



Hyvä asiakkaamme tai bitiba -sivuston vierailija, tietosi suojaaminen on meille tärkeää. Seuraavissa kohdissa kerromme, mitä tietoa keräämme ja käsittelemme verkkosivustomme tai verkkokaupan käytön yhteydessä.

Tiivistelmä

1. Kuka on vastuussa tietojen käsittelystä?

Tällä sivustolla henkilötietojen käsittelystä on vastuussa bitiba GmbH (jatkossa: bitiba), Herzog-Wilhelm-Straße 12, 80331 München, Saksa. Lisätietoja saat [täältä](#).

Tavoitat tietosuojavastaavamme Dr. Philipp Herrmannin tietosuojaportaalistamme:

- [Minulla on bitiba-asiakastili](#)
- [Minulla ei ole bitiba-asiakastiliä](#)

2. Mitä tietoja käsittelemme sivustolla vieraillessasi?

Kun vieraillet verkkosivuillamme, selaimesi lähettää palvelimellemme erilaista dataa, joka on teknisesti välttämätöntä verkkosivustomme näyttämiseksi ja vakauden ja varmuuden varmistamiseksi. Data tallennetaan lokitiedostoihin, joihin sisältyy myös IP-osoite.

3. Käytämmekö evästeitä?

Kyllä. Verkkosivuillamme käytetään erilaisia evästeitä. Löydät yksityiskohtaiset tiedot evästeiden toiminnasta, kuinka voit poistaa evästeet tai estää niiden tallentamisen, tietosuojakohdasta sekä tietosuojakeskuksesta.

4. Käytämmekö verkkosivuillamme analyysityökaluja?

Kyllä. Teemme yhteistyötä eri palveluntarjoajien kanssa kohdistaksemme ja optimoidaksemme verkkosivustoamme ja tarjontaamme vastaamaan tarpeita. Yksityiskohtaisia tietoja näistä palveluntarjoajista, analyysityökalujen toimintatavasta sekä mahdollisuuksista kytkeä ne pois päältä, löytyy myös tietosuojakeskuksesta.

5. Käytämmekö kohdistettua mainontaa?

Kyllä. Teemme yhteistyötä palveluntarjoajien kanssa, jotka mm. evästeiden ja mainostunnusten avulla voivat näyttää käyttäjäkohtaista ja kiinnostuksenkohteisiin liittyvä mainontaa meille tai mainoskumppaneille. Yksityiskohtaista tietoa näistä palveluntarjoajista, mainostyökalujen toimintatavoista ja miten voit poistaa nämä työkalut käytöstä, löytyy tietosuojakeskuksesta.

6. Luovutamme tietoja kolmansille osapuolille



Ei. Emme välitä tietojasi luvattomille kolmansille osapuolille. Lisäksi vahvistamme, että olemme tehneet tarvittavat tilauskäsittelemisopimukset ulkopuolisten palveluntarjoajien kanssa. Jotkin näistä palveluntarjoajista sijaitsevat kolmansissa maissa (Yhdysvallat) ja niillä on Yhdysvaltojen ja Euroopan tietosuojaleisopimuksen (Privacy Shield) sertifikaatti, jolloin varmistetaan EU:ssa sovellettavan tietosuojatason noudattaminen.

7. Keneen voin ottaa yhteyttä kysymyksissä?



Tietosuojakysymyksissä voit ottaa yhteyttä [asiakaspalveluumme](#) tai tietosuojavastaavaamme.

8. Miten peruutan suostumuksen tai vastustan tietojenkäsittelyä (GDPR 6 ar. 1)?



Täältä näet lyhyen katsauksen mahdollisuuksiisi. Lisätietoa saat tietosuojatiedoistamme.

A) Evästeet ja vastaava teknologia - Käy eväste- ja opt out -asetuksissa sovelluksessamme tai verkkosivullamme. Emme valitettavasti pysty hallitsemaan asetuksia puolestasi, sillä ne ovat laitekohtaisia.

B) Push-ilmoitukset (vain sovelluksessa) - Mobiililaitteesta riippuen voit muuttaa asetuksiasi suoraan sovelluksessa tai järjestelmäasetuksissa. Emme valitettavasti pysty hallitsemaan asetuksia puolestasi, sillä ne ovat laitekohtaisia.

C) Sähköposti - Voit peruuttaa sähköpostitilauksesi milloin tahansa napsauttamalla sähköpostissa olevaa peruutuslinkkiä. Jos sinulla on asiakastili meillä, voit muuttaa uutiskirjeasetuksiasi myös itse tililläsi. Jos haluat vain tilauksiasi ja zooplus-tiliäsi koskevia sähköpostiviestejä, voit ottaa milloin tahansa yhteyttä [asiakaspalveluumme](#).

