

zooplus Club – Όροι και Προϋποθέσεις Premium Προγράμματος Επιβράβευσης

Ισχύει από: 15.12.2025

Το zooplus Club είναι το πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών μας, σχεδιασμένο για να επιβραβεύει τους πελάτες μας για την εμπιστοσύνη και τη συνεχή τους συμμετοχή. Οι Όροι και Προϋποθέσεις διέπουν τη συμμετοχή στο zooplus Club, το οποίο διαχειρίζεται η zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 Μόναχο, Γερμανία.

Με τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα zooplus Club Premium, αποδέχεστε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις.

1. Συμμετοχή στο πρόγραμμα zooplus Club Premium

1.1 Δικαίωμα Συμμετοχής

- Όλοι οι πελάτες με έγκυρο λογαριασμό στη zooplus.gr και διεύθυνση παράδοσης στην Ελλάδα εγγράφονται αυτόματα ως μέλoι **Basic**.
- Επιπλέον, οι πελάτες πρέπει να αποκτήσουν έγκυρη συμμετοχή στο **Πρόγραμμα zooplus Premium** σύμφωνα με την Ενότητα 5 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

1.2 Πλεονεκτήματα του προγράμματος Premium

- Έκπτωση 3% σε κάθε παραγγελία (βλ. δυνατότητα συνδυασμού παρακάτω)
- Συγκέντρωση zooΠόντων με επιλέξιμες αγορές
- Εξαργύρωση zooΠόντων για είδη επιβράβευσης στο Κατάστημα Επιβραβεύσεων
- 100 zooΠόντοι για την 1η παραγγελία ως δώρο καλωσορίσματος
- 200 zooΠόντοι κατά την εγγραφή ή ανανέωση του προγράμματος Premium
- ClubDays
- Λήψη κουπονιού γενεθλίων 250 zooΠόντων μετά την ολοκλήρωση ενός Προφίλ Κατοικιδίου

2. zooΠόντοι

2.1 Γενικά

Οι υπολογισμοί για το Πρόγραμμα Επιβράβευσης της zooplus βασίζονται στους zooΠόντους, οι οποίοι καταχωρούνται στο λογαριασμό zooplus του πελάτη. Οι zooΠόντοι μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο για τους σκοπούς που περιγράφονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις. Πόντοι από άλλα προγράμματα επιβράβευσης (π.χ. άλλων εταιρειών) δεν μπορούν να μετατραπούν σε zooΠόντους. Οι λογαριασμοί zooplus και οι πιστώσεις zooΠόντων δεν είναι μεταβιβάσιμοι και δεν έχουν χρηματική αξία. Το τρέχον υπόλοιπο του λογαριασμού κάθε πελάτη είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο της zooplus, στην ενότητα «η zooplus μου», και ο πελάτης μπορεί να το ελέγχει ανά πάσα στιγμή.

2.2 Συλλογή zooΠόντων

Για κάθε πλήρως εξοφλημένη παραγγελία στην zooplus, ο λογαριασμός πελάτη της zooplus θα πιστώνεται αυτόματα με zooΠόντους. Για κάθε 1 € της αξίας της παραγγελίας, ο πελάτης θα λαμβάνει 1 zooΠόντο. Για ορισμένες ειδικές προσφορές, οι πελάτες μπορούν να κερδίσουν επιπλέον zooΠόντους, όπως αναφέρεται στην ιστοσελίδα της zooplus.

2.3 Αποκλεισμός από Πίστωση zooΠόντων, Μέγιστη Πίστωση zooΠόντων

Δεν μπορεί να πιστωθεί zooΠόντος για προϊόντα με τιμή πώλησης 0 € (π.χ. πακέτα δοκιμής, zooplus Επιβραβεύσεις, δωρεάν δώρα), εξαργυρωμένα κουπόνια και άλλες εκπτώσεις, ή επιστροφές/επανεκδόσεις προϊόντων. Σε ορισμένες άλλες περιπτώσεις, η πίστωση zooΠόντων ενδέχεται επίσης να μην είναι δυνατή. Μέγιστο ποσό πίστωσης: 10.000 zooΠόντοι ανά ημερολογιακό έτος μπορούν να πιστωθούν στο λογαριασμό σας. Μετά την επίτευξη αυτού του ορίου, δεν θα πιστωθούν περαιτέρω zooΠόντοι μέχρι το επόμενο ημερολογιακό έτος. Η zooplus διατηρεί το δικαίωμα να μην πιστώσει zooΠόντους για προσφορές συμβολαίου που φαίνεται να υποβάλλονται με σκοπό την εμπορική μεταπώληση των προϊόντων.

