

Tájékoztató – Digitális szolgáltatásokról szóló törvény

Amennyiben és amennyiben a zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München, Németország („zooplus”)

közvetítői szolgáltatásokat nyújt az (EU) 2022/2065 rendelet („DSA”) 3. cikke g) pontjának értelmében, az alábbi információk alkalmazandók:

Egyetlen kapcsolattartó pont a hatóságok számára:

A DSA 11. cikkével összhangban a zooplus a következő e-mail címet jelölte ki egyablakos ügyintézési pontként a tagállami hatóságokkal, a Bizottsággal és az Európai Digitális Szolgáltatások Tanácsával a DSA alkalmazásával kapcsolatos közvetlen kommunikáció céljából: Kattintson ide, vagy lépjen kapcsolatba velünk a következő címen: DigitalServicesActSPC@zooplus.com. Ha e-mailt küld a DigitalServicesActSPC@zooplus.com címre, kérjük, adja meg teljes nevét és annak a hatóságnak a nevét, amelynek nevében kapcsolatba lép velünk. Ezenkívül szükségünk van egy e-mail címre is, hogy kapcsolatba léphessünk Önnel, amelynek kapcsolódnia kell a vonatkozó uniós hatósághoz.

Ez az elérhetőség kizárólag a hatóságok számára van fenntartva.

Az e-mail címen történő kommunikáció német és angol nyelven lehetséges, de szükség esetén együttműködünk Önnel a más nyelven történő kommunikáció megkönnyítése érdekében. Ha nem közhatóság nevében lép kapcsolatba velünk, kérjük, keresse meg a megfelelő kapcsolattartót a kapcsolati oldalunkon (<https://support.zooplus.hu/hu/support/home>) vagy alább, ha Ön a zooplus szolgáltatás igénybevevője. Egyetlen kapcsolattartó pont a szolgáltatás igénybevevői számára

A DSA 12. cikkével összhangban a zooplus a következő e-mail címet jelölte ki egyetlen kapcsolattartó pontként a szolgáltatás igénybevevőivel való közvetlen kommunikációra: Kattintson ide, vagy lépjen kapcsolatba velünk a következő címen: DigitalServicesAct@zooplus.com.

Ha e-mailt küld a DigitalServicesAct@zooplus.com címre, kérjük, adja meg teljes nevét és a használni kívánt szolgáltatás nevét. Szükségünk van továbbá egy e-mail címre is, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel.

Ez a kapcsolattartási pont kizárólag a szolgáltatás igénybevevőinek van fenntartva.

Az e-mailes kommunikáció német és angol nyelven folyhat, de szükség esetén együttműködünk Önnel, hogy más nyelven is megkönnyítsük a kommunikációt. Ha nem a szolgáltatás igénybevevőjeként lép kapcsolatba velünk, kérjük, keresse meg a megfelelő kapcsolattartási pontot a kapcsolati oldalunkon. (<https://support.zooplus.hu/hu/support/home>). Jogi képviselő

A zooplus jogi képviselői a DSA 13. cikke szerint:

Lionel Desclée (az igazgatótanács elnöke)

Steffen Schüller

zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München, Németország

service@zooplus.de

+49 89 211 29 211 (hétfő–péntek 8:00–19:00, szombat 8:00–14:00)

Jelentések és információk az átlagos havi aktív címzettekről

Amint a zooplus közzéteszi a DSA 15. cikkének megfelelő jelentéseket, azok itt lesznek elérhetők.