D) Posti - Ellet halua postitse mainontaa, voit ottaa milloin tahansa yhteyttä [asiakaspalveluumme](#).

E) Custom Audience - Jos haluat peruuttaa Custom Audience -suostumuksesi, voit tehdä tämän milloin tahansa ottamalla yhteyttä [asiakaspalveluumme](#) tai käydä tietosuojaportaalisssamme.

Muuta - Jos haluat peruuttaa muita suostumuksia tai vastustaa tietojen käsittelyä, voit ottaa yhteyttä milloin tahansa [asiakaspalveluumme](#) tai käydä tietosuojaportaalisssamme:

- **Minulla on bitiba-asiakastili**

- **Minulla ei ole bitiba-asiakastiliä**

Tietosuojatiedot

A. Yleistä tietoa tietosuojasta bitibassa

1. Soveltaminen ja määrittelyt



1.1 Tietosuojatiedot sisältävät tiedot tietojenkäsittelystä verkkosivustollamme vierailun ja sivustolla olevan kaupan käytön yhteydessä GDPR:n artiklan 13 mukaisesti.

1.2 Tiedot tietojenkäsittelyn tavasta ja tarkoituksesta sovelluksemme käytön yhteydessä, verkkosivujemme [yhteydenotossa](#) (asiakaspalvelu) sekä sosiaalisen median kanavissa saat paremmin kyseisestä portaalista tai käytettäessä vastaavaa sovellusta.

1.3 Kun lisäämme linkin kolmansien osapuolien verkkosivustoille, emme voi vaikuttaa linkitettyyn sisältöön ja sivustolla oleviin tietosuojamääräyksiin. Suosittelemme tarkistamaan linkitetyn verkkosivuston tietosuojatiedot, jotta näet missä määrin henkilökohtaisia tietoja kerätään, käsitellään, hyödynnetään tai annetaan kolmansille osapuolille.

1.4 Koko asetus henkilötietojen käsittelystä, mukaan lukien määritelmät ja periaatteet, on luettavissa [täältä](#).

2. Tietojen tallennuspaikka



2.1 Kaikki henkilötiedot, joita keräämme ja käsittelemme verkkosivustomme ja verkkokaupparamme kautta, tallennetaan ja suojataan palvelimille Saksassa sekä Amazon Web Services EMEA SARL (AWS) -yrityksessä, joka on erikoistunut pilvipalveluihin. Teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä AWS takaa asiakkaiden ja käyttäjätietojen parhaan mahdollisen suojan katoamista tai luvattonta käyttöä vastaan.

2.2 Tietojenkäsittelyn tarkoitus on verkkopalvelimiemme ja tietokantojemme ylläpito ja niiden varmuuskopiointi (backup) kattavan tilauksenkäsittelysopimuksen perusteella.

3. Yhteinen tietojenkäsittely



bitiba käsittelee tietoja myös jaetussa vastuussa zooplus SE:n kanssa. Tämän perustana on GDPR:n 26. artiklan mukainen kattava sopimus, joka sääntelee näiden kahden yrityksen välistä vastuuta. Tietoa yksityiskohdista saat [asiakaspalvelustamme](#) tai tietosuojavastaavaltamme.

4. Yleiset IT-palvelut



Teemme yhteistyötä eri IT-palveluntarjoajien kanssa, jotka ylläpitävät IT-infrastruktuuria ja kehittävät jatkuvasti (turvallisuus-)tekniikkaa. Jos ja siltä osin kun näillä palveluntarjoajilla on pääsy henkilötietoihin näiden toimintojen puitteissa, tämä tapahtuu aina zooplussan valvonnassa ja takaamme ettei henkilötietoja tallenneta zooplussan ulkopuolelle.

Lakiperusta artikla 6, 1 f)GDPR.

5. Tietojenkäsittely rekisteröidyn oikeuksia käyttäessä



Jos käytät rekisteröidyn oikeuksiasi, käsittelemme tietojasi erillään muista käsittelytoimista pyyntösi käsittelyä ja täyttämistä varten.

Henkilöllisyyden todentamista varten tarvitsemme etu- ja sukunimesi, osoitteesi, sähköpostiosoitteesi ja tilaustietosi.

Pyyntösi täyttymistä varten: Jotta voimme käsitellä vahvistetun pyyntösi, meidän on käsiteltävä myös pyyntöön liittyvät sinua koskevat tiedot.

