

Tilgængelighedserklæring

Tilgængelighedserklæring

Denne tilgængelighedserklæring gælder for hjemmesiden www.zooplus.dk og zooplus-appen.

zooplus tilbyder sine kunder et omfattende udvalg af kæledyrsprodukter via sin onlinebutik, som kan tilgås fra almindelige computer- og mobilenheder. Vi er forpligtet til at gøre vores onlinebutik tilgængelig for alle i overensstemmelse med gældende love og regler. Udover alle andre gældende lokale love er tilgængeligheden af vores onlinebutik baseret på tilgængelighedskravene i de gennemførelseslove, der er implementeret i EU's direktiv (EU) 2019/882.

1. Status for overholdelse af krav

Vi bestræber os på at overholde den europæiske EN 301 549-standard (version 3.2.1) og de internationalt anerkendte retningslinjer *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)* (version 2.1) på AA-niveau, i det omfang de er relevante.

Vi arbejder løbende på at identificere og fjerne utilgængeligt indhold i vores onlinebutik.

2. Udarbejdelse af denne erklæring

Denne erklæring blev sidst opdateret den 28. juni 2025.

3. Feedback og kontakt

Hvis du ønsker at give feedback vedrørende tilgængelighed, hvis du har identificeret utilgængeligt indhold i vores onlinebutik eller har brug for information om utilgængeligt indhold, bedes du kontakte vores kundeserviceafdeling. Vi hjælper dig gerne, og vi modtager gerne feedback!