

zooplus Club – Όροι και Προϋποθέσεις Basic Προγράμματος Επιβράβευσης

Ισχύει από: 15.12.2025

Το zooplus Club είναι το πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών μας, σχεδιασμένο για να επιβραβεύει τους πελάτες μας για την εμπιστοσύνη και τη συνεχή τους συμμετοχή. Οι Όροι και Προϋποθέσεις διέπουν τη συμμετοχή στο zooplus Club, το οποίο διαχειρίζεται η zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 Μόναχο, Γερμανία.

Με τη συμμετοχή στο zooplus Club, αποδέχεστε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις. Το πρόγραμμα αποτελείται από δύο επίπεδα: **Basic** και **Premium**.

1. Συμμετοχή στο zooplus Club

1.1 Δικαίωμα Συμμετοχής

- Όλοι οι πελάτες με έγκυρο λογαριασμό στη zooplus.gr και διεύθυνση παράδοσης στην Ελλάδα εγγράφονται αυτόματα ως μέλοι **Basic**.

1.2 Πλεονεκτήματα του προγράμματος Basic

Τα πλεονεκτήματα περιλαμβάνουν:

- Συγκέντρωση zooΠόντων με επιλέξιμες αγορές
- Εξαργύρωση zooΠόντων για είδη επιβράβευσης στο Κατάστημα Επιβραβεύσεων
- 100 zooΠόντοι για την 1η παραγγελία ως δώρο καλωσορίσματος
- Λήψη κουπονιού γενεθλίων 250 zooΠόντων μετά την ολοκλήρωση ενός Προφίλ Κατοικιδίου

2. zooΠόντοι

2.1 Γενικά

Οι υπολογισμοί για το Πρόγραμμα Επιβράβευσης της zooplus βασίζονται στους zooΠόντους, οι οποίοι καταχωρούνται στο λογαριασμό zooplus του πελάτη. Οι zooΠόντοι μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για τους σκοπούς που περιγράφονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις. Πόντοι από άλλα προγράμματα επιβράβευσης (π.χ. άλλων εταιρειών) δεν μπορούν να μετατραπούν σε zooΠόντους. Οι λογαριασμοί zooplus και οι πιστώσεις zooΠόντων δεν είναι μεταβιβάσιμοι και δεν έχουν χρηματική αξία.

Το τρέχον υπόλοιπο του λογαριασμού κάθε πελάτη είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο της zooplus, στην ενότητα «η zooplus μου», και ο πελάτης μπορεί να το ελέγχει ανά πάσα στιγμή.

2.2 Συλλογή zooΠόντων

Για κάθε πλήρως εξοφλημένη παραγγελία στην zooplus, ο λογαριασμός πελάτη της zooplus θα πιστώνεται αυτόματα με zooΠόντους. Για κάθε € της αξίας της παραγγελίας, ο πελάτης θα λαμβάνει 1 zooΠόντο. Για ορισμένες ειδικές προσφορές, οι πελάτες μπορούν να κερδίσουν επιπλέον zooΠόντους, όπως αναφέρεται στην ιστοσελίδα της zooplus.

2.3 Αποκλεισμός από Πίστωση zooΠόντων, Μέγιστη Πίστωση zooΠόντων

Δεν μπορεί να πιστωθεί zooΠόντος για προϊόντα με τιμή πώλησης 0 € (π.χ. πακέτα δοκιμής, zooplus Επιβραβεύσεις, δωρεάν δώρα), εξαργυρωμένα κουπόνια και άλλες εκπτώσεις, ή επιστροφές/επανεκδόσεις προϊόντων. Σε ορισμένες άλλες περιπτώσεις, η πίστωση zooΠόντων ενδέχεται επίσης να μην είναι δυνατή. Μέγιστο ποσό πίστωσης: 10.000 zooΠόντοι ανά ημερολογιακό έτος μπορούν να πιστωθούν στο λογαριασμό σας. Μετά την επίτευξη αυτού του ορίου, δεν θα πιστωθούν περαιτέρω zooΠόντοι μέχρι το επόμενο ημερολογιακό έτος. Η zooplus διατηρεί το δικαίωμα να μην πιστώσει zooΠόντους για προσφορές συμβολαίου που φαίνεται να υποβάλλονται με σκοπό την εμπορική μεταπώληση των προϊόντων.

2.4 Διαδικασίες Πίστωσης zooΠόντων, Πολλαπλοί Λογαριασμοί

Οι zooΠόντοι πιστώνονται αυτόματα στο λογαριασμό zooplus του πελάτη, όταν η παραγγελία έχει εξοφληθεί πλήρως και η πληρωμή έχει καταχωρηθεί στο σύστημα της zooplus. Η πίστωση γίνεται στο λογαριασμό, από τον οποίο έγινε η παραγγελία. Εάν ένας πελάτης παραγγέλει μέσω πολλαπλών λογαριασμών, οι zooΠόντοι θα πιστωθούν στον αντίστοιχο λογαριασμό από τον οποίο πραγματοποιήθηκε η εκάστοτε παραγγελία. Δεν είναι δυνατή η μεταφορά zooΠόντων από ένα λογαριασμό πελάτη σε άλλον.

