



Informace o ochraně osobních údajů

Vážení zákazníci společnosti bitiba, vážení návštěvníci našich webových stránek, ochrana Vašich údajů je pro nás důležitá. V následujících řádcích Vás informujeme o tom, která Vaše data shromažďujeme a zpracováváme v souvislosti s používáním našich webových stránek nebo internetového obchodu.

1. Kdo je zodpovědný za zpracování údajů? ^

Za zpracování osobních údajů prostřednictvím webové stránky je zodpovědná společnost bitiba GmbH (dále jen bitiba), Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München. Další informace najdete [zde](https://www.bitiba.cz/info/legal/imprint) (<https://www.bitiba.cz/info/legal/imprint>).

Našeho pracovníka pověřeného ochranou údajů, Dr. Philippa Herrmanna můžete kontaktovat prostřednictvím našeho portálu pro ochranu osobních údajů:

- **Mám zákaznický účet bitiba** (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/4187e598-eba1-45ce-95f4-3ecfe34d5d1a>)

- **Nemám zákaznický účet bitiba** (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3>)

2. Jaké údaje jsou zpracovávány při vyvolání našich webových stránek? ^

Když navštívíte náš web, Váš webový prohlížeč odešle na naše servery různé záznamy, které jsou technicky nezbytné pro optimalizaci technologií našich webových stránek a pro zajištění stability a bezpečnosti. Jsou uloženy v log souborech (tzv. log files), které také obsahují IP adresu.

3. Používají webové stránky soubory cookie? ^

Ano. Na našem webu se používají různé cookies. Podrobné informace o tom, jak tyto soubory cookie fungují, jak je smazat nebo zabránit jejich ukládání, naleznete v zásadách ochrany osobních údajů a v centru předvoleb.

Spravovat cookies

4. Používáme na našem webu analytické nástroje?



Ano. Spolupracujeme s více poskytovateli na přizpůsobení a optimalizaci našich webových stránek a nabídek v souladu s našimi potřebami. Podrobné informace o těchto poskytovatelích služeb, o tom, jak fungují analytické nástroje a jak je vypnout, najdete také v centru předvoleb.

5. Používáme uživatelsky zaměřenou reklamu?



Ano. Spolupracujeme s poskytovateli služeb, kteří mj. pomocí souborů cookie a reklamních ID dokážou zobrazit uživatelsky a zájmově zaměřenou reklamu pro nás nebo naše partnerské sub-jekty. Podrobné informace o těchto poskytovatelích služeb, o tom, jak fungují reklamní nástroje a jak je vypnout, naleznete v centru předvoleb.

6. Sdílíme vaše informace s třetími stranami?



Ne. Vaše údaje nepředáváme neoprávněným třetím stranám. Kromě toho jsme zajištěni i uzavřením odpovídajících smluv o zpracování zakázek s externími poskytovateli.

7. Na koho se můžete obrátit s dotazy?



Máte-li jakékoli dotazy týkající se ochrany údajů, obraťte se prosím na naši [zákaznickou podporu](https://support.bitiba.cz/cs/support/home) (<https://support.bitiba.cz/cs/support/home>) nebo na našeho pracovníka pro ochranu údajů. Těšíme se na Vaše dotazy prostřednictvím našeho portálu pro ochranu osobních údajů:

- **Mám zákaznický účet bitiba** (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/4187e598-eba1-45ce-95f4-3ecfe34d5d1a>)

- **Nemám zákaznický účet bitiba** (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3>)

8. Jak mohu odvolat svůj souhlas se zpracováním podle čl. 6 odst. 1 písm. GDPR?



Zde uvádíme stručný přehled Vašich možností. Další informace naleznete níže v našich informacích o ochraně osobních údajů.

a. Soubory cookie, Custom Audience a podobné technologie – Navštivte centrum předvoleb v naší aplikaci nebo na webových stránkách. Nastavení bohužel nemůžeme spravovat za Vás, protože se jedná o nastavení specifická pro dané zařízení.

b. Push notifikace (pouze aplikace) - v závislosti na mobilním zařízení můžete změnit nastavení přímo v aplikaci nebo v nastavení systému. Nastavení bohužel nemůžeme spravovat za Vás, protože se jedná o

nastavení specifická pro dané zařízení.

c. E-mail – kdykoli můžete kliknout na odkaz pro odhlášení z odběru v obdrženém e-mailu, abyste jej odvolali nebo vznesli námitku. Pokud u nás máte účet, můžete si nastavení zasílání newsletteru změnit také přímo ve svém účtu. Pokud si přejete dostávat pouze e-maily týkající se Vašich objednávek a Vašeho účtu bitiba, můžete nás kdykoli kontaktovat naši [zákaznickou podporu](https://support.bitiba.cz/cs/support/home).