2.4 Διαδικασίες Πίστωσης zooΠόντων, Πολλαπλοί Λογαριασμοί

Οι zooΠόντοι πιστώνονται αυτόματα στο λογαριασμό zooplus του πελάτη, όταν η παραγγελία έχει εξοφληθεί πλήρως και η πληρωμή έχει καταχωρηθεί στο σύστημα της zooplus. Η πίστωση γίνεται στο λογαριασμό, από τον οποίο έγινε η παραγγελία. Εάν ένας πελάτης παραγγέλνει μέσω πολλαπλών λογαριασμών, οι zooΠόντοι θα πιστωθούν στον αντίστοιχο λογαριασμό από τον οποίο πραγματοποιήθηκε η εκάστοτε παραγγελία. Δεν είναι δυνατή η μεταφορά zooΠόντων από ένα λογαριασμό πελάτη σε άλλον.

2.5 Λήξη των zooΠόντων

Εάν οι zooΠόντοι δεν εξαργυρωθούν για κάποια Επιβράβευση εντός 12 μηνών από την πίστωση στο λογαριασμό σας, θα λήξουν στο τέλος του τριμήνου. Η ημερομηνία και η ποσότητα των ληγμένων πόντων θα εμφανίζονται με σαφήνεια στο λογαριασμό του πελάτη. Οι zooΠόντοι θα λήγουν επίσης εάν ο λογαριασμός του πελάτη μπλοκαριστεί για νόμιμους λόγους. Οι πόντοι από ειδικές προωθητικές ενέργειες ενδέχεται να έχουν συντομότερη ημερομηνία λήξης.

3. Εξαργύρωση zooΠόντων για Επιβραβεύσεις

3.1 Γενικά

Κάθε πελάτης που διαθέτει λογαριασμό πελάτη μπορεί να εξαργυρώσει τους zooΠόντους του έναντι δώρων επιβράβευσης, μόλις συγκεντρώσει τον απαραίτητο αριθμό zooΠόντων. Τα είδη επιβράβευσης και οι απαιτούμενοι zooΠόντοι για την απόκτησή τους θα εμφανίζονται στο Κατάστημα Επιβράβευσης. Οι zooΠόντοι μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο σε συνδυασμό με μια κανονική παραγγελία (ελάχιστη αξία παραγγελίας 29 (είκοσι εννέα) Ευρώ, χωρίς τα έξοδα αποστολής).

3.2 Όροι Εξαργύρωσης zooΠόντων

Τα είδη επιβράβευσης μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο μέσω του προσωπικού λογαριασμού του πελάτη "η zooplus μου". Η διαθεσιμότητα των επιβραβεύσεων ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την ημερομηνία και την εποχή, και συγκεκριμένες επιβραβεύσεις ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες σε κάποιες χρονικές περιόδους. Για ορισμένες επιβραβεύσεις, οι όροι και προϋποθέσεις μπορεί να τροποποιηθούν· τυχόν τροποποιήσεις ή προσθήκες θα γνωστοποιούνται.

3.3 Αποστολή Ειδών Επιβράβευσης

Το κόστος αποστολής για τα είδη επιβράβευσης βασίζεται στα ισχύοντα έξοδα αποστολής της zooplus. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το κόστος αποστολής στην zooplus. Το είδος επιβράβευσης της zooplus μπορεί να προστεθεί στο καλάθι αγορών κάνοντας κλικ στο εικονίδιο του καλαθιού. Ο πελάτης μπορεί στη συνέχεια να προσθέσει κανονικά προϊόντα στην παραγγελία του στις κανονικές τους τιμές.

Σε περίπτωση που ένα είδος επιβράβευσης είναι κατεστραμμένο ή λανθασμένο κατά την παραλαβή του από τον πελάτη, ο πελάτης παρακαλείται να επικοινωνήσει με την εξυπηρέτηση πελατών της zooplus μέσω της φόρμας επικοινωνίας.

4. Προφίλ Κατοικιδίου και Κουπόνι Γενεθλίων

Οι πελάτες που ολοκληρώνουν τουλάχιστον ένα **Προφίλ Κατοικιδίου** στο λογαριασμό «η zooplus μου» και αποδεχθούν τους όρους του Κουπονιού Γενεθλίων θα λάβουν **ένα ετήσιο κουπόνι γενεθλίων αξίας 250 zooΠόντων**, το οποίο θα πιστωθεί στο λογαριασμό τους κατά το μήνα γενεθλίων του κατοικιδίου.

