



Oświadczenie o dostępności

Niniejsze oświadczenie o dostępności ma zastosowanie do strony internetowej bitiba.pl oraz aplikacji bitiba.

bitiba oferuje swoim klientom szeroką gamę produktów dla zwierząt domowych za pośrednictwem sklepu internetowego, do którego można uzyskać dostęp ze standardowych komputerów oraz urządzeń mobilnych. Dokładamy wszelkich starań, aby nasz sklep internetowy był dostępny dla wszystkich zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami. Oprócz wszelkich innych obowiązujących przepisów lokalnych, dostępność naszego sklepu internetowego opiera się na wymogach dostępności określonych w przepisach transponujących dyrektywę (UE) 2019/882.

1. Status zgodności z wymaganiami

Dokładamy wszelkich starań, aby zachować zgodność z europejską normą EN 301 549 w wersji 3.2.1 oraz uznanymi na całym świecie Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) w wersji 2.1 na poziomie AA, w zakresie, w jakim mają one zastosowanie.

Nieustannie pracujemy nad identyfikacją i usuwaniem niedostępnych treści w naszym sklepie internetowym.

2. Przygotowanie niniejszego oświadczenia

Niniejsze oświadczenie zostało zaktualizowane w dniu 28 czerwca 2025 r.

3. Informacje zwrotne i kontakt

Jeśli chcesz przekazać informacje zwrotne dotyczące dostępności, zidentyfikowałeś niedostępne treści w naszym sklepie internetowym lub potrzebujesz informacji na ich temat, skontaktuj się z naszym Serwisem Obsługi Klienta. Z przyjemnością pomożemy i czekamy na wszelki kontakt!