

Accessibility statement

La présente déclaration d'accessibilité s'applique au site web www.zooplus.ch/fr et à l'application zooplus.

zooplus propose à ses clients une gamme complète de produits pour animaux de compagnie via sa boutique en ligne, accessible depuis les ordinateurs de bureau et les appareils mobiles standards. Nous nous engageons à rendre notre boutique en ligne accessible à tous, conformément aux lois et réglementations en vigueur. Outre les autres lois locales applicables, l'accessibilité de notre boutique en ligne est basée sur les exigences d'accessibilité des lois transposées de la directive (UE) 2019/882.

1. Statut de conformité aux exigences

Nous nous efforçons de nous conformer à la norme européenne EN 301 549 dans sa version 3.2.1 et aux directives internationales Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) dans leur version 2.1 au niveau AA, dans la mesure où elles sont applicables.

Nous travaillons en permanence à l'identification et à la suppression des contenus inaccessibles dans notre boutique en ligne.

2. Préparation de cette déclaration

Cette déclaration a été mise à jour pour la dernière fois le 28 juin 2025.

3. Commentaires et contact

Si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires concernant l'accessibilité, si vous avez identifié des contenus inaccessibles dans notre boutique en ligne ou si vous avez besoin d'informations concernant un contenu inaccessible, veuillez contacter notre service client . Nous serons heureux de vous aider et nous apprécions tous vos commentaires !