(<https://support.bitiba.cz/cs/support/home>).

d. Pošta – Pokud si nepřejete dostávat reklamu zasílanou poštou, můžete nás kdykoli kontaktovat naši [zákaznickou podporu](https://support.bitiba.cz/cs/support/home) (<https://support.bitiba.cz/cs/support/home>).

e. Custom Audience – Chcete-li odvolat svůj souhlas s používáním Custom Audience, můžete nás kdykoli kontaktovat na adrese support@bitiba.cz nebo navštívte portál pro ochranu osobních údajů.

Ostatní – pokud si přejete odvolat jiné souhlasy, vymazat údaje nebo vznést námitku proti zpracování, můžete kdykoli kontaktovat naši [zákaznickou podporu](https://support.bitiba.cz/cs/support/home) (<https://support.bitiba.cz/cs/support/home>) nebo navštívit náš portál pro ochranu osobních údajů:

- **Mám zákaznický účet bitiba** (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/4187e598-eba1-45ce-95f4-3ecfe34d5d1a>)

- **Nemám zákaznický účet bitiba** (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3>)

Informace o ochraně údajů

1. Oblast působnosti a vymezení pojmů



1.1 Informace o ochraně dat zahrnují informace ve smyslu článku 13 Nařízení Evropského parlamentu o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR) o zpracování údajů v souvislosti s přístupem na naši webovou stránku, jakož i s využitím internetového obchodu.

1.2 Informace o povaze a účelu zpracování dat v souvislosti s používáním naší [aplikace](https://www.bitiba.cz/info/apps/apps) (<https://www.bitiba.cz/info/apps/apps>), [kontaktních funkcí na webu](https://www.bitiba.cz/contact_us) (https://www.bitiba.cz/contact_us) (zákaznická podpora), stejně jako vystupování na sociálních sítích a médiích, najdete přehledně v příslušné sekci, případně při používání příslušné aplikace.

1.3 Pokud odkazujeme na webové stránky třetích stran, nemáme žádný vliv ani kontrolu nad odkazovaným obsahem a místními předpisy o ochraně údajů. Doporučujeme zkontrolovat informace o ochraně osobních údajů na propojených webových stránkách a zjistit, zda a do jaké míry jsou osobní údaje shromažďovány, zpracovávány, používány nebo zpřístupněny třetím stranám.

1.4 Úplné znění obecného nařízení o ochraně údajů (GDPR), včetně definic a vysvětlivek, naleznete v následujícím [odkazu](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX:32016R0679) (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>).

2. Místo uložení dat



2.1 Veškeré osobní údaje shromážděné a zpracované prostřednictvím webových stránek a našeho internetového obchodu budou uloženy a zabezpečeny na místních serverech v Německu společností Amazon Web Services EMEA SARL (AWS), specializovaným cloudovým poskytovatelem. Díky technickým a organizačním opatřením zaručuje AWS nejvyšší možnou ochranu Vašich zákaznických a uživatelských dat před ztrátou a neoprávněným přístupem. Pokud bude v této souvislosti nutné předat Vaše údaje mimo EU/EHP, stane se tak pouze na základě platného rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo uzavřených standardních smluvních doložek.

2.2 Účelem tohoto zpracování dat je hosting našich webových serverů a databází a jejich zálohování na základě smlouvy o komplexním zpracování objednávek.

3. Společné zpracování dat

Bitiba také zpracovává data v takzvané sdílené odpovědnosti se společností zooplus SE. Základem je komplexní smlouva v souladu s čl. 26 GDPR, která upravuje příslušné odpovědnosti a pravomoci těchto dvou společností. Podrobnější informace můžete získat prostřednictvím naší zákaznické podpory (https://www.bitiba.cz/contact_us) nebo u našeho pracovníka pro ochranu údajů.

4. Obecné IT služby

Spolupracujeme s různými poskytovateli IT služeb, kteří naši IT infrastrukturu spravují a průběžně ji technicky a bezpečnostně rozvíjejí. Pokud mají poskytovatelé služeb v rámci této činnosti přístup k osobním údajům, děje se tak pod neustálým dohledem společnosti bitiba. Je tak zaručeno, že nemůže dojít k uložení osobních dat mimo bitibu. Pokud bude v této souvislosti nutné předat vaše údaje mimo EU/EHP, bude tak učiněno pouze na základě platného rozhodnutí o přiměřenosti nebo standardních smluvních doložek.

