

Informativa sulla privacy

Gentile cliente bitiba, caro visitatore del nostro sito web, la tutela dei tuoi dati è nostra priorità assoluta. Con le indicazioni che riportiamo qui di seguito, desideriamo informarti su quali dati raccogliamo quando l'utente visita e utilizza il nostro sito web e come li gestiamo.

Breve panoramica

1. Chi è il responsabile del trattamento dei dati? ^

La bitiba GmbH (di seguito: bitiba), con sede in Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 Monaco di Baviera (Germania), è responsabile del trattamento dei dati personali su questo sito. Trovi maggiori informazioni cliccando qui (<https://www.bitiba.it/info/legal/imprint>).

Il nostro responsabile aziendale per la Protezione Dati è contattabile attraverso il nostro Privacy Portal:

- ho un account cliente su bitiba (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/4187e598-eba1-45ce-95f4-3ecfe34d5d1a>);
- non ho un account cliente su bitiba (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3>);

2. Quali dati vengono trattati quando visiti il nostro sito? ^

Quando visiti il nostro sito web, il browser utilizzato sul tuo dispositivo invia automaticamente al nostro server diverse informazioni che sono tecnicamente necessarie alla visualizzazione del nostro sito e al fine di valutare la sicurezza e la stabilità del sistema. Questi dati vengono memorizzati in un file di registro (cosiddetto file di log). Fa parte di questi dati di accesso anche l'indirizzo IP.

3. Vengono utilizzati cookies su questo sito? ^

Sì, sul nostro sito vengono utilizzati diversi cookies. Trovi maggiori informazioni sullo scopo specifico del loro utilizzo sul nostro sito web, così come istruzioni su come poterli eliminare, nella sezione dedicata alle Informazioni sulla protezione dei dati così come nel Centro preferenze.

Gestisci le impostazioni

4. Vengono impiegati strumenti di analisi web su questo sito?

Sì. Collaboriamo con diversi fornitori allo scopo di ottimizzare il nostro sito e le nostre offerte, rendendoli adeguati alle esigenze effettive dell'utente. Trovi maggiori informazioni sui fornitori, sul funzionamento dei diversi strumenti di analisi web e su come poterli disattivare nel Centro preferenze.

Gestisci le impostazioni

5. Vengono visualizzati annunci pubblicitari personalizzati?

Sì, cooperiamo con fornitori di servizi che mediante cookies di profilazione e ID pubblicitari mostrano, a seconda degli interessi dei visitatori, annunci pubblicitari personalizzati per nostro conto o per i nostri partner pubblicitari. Trovi maggiori informazioni sui fornitori, sul funzionamento tecnico di questi strumenti di tracciamento pubblicitario e su come poterli disattivare nel Centro preferenze.

Gestisci le impostazioni

6. Cediamo i tuoi dati a terzi?

No, non cediamo i tuoi dati a soggetti terzi non autorizzati. Inoltre, assicuriamo di aver stipulato con i fornitori esterni tutti gli accordi contrattuali necessari sull'elaborazione dei dati.

7. A chi puoi rivolgerti in caso di domande?

Il nostro responsabile aziendale per la Protezione Dati è contattabile attraverso il nostro Privacy Portal:

- ho un account cliente su bitiba (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/4187e598-eba1-45ce-95f4-3ecfe34d5d1a>);
 - non ho un account cliente su bitiba (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3>);
-

8. Come posso oppormi al trattamento dati ai sensi dell'art. 6 par. 1 f) GDPR?

Di seguito ti forniamo una breve panoramica sulle opzioni che hai a disposizione. Trovi maggiori informazioni nella sezione sottostante dedicata alle Informazioni sulla protezione dei dati.

a. Cookies e tecnologie simili: consulta il Centro preferenze sulla Privacy tramite la nostra app o il nostro sito web. Purtroppo **non** possiamo gestire le impostazioni al tuo posto, trattandosi di impostazioni di

sicurezza del tuo dispositivo.

b. Notifiche push (solo nella app): indipendentemente dal dispositivo finale, puoi modificare le impostazioni di sicurezza direttamente nella app o accedendo alle impostazioni di sistema. Purtroppo **non** possiamo gestire le impostazioni al tuo posto, trattandosi di impostazioni di sicurezza del tuo dispositivo.

c. E-mail: puoi revocare in ogni momento il consenso oppure opporsi al trattamento dei dati cliccando sul link riportato in calce alle mail. Se possiedi un account bitiba, puoi modificare in ogni momento le impostazioni della tua newsletter accedendo alla sezione dedicata. Se desideri ricevere esclusivamente comunicazioni relative ai tuoi ordini e al tuo account bitiba, ti preghiamo di scrivere a service@bitiba.it.

