zooplus Club – A Prémium csomag részvételi és felhasználási feltételei

Hatályos: [2025. október 27-től]

A zooplus Club vásárlói hűségprogramunkat jelenti, amelynek célja, hogy megjutalmazzuk vásárlóinkat folyamatos bizalmukért és elkötelezettségükért. Jelen Részvételi és felhasználási feltételek (továbbiakban: Felhasználási feltételek) szabályozzák a zooplus Clubban való részvételt, melyet a zooplus SE (Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Németország) működtet.

Az által, hogy részt vesz a zooplus Clubban a Prémium csomag keretein belül, elfogadja jelen felhasználási feltételeket.

1. Részvétel a zooplus Club prémium csomagjában

1.1 Jogosultság

Minden olyan vásárló, aki rendelkezik érvényes vásárlói fiókkal a zooplus.hu webshophoz és magyarországi szállítási címmel, automatikusan bekerül az Alap csomagba.

Ezenkívül az ügyfelek érvényes tagságot válthatnak a zooplus Club Prémium csomagjához jelen Felhasználási feltételek 5. pontjában leírtak szerint.

1.2 A Prémum csomag előnyei

- 3% kedvezmény minden rendelésre (alább talál bővebb információt a kombinálhatóságról)
- zooPontok gyűjtése a kifizetett vásárlások után
- zooPontok beváltása különféle ajándékokra az Ajándék Shopban
- 100 zooPont az első rendelés után üdvözlő ajándékként
- 200 zooPont, amikor az ügyfél előfizet a Prémium csomagra vagy meghosszabbítja azt
- ClubDays ajánlatok
- 250 zooPontos szülinapi utalvány Háziállat profil kitöltése után

2. zooPontok

2.1 Általános feltételek

A zooplus Hűségprogram kalkulációja a zooPontok alapján történik, amelyeket feltöltünk az ügyfél zooplus fiókjába. A zooPontok a jelen Felhasználási feltételekben feltüntetett célokra használhatók fel. Egyéb hűségprogramok bónuszpontjai (pl. más cégektől) nem válthatók zooPontokra. A zooplus fiókok és a zooPont jóváírások nem ruházhatók át, nem válthatók át készpénzre vagy és nem kérhető kifizetésük. Az ügyfélfiók aktuális egyenlege a zooplus webshop "my zooplus" menüpontja alatt érthető el, ahol bármikor megtekinthető.

2.2 zooPontok gyűjtése

Minden kifizetett zooplus rendelés után automatikusan zooPontok kerülnek jóváírásra az ügyfél fiókjában. Minden vásárláskor 250 Ft-onként 1 zooPontot kap a rendelés összegének erejéig. Bizonyos különleges akciók keretében az ügyfél további zooPontokat kaphat a zooplus webshopban feltüntetett tájékoztatás mértékében.

2.3 A zooPontok jóváírása alóli kivételek, maximális zooPont jóváírás

Nulla Ft értékű termékekre (pl. próbacsomagok, az Ajándékshopban beváltott ajándékok, ingyenesen kosárba tehető ajándékok), beváltott utalványokra, egyéb kedvezményekre, illetve újbóli kiszállításra nem gyűjthetők zooPontok. Egyéb speciális esetekben sem történik zooPont jóváírás. Egy vásárló legfeljebb 10.000 zooPontot gyűjthet egy naptári évben. Amennyiben ezt az értéket elérte, az adott évben már több pont nem íródik jóvá a fiókjában. A zooplus fenntartja a jogot arra, hogy ne írjon jóvá zooPontokat olyan szerződéses ajánlatok esetén, melyekkel kapcsolatban felmerül a gyanú, hogy kereskedelmi viszonteladás céljából köttetnek.

2.4 A zooPontok jóváírásának folyamata, több fiók fennállása

Fiókjában automatikusan jóváíródnak a zooPontok, amint a megrendelés kifizetésének könyvelése megtörténik a zooplus-nál. A pontok azon ügyfélszámhoz tartozó fiókban íródnak jóvá, amelyről a rendelést küldték. Amennyiben egy vásárló különböző fiókokból küldi el megrendeléseit, a zooPontokat ezen rendeléseknek megfelelően írjuk jóvá. A zooPontokat nem lehet egyik fiókból a másikba átvinni.

