

Положение о доступности

Положение о доступности

Данное положение о доступности относится к веб-сайту www.zoochic-eu.ru и приложению zoochic.

zooplus предлагает своим клиентам широкий ассортимент товаров для домашних животных через свой интернет-магазин, доступ к которому возможен с обычных настольных и мобильных устройств. Мы стремимся сделать наш интернет-магазин доступным для всех в соответствии с действующими законами и нормами. Помимо любых других применимых местных законов, доступность нашего интернет-магазина основывается на требованиях доступности законов о транспонировании, реализующих Директиву (ЕС) 2019/882.

1. Статус соответствия требованиям

Мы стремимся соблюдать европейский стандарт EN 301 549 в версии 3.2.1 и международно признанные Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) в версии 2.1 на уровне AA, в той степени, в которой они применимы.

Мы постоянно работаем над выявлением и удалением недоступного контента в нашем интернет-магазине.

2. Подготовка данного положения

Последний раз данное положение было обновлено 28 июня 2025 года.

3. Обратная связь и контакт

Если Вы хотите оставить отзыв о доступности, если Вы обнаружили недоступный контент в нашем интернет-магазине или Вам нужна информация о недоступном контенте, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов. Мы будем рады помочь Вам и приветствуем любую обратную связь!