

Termini e condizioni di utilizzo delle recensioni dei prodotti



Siamo sempre lieti di ricevere le tue opinioni sui nostri prodotti e di condividere la tua esperienza con altri clienti. Tutte le recensioni, sia positive che negative, vengono esaminate e approvate da un team di specialisti di prodotto, a condizione che rispettino i seguenti termini di utilizzo:

Come scrivere una recensione pertinente e significativa:

1. descrivi aspetti positivi o negativi del prodotto basandoti sulla tua esperienza personale;
2. offri consigli utili e suggerimenti pratici per l'utilizzo quotidiano del prodotto;
3. confronta il prodotto con articoli simili per rendere ancora più significativa la tua valutazione;
4. fornisci informazioni su razza ed età del tuo pet per consentire una corretta interpretazione della tua esperienza personale.

Gli errori da evitare:

1. non fare domande sul prodotto o sul sito. In questi casi, ti consigliamo di contattare il nostro Servizio Clienti o di utilizzare il nostro modulo di contatto;
2. non usare un linguaggio volgare né pubblicare commenti astiosi e offensivi;
3. non fornire numeri di telefono, indirizzi, indirizzi di posta elettronica né indirizzi di pagine web;
4. non pubblicare commenti generali su disponibilità dei prodotti, spedizione o altri servizi offerti da zooplus. Per queste tematiche, ti consigliamo di contattare il nostro Servizio Clienti o di utilizzare il nostro modulo di contatto;
5. non avviare polemiche sulle valutazioni rilasciate da altri utenti;
6. non pubblicare commenti relativi all'utilizzo di un'intera categoria di prodotti né fornire indicazioni generali su alimentazione e cura di una determinata specie di animali o razza.

Inoltre, non pubblicheremo recensioni caratterizzate da una mancata corrispondenza tra il testo e il punteggio (numero di stelle) assegnato al prodotto, e ci riserviamo il diritto di rifiutare di pubblicare una recensione sulla base di altri motivi. Ci riserviamo altresì il diritto di modificare, abbreviare o cancellare contenuti che riteniamo, a nostra esclusiva discrezione, incompatibili con le presenti condizioni di utilizzo. zooplus non garantisce ai suoi utenti la possibilità di modificare o cancellare a posteriori i contenuti da loro trasmessi. L'utente assume piena responsabilità per i contenuti da lui generati e pubblicati e solleva zooplus da ogni responsabilità al riguardo.

Se seguirai i nostri consigli, la tua recensione diventerà uno strumento prezioso per aiutare altri clienti nelle loro scelte di acquisto.

Come vengono utilizzate le recensioni nel nostro shop online?

Per semplificare l'esperienza di acquisto online, desideriamo che i nostri clienti possano approfittare del maggior numero di recensioni possibili. Per questo motivo, raccogliamo le recensioni redatte sia da clienti registrati al nostro sito che da utenti non registrati, offrendo così a tutti la possibilità di esprimere la propria opinione sui prodotti, indipendentemente dal fatto che questi siano stati acquistati nel nostro negozio online o altrove.

Le recensioni sono ordinate cronologicamente, per cui le più recenti vengono sempre visualizzate per prime. Per motivi tecnici, non ne è consentita alcuna rielaborazione dopo la loro pubblicazione. Se desideri

cancellare la tua valutazione, ti consigliamo di contattare il nostro Servizio Clienti o di utilizzare il nostro [modulo di contatto](#).

Pubblichiamo sia recensioni positive che negative. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di non pubblicare o di rimuovere determinate recensioni, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo. Ciò vale in particolar modo nel caso di contenuti chiaramente non veritieri o irrilevanti (ad es. recensioni false o spam) e/o di violazione di diritti di parti terze (ad es. diritti di proprietà intellettuale e/o della personalità).

Con l'invio di contenuti sul nostro sito dichiari quanto segue:

- la tua recensione è una produzione originale e tu ne rappresenti l'unico autore e titolare del diritto d'autore;
- garantisci a zooplus una licenza a titolo gratuito, spazialmente e temporalmente illimitata per utilizzare e pubblicare la tua recensione attraverso canali online e offline;
- accetti che i dati da te forniti vengano memorizzati ai fini della pubblicazione della tua recensione e di eventuali richieste di informazioni supplementari ad essa collegate. Trovi maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali nella nostra [Informativa sulla Privacy](#).

Garantisci altresì di non pubblicare alcun contenuto che:

- contenga informazioni false, approssimative e fuorvianti;
- violi i diritti d'autore, brevetti, marchi, segreti commerciali o la privacy di terze parti;
- violi leggi, disposizioni o norme (ivi incluse, ma non soltanto, su controllo delle esportazioni, tutela dei consumatori, concorrenza sleale, pari opportunità e pubblicità ingannevole);
- risulti diffamatorio, denigratorio, sedizioso, discriminatorio in materia di religione e origine etnica, minaccioso o molesto nei confronti di soggetti singoli, partenariati o imprese;
- contenga qualsiasi virus informatico o altri programmi o file potenzialmente distruttivi o dannosi.

Inoltre, accetti di difendere, indennizzare e manlevare zooplus (e le società ad essa collegate) da e contro qualsiasi pretesa, richiesta, danno diretto o indiretto, siano essi noti o sconosciuti, nonché dalle spese di assistenza legale derivanti da una tua inosservanza delle suddette condizioni o da violazioni di legge o dei diritti di terzi.

zooplus potrà modificare in ogni momento le presenti condizioni di utilizzo. Pubblicheremo tempestivamente una versione aggiornata delle stesse sul nostro sito web.

Ultimo aggiornamento: 18/05/2022