

Deelnamevoorwaarden zooplus Club Premium

De zooplus Club is ons loyaliteitsprogramma voor klanten, bedoeld om klanten te belonen voor hun voortdurende vertrouwen en betrokkenheid. Deze deelnamevoorwaarden zijn van toepassing op deelname aan de zooplus Club, die wordt beheerd door zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Duitsland.

Door deel te nemen aan zooplus Club Premium gaat de klant akkoord met deze deelnamevoorwaarden.

1.1 Voorwaarden voor deelname

- Alle klanten met een geldig account op zooplus.nl en een leveradres binnen Nederland worden automatisch ingeschreven voor het Basis-lidmaatschap.
- Daarnaast dienen klanten een geldig zooplus Premium-lidmaatschap aan te schaffen overeenkomstig Artikel 5 van deze deelnamevoorwaarden.

1.2 Voordelen van het Premium-lidmaatschap

- 5% korting op elke bestelling (combinatiemogelijkheden hieronder)
- zooPoints verdienen bij in aanmerking komende aankopen
- zooPoints inwisselen voor bonusproducten in de Bonusshop
- 100 zooPoints bij de eerste bestelling als welkomstcadeau
- 200 zooPoints bij aanmelding of verlenging van het Premium-lidmaatschap
- Clubdagen
- Ontvangst van een verjaardagsvoucher van 250 zooPoints na het aanmaken van een huisdierprofiel

2. zooPoints 2.1 General

De basis van het zooplus bonusprogramma bestaat uit zooPoints, die bijgeschreven worden op het klantaccount. De zooPoints kunnen uitsluitend worden gebruikt voor de doelen die in de deelnamevoorwaarden vermeld zijn. zooPoints van andere spaarprogramma's kunnen niet omgezet worden in zooPoints. Het zooplus-account en de zooplus-saldo zijn niet overdraagbaar en niet inwisselbaar tegen geld. De actuele zooPoints-saldo kan de klant in zijn of haar persoonlijke account bij zooplus onder "mijn zooplus" terugvinden. Het puntensaldo kan alleen door de klant te allen tijde ingezien worden.

2.2 Verkrijgen van zooPoints

Voor iedere betaalde bestelling bijzooplus worden de zooPoints automatisch bijgeschreven op het klantenaccount. Voor iedere euro ontvangt de klant één zooPoint. Voor enkele speciale acties kunnen zooPoints apart bijgeschreven worden. De hoeveelheid van die zooPoints staan op de website van zooplus vermeld.

2.3 Uitsluiting van zooPoints-creditering en maximale zooPoints-creditering

Voor producten met een verkoopprijs van 0 euro (bijvoorbeeld proefverpakkingen, beloningen uit de Bonusshop, gratis geschenken), ingeleverde tegoed- en cadeaubonnen en andere kortingen, terugbetalingen of naleveringen worden geen zooPoints bijgeschreven. In andere specifieke gevallen kan het eveneens voorkomen dat er geen zooPoints worden toegekend. Er geldt een maximum van 10.000 zooPoints per kalenderjaar dat aan een account kan worden gecrediteerd. Zodra dit maximum is bereikt, worden er geen verdere zooPoints toegekend tot het begin van het volgende kalenderjaar. Zooplus behoudt zich het recht voor om geen zooPoints toe te kennen voor contractaanbiedingen waarvan het vermoeden bestaat dat deze zijn ingediend met het oog op commerciële wederverkoop van de goederen.

2.4 Bijschrijvingsprocedure zooPoints en meerdere accounts

zooPoints worden automatisch bijgeschreven op het zooplus-account van de klant zodra de bestelling volledig is betaald en de betaling volledig is verwerkt in het systeem van zooplus. De punten worden toegekend aan het klantaccount waarmee de bestelling is geplaatst. Indien een klant bestellingen plaatst via meerdere klantaccounts, worden de zooPoints bijgeschreven op het individuele account waarop de betreffende bestelling is geplaatst. Het is niet mogelijk om zooPoints over te dragen van het ene klantaccount naar het andere.

