

zoohit Club premium program – pogoji poslovanja

Velja od: januarja 2025

Program zoohit Club je naš program zvestobe, namenjen nagrajevanju naših strank za njihovo stalno zaupanje in sodelovanje. Ti Pogoji poslovanja ("Pogoji") urejajo sodelovanje v programu zoohit Club, ki ga upravlja zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Nemčija.

Z udeležbo v zoohit Club premium programu se strinjate s temi Pogoji poslovanja.

Shape

1. Sodelovanje v zoohit Club premium programu

1.1 Upravičenost

- Vse stranke z veljavnim računom na zoohit.si in naslovom za dostavo v Slovenijo so samodejno vključene v osnovno stopnjo.
- Poleg tega morajo stranke kupiti veljaven zoohit Club Premium program v skladu z 9. členom teh Pogojev.

1.2 Ugodnosti zoohit Club premium programa

- 3% popust na vsako naročilo (kombiniranje opisano spodaj)
- Zbiranje zooTočk pri upravičenih nakupih
- Unovčevanje zooTočk za nagrade v Trgovini z nagradami
- 100 zooTočk za 1. naročilo kot bonus dobrodošlice
- 200 zooTočk ob prijavi ali obnovitvi zoohit Club premium programa
- Club days
- Prejem rojstnodnevnega bona za 5% popust po izpolnitvi Profila ljubljénčka

2. zooTočke

2.1 Splošno

Izračuni za program zvestobe zoohit temeljijo na zooTočkah, ki so pripisane na račun stranke. zooTočke lahko uporabljate samo za namene, opisane v teh Pogojih. Točke iz drugih nagradnih programov (npr. drugih podjetij) ni mogoče pretvoriti v zooTočke. Računi zoohit in dobroimetje zooTočk niso prenosljivi in nimajo denarne vrednosti. Trenutno stanje zooTočk je vedno vidno v razdelku "moj zoohit".

2.2 Zbiranje zooTočk

Za vsako v celoti plačano naročilo na zoohit.si bo račun stranke samodejno dobil zooTočke. Za vsak € vrednosti naročila prejme stranka 1 zooTočko. Za določene posebne ponudbe lahko stranke prejmejo dodatne zooTočke,

kot je opisano na spletni strani zoohit.

2.3 Izključitve in najvišje število zooTočk

zooTočk ni mogoče pridobiti za izdelke s ceno 0 € (npr. testni paketi, Nagrade zoohit, brezplačna darila), unovčene kupone, druge popuste, povračila ali ponovne dostave. V posameznih primerih pridobitev točk morda ni mogoča. Največ 10.000 zooTočk na koledarsko leto je mogoče pripisati na vaš račun. Po dosegu te meje se dodatne zooTočke ne bodo pripisale do naslednjega koledarskega leta. zoohit si pridržuje pravico, da ne pripiše zooTočk za naročila, ki so videti namenjena nadaljnji preprodaji.

2.4 Postopek pripisa zooTočk in več računov

zooTočke se samodejno pripišejo, ko je naročilo v celoti plačano in pravilno evidentirano v sistemu zoohit. Točke se pripišejo na tisti račun, preko katerega je bilo naročilo oddano. Če stranka uporablja več računov, se točke pripišejo posameznemu računu glede na naročilo. Prenos zooTočk med računi ni mogoč.

2.5 Veljavnost zooTočk

Če zooTočke niso unovčene za nagrado v 12 mesecih od pripisa, bodo potekle ob koncu četrtertletja. Datum in količina poteka bosta jasno prikazana v računu stranke. zooTočke potečejo tudi, če je račun stranke blokiran iz utemeljenih razlogov. Točke iz posebnih promocij lahko imajo krajši rok veljavnosti.

3. Unovčevanje zooTočk za nagrade

3.1 Splošno

Vsaka stranka lahko svoje zooTočke unovči za nagrade, ko doseže zahtevano število točk. Nagrade in potrebne zooTočke so prikazane v Nagradni trgovini. zooTočke je mogoče unovčiti samo skupaj z običajnim naročilom (najmanjša vrednost naročila 10 €, brez stroškov dostave).

3.2 Pogoji za unovčevanje zooTočk

Nagrade je mogoče unovčiti izključno prek osebnega računa v razdelku "moj zoohit". Razpoložljivost nagrad se lahko spreminja glede na datum in sezono. Za posamezne nagrade lahko veljajo spremenjeni pogoji, ki bodo objavljeni.

