

Vyhlásenie o prístupnosti

Vyhlásenie o prístupnosti

Toto vyhlásenie o prístupnosti sa vzťahuje na webovú stránku www.zoohit.sk a aplikáciu zooplus.

zooplus ponúka svojim zákazníkom prostredníctvom svojho internetového obchodu, ktorý je prístupný zo štandardných počítačov a mobilných zariadení, komplexný sortiment produktov pre domáce zvieratá. Zaviazali sme sa, že náš internetový obchod bude prístupný pre všetkých v súlade s platnými zákonmi a predpismi. Okrem akýchkoľvek iných platných miestnych zákonov je prístupnosť nášho internetového obchodu založená na požiadavkách na prístupnosť transpozičných zákonov, ktorými sa implementuje smernica (EÚ) 2019/882.

1. Stav plnenia požiadaviek

Snažíme sa dodržiavať európsku normu EN 301 549 vo verzii 3.2.1 a medzinárodne uznávané usmernenie pre prístupnosť webového obsahu Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) vo verzii 2.1 na úrovni AA, pokiaľ sú uplatniteľné.

Neustále pracujeme na identifikácii a odstraňovaní neprístupného obsahu v našom internetovom obchode.

2. Vypracovanie tohto vyhlásenia o prístupnosti

Toto vyhlásenie bolo naposledy aktualizované 28. júna 2025.

3. Spätná väzba a kontakt

Ak by ste nám chceli poskytnúť spätnú väzbu týkajúcu sa prístupnosti, ak ste v našom internetovom obchode zistili neprístupný obsah, alebo potrebujete informácie týkajúce sa neprístupného obsahu, kontaktujte náš zákaznícky servis. Radi vám pomôžeme a uvítame akúkoľvek spätnú väzbu!