Bejelentés és intézkedési mechanizmusok

Ha szeretné értesíteni minket arról, hogy szolgáltatásunkon olyan információ található, amelyet Ön jogellenes tartalomnak tart, kérjük, használja ezt az űrlapot, és adja meg az alábbiakat:

(a) ésszerűen alátámasztott magyarázatot arra vonatkozóan, hogy miért állítja, hogy a kérdéses tartalom illegális;

(b) az információk pontos elektronikus helyének egyértelmű megjelölése, pl. a pontos URL-cím(ek), és szükség esetén további információkat a tartalom jellegéhez és a tárhelyszolgáltatás sajátosságaihoz igazodó azonosítás tárhelyszolgáltatás sajátosságaihoz igazodó, a jogellenes tartalom azonosítására szolgáló leírás;

(c) a bejelentést benyújtó személy vagy szervezet neve és e-mail címe, kivéve az olyan információk esetében, amelyek a 2011/93/EU irányelv 3–7. cikkében említett bűncselekmények közé tartoznak (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011L0093>);

(d) az a nyilatkozat, amelyben a bejelentést benyújtó személy vagy szervezet jóhiszeműen megerősíti, hogy a bejelentésben szereplő információk és állítások pontosak és teljesek.

Amennyiben és amennyiben a zooplus szolgáltatásai a DAS 3. cikk i) pontjában meghatározott „online platformnak” minősülnek, a következő információk is alkalmazandók:

Belső panaszkezelési rendszer

Ha a zooplus döntésével nem ért egyet az értesítés kézhezvétele után, vagy a zooplus alábbi

zooplus döntéseivel, mert az Ön által megadott információk jogellenes tartalmat képeznek, vagy összeegyeztethetetlenek a zooplus Általános Szerződési Feltételeivel:

(a) az információ eltávolításáról, hozzáféréseinek letiltásáról vagy láthatóságának korlátozásáról szóló döntés;

(b) döntés arról, hogy a Szolgáltatás nyújtását részben vagy egészben felfüggesztik-e vagy megszüntetik-e az Ön számára;

(c) döntés arról, hogy felfüggesztik-e vagy megszüntetik-e fiókját;

(d) azok a határozatok, amelyek felfüggesztik, megszüntetik vagy más módon korlátozzák a

Kérjük, használja az alábbi űrlapot: [Link]

A panaszt a zooplus által meghozott döntés kézhezvételétől számított hat hónapon belül ingyenesen lehet benyújtani.

A bejelentési és panaszkezelési eljárásokkal való visszaélés

Platformunk megfelelő és hatékony működésének biztosítása érdekében jogosultak vagyunk intézkedni a tartalomszolgáltatással, valamint a bejelentési és panaszkezelési eljárások használatával kapcsolatos visszaélésszerű magatartás ellen.

Visszaélésről különösen akkor beszélünk, ha a BusinessUser ismételten:

- nyilvánvalóan jogellenes tartalmat szolgáltat, vagy
- nyilvánvalóan alaptalan bejelentéseket vagy panaszokat tesz eljárásainkkal kapcsolatban.

Az értékelés során figyelembe vesszük az egyes esetek összes körülményét, különösen a magatartás számát, arányát, súlyosságát és hatásait, valamint a felismerhető visszaélési szándékot.

Előzetes figyelmeztetés után – a visszaélés súlyosságától és időtartamától függően – korlátozhatjuk a további bejelentések vagy panaszok feldolgozását, vagy ideiglenesen felfüggeszthetjük az érintett funkciókhoz való hozzáférést.

Az egyéb szerződéses vagy törvényes jogok ezáltal nem érintettek.

Peren kívüli vitarendezés

Ha Ön a zooplus online platform (a DSA meghatározása szerint) szolgáltatásainak igénybevevője, ideértve azokat a természetes vagy jogi személyeket is, akik a fenti „Belső panaszkezelési rendszer” bekezdésben említett döntések hatálya alá tartozó bejelentéseket nyújtottak be, jogosult a DSA 21. cikke (3) bekezdésének megfelelően jóváhagyott bármely peren kívüli vitarendezési szervet választani A DSA 21. cikke (3) bekezdésének megfelelően jóváhagyott alternatív vitarendezési szervek aktuális listáját az Európai Bizottság teszi közzé, és az a következő címen érhető el:

A DSA 21. cikke szerint tanúsított alternatív vitarendezési szervek aktuális listáját az Európai Bizottság teszi közzé, és az a következő címen érhető el: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/fr/policies/dsa-out-court-dispute-settlement>