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

5. Zpracování dat při výkonu práv subjektu údajů

Pokud uplatníte svá práva subjektu údajů, zpracováváme Vaše údaje odděleně od ostatních činností zpracování, abychom mohli zpracovat a splnit Vaši žádost.

Za účelem ověření totožnosti požadujeme zejména Vaše jméno a příjmení, adresu, e-mailovou adresu a údaje o Vaší objednávce.

Za účelem naplnění: Abychom mohli zpracovat Vaši ověřenou žádost, musíme navíc zpracovat i údaje, které se Vás týkají a na které se žádost vztahuje.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

Výše uvedené údaje předáváme našemu poskytovateli technologických služeb, společnosti Onetrust Technology Limited, na základě příslušné smlouvy o pověřeném zpracování (čl. 28 GDPR).

Pokud by v této souvislosti bylo nutné předat Vaše údaje mimo EU/EHP, stane se tak pouze na základě platného rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo uzavřených standardních smluvních doložek.

Bez ohledu na existující údaje o zákaznících nebo objednávkách uchováváme údaje týkající se Vašeho dotazu odděleně za účelem plnění Vašich práv jako subjektu údajů a zajištění povinností při dokumentaci a ověřování (čl. 5 odst. 2 GDPR). Doba uchovávání závisí na příslušných právních požadavcích.

6. Předávání údajů úřadům a soudům



Společnost bitiba někdy dostává žádosti od vnitrostátních a mezinárodních orgánů (např. policie, stát-ních zastupitelství a celních orgánů) a soudů v souvislosti (mimo jiné) s informacemi o osobních údajích. Všechny tyto žádosti vždy kriticky zkoumáme. Žádostem těchto orgánů a soudů vyhovíme pouze tehdy, pokud existuje odpovídající právní základ (např. v případě právních povinností čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) nebo pokud existuje oprávněný zájem, který převažuje nad zájmem nebo základními právy a svobodami subjektu údajů.

Právní základ:

Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Za účelem zpracování těchto žádostí předáváme údaje výše uvedenému poskytovateli technologických služeb Onetrust Technology Limited. Další informace naleznete v části A5 výše.

1. Log files



Z technických důvodů shromažďuje bitiba při návštěvě webové stránky tzv. přístupová data a ukládá je do souboru protokolu (tzv. log file). Kromě IP adresy bude v log file uložen název požadované webové stránky, volaný soubor, datum a čas vyvolání souboru, množství přenesených dat a zpráva o úspěšném načtení, typ a verze prohlížeče, operační systém, tzv. URL adresa odkazu (dříve navštívená stránka) a dotazující se poskytovatel.

Právní předpis: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Tato data nepředáváme stranám. Soubory protokolu jsou automaticky smazány dva (2) měsíce po sběru. Předtím je však IP adresa anonymizována a uložena pouze pro administrativní (technické) a bezpečnostní účely. Shromažďování údajů je vyžadováno pouze pro technický provoz naší webové stránky.

2. Cookies & Pixels



Kromě log files se při návštěvě našich webových stránek a při používání souvisejících dostupných služeb používají cookies a podobné technologie (např. Pixels). Zde se mohou uplatnit další právní předpisy, které nevyžadují osobní odkaz, ale jsou založeny například na přístupu k údajům z koncových zařízení. Podrobnosti o souborech cookie a technologiích používaných při návštěvě našich webových stránek, době

jejich skladování a informace o tom, jak smazat zde shromážděná data, naleznete v odhlášení v našem Centru předvoleb. Vezměte prosím na vědomí, že obecná deaktivace cookies může vést k funkčním omezením našich webových stránek.

Rozlišujeme následující typy souborů cookie:

2.1 Nezbytně potřebné soubory cookie

Tyto soubory cookie jsou nezbytné pro fungování webové stránky a nelze je deaktivovat ve Vašem systému. Další informace najdete v Centru předvoleb.

Právní předpis: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

2.2 Performance cookies

Tyto soubory cookies nám umožňují vyhodnocovat vyvolávání a návštěvy našeho internetového obchodu za účelem měření výkonu naší stránky a jejího vylepšení. Všechny informace nashromážděné těmito soubory cookies jsou anonymní. Další informace najdete v Centru předvoleb.

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

2.3 Funkční cookies

S těmito soubory cookies Vám můžeme poskytnout rozšířené funkce a možnosti personalizace. Tyto soubory cookies mohou být použity námi nebo třetími stranami, jejichž služby používáme na našich stránkách. Další informace najdete také v Centru předvoleb.