3.3 Pošiljanje nagrad

Stroški pošiljanja nagrad se ravnaajo po veljavnih stroških dostave zoohit. Kliknite tukaj za več informacij o dostavi. Nagrado je mogoče dodati v košarico s klikom na simbol košarice. Stranka lahko nato doda običajne izdelke po rednih cenah.

Če je nagrada poškodovana ali napačna, naj stranka kontaktira službo za pomoč uporabnikom preko kontaktnega obrazca ali telefona od ponedeljka do petka (8.00–17.00) ter v soboto (8.00–14.00) na številko: 01 227 60 49.

4. Profil ljubljénčka in rojstnodnevni bon

- Stranke, ki izpolnijo vsaj en **Profil ljubljénčka** v razdelku "moj zoohit" in sprejmejo pogoje rojstnodnevnega bona, prejmejo **enkrat letno** (samo za prvi profil ljubljénčka) **rojstnodnevni bon za 5% popust**, pripisan v mesecu rojstnega dne ljubljénčka.
- Na leto se lahko izda le en rojstnodnevni bon na račun.

5. Premium (prej Varčevalni načrt)

5.1 Splošno

Premium paket je plačljiv program popustov, ki ga je mogoče skleniti samo skupaj z nakupom drugih izdelkov. Omogoča 3% popust na naročila na zoohit.si.

Premium paket je namenjen izključno fizičnim (nekomercialnim) strankam za osebno uporabo. Stranka lahko kupi izdelke do skupne vrednosti 2000 EUR na leto (brez stroškov dostave in pred popusti). Premium paket ne sme biti uporabljen v komercialne namene. Zoohit si pridržuje pravico zavrniti naročila, ki delujejo kot namenjena preprodaji.

Premium paket je veljaven samo za tisti račun stranke, preko katerega je bila kupljena. Velja le v trgovini, kjer je bila kupljena, in je ni mogoče prenesti na drug račun ali uporabiti v drugi trgovini. Dovoljen je en Premium paket na račun. Veljavnost dostave omejena na Združeno kraljestvo.

5.2. Sklenitev pogodbe

Stranka se pridruži programu tako, da izbere premium paket preko gumba na strani "Predogled naročila", v svojem računu ali na pristajalni strani [zoohit Club](#), ter zaključi nakup. Po oddaji naročila prejme stranka samodejno potrdilo (Potrdilo naročila), ki pa ne pomeni sprejema ponudbe.

Pogodba o Premium paketu je sklenjena šele z drugo e-pošto, ki potrjuje aktivacijo Premium paketa (Club Premium potrdilo). Pri predplačilu je pogodba sklenjena, ko [zoohit](#) pošlje podatke za plačilo (v 24 urah od naročila).

5.3. Popust in izključitve

Popust se avtomatsko uporabi pred dodajanjem stroškov dostave. Če ni navedeno drugače, popusta Premium ni možno kombinirati z drugimi skupinami popustov (npr. vzreditelji, zavetišča) ali popustom [zoohit Relax](#). Denarno izplačilo prihrankov ni možno.

Začasne promocije in izdelki označeni kot brez popusta so izključeni iz Premium popusta. Zoohit si pridržuje pravico izključiti posamezne izdelke brez navedbe razloga.

5.4. ClubDays promocija

Premium člani so upravičeni do dvojnih (2x) [zooTočk](#) na vse upravičene nakupe v času Club Days. Datumi bodo objavljeni vnaprej. Točke bodo pripisane 14 dni po nakupu, če naročilo ni preklicano ali vrnjeno. Ponudba velja le za aktivne Premium člane ob nakupu.

5.4 Točke dobrodošlice

Ob prijavi ali obnovitvi Premium paketa se pripiše 200 [zooTočk](#). [zooTočke](#) veljajo 12 mesecev. Stanje lahko preverite v razdelku Moj račun.

5.5 Trajanje Premium programa

Trajanje je odvisno od paketa premije, ki jo izbere stranka, in se samodejno izteče na datum izteka veljavnosti. Stranka bo o izteku obstoječega Premium paketa obveščena po e-pošti, in sicer na e-poštni naslov, ki ga je navedla ob naročilu Premium paketa. Obvestilo bo poslano do 28 dni pred iztekom obstoječega paketa Premium in na dan izteka obstoječega paketa Premium. Samodejnega podaljšanja ni.

6. Plačilo, datum plačila in zamuda

Plačilo Premium paketa se izvede z enakim plačilnim sredstvom kot preostalo naročilo. Zoohit si pridržuje pravico sprejeti le določena plačilna sredstva. Ob plačilu s kartico bo kartica bremenjena v enem tednu od odpreme Premium paketa.