Altro: se desideri revocare il tuo consenso, cancellare i tuoi dati oppure opporsi al trattamento dei dati in relazione ad altre questioni, ti preghiamo di scrivere a service@bitiba.it oppure di utilizzare il nostro Privacy Portal:

- ho un account cliente su bitiba (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/4187e598-eba1-45ce-95f4-3ecfe34d5d1a>);

- non ho un account cliente su bitiba (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3>);

Informazioni relative alla protezione dei dati

A. Informazioni generali sulla protezione dei dati di bitiba

1. Ambito di applicazione e definizioni



1.1 La presente informativa sulla privacy è redatta in conformità all'art. 13 del GDPR, con riguardo al trattamento dei dati personali durante la visita del nostro sito e l'utilizzo dello shop correlato.

1.2 Per ulteriori informazioni sulla natura e le finalità del trattamento dei dati legato all'utilizzo della nostra App (<https://www.bitiba.it/info/about/app-info>), delle funzioni di contatto (https://www.bitiba.it/contact_us) sul nostro sito (Servizio Clienti), nonché dei nostri social network, si prega di far riferimento alla descrizione dell'utilizzo di ciascuno strumento nel portale corrispondente.

1.3 Nel momento in cui inseriamo un link a pagine web di terzi, non abbiamo alcuna influenza né controllo sui contenuti di queste pagine e sulle disposizioni relative alla tutela dei dati che le regolano. Pertanto ti invitiamo a consultare l'informativa sulla privacy dei siti web a noi collegati, al fine di verificare se e in quale misura i dati personali vengono raccolti, elaborati, utilizzati e resi accessibili a terzi

1.4 Trovi la versione completa del Regolamento generale sulla protezione dei dati, comprensivo di definizioni e note esplicative relative al regolamento stesso, cliccando questo link (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2016.119.01.0001.01.ROM&toc=OJ%3AL%3A2016%3A119%3AFULL).

2. Luogo di conservazione dei dati



2.1 Tutti i dati personali che noi raccogliamo ed elaboriamo attraverso il nostro sito e il nostro negozio online vengono archiviati e messi in sicurezza sia su server locali in Germania che da Amazon Web Services EMEA SARL (AWS), azienda fornitrice di servizi specializzati di cloud computing. AWS garantisce, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, la massima protezione dei dati da perdita e trattamenti non autorizzati.

2.2 . Scopo del trattamento dei dati è il servizio di hosting del nostro server web e delle nostre banche dati, nonché la loro sicurezza (backup) sulla base di accordi contrattuali sull'elaborazione dei dati.

3. Elaborazione dei dati



bitiba elabora inoltre dati in responsabilità condivisa con zooplus SE. Ciò avviene sulla base di un contratto conforme all'art. 26 del GDPR, volto a regolare le rispettive responsabilità e competenze tra le due società. Puoi richiedere informazioni più dettagliate scrivendo al [nostro servizio clienti](#) oppure contattando il nostro responsabile aziendale per la Protezione Dati

4. Servizi informatici



Collaboriamo con vari fornitori di servizi informatici che si occupano della manutenzione e dell'evoluzione tecnica (e in materia di sicurezza) della nostra infrastruttura informatica. Qualora i fornitori di servizi informatici nell'ambito di dette attività avessero accesso ai dati personali, ciò avverrebbe sempre sotto la supervisione di bitiba. Si garantisce che non vengono archiviati dati personali al di fuori di bitiba. Se in questo contesto dovesse essere necessario trasferire i dati dell'utente al di fuori dell'UE/SEE, ciò avverrà solo sulla base di una decisione di adeguatezza valida o di clausole contrattuali standard concluse.

Base giuridica: art. 6 par. 1 f) GDPR.

5. Trattamento dei dati ed esercizio



Nel caso in cui decidessi di esercitare i tuoi diritti, tratteremo i tuoi dati separatamente da altre attività di trattamento per poter adempiere alla tua richiesta.

Al fine di permettere la verifica dell'identità personale, avremo bisogno del tuo nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e dei dati relativi al tuo ordine.

Per poter soddisfare la tua richiesta, dovremo in ogni caso trattare i dati personali forniti a tal fine.

Base giuridica: art. 6 par. 1 c) GDPR.

Trasmettiamo i suddetti dati al nostro fornitore di servizi Onetrust Technology Limited, con il quale abbiamo stipulato un contratto in materia di trattamento esterno dei dati (Art. 28 GDPR).

Qualora in tale contesto fosse necessario il trasferimento dei tuoi dati al di fuori dell'UE e del SEE, questo avverrebbe esclusivamente sulla base di una valida decisione di adeguatezza o di clausole contrattuali.

Indipendentemente da eventuali dati già a nostra disposizione, conserviamo separatamente i dati relativi alla tua richiesta, al fine di rispettare i tuoi diritti e garantire la documentazione e gli obblighi di prova (Art. 5 par. 2 GDPR). Il tempo di conservazione dei dati è vincolato alle rispettive condizioni normative.

