

zoohit Club – Obchodní podmínky Premium programu zoohit Club

Platné od: 15.12.2025

Náš zoohit Club je věrnostní program, jehož cílem je odměnit naše zákazníky za jejich trvalou důvěru a oddanost. Tyto Všeobecné obchodní podmínky („VOP“) upravují účast v zoohit Clubu, který provozuje společnost zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 Mnichov, Německo.

Účastí v zoohit Clubu souhlasíte s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Program se skládá ze dvou úrovní: Základní úroveň a Prémiová úroveň.

1. Účast v zoohit Clubu Premium

1.1 Způsobilost

Všichni zákazníci s platným zákaznickým účtem na zoohit.cz a dodací adresou v České republice jsou automaticky zaregistrováni do Základní úrovně.

Zákazníci si navíc musí zakoupit zoohit Premium členství v souladu s níže uvedeným oddílem 5 těchto Obchodních podmínek.

1.2 Výhody úrovně Premium

- 3% sleva na každou objednávku (možnosti kombinování níže)
- Získávání zooBodů za kvalifikované nákupy
- Nakupování za zooBody v obchodě s odměnami
- 100 zooBodů za 1. objednávku jako uvítací dárek
- 200 zooBodů, když se zákazníci zaregistrují nebo obnoví úroveň Premium
- Clubdays (viz oddíl 5.4)
- Získání narozeninového poukazu v hodnotě 250 zooBodů po vyplnění profilu vašeho mazlíčka
- Losování o ceny (viz oddíl 5.5)

2. zooBody

2.1 Obecné

Základní početní jednotkou bonusového programu zooplus SE jsou zooBody, které jsou zapisovány na zákazníkovo bodové konto. Bonusové zooBody mohou být použity výlučně k účelům, které jsou uvedeny v podmínkách účasti. Bonusové body z jiných programů nemohou být přeměněny v zooBody. Bodové konto a bodové aktivum jsou neprenosné a nemohou být přepočítány na hotové peníze a vyplaceny. Aktuální stav vašeho bodového konta je uveden ve vašem osobním účtu u zoohit v sekci "můj zoohit", a lze do něj kdykoli nahlédnout.

2.2 Získání bodů

Připsání zooBodů na vaše konto proběhne automaticky, jakmile bude objednávka zaplacená a doručena. V případě platby na dobírku se body aktivují až po přijetí dobírkové částky od dopravce. Počet připsaných zooBodů se řídí výší hodnoty objednávky. Za každých 25 Kč vaší objednávky získáte 1 zooBod. V rámci určitých mimořádných akcí mohou být nadto zooBody získány v předem oznámeném objemu.

2.3 Vyloučení připsání zooBodů

Získání zooBodů je vyloučeno u těch produktů, jejichž prodejní cena je 0 Kč (např. vzorky, věnostní dárky, odměny), u uplatněných slevových kupónů a ostatních slev, stejně jako u náhradních dodávek. Pro určitá ostatní plnění může být připsání zooBodů vyloučeno.

Za každý kalendářní rok může být připsáno maximálně 10 000 zooBodů. Po dosažení této hodnoty nebudou do konce kalendářního roku připsány žádné další body.

Společnost zoohit si vyhrazuje právo nepřidělit zooBody za smluvní nabídky, které se zdají být učiněny za účelem dalšího komerčního prodeje zboží.

2.4 Připsání bodů

Připsání zooBodů na vaše konto proběhne automaticky, jakmile bude objednávka zaplacená a doručena. V případě platby na dobírku se body aktivují až po přijetí dobírkové částky od dopravce. Body budou připsány na zákaznické konto, které bylo k objednávce použito. Pakliže bude zákazník objednávat u zoohit.cz přes více kont, budou mu body připsány vždy na jednotlivá konta. Převedení bodů z jednoho konta na druhé není možné.

2.5 Propadnutí bodů

V případě, kdy během 12 měsíců od připsání bodů na zoohit bodové konto nedojde k jejich uplatnění ve formě vybrané odměny, propadnou tyto body ke konci čtvrtletí. Na datum a objem propadnutých zooBodů budete na vašem bodovém účtu zvláště upozorněni. Bonusové body propadnou i v případě zrušení / zablokování zákaznického účtu. Speciální akční zooBody mohou mít kratší datum platnosti.

