

Privatlivspolitik for kundeservice

1. Kort oversigt

1.1 Hvem er ansvarlig for databehandling?

Kære kunder hos zooplus og besøgende på vores hjemmeside,

Ansvarlig for behandlingen af personoplysninger via hjemmesiden er zooplus SE (herefter: zooplus), Herzog-Wilhelm-Str. 18, DE-80331 München. Du kan finde flere oplysninger her.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesansvarlige Dr. Phillip Hermann via vores Privacy Portal:

- Jeg har en zooplus kundekonto
- Jeg har ikke en zooplus kundekonto

2. Dine rettigheder

Du har til enhver tid ret til at anmode om en bekræftelse fra zooplus, om vi behandler dine personoplysninger og retten til at få information om disse personoplysninger. Du har også ret til at få rettet, slettet og indgive begrænsninger på databehandling, og har ligeledes ret til, når som helst at gøre indsigelse mod behandlingen af personlige data, at tilbagekalde dit samtykke til behandling af data, og til at anmode om overførsel af data.

For alle informationsbehov eller anmodninger, tilbagekaldelser eller indvendinger mod behandling af data, send venligst en e-mail til service@zooplus.dk eller til kontaktoplysningerne ovenfor. Derudover har du ret til at klage til en tilsynsmyndighed, hvis brud på databeskyttelsesforordningen skulle opstå.

3. Bemærkninger til særlige indsigelsesret

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse ifølge Art. 21 GDPR mod behandlingen af dine personlige data, der indsamles pga. Art. 6, 1 lit. e) eller f) GDPR, af grunde, der opstår som følge af din særlige situation. Vi stopper med at behandle dine personlige data, medmindre vi kan bevise overbevisende legitime grunde til behandlingen, der opvejer dine interesser, rettigheder og friheder, eller hvis behandlingen tjener til at hævde, udøve eller forsvare juridiske krav. Hvis du gerne vil udøve din ret til indsigelse, er en e-mail til service@zooplus.de tilstrækkelig.