6. Trasferimento dei dati alle autorità di controllo competenti



Nel caso in cui le autorità di controllo competenti lo richiedessero, trasmettiamo i dati personali nella misura in cui siamo legalmente obbligati o direttamente autorizzati a farlo, nello specifico se è dimostrabile l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato. In tal caso, non è possibile opporsi al trattamento dei dati personali.

Base giuridica:

art. 6 par. 1 c) GDPR

art. 6 par. 1 f) GDPR

Al fine di elaborare tale richiesta, trasmettiamo i dati al suddetto fornitore di servizi Onetrust Technology Limited. Trovi maggiori informazioni al paragrafo A 5.

B. Elaborazione dei dati durante la visita sul nostro sito web

1. Log file



Per motivi tecnici, bitiba raccoglie i cosiddetti dati di accesso durante la visita sul nostro sito web e li memorizza in file di protocollazione (detti file di log). Oltre all'indirizzo IP, vengono archiviati nei file di log il nome del sito web visitato, i dati consultati, la data e l'ora dell'accesso, la quantità di dati trasmessi, la notifica di avvenuto accesso, tipo e versione di browser utilizzato, il sistema operativo utilizzato, fonte/riferimento da cui si è giunti alla pagina e il provider richiedente.

Base giuridica: art. 6 par. 1 f) GDPR.

I dati non vengono trasmessi a terzi. I file di log verranno cancellati automaticamente due (2) mesi dalla loro raccolta. L'indirizzo IP verrà precedentemente reso anonimo e archiviato solo per fini amministrativi (tecnici) e relativi alla sicurezza. Il rilevamento dei dati è necessario già al solo scopo di garantire il funzionamento tecnico del nostro sito web.

2. Cookies e pixels



Accanto ai file di log, durante la visita del nostro sito web e l'utilizzo dei servizi che rende accessibili, vengono utilizzati i cosiddetti cookies e tecnologie simili (ad es. i pixels). Per dettagli su cookies e

tecnologie adottati sul nostro sito web, sulla durata della loro memorizzazione e su come poter cancellare i dati rilevati, consulta il nostro Centro preferenze. La disattivazione generale dei cookies può limitare la funzionalità del nostro sito web.

Distinguiamo i seguenti tipi di cookies:

2.1 Cookies essenziali

Questi cookies sono necessari al funzionamento del sito web e non possono essere disattivati. Trovi maggiori informazioni nel nostro Centro preferenze.

Base giuridica: art. 6 par. 1 f) GDPR.

2.2 Performance cookies

Questi cookies ci permettono di valutare l'accesso e la visita del nostro sito web, al fine di monitorare il sistema e migliorarne la prestazione. Tutte le informazioni raccolte tramite questi cookies sono aggregate e quindi anonime. Trovi maggiori informazioni nel nostro Centro preferenze.

Base giuridica: art. 6 par. 1 a) GDPR.

2.3 Cookies funzionali

Con questi cookies siamo in grado di fornire funzionalità avanzate e possibilità di personalizzazione. Possono essere generati direttamente dal nostro sito o da prestatori di servizi terzi che noi utilizziamo sulle nostre pagine. Trovi maggiori informazioni nel nostro Centro preferenze.

Base giuridica: art. 6 par. 1 a) GDPR.

2.4 Cookies per finalità di marketing

Questi cookie possono essere impostati dai nostri partner pubblicitari attraverso il nostro sito web. Possono essere utilizzati da queste aziende per creare un profilo dei vostri interessi e mostrarvi pubblicità pertinenti su altri siti web. Non memorizzano direttamente dati personali, ma si basano su un'identificazione univoca del vostro browser e del vostro dispositivo internet. Per ulteriori informazioni, visitate il Centro preferenze.

Base giuridica: Art. 6 comma 1 lett. a) GDPR.

2.5 Partner pubblicitari esterni - elenco clienti

Questi cookies possono essere generati attraverso il nostro sito dai nostri partner pubblicitari. Possono essere utilizzati da queste aziende allo scopo di elaborare un profilo dei tuoi interessi e proporti messaggi pubblicitari rilevanti di altri siti. Non memorizzano direttamente informazioni personali, ma si basano sull'identificazione univoca del browser e del dispositivo Internet. Trovi maggiori informazioni nel nostro Centro preferenze.

Base giuridica: art. 6 par. 1 a) GDPR.

Google: <https://business.safety.google/privacy/> (<https://business.safety.google/privacy/>).

3. Plugins



Sul nostro sito web impieghiamo i plugins al fine di interagire con altri servizi o siti web (provider). Utilizziamo questi plugins solo insieme alla cosiddetta soluzione "Shariff" (Shariff Wrapper). Con l'aiuto di Shariff, è l'utente stesso a decidere se e quando trasmettere i dati ai gestori dei rispettivi social network. Solo quando l'utente clicca attivamente sul rispettivo pulsante (dando quindi il suo consenso), il suo browser crea una connessione ai server del rispettivo social network.