Oikeusperusta: 6 artiklan 1 kohta c) GDPR

Siirrämme edellä mainitut tiedot teknologiapalveluntarjoajallemme Onetrust Technology Limitedille vastaavan tilausten käsittelysopimuksen perusteella (GDPR 28 artikla).

Jos tietojen siirtäminen EU:n/ETA:n ulkopuolelle on tässä yhteydessä tarpeen, tämä tapahtuu vain voimassa olevan riittävyyspäätöksen tai tehtyjen vakiosopimuslausekkeiden perusteella.

Riippumatta olemassa olevista asiakas- tai tilaustiedoista tallennamme pyyntöön liittyviä tietoja erikseen täyttääksemme rekisteröidyn oikeutesi sekä varmistaaksemme dokumentointi- ja osoitusvelvollisuuden (GDPR:n 5 artiklan 2 kohta). Säilytysaika riippuu asiaankuuluvista lakisääteisistä vaatimuksista.

6. Tiedonsiirto lainvalvontaviranomaisille



Jos toimivaltaiset lainvalvontaviranomaiset ovat pyytäneet meitä siirtämään henkilötietoja, tämä tapahtuu vain, jos meillä on lakisääteinen velvollisuus tai oikeus tehdä niin tai jos voimme osoittaa oikeutetun edun, joka ohittaa rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja vapaudet. Tässä tapauksessa sinulla ei ole mahdollisuutta vastustaa tätä tietojenkäsittelyä. Emme missään tapauksessa siirrä tietoja suoraan Saksan ulkopuolisille lainvalvontaviranomaisille.

Oikeusperusta:

6 artiklan 1 kohta.c) GDPR

6 artiklan 1 kohta, f) GDPR

Näiden pyyntöjen käsittelemiseksi siirrämme tiedot edellä mainitulle teknologiapalveluntarjoajalle Onetrust Technology Limitedille. Lisätietoja on edellä kohdassa A 5.

B. Tietojenkäsittely vieraillessasi verkkosivustollamme

1. Lokitiedostot



bitiba kerää teknisistä syistä ns. vierailudataa vieraillessasi verkkosivustollamme ja tallentaa sen lokitiedostoon. Lokitiedostoon tallennetaan IP-osoitteen lisäksi vierailemasi verkkosivuston nimi, katseltu tiedosto, vierailun päivämäärä ja kellonaika, siirretyn tiedon määrä ja ilmoitus onnistuneesta vierailusta, selaimen tyyppi ja versio, käyttöjärjestelmä, referrer URL (aiemmin vieraillut sivut) ja pyytävä palveluntarjoaja.

Lakiperusta: Artikla 6, 1 f) GDPR.

Emme luovuta näitä tietoja kolmansille osapuolille. Lokitiedostot poistetaan automaattisesti kaksi (2) kuukautta keräämisen jälkeen. Sitä ennen IP-osoite anonymisoidaan ja tallennetaan vain hallinnollisiin (teknisiin) ja turvallisuuteen liittyviin tarkoituksiin. Tietojen keruu on tarpeen vain verkkosivustomme teknistä käyttöä varten.

2. Evästeet & Pixel



Lokitiedostojen lisäksi verkkosivustollamme vierailun ja sen kautta käytettyjen palvelujen yhteydessä käytetään evästeitä ja samantyyppisiä teknologioita (kuten Pixel). Lisätietoa evästeistä ja teknologioista, jotka ovat käytössä verkkosivujemme käytön yhteydessä, näiden tallennuksen kesto ja tietoa miten voit poistaa nämä kerätyt tiedot, löydät eväste- ja kieltoasetuksista. Huomaa, että yleinen evästeiden deaktivointi voi johtaa toimintorajoituksiin verkkosivustollamme.

Käytämme seuraavia evästeitä:

2.1 Välttämättömät evästeet

Nämä evästeet ovat välttämättömiä sivustomme toiminnan kannalta ja niitä ei voi deaktivoida. Lisätietoa saat eväste- ja kieltoasetuksista.

2.2 Suorituskykyevästeet

Nämä evästeet antavat meille mahdollisuuden arvioida vierailuja verkkosivuillamme, mitä tehdään sivuston tehokkuuden parantamiseksi. Kaikki näistä evästeistä kerätty tieto on anonymiä.

Lakiperusta: Artikla 6, 1 f) GDPR.

2.3 Funktionaaliset evästeet

Näiden evästeiden avulla parannamme sivustomme toiminnallisuutta ja personointia. Evästeet voivat olla joko meidän tai kolmansien osapuolien, joiden palveluja sivustollamme käytetään, asettamia. Lisätietoa saat eväste- ja kieltoasetuksista.

Lakiperusta: Artikla 6, 1 a) GDPR.

