

Декларация относно достъпността на продуктите и услугите

Тази декларация относно достъпността на продуктите и услугите се отнася за уебсайта <https://www.zooplus.bg> и апликацията zooplus App.

През своя онлайн магазин, достъпът до който се осъществява посредством обикновен персонален компютър или чрез мобилно устройство, zooplus предлага на своите клиенти богат асортимент от стоки, свързани с отглеждането на домашни любимци. Нашите усилия са насочени към това, да направим нашия онлайн магазин безпрепятствено достъпен за всеки, в съответствие с приложимото по темата законодателство. Достъпността на нашия онлайн магазин е ориентирана към разпоредбите, заложи в Закона за изискванията за достъпност на продукти и услуги, които прилагат в националното законодателство разпоредбите на ДИРЕКТИВА (ЕС) 2019/882 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 17 април 2019г за изискванията за достъпност на продукти и услуги.

Ние се стремим нашия онлайн магазин да отговаря на изискванията на Европейската норма EN 301 549 версия 3.2.1, както и международните разпоредби за достъпност на уеб съдържанието (Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)), версия 2.1 ниво AA, доколкото те са приложими.

Ние работим непрекъснато за идентифициране и отстраняване на обстоятелствата, възпрепятстващи свободния достъп до нашия онлайн магазин.

2. Изготвяне на настоящата декларация

Последната актуализация на настоящата декларация е от 28.06.2025г.

3. Обратна връзка и контакт с нас

Ако желаете да дадете обратна информация във връзка с достъпността на продуктите и услугите в нашия онлайн магазин, ако сте открили съдържание, несъответстващо на изискванията за достъпност и желаете да подадете жалба или сигнал, моля, обърнете се към нас чрез отдела за обслужване на клиенти. Ще се радваме да можем да Ви бъдем полезни и високо ценим всяка обратна информация от Вас!