Ti preghiamo di tener presente che bitiba è responsabile solo per il rilevamento dell'indirizzo IP mediante l'utilizzo del plugin. Per quanto concerne il successivo trattamento dei dati, saranno i fornitori a essere responsabili in materia di protezione dei dati e questo per tutto il tempo di conservazione dei dati.

Base giuridica: art. 6 par. 1 a) GDPR.

Oltre all'indirizzo IP da noi rilevato, il fornitore di plugins rileva altri tuoi dati personali per scopi pubblicitari (anche per terzi), indagini di mercato e/o per l'impostazione corrispondente alle esigenze del suo sito web, e al fine di informare altri utenti del social network sulle tue attività sul nostro sito. Anche in questo caso, il fornitore è responsabile in materia di protezione dei dati, poiché dal momento in cui l'utente clicca sul rispettivo pulsante, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte del fornitore. Trovi maggiori informazioni sugli scopi e la natura del trattamento dei dati da parte dei fornitori di plugins, nonché informazioni sull'esercizio dei tuoi diritti (ad es. diritto all'informazione e di obiezione all'uso dei tuoi dati) nelle informative sulla privacy alle quali si rimanda attraverso i seguenti link.

Maggiori dettagli sui plugin e informazioni circa la protezione dei dati in tale ambito sono reperibili sulle relative pagine dei seguenti operatori:

- [Facebook \(https://www.facebook.com/about/privacy\)](https://www.facebook.com/about/privacy)
- [Instagram \(https://help.instagram.com/519522125107875\)](https://help.instagram.com/519522125107875)
- [Pinterest \(https://www.pinterest.it/pin/478155685441135639/?autologin=true&nic_v2=1a1mj1Xeq\)](https://www.pinterest.it/pin/478155685441135639/?autologin=true&nic_v2=1a1mj1Xeq)
- [Youtube \(https://policies.google.com/privacy\)](https://policies.google.com/privacy)
- [Twitter \(https://twitter.com/it/privacy\)](https://twitter.com/it/privacy)

4. Captcha



Sul nostro sito web utilizziamo servizi captcha per proteggere il nostro negozio dallo spam e dall'uso improprio di richieste automatiche e bot. Il servizio verifica se il visitatore del sito web è un essere umano.

I servizi captcha utilizzati vengono eseguiti come captcha invisibili sulle nostre pagine ed elaborano il vostro indirizzo IP per la corretta esecuzione. Dopo la verifica, il vostro indirizzo IP viene reso anonimo.

Ove necessario, sono stati stipulati con questi fornitori di servizi i relativi contratti di elaborazione degli ordini.

Base giuridica: Art. 6 comma 1 lett. f) GDPR.

C. Elaborazione dei dati durante l'utilizzo dello shop online

1. Registrazione e utilizzo di "il mio account" su bitiba

Quando si crea un account utente per il primo ordine, raccogliamo i seguenti dati:

- Dati di registrazione (ad es. nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail); dati di login (indirizzo e-mail, password); dati del cliente (indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna); dati di connessione (indirizzo IP).

L'utente ha inoltre la possibilità di creare un account utente all'interno della nostra app e di altri servizi selezionati della comunità creare un account utente indipendentemente dal processo di ordinazione. Anche in questo caso elaboriamo i dati:

- Dati di registrazione (nome e cognome, indirizzo e-mail, password), dati di connessione (indirizzo IP).

Elaboriamo questi dati al fine di consentirti l'accesso al tuo account cliente bitiba. I dati di login hanno lo scopo di verificare il tuo conto cliente. Attraverso il tuo account bitiba puoi controllare i tuoi ordini e gestire i tuoi dati e le impostazioni, compresa ad es. la possibilità di definire preferenze legate alla spedizione, al pagamento e alla newsletter. Inoltre, puoi visionare la cronologia degli ordini.

Base giuridica: art. 6 par. 1 b) GDPR.

Non cediamo i dati a soggetti terzi non autorizzati. Memorizziamo i tuoi dati per il periodo di durata del tuo account cliente bitiba, a meno che tu non chiedi prima la cancellazione dello stesso in assenza di altri obblighi legali per la conservazione e l'archiviazione dei dati. La messa a disposizione dei suddetti dati è prevista contrattualmente, poiché altrimenti non sarebbe possibile utilizzare e gestire l'account cliente.

2. Procedura dell'ordine e spedizione

Nell'ambito della procedura di ordine, pagamento e spedizione elaboriamo i seguenti dati:

- dati del cliente (ad es. nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, numero di telefono, ID cliente), dati di collegamento (indirizzo IP); dati di pagamento (ad es. informazioni di pagamento).

Elaboriamo i tuoi dati nell'ambito della procedura dell'ordine, al fine di poter registrare ed elaborare il tuo ordine, adattare la selezione dei prodotti alle tue preferenze e formulare opportune raccomandazioni di prodotti.

Base giuridica: art. 6 par. 1 b) GDPR.