2.4 Targeting-evästeet

Nämä evästeet ovat mainoskumppaniemme asettamia ja niitä käytetään profiilin luomiseen kiinnostuksenkohteistasi, jotta nämä ytitykset voivat näyttää kiinnostavia mainoksia muilla verkkosivuilla. Lisätietoa saat eväste- ja opt out-asetuksista

Lakiperusta: Artikla 6, 1 a) GDPR.

3. Liitännäiset



Verkkosivustollamme on liitännäisiä (plugins), joiden avulla viestitään muiden palvelujen tai verkkosivustojen kanssa (liitännäisten tarjoajat). Käytämme Shariff-menetelmää (Shariff Wrapper), jonka avulla voit itse päättää, siirretäänkö dataa ja milloin kyseisen verkon toimijoille. Vasta jos aktiivisesti klikkaat vastaavaa painiketta (suostumus), nettiselaimesi muodostaa yhteyden kyseisen verkon palvelimiin.

Huomaa, että bitiba on vastuussa vain IP-osoitteen keräämisestä laajennuksen käytön kautta. Mitä tulee palveluntarjoajan myöhempään käsittelyyn, ne ovat vastuussa tietosuojasta, myös tietojen tallentamisen kestosta.

Lakiperusta: Artikla 6, 1 a) GDPR.

Liitännäisten tarjoaja käyttää meidän keräämän IP-osoitteen lisäksi omaa (palveluntarjoajan toimittamaa) henkilökohtaista dataa käyttäjästä mainostarkoituksiin (myös kolmansille osapuolille), markkinatutkimukseen ja/tai kohdistukseen oman verkkosivustonsa vastaamaan tarpeita ja tiedottaakseen muita kulloisenkin verkon käyttäjiä toiminnastaan verkkosivuillamme. Palveluntarjoaja on myös vastuussa tietosuojasta, koska meillä ei ole tietoa siitä, missä määrin palveluntarjoaja käyttää tietoja, jotka on saatu käyttäjän klikatessa kyseistä painiketta. Lisätietoja liitännäisten tarjoajien tietojenkäsittelyn tarkoituksesta ja laajuudesta sekä käyttäjän oikeuksista (esim. tietojen anto ja vastustus) löytyvät alla linkitetyistä tietosuojatiedoista.

Yksityiskohtaista tietoa liitännäisistä ja tietosuojasta saat seuraavilta palveluntarjoajilta:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

C. Tietojenkäsittely verkkokauppaa käytettäessä

1. bitiba-asiakastilin rekisteröinti ja käyttö



Kun avaat asiakastilin ensimmäisen tilauksen yhteydessä, keräämme seuraavat tiedot:

- Rekisteröintitiedot (esim. etu- ja sukunimi, osoite, sähköpostiosoite), logintiedot (sähköpostiosoite, salasana), asiakastiedot (laskutusosoite, toimitusosoite), yhteystiedot (IP-osoite).

Keräämme näitä tietoja luodaksemme sinulle pääsyn asiakastilillesi (oma bitiba-tili).

Sisäänkirjautumistiedot vahvistavat asiakastilisi. Oman asiakastilin kautta voit tarkistaa tilauksesi ja hallita asetuksia. Voit esim. säätää toimitus-, maksu- ja uutiskirjeasetuksia ja nähdä tilaushistoriasi.

Lakiperusta: Artikla 6, 1 b) GDPR.

Tietoja ei anneta eteenpäin luvattomille kolmansille osapuolille. Tallennamme näitä tietoja asiakastilisi (oma bitiba-tilini) olemassaolon ajan, ellet pyydä meitä poistamaan niitä ennen sitä, eikä muita lakisääteisiä säilytys- ja tallennusvelvoitteita ole. Edellä mainittujen henkilökohtaisten tietojen kerääminen tapahtuu sopimuksen mukaan, sillä muuten asiakastilin käyttö ja hallinnointi ei ole mahdollista.

2. Tilaus & toimitus



Tilauksen, maksun ja toimituksen yhteydessä käsittelemme seuraavia tietoja:

- Asiakastiedot (etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, laskutusosoite, toimitusosoite, puhelinnumero, asiakas-ID), yhteystiedot (IP-osoite), maksutiedot (esim. tiedot maksutavasta).

Tietoja käsitellään tilauksen käsittelyn yhteydessä ja siitä saatuja tietoja käytetään tuotevalikoiman mukauttamiseksi toiveidesi mukaisesti ja parempien tuotesuosittelujen tekemiseksi.

Lakiperusta: Artikla 6, 1 b) GDPR.