2.5 Verval van zooPoints

Indien zooPoints niet binnen 12 maanden na toekenning aan het klantaccount worden ingewisseld voor een beloning, vervallen deze aan het einde van het betreffende kwartaal. De vervaldatum en het aantal vervallen punten worden duidelijk weergegeven in het klantaccount. zooPoints vervallen eveneens indien het klantaccount op gegronde redenen wordt geblokkeerd. Speciale zooPoints-acties kunnen een kortere geldigheidsduur hebben.

3. Inwisseling van zooPoints voor beloningen 3.1 Algemeen

Elke klant met een klantaccount kan zijn of haar zooPoints inwisselen voor bonusproducten zodra het vereiste aantal zooPoints is verdiend. De beschikbare bonusproducten en het aantal benodigde zooPoints worden weergegeven in de Bonusshop. ZooPoints-beloningen kunnen uitsluitend worden ingewisseld in combinatie met een reguliere bestelling (minimale bestelwaarde van 9 euro, exclusief verzendkosten)

3.2 Voorwaarden voor inwisseling van zooPoints

Bonusproducten kunnen uitsluitend worden ingewisseld via het persoonlijke klantaccount onder 'mijn zooplus'. De beschikbaarheid van de bonusproducten kan variëren afhankelijk van datum en seizoen. Bepaalde bonusproducten kunnen op specifieke momenten niet beschikbaar zijn. Voor specifieke bonusproducten kunnen aangepaste voorwaarden gelden; eventuele wijzigingen of aanvullingen worden vermeld.

3.3 Verzending van bonusproducten

De verzendkosten voor bonusproducten zijn gebaseerd op de op dat moment geldende verzendtarieven bij zooplus. Klik hier voor meer informatie over de verzendkosten bij zooplus. Het bonusproduct van zooplus kan aan de winkelwagen worden toegevoegd door op het winkelwagensymbool te klikken. Vervolgens kunnen reguliere producten aan de bestelling worden toegevoegd tegen de gebruikelijke prijzen.

Indien een bonusproduct bij ontvangst beschadigd of onjuist is, wordt de klant vriendelijk verzocht contact op te nemen met de klantenservice van zooplus via het contactformulier of telefonisch van maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 18:00 uur en op zaterdag tussen 08:00 en 14:00 uur via +31 13 208 20 53.

4. Huisdierprofiel en verjaardagsvoucher

- Klanten die ten minste één **huisdierprofiel** aanmaken in hun klantaccount onder 'mijn zooplus' en akkoord gaan met de voorwaarden voor de verjaardagsvoucher, ontvangen **eenmaal per jaar een verjaardagsvoucher van 250 zooPoints**. Deze wordt bijgeschreven op het klantaccount in de geboortemaand van het betreffende huisdier.
- Er wordt maximaal één verjaardagsvoucher per account per kalenderjaar uitgegeven.

5. Premium-lidmaatschap (voorheen Spaarplan) 5.1 Algemeen

Het Premium-lidmaatschap is een betaald kortingsprogramma dat uitsluitend kan worden afgesloten in combinatie met de aankoop van andere goederen. Het Premium-lidmaatschap biedt klanten een korting van 5% op hun bestellingen via zooplus.nl.

Het Premium-lidmaatschap is uitsluitend bedoeld voor particuliere (niet-commerciële) klanten met een geldig klantaccount en enkel voor persoonlijk gebruik. Klanten kunnen goederen aankopen tot een maximumwaarde van 3.000,- EUR per kalenderjaar (exclusief verzendkosten en vóór aftrek van eventuele kortingen). Het Premium-lidmaatschap mag niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden. zooplus behoudt zich het recht voor om contractuele aanbiedingen te weigeren waarvan het vermoeden bestaat dat deze zijn gedaan met het oog op commerciële wederverkoop van goederen.

Het gekozen Premium-lidmaatschap is uitsluitend geldig voor het zooplus-klantaccount waarmee het is aangeschaft. Het is alleen geldig in de specifieke webshop waarin het is aangeschaft. Het kan niet worden overgedragen naar een ander klantaccount of worden gebruikt in een andere webshop. Per klantaccount kan slechts één Premium-lidmaatschap worden afgesloten. Daarnaast geldt, onder voorbehoud van wijzigingen, dat het Premium-lidmaatschap uitsluitend kan worden gebruikt voor levering binnen Nederland.

