

Prohlášení o přístupnosti

Prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na webové stránky www.zoohit.cz a aplikaci zooplus-App.

zooplus nabízí svým zákazníkům komplexní sortiment produktů pro domácí zvířata prostřednictvím svého online obchodu, který je přístupný skrze standardní počítač nebo mobilní zařízení. Zavazujeme se, že náš internetový obchod bude přístupný všem v souladu s platnými zákony a předpisy. Přístupnost našeho internetového obchodu se kromě dalších platných místních zákonů řídí požadavky na přístupnost vyplývajícími z transpozičních zákonů provádějících směrnici (EU) 2019/882.

1. Stav plnění požadavků

Snažíme se dodržovat evropskou normu EN 301 549 ve verzi 3.2.1 a mezinárodně uznávané pokyny Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) ve verzi 2.1 at Level AA, v rozsahu, v němž jsou použitelné.

Neustále pracujeme na identifikaci a odstraňování nepřístupného obsahu v našem internetovém obchodě.

2. Vypracování tohoto prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo naposledy aktualizováno 28. června 2025.

3. Zpětná vazba a kontaktní údaje

Pokud byste nám rádi poskytli zpětnou vazbu týkající se přístupnosti, pokud jste narazili na nepřístupný obsah na našem online obchodě, nebo pokud byste rádi obdrželi více informací o nepřístupném obsahu, obraťte se prosím na naši zákaznickou podporu. Rádi vám pomůžeme a uvítáme jakoukoli zpětnou vazbu!