Tietoja ei anneta eteenpäin luvattomille kolmansille osapuolille. Annamme toimitusosoitteestasi käyttämällemme logistiikkayritykselle ja lähetyskumppaneille (katso logistiikka ja toimitus). Tallennamme sopimuksen toteuttamiseksi kerätyt tiedot sopimussuhteen ajaksi, ellet pyydä meitä poistamaan niitä etukäteen, mutta vähintäänkin lakisääteisten takuuvaateiden ajaksi. Näiden määräaikojen päätyttyä säilytämme kauppa- ja verolain edellyttämät sopimussuhteen tiedot laillisesti määritellyn määräajan.

2.1 Logistiikka ja toimitus

Kertoaksemme asiakkaallemme lähetysten tilasta, bitiba lähettää kulloiselle kuljetusyritykselle sähköpostiosoitteen ja jos annettu, asiakkaan puhelinnumeron (vain ovelle toimituksessa), joiden avulla voit selvittää lähetysten tilan. Bitiba näkee tässä asiakkaiden edut samoin kuin omat etunsa tasapainoisessa suhteessa, etenkin kun kuljetusyritykset ovat täysin sitoutuneet suojaamaan henkilökohtaisia tietoja ja käyttämään tietoja ainoastaan paketin toimitukseen. Löydät tiedot käyttämistämme kuljetusyrityksistä ja lähetyskumppaneistamme [täältä](#).

Lakiperusta: Artikla 6, 1 f) GDPR.

2.2 Maksun käsittely

Valitsemastasi [maksutavastariippuen](#) maksutiedot välitetään maksupalveluunmaksupalveluntarjoajalle. Luottokorttimaksujen yhteydessä käytämme PCI-DSS-sertifioitua ja erikoistunutta palveluntarjoajaa, jonka kanssa meillä on tilauksen käsittelysopimus.

Lakiperusta: Artikla 6, 1 b) GDPR.

Jos haluat lisätietoa palveluntarjoajista, joiden kanssa työskentelemme ja jotka ovat vastuussa tietosuojasta, voit ottaa milloin tahansa yhteyttä [asiakaspalveluun](#) tai tietosuojavastaaviimme.

Tallennamme näitä tietoja asiakastilisi (oma bitiba-tilini) olemassaolon ajaksi, ellet pyydä meitä poistamaan niitä ennen sitä, eikä muita lakisääteisiä säilytys- ja tallennusvelvoitteita ole.

Henkilökohtaisten tietojen kerääminen tapahtuu sopimuksen mukaisesti, muutoin asiakastilin käyttö ja hallinnointi ei ole mahdollista.

Tietojen tallentamiseen keston liittyen, ota yhteyttä kuhunkin palvelun-tarjoajaan

2.3 Luottotietojen tarkistus

bitiba antaa asiakkaille mahdollisuuden maksaa ostoksensa laskulla. Tämän maksutavan kohdalla bitiba pidättää kuitenkin oikeuden tarkistaa ensin asiakkaan luottokelpoisuus. Käsitlemme seuraavia tietoja:

- Asiakastiedot (etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, postiosoite, laskutusosoite, toimitusosoite, asiakas-ID).

bitiballa on oikeus käyttää tilauksen yhteydessä annettuja tietoja laskeakseen maksukyvyttömyyden todennäköisyys (sisäinen pisteytys). Sisäiseen pisteytykseen käytetyt tiedot ovat yhdistelmä erityisesti seuraavista tietokategorioista:

- osoitetiedot (laskutusosoite, toimitusosoite), ikä, toivotut maksuehdot, tilauskanava ja tuoteryhmät.

Tällä maksutavalla (maksu laskulla) bitiba on oikeutettu hankkimaan luottotietoja asiakkaasta ulkoiselta luottotietopalvelulta. Tietoja palveluntarjoajasta saat [asiakaspalvelustamme](#) tai tietosuojavastaaviltamme.

Lakiperusta: Artikla 6, 1 f) GDPR.

2.4 Petoksen estäminen

bitiba käyttää tietoja epäilyttävistä tilauksista (esim. suuret tavaratilaukset samaan osoitteeseen eri asiakastilien kautta lyhyen ajan sisällä) maksuhäiriön välttämiseksi ja asiakkaidemme asiakastilien tai henkilöllisyyden suojaamiseksi väärinkäytöltä. Petosyrityksen todennäköisyyden riskinarvioinnissa huomioidaan mm. onko päätelaite valittu eri palveluntarjoajien kautta, onko päätelaitteella usein muuttuva geo-referenssi, kuinka monta tapahtumaa on tehty päätelaitteen kautta ja käytetäänkö välityspalvelinta.