5.2. Totstandkoming van het contract

De klant neemt deel aan het programma door het Premium-lidmaatschap te selecteren via de betreffende knop op de pagina 'Besteloverzicht' op de website van zooplus, door het Premium-lidmaatschap direct te activeren in het klantaccount of via de zooplus Club-landingspagina, en vervolgens een aankoop te voltooien. De klant ontvangt daarna een geautomatiseerde e-mailbevestiging dat de bestelling, inclusief het Premium-lidmaatschap, is ontvangen. Deze geautomatiseerde bevestiging (Bestelbevestiging) geldt niet als aanvaarding van het aanbod.

Het contract voor het Premium-lidmaatschap met zooplus komt pas tot stand wanneer zooplus de activering van het Premium-lidmaatschap bevestigt in een tweede e-mail (Club Premium-bevestiging). Indien de optie voor vooruitbetaling is geselecteerd, komt het contract tot stand zodra zooplus de betalingsinformatie verzendt. Deze betalingsinformatie wordt binnen 24 uur na ontvangst van de bestelling aan de klant verzonden.

5.3. Korting en uitsluiting van korting

De toepasselijke korting wordt automatisch toegepast op de online bestelling van de klant, vóór toevoeging van verzendkosten. Tenzij anders vermeld, kan de Premium-korting niet worden gecombineerd met andere kortingsprogramma's (zoals kortingen voor fokkers, goede doelen, enz.) en is deze niet combineerbaar met de zooplusGemak-korting. Er vindt geen uitbetaling plaats van het bedrag dat is bespaard door gebruik van de Premium-korting.

Tijdelijke promoties en artikelen die expliciet zijn uitgesloten van korting, vallen buiten de Premium-korting. zooplus behoudt zich het recht voor om artikelen zonder opgave van redenen van korting uit te sluiten.

5.4 Clubdagenactie

Premium-leden komen in aanmerking voor dubbele (2x) zooPoints op alle in aanmerking komende aankopen die worden gedaan tijdens de Clubdagenactie. De exacte data van de Clubdagen worden vooraf gecommuniceerd via de zooplus-website of andere officiële communicatiekanalen. De via deze promotie verdiende zooPoints worden veertien (14) dagen na de aankoopdatum bijgeschreven op het klantaccount, mits de bestelling niet is geannuleerd of geretourneerd. Deze aanbieding is uitsluitend geldig voor actieve Premium-leden op het moment van aankoop.

5.5 Welkomstpunten

Wanneer klanten zich aanmelden voor het Premium-lidmaatschap of dit lidmaatschap verlengen, worden 200 zooPoints bijgeschreven op hun account. zooPoints zijn 12 maanden geldig. Klanten kunnen hun zooPoints-saldo bekijken op de pagina 'mijn zooplus'.

5.6 Duur van het Premium-lidmaatschap

De looptijd is afhankelijk van het door de klant gekozen Premium-lidmaatschap en eindigt automatisch op de vervaldatum. De klant wordt per e-mail geïnformeerd over het aflopen van het bestaande Premium-lidmaatschap, via het e-mailadres dat is opgegeven bij de bestelling van het lidmaatschap. De melding wordt tot 28 dagen vóór de vervaldatum en op de dag van verval van het bestaande Premium-lidmaatschap verzonden. Er vindt geen automatische verlenging plaats.

6. Betaling, betalingsdatum en betalingsverzuim

De betaling voor het Premium-lidmaatschap dient te worden voldaan via dezelfde betaalmethode als voor de volledige bestelling. zooplus behoudt zich het recht voor om in individuele gevallen uitsluitend bepaalde betaalmethoden te accepteren. Bij betaling met een debet- of creditcard wordt het bedrag binnen één week na activering van het Premium-lidmaatschap van de kaart afgeschreven.

7. Herroepingsrecht

Klanten die als consument handelen, hebben het recht om binnen 14 dagen dit contract te herroepen. Onder consumenten wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die niet kunnen worden toegeschreven aan een commerciële of zelfstandige beroepsmatige activiteit. Op het herroepingsrecht en de uitsluiting daarvan zijn de onderstaande bepalingen van toepassing. Voor verdere vragen kunnen klanten contact opnemen met de klantenservice van zooplus.

