# zooplus Club – Az Alap csomag részvételi és felhasználási feltételei

**Hatályos: [2025. október 27-től]**

A zooplus Club vásárlói hűségprogramunkat jelenti, amelynek célja, hogy megjutalmazzuk vásárlóinkat folyamatos bizalmukért és elkötelezettségükért. Jelen Részvételi és felhasználási feltételek (továbbiakban: Felhasználási feltételek) szabályozzák a zooplus Klubban való részvételt, melyet a zooplus SE (Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Németország) működtet.

Az által, hogy részt vesz a zooplus Clubban, elfogadja jelen felhasználási feltételeket. A program két különböző csomag keretén belül érhető el: **Alap csomag** és **Prémium csomag.**

**1. Részvétel a zooplus Clubban**

**1.1 Jogosultság**

Minden olyan vásárló, aki rendelkezik érvényes vásárlói fiókkal a zooplus.hu webshophoz és magyarországi] szállítási címmel, automatikusan bekerül az Alap csomagba.

**1.2 Az Alap csomag előnyei**

- zooPontok gyűjtése a kifizetett vásárlások után
- zooPontok beváltása különféle ajándékokra az Ajándék Shopban
- 100 zooPont az első rendelés után üdvözlő ajándékként
- 250 zooPontos szülinapi utalvány Háziállat profil kitöltése után

**2. zooPontok**

**2.1 Általános feltételek**

A zooplus Hűségprogram kalkulációja a zooPontok alapján történik, amelyeket feltöltünk az ügyfél zooplus fiókjába. A zooPontok a jelen Felhasználási feltételekben feltüntetett célokra használhatók fel. Egyéb hűségprogramok bónuszpontjai (pl. más cégektől) nem válthatók zooPontokra. A zooplus fiókok és a zooPont jóváírások nem ruházhatók át, a zooPontok nem válthatók át készpénzre. Az ügyfélfiók aktuális egyenlege a zooplus webshop "my zooplus" menüpontja alatt érthető el, ahol bármikor megtekinthető.

**2.2 zooPontok gyűjtése**

Minden kifizetett zooplus rendelés után automatikusan zooPontok kerülnek jóváírásra az ügyfél fiókjában. Minden vásárláskor 250 Ft-onként 1 zooPontot kap a rendelés összegének erejéig. Bizonyos különleges akciók keretében az ügyfél további zooPontokat szerezhet a zooplus webshopban feltüntetett tájékoztatás mértékében.

**2.3 A zooPontok jóváírása alóli kivételek, maximális zooPont jóváírás**

Nulla Ft értékű termékekre (pl. Próbacsomagok, az Ajándékshopban beváltott ajándékok, ingyenesen kosárba tehető ajándékok), beváltott utalványokra, egyéb kedvezményekre, illetve újbóli kiszállításra nem gyűjthetők zooPontok. Egyéb speciális esetekben sem történik zooPont jóváírás. Egy vásárló legfeljebb 10.000 zooPontot gyűjthet egy naptári évben. Amennyiben ezt az értéket elérte, az adott évben már több pont nem íródik jóvá a fiókjában. A zooplus fenntartja a jogot arra, hogy ne írjon jóvá zooPontokat olyan szerződéses ajánlatok esetén, melyekkel kapcsolatban felmerül a gyanú, hogy kereskedelmi viszonteladás céljából köttetnek.

**2.4 A zooPontok jóváírásának folyamata, több fiók fennállása**

Fiókjába automatikusan jóváíródnak a zooPontok, amint a megrendelés kifizetésének könyvelése megtörténik a zooplus rendszerében. Ha az ügyfél több fiókkal rendelkezik, a pontok azon ügyfélszámhoz tartozó fiókban íródnak jóvá, amelyről a rendelést küldték. A zooPontokat nem lehet egyik fiókból a másikba átvinni.

**2.5 A zooPontok elévülése**

Amennyiben a zooPontokat a jóváírástól számított 12 hónapon belül nem váltják be ajándékra, a negyedév végén lejárnak. A lejáró pontok mennyiségére és a lejárat dátumára a zooplus fiókjában külön felhívjuk a figyelmet. A zooPontok abban az esetben is lejárnak, ha a fiók jogos indokkal zárolásra kerül. A speciális zooPont ajánlatok lejárati ideje rövidebb lehet.