3. Výměna zooBodů za odměny

3.1 Obecné

Každý účastník může své nasbírané body přeměnit v odměny, jakmile jich nasbírá potřebný počet. Nabídka odměn a potřebný počet bodů k jejich získání budou zveřejněny v katalogu odměn.

3.2 Podmínky uplatnění

Odměny mohou být získány jen prostřednictvím osobního bodového konta zákazníka v sekci "můj zoohit". Nabídka odměn se může v závislosti na datu a sezóně odlišovat. Jednotlivé odměny pak nemusí být podle okolností v některých obdobích k dispozici. Pro určité odměny mohou být podmínky účasti prostřednictvím zvláštních podmínek modifikovány nebo doplněny. Tyto budou spolu s odpovídajícími nabídkami odměn oznámeny.

Každou odměnu si lze v rámci jedné objednávky vložit pouze jednou. A to proto, že máme na skladě omezené množství produktů, a tak by nemuselo zbýt na všechny zákazníky.

3.3 Zaslání odměny

Náklady za zaslání odměn se řídí aktuálními cenami za zásilky (poštovní náklady) u zooplus SE. Prosíme, klikněte zde, a informujte se o poštovních nákladech u zooplus SE. Odměna bude prostřednictvím kliknutí na symbol nákupního košíku do něj přidána. V rámci vaší objednávky můžete k vámi vybrané odměně přidat i další produkty z nabídky zoohit.cz za uvedené ceny.

V případě, že je odměna při jejím převzetí poškozená nebo nesprávná, žádáme zákazníka, aby kontaktoval zákaznický servis zoohit prostřednictvím kontaktního formuláře nebo telefonicky od pondělí do pátku od 8:00 do 18:00 (mimo státních svátků) na následujícím čísle: **+420 225 379 489**.

4. Profil mazlíčka a narozeninový poukaz

Zákazníci, kteří vyplní alespoň jeden profil mazlíčka v sekci „můj zoohit“ a souhlasí s podmínkami narozeninového poukazu, obdrží jednorázový roční narozeninový poukaz v hodnotě **250 zooBodů**, který bude připsán na jejich zákaznický účet v měsíci narozenin mazlíčka.

Na jeden účet bude za jeden kalendářní rok vydán pouze jeden narozeninový poukaz.

5. Premium úroveň (předchozí Spořicí program)

5.1 Obecné

Program Premium je slevový program založený na poplatku, který lze sjednat pouze ve spojení s nákupem jiného zboží. Program Premium umožňuje zákazníkovi využít 3% slevu na své objednávky na zoohit.cz

Program Premium je určen výhradně pro individuální (nekomerční) zákazníky s platným zákaznickým účtem a pouze pro jejich osobní potřebu. Zákazník si může zakoupit zboží pouze v hodnotě do 80 000 Kč ročně (bez nákladů na dopravu a před odečtením případných slev). Program Premium nelze použít pro komerční účely. Společnost zoohit si vyhrazuje právo nepřijmout smluvní nabídky, které se zdají být učiněny za účelem dalšího komerčního prodeje zboží.

Vybraná úroveň Premium platí pouze pro zákaznický účet zoohit, s nímž byla zakoupena. Platí pouze v konkrétním obchodě, kde byla zakoupena. Nelze ji převést na jiný zákaznický účet ani použít v jiném obchodě. Na jeden zákaznický účet lze uzavřít pouze jednu prémiovou úroveň. Prémiovou úroveň lze navíc, s výhradou změn, použít pouze pro doručení do České republiky.

5.2. Uzavření smlouvy

Zákazník se do programu připojí výběrem úrovně Premium pomocí příslušného tlačítka buď na stránce „Náhled objednávky“ na webových stránkách zoohit, a následným přihlášením k úrovni Premium přímo v zákaznickém účtu nebo na úvodní stránce zoohit Clubu, a dokončením nákupu. Zákazníkovi je poté zasláno automatické e-mailové potvrzení o přijetí jeho objednávky, včetně nákupu úrovně Premium. Toto automatické potvrzení (potvrzení objednávky) nepředstavuje přijetí nabídky.