Käsitlemme seuraavia tietoja:

- Asiakastiedot (etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite), laskutustiedot laskutusosoite, toimitusosoite, maksutiedot, asiakas-ID), yhteystiedot (IP-osoite, selaimen tiedot).

Lakiperusta: Artikla 6, 1 f) GDPR.

bitiba on lain mukaan velvollinen asiakkaan todennuksen varmistamiseen (3DS2) osana maksuprosessia, johon sisältyy myös maksutietojen salattu siirto asianomaisille pankeille.

Lakiperusta: Artikla 6, 1 c) GDPR.

Työskentelemme petosten ehkäisemiseksi yhdessä eri palveluntarjoajien kanssa. Saadaksesi tietoa palveluntarjoajista, jotka ovat vastuussa tietojen tallentamisesta, ota yhteyttä [asiakaspalveluumme](#) tai

tietosuojavastaaviimme.

2.5 Sanktiolistan tarkastaminen

Euroopan Unionin lakien mukaan bitiba on velvollinen estämään tavaratoimitukset henkilöille, jotka ovat niin kutsutulla sanktiolistalla (terroristiset ryhmät, organisaatiot ja henkilöt). Tätä varten nimiä ja laskutusosoitteita verrataan sanktiolistaan. Tietojenkäsittelyä ei tapahdu kysymyksen ulkopuolella.

3. Leimakorttiohjelma



Leimakorttiohjelma on kanta-asiakasohjelma, jossa rekisteröidyt asiakkaat saavat leimoja ostoksistaan. Leimakorttiohjelma on kiinteä osa sopimusta asiakkaan ja bitiban välillä. Käsitlemme sen yhteydessä seuraavia tietoja:

- sähköpostiosoite; asiakasnumero, tilaushistoria

Näitä tietoja käsitellään vain, jotta pääsy leimakorttiohjelmaan on mahdollista. Tietoja ei kytketä muihin tietoihin tai tallenneta erityiseen profiiliin. Asiakas saa rekisteröitymisen jälkeen tiedon leimakorttiohjelmasta ja saa jatkossa säännöllisesti tietoa leimakortin statuksesta ja voimassaoloajasta.

Lakiperusta: artikla 6, 1 b) GDPR.

Tietoja ei anneta kolmannelle osapuolelle. Tallennamme nämä tiedot niin pitkäksi aikaa kun asiakastilisi on olemassa (oma bitiba-tilini). Ellet halua sähköpostitse tietoa leimakorttisi statuksesta, riittää ilmoitus asiasta sähköpostissa olevan kontaktimahdollisuuden kautta (peruminen).

4. Tuotemielitymykset



Yhdessä "oma bitiba-tilini" käytön ja tilauksesi kanssa tallennamme tietoja, joiden avulla voimme tehdä johtopäätöksiä tuotemielitymyksistä ja tehdä siten ostokokemuksen miellyttävämmäksi ja mukavammaksi sinulle. Voit säätää niihin liittyvää tietojenkäsittelyä ja asetuksia itse oman "bitiba-tilini" kautta. Käsitlemme vain seuraavia tietoja:

- asiakasnumero, tilaushistoria, valittu kuljetuspalvelu, valittu maksutapa.

Lakiperusta: Artikla 6, 1 f) GDPR.

Tietoja ei luovuteta luvattomille kolmansille osapuolille. Tallennamme näitä tietoja asiakastilisi olemassaolon ajan (bitiba-tili), ellet pyydä meitä poistamaan tietojasi sitä ennen. Yllä mainittujen henkilökohtaisten tietojen käsittelystä ei ole säädetty sopimuksellisesti eikä laillisesti.

5. Ostokäyttäytyminen ja profilointi



Haluamme antaa sinulle optimaalisen ostokokemuksen verkkokauppaa käytettäessä ja tarjota yksilöityjä tuotevalikoimia ja tarjouksia asiakkaan ostojen ja etsimien tuotteiden perusteella. Tätä varten analysoimme verkkokaupassamme käyttäytymistä ja ostokäyttäytymistä sekä käsitlemme sisäisesti asiakasnumeroa, etsittyjä tai tilattuja tuotteita, kulloistakin ostoskorja ja tilaushistoriaa. Analysoinnin tuloksella ei ole sinulle laillisia seuraamuksia tai kielteistä vaikutusta. Oikeus vastustaa tähän liittyvää profilointia pysyy koskemattomana milloin tahansa.

Lakiperusta: Artikla 6, 1 f) GDPR.

bitiba tuotesuosituksset

"bitiba-tililläni" annettujen tietojesi ja tekemiesi ostostesi perusteella voimme mukauttaa tuotevalikoimaamme vastaamaan mieltymyksiäsi ja antaa suosituksia. Myös tällöin olemme kiinnostuneita tiedon optimaalisesta valmistelusta ja jatkuvasta palvelutarjontamme parantamisesta.