Právní předpis: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

2.4 Cookies pro marketingové účely

Tyto cookies mohou být použity našimi partnerskými subjekty na našich stránkách. Mohou být použity těmito podniky pro vytvoření profilu podle Vašich zájmů, aby Vám mohly zobrazovat relevantní reklamu na jiných stránkách. Neukládají přímo osobní údaje, ale jsou založeny na jedinečné identifikaci Vašeho prohlížeče a zařízení připojeného k internetu. Další informace najdete v Centru předvoleb.

Právní předpis: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

2.5. Partneři pro externí reklamu – Seznamy klientů

Používáme speciální mechanismus pro správné směřování reklamy k našim uživatelům a zákazníkům. Existující profily na stránkách našich partnerů jsou porovnávány za využití hashovaných (šifrovaných) emailových adres (tzv. Seznamů klientů), které umožňují cílenou reklamu na základě zájmů uživatele (personalizovaná reklama).

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Google: <https://business.safety.google/privacy/> (<https://business.safety.google/privacy/>)

3. Pluginy – zásuvné moduly



Pluginy (zásuvné moduly) se používají na našich webových stránkách, které obvykle spolupracují s jinými službami nebo webovými stránkami (poskytovatelé pluginů). Používáme tzv. řešení „Shariff“ (Shariff Wrapper), pomocí kterého můžete určit, zda a kdy jsou data přenášena na operátory příslušných sítí. Pouze pokud aktivně kliknete na příslušné tlačítko (souhlasíte), Váš prohlížeč se připojí k serverům příslušné sítě.

Vezměte prosím na vědomí, že bitiba je zodpovědná pouze za zjištění IP adresy pomocí pluginu. Pokud jde o následné zpracování poskytovatelem, je tento poskytovatel odpovědný za ochranu údajů, včetně doby uchovávání údajů.

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Poskytovatelé pluginů používají, kromě námi zjištěné IP adresy, Vámi poskytnuté osobní údaje pro účely reklamy (včetně třetích stran), průzkumu trhu a/nebo vlastního designu své webové stránky a k informování dalších uživatelů příslušné sítě o vaší aktivitě na našich stránkách. Poskytovatel zde vystupuje jako odpovědná osoba ve smyslu ochrany dat, protože nemáme žádné informace o tom, do jaké míry poskytovatel používá data získaná od okamžiku, kdy kliknete na příslušné tlačítko. Další informace o účelu a rozsahu zpracování údajů poskytovateli zásuvných modulů a informace o plnění Vašich práv (např. informace a námitky), lze nalézt v následujících odkazech na informace o ochraně osobních údajů.

Podrobnosti o zásuvných modulech a informace o ochraně osobních údajů naleznete u následujících poskytovatelů:

Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy>)

Instagram (<https://help.instagram.com/519522125107875>)

Pinterest (<https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>)

Twitter (<https://twitter.com/de/privacy>)

Youtube (<https://policies.google.com/privacy>)

4. Captcha

Na našich webových stránkách používáme služby captcha, abychom chránili náš obchod před spamem a zneužitím automatickými dotazy a roboty. Služba kontroluje, zda je návštěvník webu člověk.

Používané služby captcha se na našich stránkách provádějí jako neviditelná captcha a pro správné provedení zpracovávají vaši IP adresu. Po ověření je vaše IP adresa anonymizována.

V případě potřeby byly s těmito poskytovateli služeb uzavřeny odpovídající smlouvy o zpracování údajů.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

1. Registrace a používání účtu „moje bitiba“

Při založení uživatelského účtu pro první objednávku shromažďujeme následující údaje:

- Registrační údaje (např. jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa); přihlašovací údaje (e-mailová adresa, heslo, údaje o zákazníkovi, fakturační adresa, doručovací adresa); údaje o při-pojení (IP adresa).

Máte také možnost vytvořit si uživatelský účet v rámci naší aplikace a vybraných dalších komunit-ních služeb nezávisle na procesu objednávání. I v tomto případě zpracováváme:

- Registrační údaje (jméno a příjmení, e-mailová adresa, heslo), údaje o připojení (IP adresa).