I dati non vengono trasmessi a terzi. Trasmettiamo alle società di logistica e ai partner di spedizione da noi incaricati dati relativi al tuo indirizzo di consegna (cfr. logistica e spedizioni), all'indirizzo e-mail ed eventualmente al numero di telefono. Memorizziamo i dati rilevati per la gestione del contratto per tutta la durata del rapporto contrattuale, a meno che tu non chiedi prima la cancellazione dello stesso, tuttavia, almeno prima che siano decorsi i termini delle garanzie legali. Decorsi i termini di garanzia, conserviamo le informazioni inerenti al rapporto contrattuale, che sono necessarie secondo il diritto commerciale e tributario per il periodo di tempo previsto dalla legge.

2.1 Logistica & Spedizione

Al fine di permettere ai nostri clienti di rimanere informati sullo stato della spedizione, bitiba comunica alle società di spedizione incaricate il loro indirizzo e-mail e - se specificato e/o richiesto - il loro numero di telefono, se fornito al momento dell'ordine. bitiba considera in egual misura sia gli interessi dei clienti che i propri interessi, tanto più che le società di spedizione si impegnano al massimo nella protezione dei tuoi dati personali e a utilizzarli esclusivamente per gli scopi relativi alle informazioni sulla spedizione. Trovi maggiori informazioni sulle società di logistica e i partner incaricati della spedizione cliccando [qui](https://www.bitiba.it/content/shippingcosts). (<https://www.bitiba.it/content/shippingcosts>).

Base giuridica: art. 6 par. 1 b) GDPR.

2.2 Pagamenti

A seconda del metodo di pagamento selezionato dall'utente, le informazioni necessarie per il pagamento saranno trasmesse al relativo fornitore di servizi di pagamento. In particolare, per i pagamenti con carta di credito utilizziamo fornitori di servizi specializzati e certificati PCI-DSS.

Ove necessario, sono stati stipulati contratti di elaborazione degli ordini con i fornitori di servizi di pagamento. In tutti gli altri casi si applica quanto segue:

Base giuridica: art. 6 par. 1 b) GDPR.

Per ricevere maggiori informazioni sui fornitori di servizi di pagamento con i quali collaboriamo e che fungono da incaricati del trattamento dei dati e in parte come aziende responsabili della protezione dei dati, puoi scrivere in ogni momento [al nostro servizio clienti](#) oppure contattare il nostro responsabile aziendale della protezione dei dati. Conserviamo questi dati per l'intera durata del tuo account bitiba, a meno che tu non chiedi prima la cancellazione dello stesso in assenza di altri obblighi legali per la conservazione e l'archiviazione dei dati. La messa a disposizione dei suddetti dati personali è prevista contrattualmente, altrimenti l'utilizzo e la gestione dell'account cliente non sarebbero possibili. Ti consigliamo di rivolgerti ai singoli fornitori per conoscere i rispettivi tempi di conservazione dei dati.

2.3 Controlli di credito

zooplus consente ai clienti di acquistare la merce utilizzando diversi metodi di pagamento. A tale proposito, zooplus è autorizzata a utilizzare i dati forniti nell'ambito dell'ordine per calcolare la probabilità di insolvenza (scoring interno). I dati utilizzati per lo scoring interno derivano in particolare da una combinazione delle seguenti categorie di dati:

- Dati dell'indirizzo (indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna), età, condizioni di pagamento desiderate, metodo d'ordine e gruppi di prodotti.

Inoltre, bitiba è autorizzata ad ottenere informazioni sulla solvibilità del cliente da un'agenzia di credito esterna per i metodi di pagamento acquisto su conto e addebito diretto. Trattiamo i seguenti dati:

- Dati del cliente (nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo, indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna, ID cliente).

I dettagli sui fornitori utilizzati possono essere richiesti [al nostro servizio clienti](#) o tramite il nostro responsabile della protezione dei dati.

Base giuridica: Art. 6 comma 1 lett. f) GDPR.

2.4 Prevenzione delle frodi

bitiba utilizza le informazioni relative a procedure di ordine sospette (ad es. ordini effettuati in parallelo utilizzando diversi account cliente di una pluralità di prodotti indirizzati però allo stesso recapito), al fine di evitare mancati pagamenti e proteggere i nostri clienti da un abuso dei loro account e quindi della loro identità. Tale valutazione sulle probabilità del rischio di frode verifica fra l'altro se il dispositivo finale si è connesso a service provider differenti, se la geolocalizzazione del dispositivo finale tende a cambiare frequentemente, quante transazioni sono state effettuate attraverso il dispositivo finale e se viene utilizzato un server proxy per la connessione a Internet.

In tal contesto vengono elaborati i seguenti dati:

- dati del cliente (nome, cognome, indirizzo e-mail), dati di fatturazione (indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, informazioni di pagamento, ID cliente), dati di collegamento (indirizzo IP, informazioni sul browser).

Base giuridica: art. 6 par. 1 f) GDPR.