Εκδίδεται μόνο ένα κουπόνι γενεθλίων ανά λογαριασμό ανά ημερολογιακό έτος.

5. Πρόγραμμα Premium (πρώην Πρόγραμμα Εξοικονόμησης)

5.1 Γενικά

Το πρόγραμμα Premium είναι ένα πρόγραμμα έκπτωσης με χρέωση, το οποίο μπορεί να αποκτηθεί μόνο σε συνδυασμό με την αγορά άλλων προϊόντων. Το πρόγραμμα Premium δίνει τη δυνατότητα στον πελάτη να επωφεληθεί από έκπτωση 3% στις παραγγελίες του στη zooplus.gr.

Το πρόγραμμα Premium προορίζεται αποκλειστικά για ιδιώτες πελάτες (μη εμπορικής χρήσης) με έγκυρο λογαριασμό πελάτη και μόνο για προσωπική χρήση. Ο πελάτης μπορεί να αγοράζει προϊόντα συνολικής αξίας έως 3.000 Ευρώ ετησίως (χωρίς τα έξοδα αποστολής και πριν από οποιεσδήποτε εκπτώσεις). Το πρόγραμμα Premium δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εμπορικούς σκοπούς. Η zooplus διατηρεί το δικαίωμα να μην αποδεχθεί συμβατικές προσφορές που φαίνεται να έχουν γίνει με σκοπό την εμπορική μεταπώληση προϊόντων.

Το επιλεγμένο πρόγραμμα Premium ισχύει μόνο για το λογαριασμό πελάτη zooplus με τον οποίο αγοράστηκε. Ισχύει αποκλειστικά στο συγκεκριμένο ηλεκτρονικό κατάστημα όπου πραγματοποιήθηκε η αγορά και δεν μπορεί να μεταφερθεί σε διαφορετικό λογαριασμό πελάτη ή να χρησιμοποιηθεί σε άλλο κατάστημα. Ανά λογαριασμό πελάτη μπορεί να υπάρχει μόνο ένα πρόγραμμα Premium. Επιπλέον, υπόκειται σε αλλαγές και μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για παραδόσεις εντός Ελλάδας.

5.2. Σύναψη σύμβασης

Ο πελάτης εγγράφεται στο πρόγραμμα επιλέγοντας το πρόγραμμα Premium, χρησιμοποιώντας το αντίστοιχο κουμπί είτε στη σελίδα «Προεπισκόπηση Παραγγελίας» στον ιστότοπο της zooplus, είτε απευθείας μέσω του Λογαριασμού Πελάτη ή της σελίδας zooplus Club, και ολοκληρώνοντας την αγορά. Στη συνέχεια, αποστέλλεται στον πελάτη ένα αυτόματο email επιβεβαίωσης, που ενημερώνει ότι η παραγγελία του, συμπεριλαμβανομένης της αγοράς του Προγράμματος Premium, έχει παραληφθεί. Η αυτόματη αυτή επιβεβαίωση (Επιβεβαίωση Παραγγελίας) δεν συνιστά αποδοχή της προσφοράς.

Η σύμβαση για το πρόγραμμα Premium με τη zooplus συνάπτεται μόνο όταν η zooplus επιβεβαιώσει την ενεργοποίηση του Προγράμματος Premium μέσω δεύτερου email (Επιβεβαίωση Εγγραφής στο Club Premium). Όταν έχει επιλεγεί η προπληρωμή, η σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί μόλις η zooplus αποστείλει τις πληροφορίες πληρωμής. Οι πληροφορίες αυτές αποστέλλονται στον πελάτη εντός 24 ωρών από τη λήψη της παραγγελίας.

5.3. Έκπτωση και Εξαιρέσεις Έκπτωσης

Η σχετική έκπτωση εφαρμόζεται αυτόματα στην ηλεκτρονική παραγγελία του πελάτη, προτού προστεθούν τα έξοδα αποστολής. Εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά, η έκπτωση του προγράμματος Premium δεν μπορεί να συνδυαστεί με άλλες ομάδες εκπτώσεων (π.χ. εκτροφών, φιλοζωίας κ.λπ.) και δεν συνδυάζεται με την έκπτωση επαναλαμβανόμενων παραγγελιών (zooplusRelax). Δεν προβλέπεται καμία χρηματική αποζημίωση ή επιστροφή μετρητών για τα ποσά που εξοικονομούνται μέσω της έκπτωσης του προγράμματος Premium.