2.5 A zooPontok elévülése

Amennyiben a zooPontokat a jóváírástól számított 12 hónapon belül nem váltják be ajándékra, a negyedév végén lejárnak. A lejáró pontok mennyiségére és a lejárat dátumára zooplus fiókjában külön felhívjuk a figyelmet. A zooPontok abban az esetben is lejárnak, ha a fiók jogos indokkal zárolásra került. A speciális zooPont ajánlatok lejárati ideje rövidebb lehet.

3. A zooPontok ajándékokra való beváltása

3.1 Általános feltételek

Minden zooplus fiókkal rendelkező vásárló beválthatja zooPontjait ajándékokra, amint a fiókjában jóváírt zooPontok elérték a megfelelő egyenleget. Az ajándéktárgyak és az ezekhez szükséges zooPontok száma a zooplus Ajándék shopjában kerülnek feltüntetésre. zooPontokért járó ajándékot csak minimum 3990 Ft értékű (szállítási költség nélkül), normál rendeléssel egyidejűleg lehet beváltani.

3.2 A zooPontok beváltásának feltételei

Az ajándéktárgyak csak a vásárló személyes fiókjában, a "my zooplus"-on keresztül válthatók be. A rendelkezésre álló ajándékok dátum és évszak szerint változhatnak. Előfordulhat, hogy egyes ajándékok bizonyos időszakokban nem érhetőek el. Bizonyos ajándékok esetén módosulhatnak vagy kiegészülhetnek a felhasználási feltételek, melyről a bónuszajánlat meghirdetésével együtt tájékoztatást adunk.

3.3 A beváltott ajándékok kiszállítása

Az ajándéktárgyak kiszállításának költsége a zooplus által alkalmazott aktuális szállítási költségeken alapul. További információkért kérjük, kattintson ide a zooplus szállítási költségeivel kapcsolatban. A zooplus ajándéktárgy a bevásárlókosár ikonra kattintva tehető be a bevásárlókosárba. Ekkor lehet normál áras, szokványos termékeket is hozzáadni a rendeléshez.

Amennyiben a zooplus ajándéktárgy sérülten érkezik Önhöz vagy nem megfelelő terméket kapott, kérjük, keresse fel ügyfélszolgálatunkat a következő elérhetőségek egyikén: Kapcsolatfelvételi űrlap vagy telefonszám: +36 1 84-80-320 (hétfőtől-péntekig 8:00-18:00 között).

4. Háziállat profil és születésnapi utalvány

- Azok az ügyfelek, akik legalább egy **Háziállat profilt** kitöltenek “my zooplus” fiókjukban, és elfogadják a születésnapi kuponra vonatkozó felhasználási feltételeinket, évente kapnak egy egyszeri, **250 zooPont értékű születésnapi kupont**, amelyet a kedvenc születésnapjának hónapjában írnak jóvá kuponként az ügyfélfiókjukban.
- Fiókonként és naptári évenként csak egy születésnapi kupon kerül kibocsátásra.

5. Prémium csomag (korábban: Megtakarítási program)

5.1 Általános

A Prémium csomag egy díjalapú kedvezményprogram, amely csak más termékek vásárlásával együtt köthető meg. A Prémium csomag lehetővé teszi a vásárló számára, hogy 3% kedvezményt vegyen igénybe a zooplus.hu webshopban leadott rendelésekre.

A Prémium csomag kizárólag érvényes ügyfélfiókkal rendelkező, egyéni (nem kereskedelmi) vásárlók számára érhető el, és kizárólag személyes használatra. Az ügyfél évente legfeljebb 800.000 Ft értékben vásárolhat árut (a szállítási költségek nélkül és a kedvezmények levonása előtt). A Prémium csomag nem használható kereskedelmi célokra. A zooplus fenntartja a jogot, hogy ne fogadjon el olyan szerződéses ajánlatokat, amelyek látszólag az áruk kereskedelmi viszonteladási célú értékesítésére irányulnak.

A kiválasztott Prémium csomag csak arra a zooplus ügyfélfiókra érvényes, amellyel a vásárlás történt. Csak abban a webshopban érvényes, ahol a vásárlás történt. Nem ruházható át másik ügyfélfiókra, és nem használható fel másik webshopban. Ügyfélfiókonként csak egy Prémium csomag köthető meg. Továbbá – a változtatás jogát fenntartva – a Prémium csomag kizárólag a Magyarországra történő szállításra használható.