Tyto údaje zpracováváme, abychom vám mohli poskytnout přístup k Vašemu uživatelskému účtu (moje bitiba). Přihlašovací údaje slouží k ověření Vašeho zákaznického účtu. Pomocí účtu „moje bitiba“ můžete zkontrolovat své objednávky a spravovat své údaje a nastavení. Patří sem například možnost nastavit preference doručování, plateb a zasílání novinek, zobrazení historie objednávek a přístup k účtu s bonusovými body.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Údaje nebudou předány neoprávněným třetím stranám. Tato data ukládáme po dobu trvání Va-šeho zákaznického účtu (moje bitiba), pokud nás nepožádáte o jejich dřívější smazání a neexistují žádné další zákonné povinnosti pro úschovu a uložení. Poskytování výše uvedených osobních údajů je smluvně stanoveno, bez jejich poskytnutí není možné používat a spravovat zákaznický účet.

2. Proces objednávání a doručování



V souvislosti s objednávkou, platbou a dodáním zpracováváme následující údaje:

- Údaje o zákazníkovi (např. jméno a příjmení, emailová adresa, fakturační adresa, dodací adresa, telefon, zákaznické číslo), údaje o spojení (IP adresa), platební údaje (např. platební informace).

Data zpracováváme v souvislosti s objednávkou, abychom mohli přijmout Vaši objednávku s uvedenými údaji, upravit výběr produktu podle Vašich preferencí a poskytnout Vám odpovídající doporučení.

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Údaje nebudou předány neoprávněným třetím stranám. Informace o Vaší dodací adrese, e-mailové adrese a případně i telefonním čísle poskytujeme smluvním logistickým společnostem a přepravním partnerům (viz logistika a doprava). Údaje shromážděné za účelem plnění smlouvy ukládáme po dobu trvání smluvního vztahu, pokud nás nepožádáte o vymazání dříve, nejdříve však po uplynutí zákonné záruční lhůty. Po uplynutí této lhůty si uchováme informace vyžadované podle obchodního a daňového práva o smluvním vztahu po dobu stanovenou zákonem.

2.1 Logistika a doprava

Aby naši zákazníci mohli být informováni o stavu dodávky, pošle bitiba příslušné doručovací spo-lečnosti e-mailovou adresu a – pokud je uvedeno či vyžadováno – uvedené telefonní číslo zákaz-níka (pouze pro předávání dodávek). Můžete si tak ověřit stav doručení jak u společnosti bitiba, tak u našich přepravních partnerů. bitiba zohledňuje jak zájmy zákazníků, tak i své vlastní zájmy, a tento vztah považuje za vyvážený, zejména proto, že dodavatelské společnosti se v nejvyšší míře zavázaly k ochraně osobních údajů, a tyto údaje používají výhradně pro účely zasílání informací. Podrobnosti o logistických společnostech a přepravních partnerech, které využíváme, najdete [zde](https://www.bitiba.cz/info/about/shippingcosts) (<https://www.bitiba.cz/info/about/shippingcosts>).

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

2.2 Zpracování plateb

V závislosti na zvoleném způsobu platby se nezbytné platební údaje předají příslušnému poskytovateli platebních služeb. Pro platby kreditní kartou využíváme specializovaného poskytovatele služeb s certifikací PCI-DSS.

V případě potřeby byly s poskytovateli platebních služeb uzavřeny smlouvy o zpracování údajů. Ve všech ostatních případech platí následující:

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Podrobnosti o poskytovatelích, s nimiž spolupracujeme a kteří vystupují jako tzv. zpracovatelé a v některých případech jako správci údajů, můžete kdykoli získat prostřednictvím naší [zákaznické podpory](https://support.bitiba.cz/cs/support/home) (<https://support.bitiba.cz/cs/support/home>) nebo od našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Tato data ukládáme po dobu trvání Vašeho zákaznického účtu (moje bitiba), pokud nás nepožádáte o jejich dřívější smazání a neexistují žádné další zákonné povinnosti pro úschovu a uložení. Poskytování výše uvedených osobních údajů je smluvně stanoveno, bez jejich poskytnutí není možné používat a spravovat zákaznický účet. Ohledně délky uložení příslušných dat se obraťte na příslušného poskytovatele.

2.3 Prověření bonity

bitiba umožňuje zákazníkům nakupovat zboží pomocí různých platebních metod. V tomto ohledu je společnost bitiba oprávněna použít informace poskytnuté v souvislosti s objednávkou k výpočtu pravděpodobnosti platební neschopnosti (interní scoring). Údaje použité v rámci interního bodového hodnocení vyplývají zejména z kombinace následujících kategorií údajů:

- Adresní údaje (fakturační adresa, doručovací adresa), věk, požadované platební podmínky, způsob objednávky a sortimentní skupiny.

Kromě toho je společnost bitiba u takových způsobů platby (odložená platba, inkaso) oprávněna získat informace o bonitě zákazníka od externí úvěrové agentury. Zpracováváme následující údaje:

- Údaje o zákazníkovi (jméno a příjmení, e-mailová adresa, adresa, fakturační adresa, doručovací adresa, ID zákazníka).