7. Pravica do odstopa

Stranke, ki so potrošniki, lahko v 14 dneh odstopijo od te pogodbe. Potrošniki so opredeljeni kot vsak posameznik, ki sklene pravni posel z namenom, ki ni povezan s poslovno ali samozaposleno poklicno/profesionalno dejavnostjo. Za pravico do odstopa od pogodbe in njeno izključitev veljajo naslednja pravila. Stranke se morajo z vsemi nadaljnjimi vprašanji v zvezi s tem obrniti na službo za pomoč strankam zoohit.

Od pogodbe lahko odstopite pisno (npr. v pismu, po elektronski pošti) v 14 dneh brez navedbe razlogov. Rok za preklic začne teči po prejemu tega obvestila v pisni obliki, vendar ne pred sklenitvijo pogodbe in ne pred izpolnitvijo naše dolžnosti obveščanja v skladu s členom 246b § 2 odst. 1 v povezavi s 7. do 12., 15. in 19. točko prvega odstavka § 1 ter členom 248 § 13 odst. 1 BGB. Pravočasna odprema odpovedi je zadosten pogoj za spoštovanje roka za odstop od pogodbe.

Obvestilo o odstopu je treba poslati na naslov:

zooplus SE

Customer Services

Herzog-Wilhelm-Strasse 18

80331 Munich

Germany

8. Posledice odstopa

Če odstopite od te pogodbe, je treba vrniti prejete ugodnosti za obe strani. Vrniti morate vse ugodnosti, prejete do obvestila o odstopu od pogodbe, če ste bili na to opozorjeni in ste se s tem izrecno strinjali pred vrnitvijo pogodbe. Če ste dolžni plačati nadomestilo, to lahko pomeni, da morate plačati vsa pogodbeni plačila do trenutka odstopa od pogodbe. Vaša pravica do odstopa od pogodbe poteče prej, če pogodbo na vašo izrecno zahtevo v celoti izpolnita obe stranki, preden ste uveljavili pravico do odstopa od pogodbe.

Povračilo mora biti izpolnjeno v 30 dneh. Za stranko začne rok teči, ko je obvestilo o odstopu od pogodbe poslano, za podjetje zoohit pa, ko prejme obvestilo o odstopu od pogodbe.

9. Prekinitev Premium programa

a. Stranka lahko kadar koli in brez navedbe razloga prekine uporabo Premium, in sicer s takojšnjim učinkom. Odpoved lahko pošljete po elektronski pošti na naslov service@zoohit.si ali po pošti. Znesek, plačan za Premium paket, ne bo povrnjen. Stranke s Premium paketom se samodejno vrnejo v osnovno članstvo zoohit.

b. Zoohit ima pravico, da v primeru pomembnega razloga brez predhodnega obvestila prekine premijski nivo. Upravičeni razlogi za prekinitev Premium paketa so zlasti, če stranka:

- krši splošne pogoje ali druge pogodbene pogoje,

- posreduje nepopolne ali napačne informacije.

Odstop se izvede v pisni obliki. Z obvestilom o odstopu lahko družba zoohit deaktivira strankin Premium paket.

10. Spremembe Pogojev in ukinitve programa

Zoohit si pridržuje pravico do sprememb programa ali teh Pogojev z vnaprejšnjim obvestilom, kjer to zahteva zakon.

Bistvene spremembe bodo sporočene preko e-pošte in/ali na spletni strani. Nadaljnje sodelovanje pomeni sprejem novih pogojev. Zoohit lahko program delno ali v celoti ukine z ustreznim predhodnim obvestilom.

11. Kontakt in podpora strankam

Če imate vprašanja o članstvu v zoohit Club, zooTočke ali ugodnostih Premium paketa, se obrnite na:

Ekipa za pomoč strankam:

E-pošta: service@zoohit.si

Telefon: 01 227 60 49 (pon.–pet. 8.00–17.00, sob 8.00–14.00)

Kontaktni obrazec

Shape

12. Pravni pogoji

- Program zoohit Club ureja zakonodaja o varstvu potrošnikov v Sloveniji.
- Velja nemško pravo, razen kjer je v nasprotju z obveznimi pravicami potrošnikov v Sloveniji.
- Če je kateri del teh Pogojev neveljaven, ostalo ostane v veljavi.

14. Varstvo podatkov

Zoohit zelo resno varuje osebne podatke svojih strank. Politika zasebnosti zoohit je na voljo tukaj.