5.2. Szerződéskötés

Az ügyfél a Prémium csomag kiválasztásával, a zooplus weboldalán a „Rendelés előnézete” oldalon található megfelelő gomb használatával, majd közvetlenül az ügyfélfiókban vagy a zooplus Club kezdőlapján a Prémium csomaghoz való csatlakozással és a vásárlás befejezésével csatlakozik a programhoz. Az ügyfél ezután egy automatikus e-mail visszaigazolást kap arról, hogy megrendelését, beleértve a Prémium csomag megvásárlását is, megkaptuk. Ez az automatikus visszaigazolás (Rendelés visszaigazolása) nem jelenti az ajánlat elfogadását.

A zooplus-szal kötött, Prémium csomagra vonatkozó szerződés csak akkor jön létre, ha a zooplus egy második e-mailben (Club Prémium Visszaigazolás) megerősíti a Prémium csomag aktiválását. Az előre fizetési opció kiválasztása esetén a szerződés akkor jön létre, amikor a zooplus elküldi a fizetési információkat. Ezeket a fizetési információkat a megrendelés beérkezésétől számított 24 órán belül elküldjük az ügyfélnek.

5.3. Kedvezmények és kedvezményekből való kizárás

A vonatkozó kedvezmény automatikusan jóváírásra kerül a vásárló online rendelésén, még a szállítási költségek hozzáadása előtt. Eltérő rendelkezés hiányában a Prémium csomaghoz járó kedvezmény nem

vonható össze más kedvezményekkel (pl. tenyésztői, jótékonysági stb.) és a zooplus Relax kedvezménnyel. A Prémium csomag kedvezményének használatával a megtakarított összeg nem kerül kifizetésre készpénzben

Az időszakos akciókra, valamint azokra a külön megjelölt termékekre, melyek kizárásra kerültek az engedményekből, nem alkalmazható a Prémium csomag kedvezménye. A zooplus fenntartja a jogot, hogy indoklás nélkül kizárjon bizonyos termékeket a kedvezményből.

5.4. ClubDays promóciós időszak

A Prémium tagok 2x zooPontra jogosultak a ClubDays promóciós időszaka alatt végrehajtott, összes kifizetett vásárlás után. A ClubDays pontos dátumait előre közöljük a zooplus weboldalán vagy más hivatalos kommunikációs csatornákon keresztül. Az akció keretében szerzett zooPontokat a vásárlás dátumától számított tizennégy (14) napon belül írjuk jóvá az ügyfél fiókjában, feltéve, hogy a megrendelést nem törlik vagy a megrendelt termékeket nem küldik vissza. Ez az ajánlat csak a vásárlás időpontjában aktív, Prémium csomagra előfizetett tagokra érvényes.

5.4 Üdvözlő pontok

Amikor a vásárló előfizet a Prémium csomagra vagy megújítja tagságát, 200 zooPont kerül jóváírásra fiókjában. A zooPontok 12 hónapig érvényesek. Az ügyfél bármikor ellenőrizheti zooPont egyenlegét fiókjában.

5.5 A Prémium csomag tagsági időtartama

Az időtartam a vásárló által kiválasztott Prémium csomagtól függ, és a lejárati dátummal automatikusan megszűnik. A meglévő Prémium csomag lejártáról e-mailben értesítjük az ügyfelet a Prémium csomag megrendelésekor megadott e-mail-címen. Az értesítést a meglévő Prémium csomag lejárta előtt legfeljebb 28 nappal, valamint a meglévő Prémium csomag lejárati napján küldjük ki. Nincs lehetőség automatikus megújításra.

6. Fizetés, fizetési határidő és fizetési késedelem

A Prémium csomag megvásárlását ugyanazzal a fizetési móddal kell teljesíteni, mint a teljes megrendelést. A zooplus fenntartja a jogot, hogy egyedi esetekben csak bizonyos fizetési módokat fogadjon el. Bankkártyás/hitelkártyás fizetés esetén a Prémium csomaghoz való hozzáféréstől számított egy héten belül terheljük meg kártyáját.

7. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő ügyfelek 14 napon belül elállhatnak ettől a szerződéstől. Fogyasztónak minősül minden olyan személy, aki olyan jogügyletet köt, amely sem kereskedelmi, sem önálló vállalkozói/szakmai tevékenységhez nem kapcsolódik. Az elállási jogra és annak kizárására a következő szabályok vonatkoznak. A jelen rendelkezéssel kapcsolatban felmerülő további kérdések esetén a vásárlóknak a zooplus ügyfélszolgálatához kell fordulniuk.

