



Dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web www.bitiba.it e all'app bitiba.

bitiba offre ai propri clienti un'ampia gamma di prodotti per animali domestici attraverso il suo shop online, accessibile da dispositivi desktop e mobili standard. Ci impegniamo a rendere il nostro shop online accessibile a tutti, in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili. Oltre alle eventuali normative locali vigenti, l'accessibilità del nostro shop online si basa sui requisiti di accessibilità previsti dalle leggi nazionali di recepimento della Direttiva (UE) 2019/882.

1. Stato di conformità ai requisiti

Ci impegniamo a rispettare la norma europea *EN 301 549* nella versione 3.2.1 e le *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)* nella versione 2.1 al livello AA, nella misura in cui esse siano applicabili.

Stiamo lavorando costantemente per identificare e rimuovere i contenuti non accessibili presenti nel nostro shop online.

2. Redazione della dichiarazione

La presente dichiarazione è stata aggiornata il 28 giugno 2025.

3. Feedback e contatti

Se desideri fornire un feedback sull'accessibilità, se hai individuato contenuti non accessibili nel nostro shop online o se hai bisogno di informazioni su contenuti non accessibili, ti invitiamo a contattare il nostro Servizio Clienti. Saremo lieti di aiutarti e accogliamo con piacere ogni tipo di segnalazione o suggerimento!