

Tillgänglighetspolicy

Denna tillgänglighetspolicy gäller webbplatsen www.zooplus.se och zooplus-appen.

zooplus erbjuder sina kunder ett omfattande utbud av husdjursprodukter via sin webbutik, som kan nås från vanliga datorer och mobila enheter. Vi strävar efter att göra vår webbutik tillgänglig för alla i enlighet med gällande lagar och förordningar. Utöver alla andra tillämpliga lokala lagar baseras tillgängligheten till vår webbutik på tillgänglighetskraven i de genomförandelagar som implementerats i EU-direktiv (EU) 2019/882.

1. Status för efterlevnad av krav

Vi strävar efter att följa den europeiska standarden EN 301 549 (version 3.2.1) och de internationellt erkända riktlinjerna *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)* i version 2.1 på nivå AA, i den utsträckning de är relevanta.

Vi arbetar kontinuerligt med att identifiera och ta bort otillgängligt innehåll i vår webbutik.

2. Förberedelse av detta uttalande

Detta uttalande uppdaterades senast den 28 juni 2025.

3. Feedback och kontakt

Om du vill ge feedback gällande tillgänglighet, om du har identifierat otillgängligt innehåll i vår webbutik eller behöver information om otillgängligt innehåll, vänligen kontakta vår kundtjänstavdelning. Vi hjälper dig gärna och vi välkomnar feedback!