Podrobnosti o používaných poskytovatelích lze získat prostřednictvím naší zákaznické podpory nebo u našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

2.4 Prevence podvodů

bitiba využívá informace o podezřelých procesech objednávání (například současné objednání velkého množství zboží na stejnou adresu pomocí různých zákaznických účtů) k zabránění prodlení s platbami a k ochraně našich zákazníků před zneužitím jejich účtů nebo jejich identity. Toto posouzení rizika pravděpodobnosti pokusu o podvod bere mimo jiné v úvahu, zda byl terminál přihlášen prostřednictvím různých poskytovatelů služeb, zda má terminál často se měnící georeference, kolik transakcí bylo provedeno prostřednictvím terminálu a zda bylo použito proxy připojení.

Při tom zpracováváme následující údaje:

- Údaje o zákazníkovi (jméno a příjmení, emailová adresa), fakturační údaje (fakturační adresa, dodací adresa, platební informace, zákaznické číslo), informace o spojení (informace z internetového prohlížeče)

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

bitiba je ze zákona povinna zajistit autentizaci zákazníka (3DS2) v rámci svých platebních procesů, včetně šifrovaného přenosu těchto platebních informací do příslušných bank.

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

V rámci prevence podvodů spolupracujeme s různými poskytovateli. Pro podrobné informace o těchto poskytovatelích služeb zodpovědných za rozsah a dobu uložení dat se obraťte na [zákaznický servis bitiba](https://support.bitiba.cz/cs/support/home) (<https://support.bitiba.cz/cs/support/home>) nebo na naši osobu pověřenou ochranou osobních údajů.

3. Prověření sankčního seznamu



Na základě předpisů Evropské unie je společnost bitiba povinna zabránit dodání zboží osobám, které se nachází na tzv. sankčních seznamech (teroristické skupiny, organizace a osoby spojené s terorismem). Z tohoto důvodu jsou porovnávána jména a fakturační adresy se sankčními seznamy. V této souvislosti vyžadovaný identifikační doklad (např. cestovní pas nebo občanský průkaz) bude zpracován výhradně za účelem splnění naší zákonné povinnosti. Kromě porovnání zde nedochází k žádnému dalšímu zpracování údajů.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

4. Věrnostní karta bitiba



Věrnostní karta bitiba je věrnostní program, se kterým mohou zákazníci získávat známky v závislosti na jejich nákupu. Program věrnostní karty je integrovanou součástí smluvního vztahu mezi zákazníkem a bitiba. V rámci věrnostního programu zpracováváme následující údaje:

- Údaje o zákazníkovi (emailová adresa, zákaznické číslo, historie objednávek)

Tyto údaje zpracováváme výhradně za tím účelem, abychom Vám umožnili přístup k věrnostnímu programu. Údaje nejsou propojovány s žádnými jinými údaji a nejsou ani ukládány k žádnému oddělenému profilu. Zákazník obdrží po registraci informace o věrnostním programu a následně je prostřednictvím emailu pravidelně informován o stavu a datu expirace věrnostní karty.

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

Údaje nebudou předány třetím stranám. Tyto údaje ukládáme po dobu trvání Vašeho zákaznického účtu (moje bitiba). Pokud již nemáte zájem o informace o stavu Vaší věrnostní karty rozesílané emailem, můžete nás o tomto rozhodnutí informovat prostřednictvím kontaktu uvedeného v obdrženém emailu.

5. Preference produktů



V souvislosti s používáním účtu „moje bitiba“ a Vašimi objednávkami ukládáme informace, pomocí kterých můžeme vyvodit závěry o Vašich preferovaných produktech, a tím vám zpříjemnit nakupování. Související zpracování a nastavení dat můžete nezávisle upravit pomocí svého účtu „moje bitiba“. Zde zpracováváme pouze následující data:

- Zákaznické číslo, historie objednávek, preferované doručovací služby, preferovaný způsob platby

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Údaje nebudou předány neoprávněným třetím stranám. Tyto údaje uchováváme po dobu existence Vašeho zákaznického účtu (moje bitiba), pokud nás předtím nepožádáte o jejich vymazání. Poskytnutí výše uvedených osobních údajů není smluvně ani právně vyžadováno.

