

Akt o usługach cyfrowych

Informacja – Akt o Usługach Cyfrowych

Jeżeli i w zakresie, w jakim zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 Monachium, Niemcy („zooplus”) świadczy usługi pośrednictwa w rozumieniu art. 3 lit. g) rozporządzenia (UE) 2022/2065 („DSA”), zastosowanie mają następujące informacje.

Pojedynczy elektroniczny punkt kontaktowy:

Zgodnie z art. 11 Aktu o usługach cyfrowych (DSA) zooplus wyznaczył następujący adres e-mail jako pojedynczy punkt kontaktowy do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją i Europejską Radą ds. Usług Cyfrowych w związku z wdrożeniem zasad wynikających z DSA: kliknij tutaj lub skontaktuj się z nami pod adresem: DigitalServicesActSPC@zooplus.com.

Wysyłając wiadomości e-mail na adres DigitalServicesActSPC@zooplus.com, należy podać swoje imię i nazwisko oraz nazwę organu, w imieniu którego użytkownik kontaktuje się z firmą zooplus. Niezbędne jest również podanie zwrotnego adresu e-mail, który powinien być powiązany z odpowiednim organem UE.

Ten punkt kontaktowy jest zarezerwowany wyłącznie dla władz.

Komunikacja za pomocą tego adresu e-mail może odbywać się w języku niemieckim i angielskim, ale w razie potrzeby będziemy prowadzić komunikację w innym języku. W przypadku kontaktu innym niż w imieniu organu, należy znaleźć odpowiedni punkt kontaktowy w naszej sekcji kontaktowej (<https://support.zooplus.pl/support/home>) lub poniżej, jeśli jesteś odbiorcą usługi zooplus.

Pojedynczy punkt kontaktowy dla odbiorców usługi:

Zgodnie z art. 12 Aktu o usługach cyfrowych (DSA) zooplus wyznaczył następujący adres e-mail jako pojedynczy punkt kontaktowy do bezpośredniej komunikacji dla odbiorców usługi: kliknij tutaj lub skontaktuj się z nami pod adresem: DigitalServicesAct@zooplus.com.

Wysyłając wiadomości e-mail na adres DigitalServicesAct@zooplus.com, należy podać swoje imię i nazwisko oraz nazwę usługi, której jest się odbiorcą. Niezbędne jest również podanie zwrotnego adresu mailowego.

Ten punkt kontaktowy jest zarezerwowany wyłącznie dla usługobiorców.

Komunikacja za pomocą tego adresu e-mail może odbywać się w języku niemieckim i angielskim, ale w razie potrzeby będziemy prowadzić komunikację w innym języku. W przypadku kontaktu innym niż odbiorca usług, należy poszukać odpowiedniego punktu kontaktowego w naszej sekcji kontaktowej (<https://support.zooplus.pl/support/home>).

Przedstawiciel prawny

Przedstawicielami prawnymi zooplus zgodnie z art. 13 DSA są:

Lionel Desclée (Prezes Zarządu)

Steffen Schüller

zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 Monachium, Niemcy

service@zooplus.de

+49 89 211 29 211 (pon.-pt. 8:00 – 19:00, sob. 8:00 – 14:00)

Raporty i informacje o średnich miesięcznych aktywnych odbiorcach

Gdy tylko zooplus opublikuje raporty zgodnie z art. 15 DSA, zostaną udostępnione tutaj.

Mechanizm powiadamiania i działania

W przypadku chęci powiadomienia nas o obecności w naszym serwisie określonych informacji, które uważa Pan/i za treści nielegalne, prosimy o skorzystanie z formularza udostępnionego tutaj i dołączenia następujących informacji:

(a) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których użytkownik twierdzi, że dane informacje są nielegalnymi treściami; (b) wyraźne wskazanie dokładnej lokalizacji elektronicznej tych informacji, takiej jak dokładny adres lub adresy URL oraz, w razie potrzeby, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści dostosowanych do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi hostingowej; (c) imię i nazwisko oraz adres e-mail osoby fizycznej lub podmiotu składającego zawiadomienie, z wyjątkiem przypadku informacji uznanych za wiążące się z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011L0093>); (d) oświadczenie potwierdzające, że osoba fizyczna lub podmiot składający zawiadomienie jest w dobrej wierze przekonany, że zawarte w nim informacje i zarzuty są dokładne i kompletne.

Jeśli i w zakresie, w jakim usługi zooplus kwalifikują się jako usługi „platformy internetowej” zgodnie z definicją w art. 3 (i) DSA (obecnie: zooplus Vet Search), obowiązują dodatkowo następujące informacje:

Wewnętrzny system rozpatrywania skarg

Jeśli chcesz złożyć skargę na decyzję podjętą przez zooplus po otrzymaniu powiadomienia lub na następujące decyzje podjęte przez zooplus na podstawie informacji, że treści są nielegalne lub niezgodne z regulaminem zooplus:

- (a) decyzję o usunięciu lub uniemożliwieniu dostępu do informacji lub ograniczeniu ich widoczności;
- (b) decyzję o zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia usługi, w całości lub w części, na rzecz użytkownika;
- (c) decyzję o zawieszeniu lub zamknięciu konta użytkownika;
- (d) decyzję o zawieszeniu, zakończeniu lub innym ograniczeniu możliwości zarabiania na informacjach dostarczanych przez użytkownika.

prosimy o skorzystanie z poniższego formularza: [link].

Skargę można złożyć bezpłatnie w terminie sześciu miesięcy od otrzymania decyzji zooplus.

Pozasądowe rozstrzyganie sporów

Jeśli jesteś odbiorcą usług zooplus jako platformy internetowej (zgodnie z definicją w DSA), w tym osobami lub podmiotami, które złożyły zawiadomienia, do których odnoszą się decyzje, o których mowa w powyższym akapicie „Wewnętrzny system rozpatrywania skarg”, masz prawo wybrać dowolny pozasądowy organ rozstrzygania sporów, który został certyfikowany zgodnie z art. 21 ust. 3 DSA. 21 (3) DSA w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących tych decyzji, w tym skarg, które nie zostały rozstrzygnięte za pomocą wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg, o którym mowa w powyższym akapicie.