



Mentions légales

Nous recommandons vivement à tous les visiteurs du site de lire attentivement les présentes mentions légales avant toute consultation de bitiba.be. Tout internaute visitant notre site internet accepte les présentes conditions et s'engage à les respecter. Nous nous réservons le droit de modifier ponctuellement nos mentions légales, c'est pourquoi nous vous recommandons de les consulter régulièrement. Nous vous invitons également à consulter au préalable nos conditions générales de vente.

Informations entreprise

bitiba.be est le nom commercial de bitiba GmbH enregistré en Allemagne

Siège social :

bitiba GmbH

Herzog-Wilhelm-Straße 18

80331 München

Allemagne

Contact :

Pour toute question, veuillez contacter notre service client :

Par téléphone au : **02 588 71 26** (appel gratuit depuis un poste fixe en Belgique)

Par e-mail : **service@bitiba.be**

En remplissant notre **formulaire de contact**.

Numéro d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés :

Société immatriculée au tribunal d'instance de Munich sous le numéro : HRB 177246

Numéro de TVA intra-communautaire : DE 249 236 792

Numéro de TVA national : BE 0555 877 009

Directoire :

M. Lionel Desclée

M. Steffen Schüller

Directeur de la publication :

M. Steffen Schüller

Conception et développement du site internet :

Conception et design :

bitiba GmbH

Loi applicable :

Les Conditions Générales de Vente sont régies par la loi allemande à l'exclusion du droit commercial des Nations Unis, même si la livraison s'effectue dans un pays autre que l'Allemagne. Ainsi en cas de litige, la loi appliquée sera celle du pays du siège social de la société même si le consommateur n'est pas domicilié dans un des pays de l'union Européenne. Dans l'hypothèse où l'une des présentes clauses serait nulle, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales de Vente. Nous nous réservons le droit de modifier ponctuellement ces termes et conditions, c'est pourquoi nous vous recommandons de les consulter régulièrement. Toutefois, les termes et conditions applicables sont celles en vigueur sur le site **www.bitiba.be** à la date de passation de votre commande.

Utilisation des données personnelles collectées sur le site :

Le traitement automatisé de données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre de ce site internet a été déclaré à la CNIL sous le numéro 1530153. Les données à caractère personnel que vous êtes amenés à nous communiquer sont collectées, enregistrées et traitées par bitiba conformément à la loi n°78-17 de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi du 6 août 2004. Pour plus d'informations et pour connaître vos droits, vous pouvez consulter notre **politique de sécurité et de confidentialité des données**.

Modération :

Vous pouvez formuler un avis et émettre une note d'évaluation sous chacune des fiches produit. Ces avis expriment uniquement l'opinion personnelle des utilisateurs du site. Tous les commentaires, qu'ils soient positifs ou négatifs, sont vérifiés avant publication sur le site. Ainsi, nous nous réservons la faculté de ne pas publier un avis contraire à nos conditions de publication ou aux lois et règlements en vigueur.

Propriété intellectuelle :

L'ensemble de ce site et chacun des éléments qui le composent (photographies, textes, illustrations, vidéos...) sont soumis à la législation en vigueur sur le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de bitiba et de ses partenaires. L'utilisation de ces contenus n'est autorisée qu'à des fins strictement personnelles. Toute autre forme d'utilisation est interdite sauf autorisation expresse et préalable de bitiba.

Les marques et logos de bitiba et de ses partenaires cités sur ce site sont protégés par la législation relative au droit des marques et des dessins et modèles. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle est interdite sauf autorisation expresse et préalable de bitiba.

Toute atteinte portée à des droits privatifs de brevets, dessins et modèles, marques ou droit d'auteur constitue une contrefaçon qui engage la responsabilité civile et/ou pénale du contrefacteur.

Liens hypertextes :

La création de liens hypertextes, simples ou profonds, pointant vers les pages du présent site est autorisée sous réserve :

- de ne pas être utilisée à des fins publicitaires ou commerciales
- de mentionner clairement la source
- de ne pas utiliser la pratique du «framing» ou de l'«in-line linking» : le site internet de bitiba doit apparaître sur une nouvelle fenêtre et ne pas être imbriqué à l'intérieur des pages d'un autre site.

bitiba ne peut être tenu responsable du contenu des liens hypertextes présents sur son site et pointant vers des ressources extérieures.

Cookies :

Les cookies sont des moyens d'identification numériques transférés sur le disque dur de votre ordinateur grâce à votre navigateur Internet. Le cookie est une technique courante, utilisée par de nombreuses boutiques en ligne. En règle générale, quand vous faites vos achats en ligne, le contenu de votre panier virtuel est mémorisé par des cookies.

Après vous être identifié(e) (nom d'utilisateur et mot de passe), nous utilisons une « session cookies », grâce à laquelle vous restez identifié(e) pendant toute la durée de votre visite sur le site. Quand vous quittez le site, la session cookies expire automatiquement.

Pendant votre période de shopping chez bitiba, nous transférons des cookies permanents sur votre disque dur. Cela permet à nos systèmes de mémoriser votre panier d'achat lorsque vous faites votre shopping chez nous et de l'enregistrer pour une visite future (jusqu'à 90 jours). Ils permettent aussi d'identifier les abus, par exemple si deux comptes sont attachés à votre ordinateur. Enfin, les cookies nous permettent d'enregistrer les termes que vous avez précédemment recherchés sur le site et de vous les proposer. Sur le site mobile, les cookies sont utilisés pour que nous puissions vous reconnaître dès la page d'accueil, retrouver vos commandes des sept derniers jours ainsi que leurs statuts et saisir automatiquement votre adresse e-mail pour l'identification.

Lors de l'utilisation de bannières et de liens publicitaires externes depuis bitiba, des identifiants spécifiques pour ces actions publicitaires ou parfois des codes de réduction vous sont attribués à l'aide de cookies.

Les cookies permanents ne contiennent en eux-mêmes aucune donnée à caractère personnel. Les noms, adresse e-mail, adresse IP, etc. ne sont pas enregistrés dans les cookies. Vous ne pouvez être identifié(e) sur la base de votre comportement de navigation.

Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies dans votre navigateur, la réduire sur certains sites ou encore paramétrer votre navigateur de façon à ce qu'il vous informe dès qu'un cookie est envoyé. À tout moment, vous pouvez supprimer les cookies du disque dur de votre ordinateur. Veuillez cependant noter qu'en bloquant certains cookies, vous êtes susceptibles de ne pas avoir accès à toutes les fonctionnalités de bitiba.

Les cookies peuvent être désactivés grâce à la fonction aide de presque tous les navigateurs. Pour une information détaillée veuillez cliquer [**ici**](#).

Vente de produits biologiques :

La société bitiba est contrôlée et certifiée pour la vente d'aliments bio pour animaux domestiques par l'organisme allemand de contrôle suivant :

Prüfgesellschaft ökologischer Landbau mbH

Bahnhofstrasse 9

D-76137 Karlsruhe

DE-ÖKO-007