

Информация - Законодателен акт за цифровите услуги ("DSA")

В случай че, и доколкото дружеството zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 Мюнхен, Германия (наричано по-долу в текста "zooplus") предоставя посреднически услуги по смисъла на член 3 (буква „ж“) от РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2022/2065 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА ("DSA") е приложима следната информация:

Единно звено за контакт с държавните органи:

В съответствие с чл. 11 от DSA и във връзка с прилагането на DSA, zooplus е определило следния имейл като единно звено за пряка комуникация с органите на държавите - членки, Европейската комисия и Европейския съвет за цифрови услуги, като можете да се обърнете директно и на адрес: DigitalServicesActSPC@zooplus.com.

Когато ни изпращате имейл на DigitalServicesActSPC@zooplus.com, моля, не пропускайте да включите в текста на съобщението пълните си имена и наименованието на държавния орган, от името на който сте се обърнали към нас. Необходимо е също да посочите имейл за контакт с Вас, който да бъде еднозначно асоцииран със съответния европейски орган.

Това звено за контакт е запазено само за държавните органи.

Съобщенията до този имейл могат да бъдат изпращани на немски или на английски език, но ако е необходимо, ние ще окажем необходимото съдействие за установяване на комуникация и на друг език.

Ако Вие не се обръщате към нас от името на институция, моля потърсете подходящата точка за контакт в секция „Контакти“ (<https://support.zooplus.bg/bg/support/home>) или по-надолу, ако се явявате получател на услуга от zooplus.

Звено за контакт с получателите на услугата:

В съответствие с чл. 12 от DSA, zooplus е определило следния имейл като единно звено за пряка комуникация с получателите на посредническата услуга. Кликнете тук или се свържете директно на адрес: DigitalServicesAct@zooplus.com.

Когато ни изпращате имейл на DigitalServicesAct@zooplus.com, моля, не пропускайте да включите в текста на съобщението пълните си имена и името на услугата, на която сте получател. Необходимо е също да посочите имейл за контакт с Вас.

Това звено за контакт е запазено само за получатели на посредническа услуга.

Съобщенията до този имейл могат да бъдат изпращани на немски или на английски език, но ако е необходимо, ние ще окажем необходимото съдействие за установяване на комуникация и на друг език.

Ако Вие не се обръщате към нас в качеството си на получател на услуга моля потърсете подходящата точка за контакт в секция „Контакти“ (<https://support.zooplus.bg/bg/support/home>).

Законен представител

Законен представител на zooplus съгласно чл. 13 от DSA е:Lionel Desclée (Председател)Steffen Schüller
zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 Мюнхен, Германияservice@zooplus.de+49 89 211 29 211
(Работно време: от понеделник до петък 8:00 – 19:00 ч, събота: 8:00 – 14:00 ч)

Докладване и информация за средномесечните активни получатели на услугата

Когато zooplus публикува доклад в съответствие с чл. от 15 DSA той може да бъде намерен ТУК.

Механизми за уведомяване и действие

Ако искате да ни обърнете внимание, че в нашата услуга се съдържа конкретна информация, която може да бъде окачествена като незаконно съдържание, моля, използвайте тази форма и включете в своето уведомление следната информация:

- (a) достатъчно обосновано обяснение на причините, поради които твърдите, че въпросната информация представлява незаконно съдържание;
- (b) ясно посочване на точното електронно местоположение на тази информация, например точния или точните URL, и когато е необходимо, допълнителна информация, позволяваща идентифицирането на незаконното съдържание, адаптирана спрямо вида съдържание и конкретния вид хостинг услуга;
- (c) името и адреса на електронна поща на физическото лице или образуванието, подало уведомлението, освен в случай на информация, за която се счита, че включва някои от престъпленията, посочени в членове 3-7 от Директива 2011/93/EU (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011L0093>);
- (d) декларация, потвърждаваща добросъвестното убеждение на физическото лице или образуванието, подало уведомлението, че информацията и твърденията, съдържащи се в нея, са точни и пълни.

И доколкото услугите на zooplus могат да бъдат квалифицирани като "услуги на онлайн-платформа" по смисъла на чл.3 (буква „и“) от DSA, допълнително се прилага следната информация:

Вътрешна система за разглеждане на жалби

Ако желаете да подадете жалба срещу решение, взето от zooplus при получаване на уведомлението Ви или срещу посочените по-долу решения, взети от zooplus на основание, че предоставената от Вас информация представлява незаконно съдържание или е несъвместима с общите условия на zooplus:

- (a) решения дали да се премахне или блокира достъпът до информацията или дали да се ограничи видимостта ѝ;(б) решения дали да се спре или прекрати предоставянето на услугата за Вас, изцяло или частично;(в) решения дали да се блокира временно или закрие профилът Ви;(г) решения дали да се спре, прекрати или ограничи по друг начин способността за извличане на печалба от информацията, предоставена от Вас,

Моля, използвайте следната форма: [линк]

Жалбата може да бъде подадена в рамките на 6-месечен период, който започва да тече от получаването на уведомлението относно решението на zooplus, като подаването ѝ е безплатно.

Злоупотреба с процедурите за сигнализиране и подаване на жалби

За да гарантираме правилното и ефективно функциониране на нашата платформа, имаме право да предприемаме действия срещу злоупотреби във връзка с предоставянето на съдържание и използването на процедурите за сигнализиране и подаване на жалби.

Злоупотреба се счита по-специално, ако Бизнес потребителят повтаря:

- предоставя явно незаконно съдържание или
- подава явно необосновани сигнали или жалби относно нашите процедури.

При оценката вземаме предвид всички обстоятелства по конкретния случай, по-специално броя, съотношението, тежестта и последиците от поведението, както и явно злонамерена цел.

След предварително предупреждение, в зависимост от тежестта и продължителността на злоупотребата, можем да ограничим обработката на по-нататъшни сигнали или жалби или временно да преустановим достъпа до засегнатите функции.

Останалите договорни или законови права остават незасегнати.

Извънсъдебно разрешаване на спорове

Ако сте получател на услугите на zooplus като онлайн платформа (съгласно определението в DSA), включително физически или юридически лица, които са подали съобщения, засегнати от решенията, посочени в параграфа „Вътрешна система за управление на жалби“ по-горе, имате право да изберете всеки орган за извънсъдебно разрешаване на спорове, одобрен в съответствие с чл. 21, ал. 3 от DSA за разрешаване на спорове, свързани с тези решения, включително жалби, които не са могли да бъдат разрешени чрез вътрешната процедура за разглеждане на жалби, посочена в предходния параграф.

Актуалният списък на органите за алтернативно разрешаване на спорове, сертифицирани в съответствие с член 21 от DSA, е публикуван от Европейската комисия и е достъпен на следния адрес:

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/fr/policies/dsa-out-court-dispute-settlement>