5.4. Προσφορά ClubDays

Τα μέλη του προγράμματος Premium δικαιούνται να λάβουν διπλούς (2x) zooΠόντους για όλες τις επιλέξιμες αγορές που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια της περιόδου προσφοράς ClubDays. Οι ακριβείς ημερομηνίες των ClubDays θα ανακοινώνονται εκ των προτέρων μέσω του ιστότοπου της zooplus ή άλλων επίσημων καναλιών επικοινωνίας. Οι zooΠόντοι που αποκτώνται μέσω αυτής της προσφοράς θα πιστώνονται στο λογαριασμό του πελάτη δεκατέσσερις (14) ημέρες μετά την ημερομηνία αγοράς, υπό την προϋπόθεση ότι η παραγγελία δεν έχει ακυρωθεί ή επιστραφεί. Η προσφορά αυτή ισχύει μόνο για ενεργά μέλη του προγράμματος Premium κατά τη στιγμή της αγοράς.

5.4 Πόντοι Καλωσορίσματος

Όταν οι πελάτες εγγράφονται ή ανανεώνουν τη συμμετοχή τους στο **Πρόγραμμα Premium**, 200 zooΠόντοι πιστώνονται στο λογαριασμό τους. Οι zooΠόντοι ισχύουν για **12 μήνες**. Οι πελάτες μπορούν να ελέγχουν το υπόλοιπο των zooΠόντων τους στη σελίδα **«η zooplus μου»**.

5.5 Διάρκεια του προγράμματος Premium

Η διάρκεια εξαρτάται από το πρόγραμμα Premium που έχει επιλέξει ο πελάτης και λήγει αυτόματα με την ημερομηνία λήξης του. Ο πελάτης θα ειδοποιηθεί για τη λήξη του ισχύοντος προγράμματος Premium μέσω email, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που παρείχε κατά την παραγγελία του προγράμματος Premium.

Η ειδοποίηση θα αποστέλλεται έως και 28 ημέρες πριν από τη λήξη του ισχύοντος προγράμματος Premium, καθώς και την ημέρα λήξης. Δεν υπάρχει αυτόματη ανανέωση.

6. Πληρωμή, Ημερομηνία Πληρωμής και Καθυστερήση

Η πληρωμή για την αγορά του προγράμματος Premium πρέπει να πραγματοποιείται με την ίδια μέθοδο πληρωμής που χρησιμοποιείται για ολόκληρη την παραγγελία. Η zooplus διατηρεί το δικαίωμα, σε ορισμένες περιπτώσεις, να αποδέχεται μόνο συγκεκριμένους τρόπους πληρωμής. Σε περίπτωση πληρωμής με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα, η κάρτα σας θα χρεωθεί εντός μίας εβδομάδας από την αποστολή του προγράμματος Premium.

7. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Οι πελάτες που θεωρούνται καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση αυτή εντός 14 ημερών. Ως καταναλωτής νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο που προβαίνει σε νομική πράξη για σκοπούς που δεν σχετίζονται με εμπορική ή ανεξάρτητη επαγγελματική δραστηριότητα. Οι παρακάτω κανόνες ισχύουν για το δικαίωμα υπαναχώρησης και τις εξαιρέσεις του. Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με αυτό, οι πελάτες μπορούν να επικοινωνήσουν με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών της zooplus.

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη σύμβασή σας εγγράφως (π.χ. επιστολή ή email) εντός 14 ημερών, χωρίς να απαιτείται αιτιολόγηση. Η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει με την παραλαβή της παρούσας ειδοποίησης σε γραπτή μορφή, αλλά όχι πριν από τη σύναψη της σύμβασης και όχι πριν από την εκπλήρωση της υποχρέωσής μας παροχής πληροφοριών σύμφωνα με το άρθρο 246b § 2 παράγραφος 1 σε συνδυασμό με το § 1 παράγραφος 1 σημεία 7 έως 12, 15 και 19 και άρθρο 248 § 13 παράγραφος 1 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα BGB. Η έγκαιρη αποστολή της γνωστοποίησης υπαναχώρησης αρκεί για να θεωρηθεί ότι η προθεσμία τηρήθηκε.