Smlouva o úrovni Premium se společností zoohit je uzavřena pouze tehdy, když zoohit potvrdí aktivaci úrovně Premium v druhém e-mailu (Potvrzení o Clubu Premium). Pokud je vybrána možnost platby předem, je smlouva uzavřena, jakmile zoohit zašle platební informace. Tyto platební informace jsou zákazníkovi zaslány do 24 hodin od přijetí objednávky.

5.3. Slevy a výjimky ze slev

Příslušná sleva se automaticky uplatní na online objednávku zákazníka před připočtením nákladů na dopravu. Pokud není uvedeno jinak, slevu Premium nelze kombinovat s jinými slevovými skupinami (např. chovatel, charita atd.) a nelze ji kombinovat s zoohitAutobalík. Ušetřené peníze využitím slevy Premium se nevyplácejí v hotovosti.

Dočasné akce a položky výslovně označené jako nezlevněné jsou z Premium slev vyloučeny. Zoohit si vyhrazuje právo vyloučit položky ze slevy bez udání důvodu.

5.4. Clubdays

Členové Clubu Premium mají nárok na dvojnásobné (2x) zooBody za všechny kvalifikované nákupy uskutečněné během propagační akce Clubdays. Přesná data Clubdays budou předem oznámena prostřednictvím webových stránek zoohit nebo jiných oficiálních komunikačních kanálů. Všechny zooBody získané v rámci této akce budou připsány na účet zákazníka čtrnáct (14) dní od data nákupu, za předpokladu, že objednávka nebude zrušena nebo vrácena. Tato nabídka platí pouze pro aktivní členy Clubu Premium v době nákupu.

5.5 Měsíční slosování o ceny – Premium

Každý kalendářní měsíc se všichni členové Clubu Premium mohou zúčastnit měsíčního slosování o ceny zoohit. Aby se prémioví zákazníci automaticky zapojili, musí v daném měsíci provést alespoň jednu (1) kvalifikovanou objednávku. **Není nutná žádná další registrace.**

Ze všech Premium Club zákazníků v každé zúčastněné zemi bude náhodně vybráno deset (10) výherců, kteří obdrží poukázku zoohit v celkové hodnotě 1 200 Kč nebo zooBody v hodnotě 1 200 Kč. Poukázky nebo zooBody jsou platné po dobu dvanácti (12) měsíců od data vydání a jsou nepřenositelné ani nevratné.

Výherci budou informováni prostřednictvím e-mailové adresy spojené s jejich účtem na zoohit. Účastí v slosování o ceny zákazníci, kteří se nepřihlásili k odběru marketingové komunikace, souhlasí s tím, že od společnosti zoohit za účelem této propagační akce obdrží jednorázový e-mail s oznámením o výhře.

Společnost zoohit si vyhrazuje právo kdykoli bez předchozího upozornění změnit nebo zrušit propagační akci, pokud je to nezbytné z právních, regulačních nebo provozních důvodů.

Zákazník, který se nechce účastnit měsíčního slosování o ceny, má možnost zrušit svůj status Premium v zoohit Clubu dle ustanovení „Ukončení statusu Premium“.

5.6 Uvítací body

Pokud se zákazníci zaregistrují nebo obnoví svou úroveň Premium, bude jim na účet připsáno 200 zooBodů. ZooBody jsou platné 12 měsíců. Stav zooBodů si zákazníci mohou ověřit v sekci “můj zoohit”.

5.7 Doba trvání Premium členství

Doba platnosti závisí na úrovni Premium zvolené zákazníkem a automaticky končí v den vypršení platnosti. Zákazník bude o vypršení platnosti stávající úrovně Premium informován e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou při objednávce Clubu Premium. Oznámení bude zasláno až 28 dní před vypršením platnosti stávající úrovně Premium a také v den vypršení platnosti stávající úrovně Premium. Neexistuje žádné automatické obnovení.

6. Platba, datum platby a prodloužení

Platba za nákup úrovně Premium by měla být provedena stejnou platební metodou jako za celou objednávku. Společnost zoohit si vyhrazuje právo v jednotlivých případech akceptovat pouze určité typy plateb. Při platbě debetní/kreditní kartou bude platba z vaší karty stržena do jednoho týdne od aktivování úrovně Premium.

