Tilgjengelighetserklæring

Denne tilgjengelighetserklæringen gjelder for nettstedet zooplus.no og zooplus-appen.

zooplus tilbyr sine kunder et omfattende utvalg av kjæledyrprodukter via nettbutikken, som kan nås fra vanlige stasjonære og mobile enheter. Vi er forpliktet til å gjøre nettbutikken vår tilgjengelig for alle i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. I tillegg til andre gjeldende lokale lover, er tilgjengeligheten til nettbutikken vår basert på tilgjengelighetskravene i gjennomføringslovene som implementerer direktiv (EU) 2019/882.

1. Status for samsvar med krav

Vi streber etter å overholde den europeiske standarden EN 301 549 i versjon 3.2.1 og de internasjonalt anerkjente retningslinjene for tilgjengelig nettinnhold (WCAG) i versjon 2.1 på nivå AA, i den grad de er gjeldende.

Vi arbeider kontinuerlig med å identifisere og fjerne utilgjengelig innhold i nettbutikken vår.

2. Utarbeidelse av denne erklæringen

Denne erklæringen ble sist oppdatert 28. juni 2025.

3. Tilbakemelding og kontakt

Dersom du ønsker å gi tilbakemelding angående tilgjengelighet, dersom du har identifisert utilgjengelig innhold i nettbutikken vår eller ønsker informasjon om utilgjengelig innhold, kan du kontakte vår kundeservice. Vi hjelper deg gjerne, og vi tar gjerne imot tilbakemeldinger!