



Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website <https://www.bitiba.de> und die bitiba-App.

bitiba bietet seinen Kunden über seinen Online-Shop, der über gängige Desktop- und Mobilgeräte genutzt werden kann, ein umfangreiches Sortiment rund um das Thema Haustier an. Wir sind bemüht, in Einklang mit den geltenden Gesetzen unseren Online-Shop für alle barrierefrei zugänglich zu machen. Die Barrierefreiheit unseres Online-Shops orientiert sich an den Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG) und der Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV), die die Richtlinie (EU) 2019/882 in das nationale Recht umsetzen.

1. Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Wir streben die Konformität unseres Online-Shops mit der europäischen Norm EN 301 549 in der Version 3.2.1 sowie den international gültigen Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) in der Version 2.1 auf Level AA an, soweit diese anwendbar sind.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, Barrieren in unserem Online-Shop zu identifizieren und zu beseitigen.

2. Erstellung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde zuletzt am 23.02.2026 aktualisiert.

3. Feedback und Kontakt

Wenn Sie Feedback in Bezug auf Barrierefreiheit geben möchten, Barrieren in unserem Online-Shop feststellen oder Informationen zu nicht barrierefreien Inhalten benötigen, wenden Sie sich bitte über unseren Kundenservice an uns. Wir helfen Ihnen gerne weiter und freuen uns über jedes Feedback!

4. Marktüberwachungsbehörde

Für die Überwachung der gesetzlichen Anforderungen zur Barrierefreiheit ist in Deutschland die Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AöR) zuständig.

Anfragen können an folgende Adresse gerichtet werden:

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AöR)

Carl-Miller-Str. 6

39112 Magdeburg

Telefon: +49 391 567 6970

E-Mail: kontakt@mlbf-barrierefrei.de

