Villkor för zooplus bonusprogram

Med zooplus bonusprogram vill vi tacka dig som trogen zooplus-kund. Följande villkor gäller för hur du kan samla zooPoäng och lösa in dem mot premier.

1. Deltagande

Det är kostnadsfritt att delta och bonusprogrammet är en integrerad del av ”Mitt zooplus konto”

2. Bonuspoäng

2.1 Allmänt

zooplus bonusprogram är baserat på zooPoäng, som kunden samlar på sitt kundkonto. zooPoäng kan endast användas för de ändamål som anges i villkoren. Bonuspoäng från andra bonusprogram (t.ex. från andra företag) kan inte omvandlas till zooPoäng hos zooplus. Varken kundkonto eller poäng som samlats på kontot kan överlåtas och inte heller omvandlas till kontanter. Information om dina poäng finns alltid tillgänglig för dig när du loggar in på “Mitt zooplus”. Ditt konto är endast åtkomligt med dina privata inloggningsuppgifter.

2.2 Samla poäng

Varje gång du gör en beställning samlar du automatiskt zooPoäng så snart din betalning registrerats. För varje 10 kr du handlar för tjänar du 1 zooPoäng. Med vissa specialerbjudanden kan du tjäna extra zooPoäng enligt villkoren som beskrivs i dessa erbjudanden.

2.3 Undantag av zooPoäng

Du kan inte tjäna zooPoäng på produkter med ett försäljningspris på 0 kr (exempelvis provartiklar, gåvor, premier), inlösta rabattkoder och andra rabatter eller ersättningsvaror. Även för andra speciella tjänster kan zooPoängen uteslutas. Det kan samlas maximalt 10.000 zooPoäng per kalenderår. Efter att ha nått detta antal zooPoäng, krediteras inga ytterligare zooPoäng innan nästa kalenderår.

zooplus förbehåller sig rätten att inte kreditera poäng för kontraktserbjudanden som tycks lämnas i syfte att kommersiellt sälja varorna.

2.4 Hur zooPoäng tillgodoräknas

zooPoäng tillgodoräknas automatiskt på kundkontot när beställningen har betalats i sin helhet och är registrerad i zooplus system. zooPoäng registreras alltid på det konto där beställningen görs. Det är inte möjligt att överföra zooPoäng från ett kundkonto till ett annat.

2.5 zooPoängens giltighet

zooPoäng som inte löses in inom 12 månader upphör de att gälla i slutet av kvartalet. Alla belopp och datum anges på ditt kundkonto. zooPoängen förfaller även när ett kundkonto på rättmätiga grunder blivit spärrat. zooPoäng som samlats i samband med vissa specialerbjudanden kan ha kortare förfallodatum.

3. Lösa in zooPoäng mot premier

3.1 Allmänt

Du kan lösa in dina zooPoäng mot premier så snart du samlat ihop tillräckligt med poäng för den önskade premien. Alla premier listas i premieshoppen på zooplus webbplats. Där anges även hur många poäng som behövs för att lösa in varje premie.

3.2 Villkor för att lösa in zooPoäng

zooPoäng kan endast lösas in på kundens personliga kundkonto under ”Mitt zooplus”. Premierna kan variera och vissa premier är inte alltid tillgängliga. För vissa premier kan villkoren ändras. De aktuella villkoren visas alltid i premieshoppen.

3.3 Leverans av premier

Villkoren för leverans av premier är desamma som de allmänna leveransvillkoren hos zooplus. Klicka här för att läsa mer om zooplus leveransvillkor. Den valda premien läggs till i din Varukorg som en vanlig produkt. Du kan lägga till ordinarie produkter i samma beställning.

Skulle leveransen av premier vara felaktig eller skadad, vänligen kontakta kundtjänst via vårt kontaktformulär eller på telefon på följande nummer:+46 8 525 038 22. Du når oss på mail dygnet runt och på telefon måndag till fredag 8.00–18.00 (stängt på helgdagar).

4. Övrigt

4.1 Avsluta bonusprogrammet

zooplus förbehåller sig rätten att avsluta zooplus bonusprogram när som helst eller ersätta det med ett annat program.

4.2 Förändringar

zooplus förbehåller sig rätten att när som helst ändra eller lägga till villkor för deltagande, premier eller andra delar av bonusprogrammet. zooplus förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar eller tillägg i villkoren för deltagande, premierna eller andra förfaranden som beskrivs i villkoren för zooplus bonusprogram. Skadeståndskrav från deltagare mot zooplus till följd av förändrade landsspecifika lagar är uteslutna. Ändringar eller tillägg till dessa villkor kommer att meddelas genom att de publiceras på webbplatsen.

Dataskydd

Att skydda kundernas personliga uppgifter är mycket viktigt för zooplus. Zooplus integitetspolicy finns tillgänglig här.

Villkor gällande från: 24 februari 2020