7. Právo na odstoupení od smlouvy

Zákazníci, kteří jsou spotřebiteli, mají 14denní lhůtu na odstoupení od této smlouvy. Spotřebitelem se rozumí jakákoli osoba, která uzavírá právní úkon za účelem, který nespadá ani do obchodní, ani do samostatné výdělečné/profesionální činnosti. Pro právo na odstoupení od smlouvy a jeho vyloučení platí následující pravidla. S případnými dalšími dotazy týkajícími se tohoto práva by se zákazníci měli obrátit na zákaznický servis zoohit.

Smlouvu můžete písemně (např. dopisem, e-mailem) vypovědět do 14 dnů bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet okamžikem doručení tohoto písemného oznámení, nikoli však před uzavřením smlouvy a ne před splněním naší informační povinnosti podle § 246b § 2 odst. 1 ve spojení s § 1 odst. 1 body 7 až 12, 15 a 19 a § 248 § 13 odst. 1 BGB. Včasné odeslání odstoupení je postačující podmínkou pro dodržení lhůty pro odstoupení.

Oznámení o zrušení je třeba zaslat na adresu:

zooplus SECustomer ServicesHerzog-Wilhelm-Strasse 1880331 MunichGermany

8. Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, budou oběma stranám vráceny získané výhody. Jste povinni vrátit veškeré výhody získané do okamžiku oznámení o odstoupení, pokud jste na to byli upozorněni a výslovně jste s tím souhlasili před vrácením smlouvy. Pokud jste povinni uhradit náhradu, může to znamenat, že musíte uhradit veškeré smluvní platby až do okamžiku odstoupení. Vaše právo na odstoupení zaniká dříve, pokud je smlouva na vaši výslovnou žádost zcela splněna oběma stranami před uplatněním vašeho práva na odstoupení.

Vrácení peněz musí být provedeno do 30 dnů. Pro zákazníka začíná lhůta běžet odesláním oznámení o odstoupení od smlouvy, pro zoohit začíná běžet okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

9. Ukončení úrovně Premium

a. Členství Premium může zákazník kdykoli ukončit s okamžitou platností a bez udání důvodu. Zrušení lze provést e-mailem na adresu service@zoohit.cz nebo poštou. Částka zaplacená za členství Premium nebude vrácena. Zákazníci s členstvím Premium se automaticky vrátí k základnímu členství zoohit.

b. zoohit je oprávněn ukončit členství Premium bez výpovědní lhůty, pokud k tomu existuje závažný důvod. Zákonnými důvody pro ukončení členství Premium jsou zejména, pokud zákazník

- Porušuje obchodní podmínky nebo jiné smluvní podmínky,
- Uvádí neúplné nebo nesprávné informace.

Výpověď musí být provedena písemně. Výpověď je zoohit oprávněn deaktivovat členství Premium zákazníka.

10. Změna smluvních podmínek, ukončení

Společnost zoohit si vyhrazuje právo kdykoli s předchozím upozorněním změnit pravidla programu nebo tyto obchodní podmínky, vyžaduje-li to zákon.

Podstatné změny budou oznámeny e-mailem a/nebo na webových stránkách. Pokračování v účasti představuje souhlas s novými podmínkami. Společnost zoohit si vyhrazuje právo zoohit Club částečně nebo úplně ukončit s řádným oznámením.

11. Kontakt a zákaznický servis

Pokud máte dotazy ohledně členství v zoohit Clubu, zooBodů nebo výhod úrovně Premium, kontaktujte prosím: Tým zákaznického servisu

- Email: service@zoohit.cz
- Telefon: +420 225 379 489 (Pon–Pá 8–18)
- Kontaktní formulář

12. Právní ustanovení

- zoohit Club se řídí zákony České republiky na ochranu spotřebitele.
- Platí německé právo ledaže je v rozporu s českým právem na ochranu spotřebitele.
- Pokud se kterákoli část těchto obchodních podmínek shledá neplatnou, zbývající část zůstává v platnosti.

13. Ochrana osobních údajů

zoohit bere ochranu osobních údajů svých zákazníků velmi vážně. Zásady ochrany osobních údajů zoohit jsou k dispozici zde.