6. Nákupní chování a profilování

V souvislosti s používáním našeho internetového obchodu Vám chceme nabídnout co nejlepší nákupní zážitek a na základě Vašich nákupů a vyhledávání produktů vytvářet individuální a speciální nabídky. Za tímto účelem interně analyzujeme nákupní a uživatelské chování v našem internetovém obchodě, k čemuž využíváme zákaznického čísla, hledaného nebo objednaného produktu, příslušného nákupního košíku a historie objednávek. Výsledek těchto analýz však nemá pro Vás žádné právní nebo negativní důsledky. Právo kdykoli odmítnout takovéto profilování zůstává nedotčeno.

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

6.1 bitiba doporučení produktů

Na základě informací ve Vašem účtu „moje bitiba“ a provedených nákupů můžeme upravit výběr produktů podle Vašich preferencí a přání a poskytnout Vám vhodná doporučení. Tyto informace jsou používány pouze ke zlepšení naší nabídky služeb, aby se zlepšil zákazníkům zážitek z nakupování.

7. Zákaznické průzkumy

Pro účely zákaznických recenzí a pro interní management kvality používáme na našich webových stránkách software Google recenze (<https://support.google.com/merchants/answer/7124326?hl=de>). Chtěli bychom dát našim zákazníkům příležitost vyhodnotit nákup v následném období. Google nepřijímá zákaznická data z naší databáze. Bude zasláno pouze číslo objednávky, objednávací číslo, číslo zákazníka a e-mailová adresa.

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

8. Seznam přání

Máte možnost vytvořit seznam přání s označenými produkty. Tyto údaje a produkty ukládáme do Vašeho zákaznického účtu, když jste přihlášení. Údaje budou použity pouze k vytvoření seznamu přání a k jeho uchování.

9. Hodnocení produktu

Všichni zákazníci a hosté mají možnost dobrovolně ohodnotit produkty na našich webových stránkách hvězdičkami a zanechat písemnou recenzi produktu. V tomto případě zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše jméno, e-mailovou adresu a obsah

Sami se můžete rozhodnout, zda se Vaše jméno může zobrazit spolu s hodnocením na webových stránkách. Vaše recenze nebude přiřazena k vašemu zákaznickému účtu. V této souvislosti bude vaše e-mailová adresa použita pouze k objasnění případných dotazů týkajících se recenze.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Odeslané hodnocení lze kdykoli smazat prostřednictvím naší zákaznické podpory. Další informace naleznete v našich podmínkách používání hodnocení produktů.

1. Newsletter

Pokud se přihlásíte k odběru našeho newsletteru, zpracujeme pouze Vaši e-mailovou adresu. Údaje budou použity výhradně k tomu, abychom Vám v pravidelných intervalech poskytovali informace o produktech a akcích bitiba v závislosti na vybrané oblasti zájmu.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Při obdržení newsletteru používáme takzvané internetové web-Beacony nebo pixely (Web beacons, Pixel), pomocí kterých můžeme zjistit, zda jste newsletter dostali, případně zda jste jej otevřeli nebo zda jste klikli na odkazy. Na základě takto získaných dat vytvoříme uživatelský profil, který bude newsletter přizpůsobovat Vaším individuálním zájmům. Tyto údaje propojujeme prostřednictvím sledování s akcemi, které jste podnikli na našich webových stránkách.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Pokud jste si kromě newsletteru zřídili také zákaznický účet bitiba se stejnou e-mailovou adresou, bude newsletter personalizován v souladu s vaším souhlasem a budete v něm osloveni vaším posledním uloženým jménem a příjmením.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Vaše osobní údaje, které nám poskytnete při registraci k odběru novinek, nepředáváme neoprávněným třetím stranám. Nástroj pro newsletter je však poskytován externím poskytovatelem, a proto s ním máme uzavřenou smlouvu na zpracování zakázek.

Podrobnosti o poskytovatelích lze získat prostřednictvím naší [zákaznické podpory](https://support.bitiba.cz/cs/support/home) (<https://support.bitiba.cz/cs/support/home>) nebo u našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Kdykoli můžete vyjádřit nesouhlas se zasíláním newsletteru, a tím i se zpracováním výše uvedených údajů. Kdykoli můžete vznést námitku proti zasílání newsletterů, včetně zpracování Vašich výše uvedených údajů, a to tak, že se obrátíte na [zákaznický servis bitiba \(https://support.bitiba.cz/cs/support/home\)](https://support.bitiba.cz/cs/support/home) bez toho, aby Vám vznikly jakékoli jiné náklady než náklady na zaslání námitky podle základních sazeb. Zákonnost zpracování na základě souhlasu až do odvolání zůstává nedotčena. Pokud si nepřejete automatickou analýzu a analýzu Vašeho uživatelského chování v souvislosti s newsletterem, musíte se z odběru odhlásit. Data budou uložena od doby přihlášení k odběru novinek až do doby odhlášení. Po odhlášení uložíme data anonymně a pouze pro statistické účely. Poskytování osobních údajů nevyžaduje zákon ani smlouva. Není však možné zasílat nebo přijímat newsletter bez uvedení e-mailové adresy.

