Poskusno članstvo zoohit Club premium programa – pogoji poslovanja

Velja od: 9. julija 2026

Program zoohit Club je naš program zvestobe, namenjen nagrajevanju naših strank za njihovo stalno zaupanje in sodelovanje. Ti Pogoji poslovanja (“Pogoji”) urejajo sodelovanje v brezplačnem poskusnem članstvu zoohit Club premium, ki ga upravlja zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München, Nemčija.

S sodelovanjem v poskusnem članstvu zoohit Club premium se strinjate s temi pogoji in določili.

1. Sodelovanje v poskusnem članstvu zoohit Club premium programa

1.1 Upravičenost

- Vse stranke z veljavnim računom na zoohit.si in naslovom za dostavo v Slovenijo so samodejno vključene v osnovno stopnjo.
- V času trajanja promocije lahko stranke aktivirajo brezplačno 90-dnevno preizkusno članstvo premium.

1.2 Ugodnosti poskusnega zoohit Club premium članstva

- 3% popust na vsako naročilo (kombiniranje opisano spodaj)
- Zbiranje zooTočk pri upravičenih nakupih
- Unovčevanje zooTočk za nagrade v Trgovini z nagradami
- 100 zooTočk ob aktivaciji poskusnega premium članstva
- Clubdays (opisani v razdelku 5.4)
- Prejem rojstnodnevnega bona v vrednosti 5% po izpolnitvi Profila ljubljenčka
- Nagradno žrebanje (več v razdelku 5.5)

2. zooTočke

2.1 Splošno

Izračuni za program zvestobe zoohit temeljijo na zooTočkah, ki so pripisane na račun stranke. zooTočke lahko uporabljate samo za namene, opisane v teh Pogojih. Točke iz drugih nagradnih programov (npr. drugih podjetij) ni mogoče pretvoriti v zooTočke. Računi zoohit in dobroimetje zooTočk niso prenosljivi in nimajo denarne vrednosti. Trenutno stanje zooTočk je vedno vidno v razdelku “moj zoohit”.

2.2 Zbiranje zooTočk

Za vsako v celoti plačano naročilo na zoohit.si bo račun stranke samodejno dobil zooTočke. Za vsak € vrednosti naročila prejme stranka 1 zooTočko. Za določene posebne ponudbe lahko stranke prejmejo dodatne zooTočke, kot je opisano na spletni strani zoohit.

2.3 Izključitve in najvišje število zooTočk

zooTočk ni mogoče pridobiti za izdelke s ceno 0 € (npr. testni paketi, Nagrade zoohit, brezplačna darila), unovčene kupone, druge popuste, povračila ali ponovne dostave. V posameznih primerih pridobitev točk morda ni mogoča. Največ 10.000 zooTočk na koledarsko leto je mogoče pripisati na vaš račun. Po dosegu te meje se dodatne zooTočke ne bodo pripisale do naslednjega koledarskega leta. zoohit si pridržuje pravico, da ne pripiše zooTočk za naročila, ki so videti namenjena nadaljnji preprodaji.

2.4 Postopek pripisa zooTočk in več računov

zooTočke se samodejno pripišejo, ko je naročilo v celoti plačano in pravilno evidentirano v sistemu zoohit. Točke se pripišejo na tisti račun, preko katerega je bilo naročilo oddano. Če stranka uporablja več računov, se točke pripišejo posameznemu računu glede na naročilo. Prenos zooTočk med računi ni mogoč.

2.5 Veljavnost zooTočk

Če zooTočke niso unovčene za nagrado v 12 mesecih od pripisa, bodo potekle ob koncu četrtletja. Datum in količina poteka bosta jasno prikazana v računu stranke. zooTočke potečejo tudi, če je račun stranke blokiran iz utemeljenih razlogov. Točke iz posebnih promocij lahko imajo krajši rok veljavnosti.

3. Unovčevanje zooTočk za nagrade

3.1 Splošno

Vsaka stranka lahko svoje zooTočke unovči za nagrade, ko doseže zahtevano število točk. Nagrade in potrebne zooTočke so prikazane v Nagradni trgovini. zooTočke je mogoče unovčiti samo skupaj z običajnim naročilom (najmanjša vrednost naročila 15 €, brez stroškov dostave).

3.2 Pogoji za unovčevanje zooTočk

Nagrade je mogoče unovčiti izključno prek osebnega računa v razdelku “moj zoohit”. Razpoložljivost nagrad se lahko spreminja glede na datum in sezono. Za posamezne nagrade lahko veljajo spremenjeni pogoji, ki bodo objavljeni.