Η γνωστοποίηση υπαναχώρησης πρέπει να αποσταλεί στη διεύθυνση:

zooplus SECustomer ServicesHerzog-Wilhelm-Strasse 1880331 MunichGermany

8. Συνέπειες Υπαναχώρησης

Σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση, κάθε μέρος οφείλει να επιστρέψει τα οφέλη που έχει λάβει. Είστε υποχρεωμένοι να επιστρέψετε οποιαδήποτε παροχή έχετε λάβει έως τη γνωστοποίηση της υπαναχώρησης, εφόσον αυτό σας είχε επισημανθεί και είχατε δώσει τη ρητή σας συγκατάθεση πριν από τη σύναψη της σύμβασης. Εάν υποχρεούστε να καταβάλετε αποζημίωση, αυτό μπορεί να σημαίνει ότι θα πρέπει να πληρώσετε οποιεσδήποτε συμβατικές πληρωμές που αντιστοιχούν στο χρονικό διάστημα έως την υπαναχώρηση. Το δικαίωμα υπαναχώρησής σας λήγει πρόωρα, εάν η σύμβαση έχει εκτελεστεί πλήρως και από τα δύο μέρη κατόπιν ρητού αιτήματός σας, προτού ασκήσετε το δικαίωμά σας υπαναχώρησης.

Η επιστροφή χρημάτων πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός 30 ημερών. Για τον πελάτη, η προθεσμία ξεκινά από τη στιγμή που αποστέλλεται η γνωστοποίηση υπαναχώρησης, ενώ για τη zooplus ξεκινά από τη στιγμή που λαμβάνει τη γνωστοποίηση υπαναχώρησης.

9. Τερματισμός του προγράμματος Premium

α. Οι πελάτες μπορούν να τερματίσουν το Premium Tier οποιαδήποτε στιγμή με άμεση ισχύ και χωρίς αιτιολογία. Η ακύρωση μπορεί να γίνει μέσω email στο service@zooplus.gr ή ταχυδρομικώς. Δεν θα γίνει επιστροφή του ποσού που καταβλήθηκε για το πρόγραμμα Premium. Οι πελάτες του προγράμματος Premium θα επανέλθουν αυτόματα στο πρόγραμμα zooplus Basic.

β. Η zooplus δικαιούται να τερματίσει το πρόγραμμα Premium χωρίς προειδοποίηση, εάν υφίσταται σημαντικός λόγος. Νόμιμοι λόγοι για τον τερματισμό του προγράμματος Premium είναι, ιδίως, εάν ο πελάτης:

- Παραβιάζει τους όρους και τις προϋποθέσεις ή άλλους συμβατικούς όρους,
- Παρέχει ελλιπείς ή λανθασμένες πληροφορίες.

Ο τερματισμός πραγματοποιείται εγγράφως. Με την ειδοποίηση τερματισμού, η zooplus επιτρέπεται να απενεργοποιήσει το πρόγραμμα Premium του πελάτη.

10. Τροποποίηση Όρων και Προϋποθέσεων της Σύμβασης, Διακοπή

Η zooplus διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους κανόνες του προγράμματος ή αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις ανά πάσα στιγμή με προηγούμενη ειδοποίηση, όπου απαιτείται από το νόμο.

Σημαντικές αλλαγές θα γνωστοποιούνται μέσω email και/ή στην ιστοσελίδα. Η συνέχιση της συμμετοχής συνιστά αποδοχή των νέων όρων. Η zooplus διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει το zooplus Club εν μέρει ή στο σύνολό του με την κατάλληλη ειδοποίηση.

11. Επικοινωνία και Εξυπηρέτηση Πελατών

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη συμμετοχή σας στο zooplus Club τους zooΠόντους σας ή τα πλεονεκτήματα του προγράμματος Premium, παρακαλούμε επικοινωνήστε με:

Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών

Φόρμα Επικοινωνίας

13. Νομικές Διατάξεις

- Το zooplus Club διέπεται από τη νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή στην Ελλάδα.
- Εφαρμόζεται το γερμανικό δίκαιο, εκτός εάν αυτό έρχεται σε αντίθεση με τις πολιτικές προστασίας που προβλέπονται από τη νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή στην Ελλάδα.
- Εάν οποιοδήποτε μέρος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων κριθεί άκυρο, τα υπόλοιπα μέρη παραμένουν σε ισχύ.

14. Προστασία Δεδομένων

Η zooplus αντιμετωπίζει τα προσωπικά δεδομένα των πελατών της με τη μέγιστη σοβαρότητα. Η πολιτική απορρήτου της zooplus είναι διαθέσιμη εδώ.