2. Meta Custom Audience a Google Audience Match

Na našich webových stránkách máte možnost zapojit se do marketingových programů Custom Audience nebo Audience Match. To nám umožňuje navázat s vámi kontakt prostřednictvím příslušných sociálních médií a sítí, lépe porozumět vašim produktovým preferencím a v případě potřeby zobrazovat zájmově orientovanou reklamu. K tomu je zapotřebí váš souhlas prostřednictvím našeho banneru se souhlasem. Pokud již byla vaše e-mailová adresa shromážděna v jiném souboru cookie, bude v reálném čase odeslána zaheslovaná prostřednictvím automatizovaného spojení (konverzní API) našim reklamním partnerům (sociálním sítím) za účelem porovnání. Pokud u reklamních partnerů nemáte účet, který by e-mailové adrese odpovídal, bude záznam okamžitě vymazán.

S reklamními partnery byly uzavřeny potřebné smlouvy o ochraně osobních údajů.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Více informací také v části B 2.5.

3. Dostupnost produktu – připomenutí

Máte možnost být informováni e-mailem o dostupnosti určitých produktů. Za tímto účelem Vám na požádání zašleme jednorázovou informaci, pokud je požadovaný produkt opět k dispozici. Pokud požadovaný produkt nebude po několika týdnech k dispozici, budeme Vás o tom informovat a v případě potřeby Vám nabídneme další vhodné doporučené produkty nebo poukázky.

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Údaje nesdělujeme třetím stranám. Po 95 dnech automaticky odstraníme Vaši e-mailovou adresu z příslušného seznamu pro zasílání informací o dostupnosti produktů.

4. Marketing (E-Mail)

V rozsahu povoleném zákonem a za předpokladu, že uzavřete smlouvu se společností bitiba a poskytnete svou e-mailovou adresu, má společnost bitiba právo použít Vaši e-mailovou adresu pro přímý marketing svého vlastního podobného zboží nebo služeb. Máte právo kdykoli vznést námitku proti používání Vaší e-

mailové adresy bez toho, aby Vám vznikly jakékoli jiné náklady než náklady na zaslání námítky podle základních sazeb. Za tímto účelem kontaktujte náš zákaznický servis bitiba.

5. Marketing (Pošta)

Pokud to zákon dovoluje a zákazník souhlasí, může Vám bitiba zasílat poštovní reklamu. Za účelem tisku a přepravy těchto propagačních materiálů spolupracujeme s poskytovateli služeb jako zpracovateli. Vaše právo kdykoli odvolat souhlas s použitím adresy za účelem reklamy zůstává nedotčeno.

 Máte právo kdykoli požádat společnost bitiba o potvrzení, zda zpracováváme osobní údaje, a právo na informace o těchto osobních údajích. Kromě toho máte právo na opravu, vymazání a omezení zpracování údajů, jakož i právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Dále můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování údajů, odvolat svůj souhlas nebo požadovat přenos dat.

Všechny žádosti o informace, odvolání nebo námitky proti zpracování údajů by měly být zasílány e-mailem na naši [zákaznickou podporu](https://support.bitiba.cz/cs/support/home) (<https://support.bitiba.cz/cs/support/home>), nebo našemu pracovníkovi pověřenému ochranou údajů. Kromě toho máte právo podat stížnost u dozorového úřadu v případě porušení ochrany údajů. Pro uplatnění svých práv jako subjektu údajů můžete kdykoli navštívit náš portál pro ochranu osobních údajů:

- Mám zákaznický účet bitiba (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/4187e598-eba1-45ce-95f4-3ecfe34d5d1a>)

- Nemám zákaznický účet bitiba (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3>)

 Máte právo, z důvodů vyplývajících z Vaší konkrétní situace, kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů (podle čl. 21 GDPR), které probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR. Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování údajů slouží k účelu uplatnění, výkonu nebo ochrany právních nároků. Pokud chcete uplatnit své právo vznést námitku, stačí zaslat zprávu naší [zákaznické podpoře](https://support.bitiba.cz/cs/support/home) (<https://support.bitiba.cz/cs/support/home>), nebo navštívit náš portál pro ochranu osobních údajů.