

Declarație de accesibilitate

Această declarație de accesibilitate se aplică website-ului <https://www.zooplus.ro> și aplicației zooplus.

zooplus oferă clienților săi o gamă completă de produse pentru animale de companie prin intermediul magazinului său online, care poate fi accesat de pe dispozitive desktop și mobile standard. Ne-am luat angajamentul să facem magazinul nostru online accesibil tuturor, în conformitate cu legile și reglementările aplicabile. Pe lângă orice alte legi locale aplicabile, accesibilitatea magazinului nostru online se bazează pe cerințele de accesibilitate ale legilor de transpunere care pun în aplicare Directiva (UE) 2019/882.

1. Starea de conformitate cu cerințele

Ne străduim să respectăm standardul european EN 301 549 versiunea 3.2.1 și orientările privind accesibilitatea conținutului web (WCAG) recunoscute la nivel internațional, versiunea 2.1 nivelul AA, în măsura în care acestea sunt aplicabile.

Lucrăm continuu la identificarea și eliminarea conținutului inaccesibil din magazinul nostru online.

2. Elaborarea prezentei declarații

Prezenta declarație a fost actualizată ultima dată la 28 iunie 2025.

3. Feedback și contact

Dacă doriți să oferiți feedback cu privire la accesibilitate, dacă ați identificat conținut inaccesibil în magazinul nostru online sau dacă aveți nevoie de informații cu privire la un conținut inaccesibil, vă rugăm să contactați serviciul nostru de relații cu clienții la numărul de telefon 0040-317-801-264 sau prin formularul de contact <https://support.zooplus.ro/ro/support/tickets/new>. Vom fi bucuroși să vă ajutăm și apreciem orice feedback din partea dumneavoastră!