



Savjeti za pisanje ocjena

Upute za pisanje recenzije proizvoda

Radujemo se vašem mišljenju o našim proizvodima. Sve recenzije, i pozitivne i negativne, provjeravaju i odobravaju stručnjaci. Preduvjet za odobrenje pridržavanje je sljedećih uvjeta korištenja.

Savjeti za pisanje sadržajne recenzije proizvoda:

1. Molimo opišite prednosti i moguće nedostatke proizvoda iz osobnog iskustva.
2. Osobito su korisni posebni savjeti za svakodnevnu upotrebu proizvoda.
3. Usporedbom sa sličnim proizvodima može se povećati značaj vašeg izvješća o proizvodu.
4. Napomene o pasmini i dobi vašeg ljubimca drugima omogućuju ispravno tumačenje vaših iskustava.

Što recenzija NE TREBA sadržavati?

1. Pitanja o proizvodu ili internetskoj stranici. U tom slučaju kontaktirajte s korisničkom službom ili se koristite kontaktnim obrascem.
2. Pogrdne riječi ili zlobne primjedbe bilo kojeg oblika.
3. Brojeve telefona ili adrese, adrese e-pošte ili internetske adrese.
4. Opće komentare o dostupnosti, isporuci ili drugim uslugama zooplusa. U tu se svrhu možete koristiti našom telefonskom linijom ili [kontaktnim obrascem](#).
5. Rasprave o recenzijama drugih osoba.
6. Komentare o korisnosti kompletnih kategorija proizvoda ili općenite savjete o prehrani primjerenoj vrsti i o uzgoju. U tu se svrhu koristite našim forumom.

Molimo imajte na umu da ne možemo objavljivati recenzije kod kojih je očito da su ocjena (zvjezdice) i tekst proturječni. Također zadržavamo pravo odbiti podnošenje recenzije iz bilo kojeg drugog razloga. Zadržavamo pravo izmjene, skraćivanja ili brisanja bilo kojeg sadržaja na ovoj internetskoj stranici ako smatramo da nije u skladu s ovim Uvjetima korištenja. zooplus ne odgovara za to da naknadno možete uređivati ili brisati poslani sadržaj. Ovime izjavljujete da ste vi, a ne zooplus, odgovorni za sadržaj svojih objava.

Ako slijedite naše savjete, vaša će recenzija postati važno izvješće o iskustvima koja će pomoći drugim kupcima o odlučivanju pri kupnji.

Kako se sastavljaju i obrađuju recenzije u našoj trgovini?

Kako bismo svojim kupcima olakšali odluku o kupnji, želimo im omogućiti korištenje što većeg broja recenzija drugih potrošača. To znači da osim prijavljenih korisnika proizvode mogu ocjenjivati i gosti. Na taj se način svima daje mogućnost iznijeti mišljenje o proizvodu, neovisno o tome jesu li kod nas kupili proizvod.

Recenzije su poredane kronološkim redom kako biste uvijek vidjeli najnovije. Zbog tehničkih razloga nije moguće njihovo naknadno uređivanje. Ako želite ukloniti svoj komentar, obratite se našoj službi za korisnike: u tu se svrhu možete koristiti našom telefonskom linijom ili [kontaktnim obrascem](#).

Objavljujemo i pozitivne i negativne recenzije. Međutim, zadržavamo pravo ne objaviti ih ili ukloniti u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga. To se osobito odnosi na očito netočne ili nevažne priloge (primjerice neželjena pošta ili lažne recenzije) i/ili kršenja prava trećih strana (primjerice autorskih prava i/ili osobnih prava).

Objavljivanjem sadržaja na našoj stranici pristajete na sljedeće:

- Vi ste jedini autor i vlasnik autorskih prava sadržaja.
- Vaša recenzija proizvoda postaje vlasništvo zooplusa. zooplusu dajete besplatno, vremenski i prostorno neograničeno pravo na daljnju upotrebu i objavljivanje vaše recenzije u online i offline medijima.
- Suglasni ste da se podaci dobiveni od vas pohranjuju u svrhu objave i za eventualna naknadna pitanja. Više informacija o obradi osobnih podataka možete pronaći u našoj [Izjavi o zaštiti podataka](#).

Nadalje jamčite da nećete slati sadržaje:

- za koje vam je poznato da su lažni, netočni ili obmanjujući;
- koji krše autorska prava, patente, trgovačke marke, poslovne tajne ili prava na privatnost trećih osoba;
- koji krše bilo koji zakon, propis ili pravilo (uključujući, ali ne ograničavajući se na kontrolu izvoza, zaštitu potrošača, nelojalnu konkurenciju, jednake mogućnosti i obmanjujuće oglašavanje);
- koji jesu ili će imati za posljedicu klevete, huškanja ili diskriminaciju zbog vjere ili etničkog porijekla, koji su prijeteći ili uznemirujući za bilo koju osobu, partnerstva ili poduzeća
- koji sadržavaju računalne viruse, crve ili druge moguće štetne računalne programe ili datoteke.

Izjavljujete da ste suglasni s time da ćete braniti zooplus (i poduzeća povezana sa zooplusom), obešteti ga i štititi od svih zahtjeva, potraživanja, šteta i posljedičnih šteta bilo koje vrste, neovisno o tome jesu li poznate ili nepoznate, uključujući primjerene troškove odvjetnika nastalih zato što niste ispunili gore navedene uvjete ili nastalih uslijed povrede zakona ili prava trećih strana.

zooplus može u bilo kojem trenutku promijeniti ove Uvjete korištenja. U tom ćemo slučaju na svojoj internetskoj stranici što je prije moguće objaviti novu verziju.

Stand: svibanj 2022