Germania

Rappresentata da:

Geoffroy Lefebvre

Andreas Maueröder

Sede della società: Monaco di Baviera (Germania)

Tribunale di Monaco di Baviera: München HRB 125080

USt-Id-Nr.: DE 200 164 421

## 9. Servizio clienti

Il nostro servizio clienti è disponibile ai seguenti contatti:

Tel.: +39 01000 211 02 (dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00)

[Modulo di contatto](#) (24 ore su 24, 7 giorni su 7)

## 10. Disposizioni finali

L'eventuale invalidità di una delle disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali di partecipazione non pregiudica la validità del contratto stesso. Le disposizioni inefficaci o mancanti saranno sostituite dalle rispettive disposizioni di legge.

Vige il diritto tedesco, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni mobili (CISG). La scelta della citata legge applicabile è valida per il consumatore solo se questi non viene così privato della protezione accordatagli dalle disposizioni del diritto dello stato in cui ha dimora abituale al momento dell'ordine.

Inoltre, a tutti gli ordini e le consegne effettuate tramite lo shop online [zooplus.it](https://www.zooplus.it) tra [zooplus SE](https://www.zooplus.se), Sonnenstrasse 15, 80331 Monaco di Baviera (di seguito: [zooplus](https://www.zooplus.it)) e i suoi clienti, si applicano le condizioni contrattuali generali. I dettagli dei termini e di tali condizioni contrattuali generali sono disponibili qui sotto.

## 11. Versione stampabile

Cliccando su "[Versione stampabile delle condizioni generali di partecipazione](#)" si ha la possibilità di ottenere una versione stampabile delle presenti condizioni generali di partecipazione al programma [zooSpar](#), che possono essere salvate localmente o appunto stampate.

Ultimo aggiornamento: 22/05/2023