Nell'ambito delle operazioni di pagamento, bitiba è tenuta per legge a predisporre sistemi di sicurezza per l'autenticazione del cliente (3DS2), di cui fa parte anche la trasmissione criptata dei dati di pagamento alla banca coinvolta.

Base giuridica: art. 6 par. 1 c) GDPR.

Collaboriamo con diversi fornitori di servizi di prevenzione delle frodi. Puoi richiedere informazioni più dettagliate sui fornitori che sono responsabili della portata e della durata del periodo di conservazione dei dati scrivendo al [nostro servizio clienti](#) oppure contattando il nostro responsabile aziendale per la Protezione Dati.

3. Controllo dell'elenco delle sanzioni



In base alla legislazione dell'Unione Europea, bitiba è obbligata a impedire la consegna di merci a persone inserite nelle cosiddette liste di sanzioni (gruppi, organizzazioni e persone terroristiche). A tal fine, i nomi e gli indirizzi di fatturazione vengono confrontati con gli elenchi delle sanzioni. Un documento di identificazione richiesto in questo contesto (ad es. passaporto o carta d'identità) viene elaborato esclusivamente per l'adempimento dei nostri obblighi legali. Non viene effettuata alcuna elaborazione dei dati al di là della richiesta.

Base giuridica: Art. 6 par. 1 lit. c) GDPR

4. Tessera fedeltà

Il Programma fedeltà di bitiba è un programma di fidelizzazione che consente a tutti i clienti registrati di ottenere timbri virtuali sulla base dei loro acquisti. La tessera fedeltà costituisce parte integrante del rapporto contrattuale tra bitiba e il cliente. In tal contesto vengono elaborati i seguenti dati:

- dati del cliente (indirizzo e-mail, codice cliente, cronologia degli ordini).

Elaboriamo questi dati al solo fine di consentirti di accedere al Programma fedeltà. I dati non vengono combinati con altri dati o salvati su un profilo separato. Una volta effettuata la registrazione, il cliente riceve il regolamento della Tessera fedeltà e verrà in seguito regolarmente informato per mail sul saldo dei timbri acquisiti e sulla loro scadenza.

Base giuridica: art. 6 par. 1 b) GDPR.

I dati non vengono trasmessi a terzi. Memorizziamo i tuoi dati per il periodo di durata del tuo account cliente bitiba. Qualora non volessi più ricevere le comunicazioni relative al saldo dei timbri acquisiti, sarà sufficiente comunicarlo ai contatti indicati nelle nostre e-mail.

5. Preferenza di acquisto

Relativamente all'utilizzo dell'account bitiba e ai tuoi ordini, salviamo informazioni che ci consentono di individuare le tue preferenze e rendere la tua esperienza di acquisto più piacevole ed efficiente in futuro. Puoi adattare autonomamente il trattamento dei dati correlato a questa procedura e le impostazioni nel tuo account bitiba. In tal contesto vengono elaborati i seguenti dati:

- codice cliente, cronologia degli ordini, servizi di spedizione preferiti, metodi di pagamento preferiti.

Base giuridica: art. 6 par. 1 f) GDPR.

I dati non vengono trasmessi a terzi. Memorizziamo i tuoi dati per il periodo di durata del tuo account cliente bitiba, a meno che tu non ne chiedi prima la cancellazione. La messa a disposizione dei suddetti dati non è prevista né contrattualmente né dalla legge.

6. Comportamento d'acquisto e profilazione dell'utente

Durante l'utilizzo del nostro negozio online, desideriamo offrire ai nostri clienti un'esperienza di navigazione sempre ottimale e, sulla base dei loro acquisti e delle loro ricerche di prodotti, sottoporre alla loro attenzione promozioni speciali e offerte individuali. A tal scopo analizziamo il comportamento d'acquisto degli utenti sul nostro sito, elaborando internamente il codice cliente, l'articolo ricercato e ordinato, il contenuto del rispettivo carrello e la procedura d'ordine. Il risultato di queste analisi non ha alcuna implicazione di natura giuridica né conseguenze negative per gli utenti. L'utente ha il diritto di opporsi in ogni momento alla profilazione connessa.

Base giuridica: art. 6 par. 1 f) GDPR.

Raccomandazioni di prodotti da parte di bitiba

Sulla base delle informazioni presenti nel tuo account bitiba e degli acquisti da te effettuati nel nostro negozio online, possiamo proporti una selezione di prodotti personalizzata secondo le tue preferenze, e formulare adeguate raccomandazioni di prodotti. Anche da questo punto di vista, riteniamo che l'interesse commerciale a un'elaborazione ottimale dei tuoi dati e al miglioramento costante della nostra offerta di servizi sia equilibrato.