6. bitiba-tuotesuosituksset



Oman bitiba-tilin tietojen ja tekemiesi ostosten perusteella voimme muokata tuotevalikoimaa mieltymystesi mukaan ja antaa asianmukaisia suosituksia. Myös tässä suhteessa pidämme kiinnostusta tiedon optimaaliseen käsittelyyn ja jatkuvaa palveluvalikoimamme parantamista tasapainoisena.

7. Asiakaskyselyt



Asiakasarviointeihin ja sisäiseen laadunhallintaan käytämme muutamissa maissa verkkosivustollamme [Google asiakasarvostelut](#) -arviointiohjelmistoa. Haluamme antaa asiakkaillemme mahdollisuuden arvioida ostoa jälkikäteen. Google ei vastaanota asiakastietoja tietokannastamme. Vain sopimusnumero, tilausnumero ja asiakasnumero sekä sähköpostiosoite välitetään.

Lakiperusta: Artikla 6, 1 a) GDPR.

8. Toivelista



Voit luoda toivelistan merkitsemistäsi tuotteista. Tallennamme nämä tiedot ja tuotteet asiakastilillesi, kun olet kirjautuneena sisään. Tietoja käytetään vain toivelistan luomiseen ja niiden pitämiseen valmiina sinua varten.

Oikeusperusta: 6 artiklan 1 kohta.b) GDPR.

D. Tietojenkäsittely asiakasviestinnässä

1. Utiskirje



Jos tilaat uutiskirjeemme sähköpostiisi, käsittelemme vain sähköpostiosoitettasi. Tietoja käytetään vain lähettämään sinulle valitsemiesi kiinnostuksen kohteiden mukaan tietoja bitiban tuotteista ja kampanjoista säännöllisin väliajoin.

Lakiperusta: Artikla 6, 1 a) GDPR.

Utiskirjeen vastaanottamisessa käytämme seurantapikseleitä (web beacon), joiden avulla voimme tarkistaa, että olet saanut tai avannut uutiskirjeen tai klikannut uutiskirjeen sisältämiä linkkejä. Tällä tavoin kerätyn datan avulla luomme käyttäjäprofiilin räätälöidäksemme uutiskirjeen henkilökohtaisten kiinnostuksenkohteidesi mukaiseksi. Yhdistämme nämä tiedot seurannan avulla verkkosivustollemme tekemiisi toimintoihin.

Lakiperusta: Artikla 6, 1 a) GDPR.

Emme välitä meille uutiskirjeen tilauksen yhteydessä antamiasi henkilökohtaisia tietojasi luvattomille kolmansille osapuolille. Utiskirjetyökalun tarjoaa kuitenkin ulkopuolinen tarjoaja, jonka kanssa olemme sen tähden tehneet sopimuksen tilaustietojen käsittelystä.

Tietoa palveluntarjoajasta saat [asiakaspalvelustamme](#) tai tietosuojavastaaviltamme. Voit perua uutiskirjeen vastaanottamisen milloin tahansa ja siten vastustaa edellä mainittujen tietojesi käsittelyä tai ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme ilman muita kustannuksia kuin perustariffien mukaisesti aiheutuvat siirtokustannukset. Käsittelyn laillisuus pysyy ennallaan suostumuksen perusteella vastustamiseesi asti. Jos et halua lisäksi automatisoitua arviointia ja analyysiä käyttäytymisestäsi uutiskirjeen yhteydessä, sinun on peruutettava uutiskirjeen tilaus. Siihen mennessä tietojasi säilytetään niin kauan kuin olet tilannut uutiskirjettä. Tilauksen lopettamisen jälkeen tallennamme tiedot vain tilastollisesti ja anonymisti. Henkilökohtaisten tietojen käsittelyä ei vaadita laissa tai sopimuksessa. Uutiskirjettä ei kuitenkaan voida lähettää ja vastaanottaa ilman sähköpostiosoitteen antamista.

2. Tuotteiden saatavuus – muistutus



Sinulla on mahdollisuus saada tieto tiettyjen tuotteiden saatavuudesta sähköpostitse. Pyynnöstäsi lähetämme sinulle tiedon, kun toivomasi tuote on jälleen tuotevalikoimassa. Jos toivottua tuotetta ei ole muutaman viikon kuluttua tarjolla, ilmoitamme sinulle asiasta ja tarjoamme sinulle vaihtoehtoisia tuotesuosituksia tai etuseteliä

Lakiperusta: Artikla 6, 1 a) GDPR.