**3. A zooPontok ajándékokra való beváltása**

**3.1 Általános feltételek**

Minden zooplus fiókkal rendelkező vásárló beválthatja zooPontjait ajándékokra, amint fiókjában jóváírt zooPontok elérték a megfelelő egyenleget. Az ajándéktárgyak és az ezekhez szükséges zooPontok száma a zooplus Ajándék shopjában kerülnek feltüntetésre. A zooPontokért járó ajándékot csak minimum 3990 Ft értékű (szállítási költség nélkül), normál rendeléssel egyidejűleg lehet beváltani.

**3.2 A zooPontok beváltásának feltételei**

Az ajándéktárgyak csak a vásárló személyes fiókjában, a “my zooplus”-on keresztül válthatók be. A rendelkezésre álló ajándékok dátum és évszak szerint változhatnak. Előfordulhat, hogy egyes ajándékok bizonyos időszakokban nem érhetők el. Bizonyos ajándékok esetén módosulhatnak vagy kiegészülhetnek a felhasználási feltételek, amiről külön tájékoztatást adunk.

**3.3 A beváltott ajándékok kiszállítása**

Az ajándéktárgyak kiszállításának költsége a zooplus által alkalmazott aktuális szállítási költségeken alapul. További információkért kérjük, **kattintson ide** a zooplus szállítási költségeivel kapcsolatban. A zooplus ajándéktárgy a bevásárlókosár ikonra kattintva tehető be a bevásárlókosárba. Ekkor lehet normál áras, szokványos termékeket is hozzáadni a rendeléshez.

A: **Kapcsolatfelvételi űrlap** vagy telefonszám: +36 184-80-320 (hétfőtől-péntekig 8:00-18:00 között).

Amennyiben a zooplus ajándéktárgy sérülten érkezik Önhöz vagy nem megfelelő terméket kapott, kérjük, keresse fel ügyfélszolgálatunkat a következő elérhetőségek egyikén: **Kapcsolatfelvételi űrlap** vagy telefonszám: +36 1 84-80-320 (hétfőtől péntekig 8:00-18:00 között.

**4. Háziállat profil és születésnapi utalvány**

Azok az ügyfelek, akik legalább egy **Háziállat profilt** kitöltenek “my zooplus” fiókjukban, és elfogadják a születésnapi kuponra vonatkozó felhasználási feltételeket, évente kapnak egy egyszeri, **250 zooPont értékű születésnapi kupont**, amelyet a kedvence születésnapjának hónapjában írnak jóvá kuponként az ügyfélfiókjukban.

Fiókonként és naptári évenként csak egy születésnapi kupon kerül kibocsátásra.

**5. Felmondás és módosítások**

**5.1 A felhasználási feltételek módosítása**

A zooplus fenntartja a jogot arra, hogy bármikor módosítsa a programban való részvétel szabályait vagy jelen felhasználási felételeket előzetes értesítéssel, amennyiben azt törvény írja elő.

A lényeges változásokról e-mailben és/vagy a weboldalon keresztül tájékoztatjuk. A folyamatos részvétel az új feltételek elfogadását jelenti.

**5.2 A program megszüntetése**

A zooplus fenntartja a jogot arra, hogy megfelelő értesítést követően részben vagy teljesen megszüntesse a zooplus Club-ot.

**6. Kapcsolat és ügyfélszolgálat**

Ha bármilyen kérdése merül fel a zooplus Clubban való tagsággal vagy a zooPontokkal kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk az alábbi elérhetőségek egyikén:

Ügyfélszolgálati csapatunk

E-mail-cím: service@zooplus.hu

Telefonszám: +36 1 84-80-320 (hétfőtől pénteking 8:00-18:00 között)

**[Kapcsolatfelvételi űrlap]**

**7. Jogi rendelkezések**

A zooplus Clubra Magyarország fogyasztóvédelmi törvényei az irányadók.

A német jog az irányadó, kivéve ha az ütközik Magyarország fogyasztóvédelmi törvényeivel.

Ha jelen Részvételi és felhasználási feltételek bármely része érvénytelenné válik, a többi rendelkezés továbbra is hatályban marad.

**8. Adatvédelem**

A zooplus nagyon komolyan veszi ügyfelei személyes adatainak védelmét. A zooplus adatvédelmi nyilatkozata **itt** érhető el .