7. Indagini di customer satisfaction

Affinché i clienti possano lasciare delle recensioni e per il nostro sistema interno di gestione della qualità, utilizziamo sulle nostre pagine web il software di **Recensioni dei clienti su Google**. Grazie a questo strumento desideriamo offrire ai nostri clienti la possibilità di lasciare una recensione in seguito a un acquisto. In nessun caso Google riceve i dati dei clienti dalla nostra banca dati. Vengono trasmessi unicamente il numero dell'ordine, il codice del prodotto, il codice cliente e l'indirizzo e-mail.

Base giuridica: art. 6 par. 1 a) GDPR.

D. Elaborazione dei dati nelle comunicazioni ai clienti

1. Newsletter

Quando ti iscrivi alla nostra newsletter, elaboriamo solo il tuo indirizzo e-mail. I dati vengono utilizzati al solo fine di fornirti periodicamente, a seconda dell'ambito di interesse scelto, informazioni sui prodotti, su offerte e promozioni del mondo bitiba.

Base giuridica: art. 6 par. 1 a) GDPR.

Al momento del ricevimento della newsletter, utilizziamo i cosiddetti "web beacons", ovvero pixel di tracciamento, che ci consentono di determinare se l'utente ha ricevuto e aperto la nostra newsletter e se ha cliccato su uno dei link contenuti. Grazie ai dati raccolti creiamo un profilo utente per personalizzare maggiormente la nostra newsletter, tenendo conto dei tuoi interessi. In determinate circostanze, grazie agli strumenti di tracciamento colleghiamo questi dati alle informazioni relative alle tue attività sul nostro sito web.

Base giuridica: art. 6 par. 1 a) GDPR.

Non trasmettiamo a terzi non autorizzati i dati personali che ci hai fornito ai fini della registrazione per la newsletter. Il newsletter tool è, tuttavia, messo a disposizione da un fornitore esterno, con il quale abbiamo perciò stipulato un contratto in materia di trattamento esterno dei dati.

Per ricevere maggiori informazioni sui fornitori, puoi scrivere in ogni momento a service@bitiba.it oppure contattare il nostro responsabile aziendale della protezione dei dati.

Puoi cancellare in ogni momento la tua sottoscrizione alla newsletter e revocare quindi il consenso al trattamento dei suddetti dati per l'invio di mail pubblicitarie. La revoca del consenso al trattamento dei dati non influisce sulla legalità dello stesso, basata sul consenso nel periodo precedente alla sua revoca. Puoi inoltre esercitare in ogni momento il tuo diritto a opporsi all'analisi del tuo comportamento in

relazione alla newsletter annullando la sottoscrizione alla stessa. Fino a quel momento, i tuoi dati verranno conservati per tutta la durata della tua sottoscrizione alla nostra newsletter. Una volta annullata la sottoscrizione, questi saranno utilizzati, su base anonima, solo per scopi statistici. Il conferimento dei suddetti dati personali non è previsto né contrattualmente né dalla legge. Tuttavia, non è possibile ricevere la newsletter senza aver fornito il proprio indirizzo e-mail.

2. Disponibilità di un prodotto – Notifica disponibilità



Hai la possibilità di essere informato via mail sulla disponibilità di determinati prodotti. Su richiesta, ti invieremo una notifica non appena il prodotto da te desiderato sarà di nuovo disponibile. Ti informeremo se dopo alcune settimane il prodotto desiderato non dovesse essere ancora disponibile, consigliandoti l'acquisto di un prodotto alternativo.

Base giuridica: art. 6 par. 1 a) GDPR.

I dati non vengono trasmessi a terzi. In relazione al trattamento dei dati personali correlato a questa finalità, cancelliamo automaticamente il tuo indirizzo e-mail dopo 95 giorni.

3. Invio di e-mail per fini di marketing



bitiba ha il diritto di utilizzare l'indirizzo di posta elettronica del cliente ai fini di marketing diretto dei propri prodotti e servizi, nella misura consentita dalla legge e ove il cliente abbia stipulato un contratto con bitiba indicando il suo indirizzo e-mail. Il cliente ha il diritto di opporsi in ogni momento all'utilizzo del suo indirizzo e-mail senza incorrere in costi che vadano al di là delle tariffe base dei costi di trasmissione. Puoi richiedere in ogni momento la cancellazione del servizio contattando il nostro Servizio clienti.

4. Invio di materiale pubblicitario per fini di marketing



bitiba può inviare materiale pubblicitario ai suoi clienti, nella misura consentita dalla legge e ove il destinatario non si sia opposto al ricevimento di tali comunicazioni. Per la stampa e la spedizione di questi materiali pubblicitari collaboriamo con fornitori esterni di servizi, quali incaricati del trattamento. Il cliente ha il diritto di opporsi in ogni momento all'utilizzo del suo indirizzo a fini pubblicitari.