Emme luovuta tietoja kolmansille osapuolille. Hävitämme sähköpostiosoitteesi automaattisesti vastaavalta tuotteen saatavuusjakelijalta 95 päivän kuluttua.

3. Markkinointi (sähköposti)



Jos laki sallii ja jos teet sopimuksen bitiban kanssa ja annat tässä yhteydessä sähköpostiosoitteesi, on bitiballa oikeus käyttää tätä sähköpostiosoitetta vastaavien tuotteiden tai palveluiden suoramainontaan. Sinulla on oikeus peruuttaa lupa sähköpostiosoitteen käsittelyyn milloin vain, ilman että tästä aiheutuu muita kuin perustariffien mukaisia kuluja. Voit ottaa milloin tahansa yhteyttä asiakaspalveluumme kieltääksesi sähköpostimarkkinoinnin.

4. Markkinointi (posti)



Mikäli laki sallii eikä vastaanottaja ole vastustanut, bitiba voi lähettää postitse sinulle mainontaa. Mainosmateriaalien tulostusta ja lähetystä varten työskentelemme yhteistyössä sopimusta käsittelevien palveluntarjoajien kanssa. Sinun oikeutesi vastustaa osoitteesi käyttöä mainostarkoituksiin säilyy koskemattomana.

5. Facebook ja Google Custom Audience



Joillakin verkkosivuilla ja osana uutiskirjeen tilausta sinulla on mahdollisuus osallistua Custom Audience tai Audience Match markkinointiohjelmaan. Tällä tavoin voimme ottaa sinuun yhteyttä sosiaalisen median ja verkostojen kautta, ymmärtää paremmin tuotemielityksiäsi ja tarvittaessa näyttää kiinnostuksenkohteisiisi perustuvaa mainontaa. Tämä vaatii kuitenkin erillisen suostumuksen, eikä tapahdu automaattisesti tilatessasi uutiskirjeemme. Tällä tavoin annettu sähköpostiosoite "hajautetaan" etukäteen ja välitetään seuraaville vastaanottajille riippumattomina vastuullisia toimijoina. Jos sinulla ei ole käyttäjätiliä näillä palveluntarjoajilla, sähköpostiosoitteesi poistetaan automaattisesti.

Lakiperusta: Artikla 6, 1 a) GDPR.

Saat lisätietoja tietosuojasta seuraavilta palveluntarjoajilta:

<https://policies.google.com/privacy?hl=fi>

<https://www.facebook.com/about/privacy>

Voit vastustaa tietojenkäsittelyä milloin tahansa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme tai tietosuojaportaalissamme. Suostumuksesi perusteella käsittelyn laillisuus pysyy ennallaan kunnes vastustat tietojesi käsittelyä.

E. Sinun oikeutesi

Sinulla on oikeus milloin tahansa pyytää bitibalta vahvistus siitä, käsittelemmekö henkilökohtaisia tietojasi sekä oikeus saada tieto näistä henkilökohtaisista tiedoista. Lisäksi sinulla on oikeus tietojenkäsittelyn korjaukseen, poistoon ja rajoitukseen sekä oikeus milloin tahansa vastustaa henkilökohtaisten tietojen käsittelyä eli peruuttaa suostumuksesi tietojenkäsittelyyn milloin tahansa tai vaatia tietojen lähettämistä.

Lähetä kaikki tietojenkäsittelyyn liittyvät pyynnöt, tiedustelut, peruutukset tai vastustukset [asiakaspalvelullemme](#) tai tietosuojavastaavallamme. Lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojaloukkauksen kohdalla valvontaviranomaiselle. Voit vierailla tietosuojaportaalissamme milloin tahansa käyttääksesi rekisteröidyn oikeuksiasi:

- **Minulla on bitiba-asiakastili**

- **Minulla ei ole bitiba-asiakastiliä**

F. Huomautuksia erityisestä vastustusoikeudesta

Sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilökohtaisten tietojesi käsittelyä, jos tilanteesi on erityinen perustuen mm. GDPR:n 6. artiklan 1 kohtaan e) tai f), vastustaa GDPR:n 21. artiklan mukaisesti. Lopetamme henkilökohtaisten tietojesi käsittelyn, elleimme pysty osoittamaan sellaisia pakottavia suojelullisia perusteita tietojesi käsittelylle, jotka ylittävät sinun etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai jos käsittelyn tarkoituksena on vaatia, toteuttaa tai puolustaa laillisia vaatimuksia. Jos haluat käyttää vastustusoikeuttasi, ota yhteyttä [asiakaspalveluumme](#) tai vieraile tietosuojaportaalissamme.