A szerződéstől 14 napon belül írásban (pl. levélben, e-mailben) indoklás nélkül elállhat. Az elállási határidő az írásbeli értesítés kézhezvételétől kezdődik, azonban nem korábban, mint a szerződés megkötése, továbbá nem a Német Polgári Törvénykönyv (BGB) 246b. cikkely 2. § (1) bekezdésében leírtaknak megfelelő tájékoztatási kötelezettségünk teljesítése előtt, amely összhangban áll a BGB 246b. cikkely 1. § (1) bekezdésének 7-12., 15. és 19. pontjaival, valamint a 248. cikkely 13. § (1) bekezdésével.

Az elállási nyilatkozatot a következő postai címre kell küldeni:

zooplus SE

Customer Services

Herzog-Wilhelm-Strasse 18

80331 Munich

Germany

8. Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, mindkét félnek visszatérítik a kapott előnyöket. Ön köteles visszatéríteni a felmondásról szóló értesítésig igénybe vett juttatás értékét, amennyiben erre megtörtént az előzetes figyelmeztetés és Ön a szerződés visszaküldése előtt kifejezetten hozzájárult ehhez. Ha kártérítési kötelezettsége keletkezik, az azt jelentheti, hogy a szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettségét az elállás időpontjáig teljesítenie kell. Az elállás joga korábban megszűnik, ha a szerződés mindkét fél részéről teljes egészében teljesítésre kerül az Ön kifejezett kérésére, még az elállási jog gyakorlása előtt.

A visszatérítést 30 napon belül kell teljesíteni. Az ügyfél számára a határidő az elállási nyilatkozat elküldésével, a zooplus számára pedig az elállási nyilatkozat kézhezvételével kezdődik.

9. A Prémium csomag felmondása

a. Az ügyfél bármikor, azonnali hatállyal és indoklás nélkül felmondhatja a Prémium csomagot. A felmondást megteheti a service@zooplus.hu e-mail-címre küldött e-mailben vagy postai úton. A Prémium csomagért befizetett összeg nem kerül visszatérítésre. Az ügyfél automatikusan átkerül a Prémium csomagból az Alap csomagba.

b. A zooplus jogosult a Prémium csomagot előzetes értesítés nélkül felmondani, ha jogos indokkal rendelkezik. A Prémium csomag megszüntetésének jogos indoka lehet, ha az ügyfél

- megszegi a részvételi feltételeket vagy egyéb szerződéses feltételeket,
- hiányos vagy helytelen információkat ad meg.

A felmondásnak minden esetben írásos formában kell történnie. A felmondási értesítéssel egyidejűleg a zooplus jogosult deaktiválni az ügyfél Prémium csomagját.

10. A szerződési feltételek módosítása, a szerződés megszüntetése

A zooplus fenntartja a jogot arra, hogy a program szabályait vagy jelen felhasználási feltételeket bármikor, előzetes értesítéssel módosítsa, amennyiben azt törvény írja elő.

A lényeges változásokról e-mailben és/vagy a weboldalon keresztül tájékoztatjuk. A további részvétel az új feltételek elfogadását jelenti. A zooplus fenntartja a jogot, hogy megfelelő értesítést követően részben vagy egészben megszüntesse a zooplus Clubot.

11. Kapcsolat és ügyfélszolgálat

Ha bármilyen kérdése merül fel a zooplus Clubban való tagsággal, a zooPontokkal vagy a Prémium csomag előnyeivel kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk az alábbi elérhetőségek egyikén:

Ügyfélszolgálati csapatunk:

E-mail-cím: service@zooplus.hu

Telefonszám: +36 1 84-80-320 (hétfőtől-péntekig 8:00-18:00 között).

[Kapcsolatfelvételi űrlap]

12. Jogi rendelkezések

- A zooplus Clubra Magyarország fogyasztóvédelmi törvényei az irányadók.
- A német jog az irányadó, kivéve, ha az ütközik Magyarország fogyasztóvédelmi törvényeivel.
- Ha jelen Részvételi és felhasználási feltételek bármely része érvénytelenné válik, a többi rendelkezés továbbra is hatályban marad.

13. Adatvédelem

A zooplus nagyon komolyan veszi ügyfelei személyes adatainak védelmét. A zooplus adatvédelmi nyilatkozata **itt** érhető el.