3.3 Pošiljanje nagrad

Stroški pošiljanja nagrad se ravnajo po veljavnih stroških dostave zoohit. Kliknite tukaj za več informacij o dostavi. Nagrado je mogoče dodati v košarico s klikom na simbol košarice. Stranka lahko nato doda običajne izdelke po rednih cenah.

Če je nagrada poškodovana ali napačna, naj stranka kontaktira službo za pomoč uporabnikom preko kontaktnega obrazca ali telefona od ponedeljka do petka (8.00–17.00) ter v soboto (8.00–14.00) na številko: 01 227 60 49.

4. Profil ljubljenčka in rojstnodnevni bon

- Stranke, ki izpolnijo vsaj en **Profil ljubljenčka** v razdelku “moj zoohit” in sprejmejo pogoje rojstnodnevnega bona, prejmejo **enkrat letno** (samo za prvi profil ljubljenčka) **rojstnodnevni bon za 5% popust**, pripisan v mesecu rojstnega dne ljubljenčka.
- Na leto se lahko izda le en rojstnodnevni bon na račun.

5. Poskusno članstvo premium

5.1 Splošno

Poskusno članstvo premium predstavlja 90-dnevno brezplačno preizkusno obdobje programa Club premium. Aktivacija poskusnega članstva premium je mogoča samo skupaj z nakupom drugih izdelkov. Poskusno članstvo premium stranki omogoča koriščenje 3% popusta pri naročilih na spletni strani zoohit.si.

Poskusno članstvo premium je namenjeno izključno zasebnim (nekomercialnim) kupcem z veljavnim uporabniškim računom ter zgolj za osebno uporabo. V času poskusnega obdobja lahko stranka kupi izdelke v skupni vrednosti do 1.000 € (brez stroškov dostave in pred odbitkom popustov). Poskusnega članstva Premium ni dovoljeno uporabljati za komercialne namene. zooplus si pridržuje pravico, da ne sprejme naročil, za katera obstaja utemeljen sum, da so namenjena nadaljnji komercialni prodaji blaga.

Izbrano poskusno članstvo premium velja samo za zoohit uporabniški račun, preko katerega je bilo aktivirano, in samo v trgovini, kjer je bilo kupljeno. Ni ga mogoče prenesti na drug uporabniški račun niti uporabljati v drugi trgovini. Na posameznem uporabniškem računu je lahko hkrati aktivno samo eno poskusno članstvo premium. Prav tako se lahko, ob morebitnih spremembah pogojev, poskusno članstvo premium uporablja samo za dostavo na območju Slovenije.

5.2. Sklenitev pogodbe

Stranka aktivira poskusno članstvo tako, da izbere ponudbo poskusno članstvo premium s pripadajočim gumbom na strani »Pregled naročila« na spletni strani zoohit ter dokonča nakup. Ob aktivaciji se ne zbirajo podatki o plačilu in stranki v povezavi s poskusnim članstvom premium ni zaračunan noben strošek.

Po oddaji naročila stranka prejme samodejno potrditveno e-poštno sporočilo o prejemu naročila, vključno z zahtevo za aktivacijo poskusnega članstva premium. To samodejno sporočilo (potrditev naročila) ne pomeni sprejema ponudbe.

Poskusno članstvo premium je aktivirano šele, ko zooplus aktivacijo potrdi z drugim e-poštnim sporočilom (Potrditev poskusnega članstva Club premium).

5.3. Popust in izključitve

Ustrezen popust se samodejno uporabi pri spletnem naročilu stranke pred obračunom stroškov dostave. Če ni navedeno drugače, popusta iz poskusnega članstva premium ni mogoče kombinirati z drugimi skupinami popustov (npr. za vzreditelje, dobrodelne organizacije ipd.) in ga ni mogoče kombinirati s popustom zoohit Relax. Prihranjenega zneska ni mogoče izplačati v gotovini.

Začasne promocije ter izdelki, ki so izrecno označeni kot izvzeti iz popustov, niso upravičeni do popusta v poskusnem članstvu premium. zooplus si pridržuje pravico, da posamezne izdelke izključi iz popustov brez navedbe razlogov.

5.4. ClubDays promocija

Člani poskusnega članstva premium so v času promocije ClubDays upravičeni do dvojnih (2x) zooTočk za vse upravičene nakupe.Točni datumi promocije ClubDays bodo objavljeni na spletni strani zoohit ali prek drugih uradnih komunikacijskih kanalov. zooTočke, pridobljene v okviru te promocije, bodo pripisane uporabniškemu računu štirinajst (14) dni po datumu nakupa, pod pogojem, da naročilo ni bilo preklicano ali vrnjeno. Ponudba velja samo za stranke, ki imajo v času nakupa aktivno poskusno članstvo premium.

