

zooplus Club Osnovni – uvjeti sudjelovanja

Vrijedi od: 12. 2025.

zooplus Club naš je program vjernosti koji nagrađuje naše kupce za kontinuirano povjerenje i angažman. Ovi Uvjeti sudjelovanja („Uvjeti“) uređuju sudjelovanje u zooplus Clubu, kojim upravlja zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Njemačka.

Sudjelovanjem u zooplus Clubu prihvaćate ove Uvjete sudjelovanja. Program se sastoji od dvije razine, **Osnovne i Premium.**

1. Sudjelovanje u zooplus Clubu

1.1 Mogućnost sudjelovanja u programu

Svi kupci s važećim korisničkim računom na zooplus.hr i adresom za dostavu u Hrvatskoj automatski su upisani u Osnovnu razinu.

1.2 Pogodnosti Osnovne razine

Obuhvaćaju sljedeće:

- prikupljanje zooBodova kvalificiranim kupnjama
- iskorištavanje zooBodova za nagrade u Trgovini nagrada
- 100 zooBodova za prvu narudžbu kao poklon dobrodošlice
- dobivanje rođendanskog vaučera od 250 zooBodova nakon kreiranja profila ljubimca.

2. zooBodovi

2.1 Općenito

Osnova za obračun zooplusova programa vrijednosti jesu zooBodovi koji se knjiže na bodovnom računu kupca. zooBodovi mogu se iskoristiti u svrhe navedene u uvjetima sudjelovanja. Bodove iz drugih programa (npr. od drugih tvrtki) nije moguće pretvoriti u zooBodove. Bodovni račun i prikupljeni bodovi nisu prenosivi i nemaju novčanu vrijednost. Trenutačno je stanje vašeg bodovnog računa navedeno u osobnom dijelu stranice zooplusa u kategoriji „Moj zooplus“ te vam je dostupno u svakom trenutku.

2.2 Prikupljanje zooBodova

Za svaku plaćenu narudžbu vašem se računu automatski pridodaju zooBodovi. Visina pridodanih zooBodova ovisi o visini plaćene narudžbe. Za svaki 1 € vrijednosti narudžbe dobivate 1 zooBod. Za posebne akcije moguće je dobiti zooBodove u iznosima koji su zasebno navedeni na zooplus stranici.

2.3 Isključenje zooBodova, maksimalni zooBodovi

zooBodovi isključeni su za proizvode u iznosu 0 € (npr. probna pakiranja, darovi vjernosti, nagrade), iskorištene kupone ili ostale popuste te naknadne isporuke. zooBodovi mogu biti isključeni i za određene usluge. U

kalendarskoj je godini moguće dobiti najviše 10 000 zooBodova. Nakon što dosegnete tu vrijednost, do kraja se godine više ne dobivaju zooBodovi. zooplus zadržava pravo ne pripisivati zooBodove narudžbama za koje se čini da su sklopljene u svrhu komercijalne preprodaje robe.

2.4 Tijek knjiženja zooBodova, višestruki korisnički računi

zooBodovi automatski se dodaju bodovnom računu korisnika kad zooplus zaprimi uplatu i nakon što je uplata potpuno proknjižena u zooplusovom sustavu. Bodovi se dodjeljuju korisničkom računu koji je upotrijebljen prilikom narudžbe. Ako kupac naručuje putem nekoliko korisničkih računa, bodovi se knjiže na pojedine račune putem kojih je narudžba provedena. Nije moguć prijenos bodova s jednog korisničkog računa na drugi.

2.5 Rok trajanja zooBodova

Ako zooBodovi nisu iskorišteni za nagradu unutar 12 mjeseci od knjiženja na bodovnom računu, poništavaju se na kraju tromjesečja. Na korisničkom se računu posebno ističu datum i broj zooBodova koji će biti poništeni. zooBodovi se poništavaju i ako se račun kupca iz opravdanih razloga zatvori. Posebne akcije mogu imati kraći rok trajanja zooBodova.

3. Iskorištavanje zooBodova za nagrade

3.1 Općenito

Svaki kupac s korisničkim računom može iskoristiti zooBodove za nagrade čim se na bodovnom računu pojavi odgovarajuća količina zooBodova. Ponuda nagrada te potrebni broj zooBodova navedeni su u Nagradnom programu. Nagrade je moguće iskoristiti samo uz uobičajenu narudžbu (u vrijednosti najmanje € 10,00, ne računajući troškove dostave).

3.2 Uvjeti iskorištavanja zooBodova

Nagrade je moguće iskoristiti samo putem osobnog korisničkog računa kupca u kategoriji Moj zooplus. Dostupnost nagrada može ovisiti o datumu i sezoni. Postoji mogućnost da pojedine nagrade u određeno vrijeme nisu dostupne. Za određene se nagrade uvjeti sudjelovanja mogu mijenjati ili dopuniti posebnim uvjetima, što će biti objavljeno u odgovarajućim ponudama nagrada.

3.3 Dostava nagrada

Trošak dostave nagrade određuje se prema aktualnim troškovima dostave zooplusa. Za informacije o trošku dostave zooplusa kliknite ovdje. Nagradu stavljate u košaricu klikom na simbol košarice za kupnju. Nagradi možete dodati i druge proizvode iz zooplusove trgovine po redovnoj cijeni narudžbe.

Ako je dostavljena nagrada oštećena ili neispravna, obratite se zooplus službi za korisnike putem obrasca za kontakt ili telefona od ponedjeljka do petka od 8:00 do 16:00 sati na broj: +385-1-7900-324.

4. Profil kućnog ljubimca i rođendanski vaučer

- Kupci koji izrade barem jedan profil kućnog ljubimca u sklopu korisničkog računa „Moj zooplus” i prihvate uvjete korištenja rođendanskog kupona dobit će jednokratni rođendanski vaučer od 250 zooBodova dodijeljenih korisničkom računu tijekom rođendanskog mjeseca ljubimca.
- Izdaje se samo jedan rođendanski vaučer po korisničkom računu po kalendarskoj godini.

5. Povlačenje i izmjene

5.1 Izmjene uvjeta sudjelovanja

zooplus zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti uvjete sudjelovanja, nagrade ili ostale tijekove opisane u uvjetima sudjelovanja nagradnog programa u skladu sa zakonom.

Izmjene i dopune uvjeta sudjelovanja objavljuju se putem e-pošte i/ili na internetskoj stranici. Nastavak sudjelovanja predstavlja prihvatanje novih uvjeta.

5.2 Prekid programa

zooplus zadržava pravo djelomično ili potpuno prekinuti zooplus Club uz odgovarajuću obavijest.

6. Kontakt i služba za korisnike

Ako imate pitanja povezana sa svojim članstvom u zooplus Clubu ili zooBodovima, obratite nam se:

Služba za korisnike

E-pošta: service@zooplus.hr

Telefon: +385-1-7900-324 (pon – pet 8:00 –16:00)

Obrazac za kontakt

7. Zakonske odredbe

- Na zooplus Club primjenjuju se u Republici Hrvatskoj važeći zakoni o zaštiti potrošača.
- Primjenjuje se njemačko pravo ako nije u suprotnosti s hrvatskim zakonima o zaštiti potrošača.
- Ako se utvrdi da je bilo koji od ovih uvjeta i odredbi nevažeći, ostatak ostaje na snazi.

8. Zaštita podataka

zooplus ozbiljno shvaća zaštitu podataka svojih kupaca. Izjava o zaštiti podataka od zooplusa dostupna je ovdje.