Het herroepen van het contract kan schriftelijk (bijvoorbeeld per brief of e-mail) binnen een termijn van 14 dagen, zonder opgave van redenen. De herroepingstermijn gaat in op het moment van ontvangst van deze schriftelijke informatie, maar niet vóór de totstandkoming van het contract en niet vóór de vervulling van onze informatieplicht overeenkomstig Artikel 246b § 2 lid 1 in samenhang met § 1 lid 1 punt 7 t/m 12, 15 en 19, en Artikel 248 § 13 lid 1 EGBGB (de wet tot invoering van het Duitse burgerlijk wetboek). Voor het naleven van de herroepingstermijn volstaat het tijdig verzenden van de herroepingsverklaring.

De herroepingsverklaring dient te worden verzonden naar:

zooplus SECustomer ServicesHerzog-Wilhelm-Strasse 1880331 MünchenDuitsland

8. Gevolgen van herroeping

Indien de klant het contract herroept, dienen de ontvangen prestaties door beide partijen te worden geretourneerd. De klant is verplicht om eventuele voordelen die tot aan de herroepingsmelding zijn ontvangen terug te betalen, mits hier vooraf op is gewezen en de klant hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd vóór het herroepen van het contract. Indien de klant verplicht is tot schadevergoeding, kan dit betekenen dat contractuele betalingen verschuldigd zijn tot het moment van herroeping. Het herroepingsrecht vervalt voortijdig indien het contract op uitdrukkelijk verzoek van de klant volledig is uitgevoerd door beide partijen voordat van het herroepingsrecht gebruik is gemaakt.

Terugbetalingen dienen binnen 30 dagen te worden uitgevoerd. Voor de klant begint deze termijn op het moment van verzending van de herroepingsverklaring; voor zooplus begint de termijn zodra de herroepingsverklaring is ontvangen.

9. Beëindiging van het Premium-lidmaatschap

Het Premium-lidmaatschap kan door de klant te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder opgave van redenen worden beëindigd. De opzegging kan per e-mail naar service@zooplus.nl of per post worden ingediend. Er vindt geen restitutie plaats van het betaalde bedrag voor het Premium-lidmaatschap. Na beëindiging wordt het klantaccount automatisch omgezet naar het zooplus Basis-lidmaatschap.

zooplus is gerechtigd het Premium-lidmaatschap zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen indien er sprake is van een belangrijke reden. Geldige redenen voor beëindiging zijn met name:

- Schending van de deelnamevoorwaarden of andere contractuele bepalingen door de klant
- Verstrekking van onvolledige of onjuiste informatie door de klant

De beëindiging dient schriftelijk te geschieden. Na kennisgeving van beëindiging is zooplus gerechtigd het Premium-lidmaatschap van de klant te deactiveren.

10. Wijziging van deelnamevoorwaarden en beëindiging van het programma

zooplus behoudt zich het recht voor om de programmaregels of deze deelnamevoorwaarden op elk moment te wijzigen, met voorafgaande kennisgeving indien wettelijk vereist.

Inhoudelijke wijzigingen worden gecommuniceerd via e-mail en/of via de website. Voortgezette deelname aan het programma geldt als aanvaarding van de nieuwe voorwaarden. zooplus behoudt zich het recht voor om de zooplus Club geheel of gedeeltelijk te beëindigen, met passende kennisgeving.

11. Contact en klantenservice

Vragen over het zooplus Club-lidmaatschap of over zooPoints kunnen worden gericht aan:

KlantenserviceEmail: service@zooplus.nlTelefoon: +31 13 208 20 53 (Ma-vr 08:00–18:00, za 8:00–14:00)Contactformulier

12. Juridische bepalingen

- The zooplus Club valt onder de Nederlandse wetgeving inzake consumentenbescherming.
- Duits recht is van toepassing, tenzij dit in strijd is met de consumentenbescherming zoals vastgelegd in het Nederlands recht

- Indien een bepaling uit deze deelnamevoorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

13. Gegevensbescherming

Zooplus hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens van haar klanten. Het privacybeleid van zooplus is hier beschikbaar.