2.5 Λήξη των zooΠόντων

Εάν οι zooΠόντοι δεν εξαργυρωθούν για κάποια Επιβράβευση εντός 12 μηνών από την πίστωση στο λογαριασμό σας, θα λήξουν στο τέλος του τριμήνου. Η ημερομηνία και η ποσότητα των ληγμένων πόντων θα εμφανίζονται με σαφήνεια στο λογαριασμό του πελάτη. Οι zooΠόντοι θα λήγουν επίσης εάν ο λογαριασμός του πελάτη μπλοκαριστεί για νόμιμους λόγους. Οι πόντοι από ειδικές προωθητικές ενέργειες ενδέχεται να έχουν συντομότερη ημερομηνία λήξης.

3. Εξαργύρωση zooΠόντων για Επιβραβεύσεις

3.1 Γενικά

Κάθε πελάτης που διαθέτει λογαριασμό πελάτη μπορεί να εξαργυρώσει τους zooΠόντους του έναντι δώρων επιβράβευσης, μόλις συγκεντρώσει τον απαραίτητο αριθμό zooΠόντων. Τα είδη επιβράβευσης και οι απαιτούμενοι zooΠόντοι για την απόκτησή τους θα εμφανίζονται στο Κατάστημα Επιβράβευσης. Οι zooΠόντοι μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο σε συνδυασμό με μια κανονική παραγγελία (ελάχιστη αξία παραγγελίας 29 (είκοσι εννέα) Ευρώ, χωρίς τα έξοδα αποστολής).

3.2 Όροι Εξαργύρωσης zooΠόντων

Τα είδη επιβράβευσης μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο μέσω του προσωπικού λογαριασμού του πελάτη "η zooplus μου". Η διαθεσιμότητα των επιβραβεύσεων ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την ημερομηνία και την εποχή, και συγκεκριμένες επιβραβεύσεις ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες σε κάποιες χρονικές περιόδους. Για ορισμένες επιβραβεύσεις, οι όροι και προϋποθέσεις μπορεί να τροποποιηθούν· τυχόν τροποποιήσεις ή προσθήκες θα γνωστοποιούνται.

3.3 Αποστολή Ειδών Επιβράβευσης

Το κόστος αποστολής για τα είδη επιβράβευσης βασίζεται στα ισχύοντα έξοδα αποστολής της zooplus. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το κόστος αποστολής στην zooplus. Το είδος επιβράβευσης της zooplus μπορεί να προστεθεί στο καλάθι αγορών κάνοντας κλικ στο εικονίδιο του καλαθιού. Ο πελάτης μπορεί στη συνέχεια να προσθέσει κανονικά προϊόντα στην παραγγελία του στις κανονικές τους τιμές.

Σε περίπτωση που ένα είδος επιβράβευσης είναι κατεστραμμένο ή λανθασμένο κατά την παραλαβή του από τον πελάτη, ο πελάτης παρακαλείται να επικοινωνήσει με την εξυπηρέτηση πελατών της zooplus μέσω της φόρμας επικοινωνίας.

4. Προφίλ Κατοικιδίου και Κουπόνι Γενεθλίων

- Οι πελάτες που ολοκληρώνουν τουλάχιστον ένα **Προφίλ Κατοικιδίου** στο λογαριασμό «η zooplus μου» και αποδεχθούν τους όρους του Κουπονιού Γενεθλίων θα λάβουν **ένα ετήσιο κουπόνι γενεθλίων αξίας 250 zooΠόντων**, το οποίο θα πιστωθεί στο λογαριασμό τους κατά το μήνα γενεθλίων του κατοικιδίου.
- Εκδίδεται μόνο ένα κουπόνι γενεθλίων ανά λογαριασμό ανά ημερολογιακό έτος.

5. Υπαναχώρηση και Αλλαγές

5.1 Τροποποίηση Όρων και Προϋποθέσεων

- Η zooplus διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους κανόνες του προγράμματος ή τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις οποιαδήποτε στιγμή, με προηγούμενη ειδοποίηση, όπου αυτό απαιτείται από το νόμο.
- Σημαντικές αλλαγές θα γνωστοποιούνται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και/ή στην ιστοσελίδα. Η συνέχιση της συμμετοχής συνιστά αποδοχή των νέων όρων.

5.2 Τερματισμός Προγράμματος

- Η zooplus διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει εν μέρει ή πλήρως τη λειτουργία του zooplus Club με έγκαιρη ειδοποίηση.

6. Επικοινωνία και Εξυπηρέτηση Πελατών

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη συμμετοχή σας στο zooplus Club ή τους zooΠόντους σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με:

Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών

Φόρμα Επικοινωνίας

7. Νομικές Διατάξεις

- Το zooplus Club διέπεται από τη νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή στην Ελλάδα.
- Εφαρμόζεται το γερμανικό δίκαιο, εκτός εάν αυτό έρχεται σε αντίθεση με τις πολιτικές προστασίας που προβλέπονται από τη νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή στην Ελλάδα.
- Εάν οποιοδήποτε μέρος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων κριθεί άκυρο, τα υπόλοιπα μέρη παραμένουν σε ισχύ.

8. Προστασία Δεδομένων

Η zooplus αντιμετωπίζει τα προσωπικά δεδομένα των πελατών της με τη μέγιστη σοβαρότητα. Η πολιτική απορρήτου της zooplus είναι διαθέσιμη [εδώ](#).