



Declaración de accesibilidad bitiba ES

Esta declaración de accesibilidad se aplica al sitio web **bitiba.es** y a la aplicación bitiba.es

bitiba ofrece a sus clientes una amplia gama de productos para mascotas a través de su tienda online, accesible desde dispositivos de escritorio y móviles estándar. Estamos comprometidos a garantizar que nuestra tienda online sea accesible para todos, de acuerdo con las leyes y normativas aplicables. Además de cualquier otra legislación local vigente, la accesibilidad de nuestra tienda online se basa en los requisitos de accesibilidad establecidos por las leyes nacionales que transponen la Directiva (UE) 2019/882.

1. Estado de cumplimiento de los requisitos

Nos esforzamos por cumplir con la norma europea EN 301 549 en su versión 3.2.1 y con las Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) en su versión 2.1, nivel AA, en la medida en que sean aplicables.

Trabajamos de forma continua en la identificación y eliminación de contenido inaccesible en nuestra tienda online.

2. Elaboración de esta declaración

Esta declaración fue actualizada por última vez el 28 de junio de 2025.

3. Comentarios y contacto

Si deseas enviar comentarios relacionados con la accesibilidad, si has detectado contenido inaccesible en nuestra tienda online o necesitas información sobre contenido al que no puedas acceder, por favor contacta con nuestro **Servicio de Atención al Cliente**. ¡Estaremos encantados de ayudarte y agradecemos cualquier comentario!