5.5 Točke dobrodošlice

Ob aktivaciji ali obnovitvi poskusnega članstva premium se stranki na uporabniški račun pripiše 100 zooTočk. zooTočke veljajo 12 mesecev. Stanje zooTočk lahko stranke kadar koli preverijo v razdelku »Moj račun«.

5.6 Trajanje poskusnega članstva premium

Poskusno članstvo premium traja 90 dni od datuma aktivacije in se samodejno zaključi na datum poteka.

Ne podaljša se samodejno in se ne pretvori samodejno v plačljivo članstvo premium. Po izteku poskusnega obdobja se uporabniški račun samodejno vrne na osnovno raven članstva. Če želi stranka nadaljevati kot član plačljive ravni premium, mora po izteku poskusnega obdobja skleniti ločeno pogodbo za plačljivo članstvo premium.

Stranka bo o bližajočem se izteku poskusnega članstva obveščena po e-pošti na naslov, naveden ob aktivaciji. Obvestilo bo poslano do 28 dni pred iztekom poskusnega članstva ter ponovno na dan izteka.

6. Prehod na plačljivo članstvo Premium

Po izteku poskusnega obdobja se lahko stranke odločijo za prehod na plačljivo članstvo premium. Za prehod je po izteku poskusnega obdobja potrebno skleniti pogodbo za plačljivo članstvo premium.

Za plačljivo članstvo premium veljajo Pogoji in določila zoohit Club premium, ki so na voljo na povezavi. Poskusno članstvo premium ne zagotavlja nobenih posebnih cen, ugodnosti ali pogojev za poznejše plačljivo članstvo premium.

7. Pravica do odstopa od poskusnega obdobja premium

Stranka lahko poskusno članstvo premium kadar koli prekliče s takojšnjim učinkom, brez navedbe razloga in brez stroškov. Preklic lahko pošlje po e-pošti na service@zoohit.si ali po navadni pošti. Ker je poskusno članstvo brezplačno, v primeru preklica ni vračila plačila. Po preklicu se uporabniški račun samodejno vrne na osnovno raven članstva zoohit Cluba.

Če stranka prekliče poskusno članstvo premium pred iztekom 90-dnevnega obdobja, vse ugodnosti članstva premium prenehajo veljati takoj, uporabniški račun pa se vrne na osnovno raven programa.

zooTočke , pridobljene z upravičenimi naročili, oddanimi v času veljavnosti poskusnega članstva pred preklicem, ostanejo na uporabniškem računu. Prav tako ostane stranki pripisanih 100 zooTočk dobrodošlice, ki jih je prejela ob aktivaciji članstva.

8. Prekinitev preizkusnega članstva Premium

zooplus ima pravico poskusno članstvo premium prekiniti brez odpovednega roka, če za to obstaja tehten razlog. Upravičeni razlogi za prekinitev poskusnega članstva premium vključujejo zlasti primere, ko stranka:

- krši te pogoje in določila ali druge pogodbene obveznosti;
- posreduje nepopolne ali netočne podatke.

Prekinitev mora biti izvedena v pisni obliki. Po obvestilu o prekinitvi ima zooplus pravico deaktivirati preizkusno članstvo premium stranke.

9. Spremembe Pogojev in ukinitev programa

Zoohit si pridržuje pravico do sprememb programa ali teh Pogojev z vnaprejšnjim obvestilom, kjer to zahteva zakon.

Bistvene spremembe bodo sporočene preko e-pošte in/ali na spletni strani. Nadaljnje sodelovanje pomeni sprejem novih pogojev. Zoohit lahko program delno ali v celoti ukine z ustreznim predhodnim obvestilom.

10. Kontakt in podpora strankam

Če imate vprašanja o članstvu v zoohit Club, zooTočke ali ugodnostih Premium paketa, se obrnite na:

Ekipa za pomoč strankam:

E-pošta: service@zoohit.si

Telefon: 01 227 60 49 (pon.–pet. 8.00–17.00, sob 8.00–14.00)

Kontaktni obrazec

11. Pravni pogoji

- Program zoohit Club ureja zakonodaja o varstvu potrošnikov v Sloveniji.
- Velja nemško pravo, razen kjer je v nasprotju z obveznimi pravicami potrošnikov v Sloveniji.
- Če je kateri del teh Pogojev neveljaven, ostalo ostane v veljavi.

12. Varstvo podatkov

Zoohit zelo resno varuje osebne podatke svojih strank. Politika zasebnosti zoohit je na voljo tukaj.