



Toegankelijkheidsverklaring

Toegankelijkheidsverklaring

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de website (www.bitiba.nl) en de Bitiba-app.

Bitiba biedt haar klanten een uitgebreid assortiment huisdierproducten aan via de webshop, die toegankelijk is via standaard desktop- en mobiele apparaten. Wij zetten ons in om onze webshop voor iedereen toegankelijk te maken, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Naast eventuele andere toepasselijke lokale wetten, is de toegankelijkheid van onze webshop gebaseerd op de vereisten uit de nationale implementatiewetgeving van Richtlijn (EU) 2019/882.

1. Status van naleving van de vereisten

Wij streven ernaar te voldoen aan de Europese norm EN 301 549, versie 3.2.1, en aan de internationaal erkende Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), versie 2.1, niveau AA, voor zover deze van toepassing zijn.

Wij werken voortdurend aan het opsporen en verwijderen van niet-toegankelijke inhoud in onze webshop.

2. Opstelling van deze verklaring

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 28 juni 2025.

3. Feedback en contact

Heb je feedback over toegankelijkheid, niet-toegankelijke inhoud opgemerkt in onze webshop of heb je hierover informatie nodig? Neem dan contact op met onze klantenservice. Wij helpen je graag verder en stellen jouw feedback zeer op prijs!