5. Facebook e Google Custom Audience



Su alcune pagine web e nell'ambito dell'iscrizione alla nostra newsletter hai la possibilità di partecipare al programma di marketing di Custom Audience o Customer Match. Questi strumenti ci consentono di entrare in contatto con gli utenti attraverso le piattaforme social, individuare più profondamente le loro preferenze e mostrare annunci pubblicitari mirati. L'attivazione di questa funzionalità non avviene automaticamente alla registrazione per la newsletter, ma è necessario chiedere separatamente il consenso. Il tuo indirizzo e-mail viene dapprima sottoposto ad hashing e poi trasmesso ai destinatari di seguito individuati come responsabili indipendenti del trattamento. Se non disponi di account Google, il tuo indirizzo e-mail viene automaticamente cancellato.

Base giuridica: art. 6 par. 1 a) GDPR.

Trovi maggiori informazioni sulla politica di protezione dei dati dei seguenti fornitori cliccando qui:

<https://policies.google.com/privacy?hl=it> (<https://policies.google.com/privacy?hl=it>).

<https://www.facebook.com/about/privacy> (<https://www.facebook.com/about/privacy>).

Puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati via mail scrivendo al nostro Servizio Clienti oppure utilizzando il nostro Privacy Portal. La revoca del consenso al trattamento dei dati non influisce sulla legalità dello stesso, basata sul consenso nel periodo precedente alla sua revoca.

E. I tuoi diritti

I tuoi diritti



Hai il diritto di pretendere in ogni momento conferma se stiamo trattando i tuoi dati personali nonché il diritto di sapere quali sono questi dati. Hai inoltre il diritto di rettificare, cancellare e limitare il trattamento dei dati personali. Potrai sempre esercitare il tuo diritto di opposti al trattamento dei dati, quindi revocare in ogni momento il tuo consenso nonché ottenere il trasferimento dei dati.

Se desideri maggiori informazioni o hai deciso di revocare il consenso o di opposti al trattamento dei tuoi dati puoi scrivere una mail a service@bitiba.it oppure al nostro responsabile aziendale per la Protezione Dati. Inoltre, in caso di violazione della privacy hai il diritto di rivolgerti all'autorità di vigilanza competente.

Puoi utilizzare in ogni momento il nostro Privacy Portal per esercitare i tuoi diritti come persona interessata:

- ho un account cliente su bitiba;
- non ho un account cliente su bitiba;

F. Indicazione distinta sul tuo diritto di opposizione

Indicazione distinta sul tuo diritto di opposizione



Ai sensi dell'art. 21 del GDPR, per motivi connessi alla tua situazione particolare, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali svolto sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. e) o f) del GDPR. Qualora ti opponessi al trattamento, i tuoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, a meno che non sia possibile dimostrare da parte di zooplus motivi vincolanti e giustificati che prevalgano su tuoi interessi, diritti e libertà, o qualora il trattamento sia necessario ai fini della rivendicazione,

dell'esercizio o della difesa di diritti legali. Se desideri esercitare il tuo diritto di opposizione è sufficiente inviare una mail a service@bitiba.it.

E. I tuoi diritti

Hai il diritto di pretendere in ogni momento conferma se stiamo trattando i tuoi dati personali nonché il diritto di sapere quali sono questi dati. Hai inoltre il diritto di rettificare, cancellare e limitare il trattamento dei dati personali. Potrai sempre esercitare il tuo diritto di opposti al trattamento dei dati, quindi revocare in ogni momento il tuo consenso nonché ottenere il trasferimento dei dati.

Se desideri maggiori informazioni o hai deciso di revocare il consenso o di opposti al trattamento dei tuoi dati puoi scrivere una mail al nostro servizio clienti oppure al nostro responsabile aziendale per la Protezione Dati. Inoltre, in caso di violazione della privacy hai il diritto di rivolgerti all'autorità di vigilanza competente.

Puoi utilizzare in ogni momento il nostro Privacy Portal per esercitare i tuoi diritti come persona interessata:

- ho un account cliente su bitiba;
- non ho un account cliente su bitiba;

Indicazione distinta sul tuo diritto di opposizione

Ai sensi dell'art. 21 del GDPR, per motivi connessi alla tua situazione particolare, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali svolto sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. e) o f) del GDPR. Qualora ti opponessi al trattamento, i tuoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, a meno che non sia possibile dimostrare da parte di zooplus motivi vincolanti e giustificati che prevalgano su tuoi interessi, diritti e libertà, o qualora il trattamento sia necessario ai fini della rivendicazione, dell'esercizio o della difesa di diritti legali. Se desideri esercitare il tuo diritto di opposizione è sufficiente inviare una mail al nostro servizio clienti o utilizzare il nostro Privacy Portal.

F. Indicazione distinta sul tuo diritto di opposizione

Ai sensi dell'art. 21 del GDPR, per motivi connessi alla tua situazione particolare, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali svolto sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. e) o f) del GDPR. Qualora ti opponessi al trattamento, i tuoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, a meno che non sia possibile dimostrare da parte di zooplus motivi vincolanti e giustificati che prevalgano su tuoi interessi, diritti e libertà, o qualora il trattamento sia necessario ai fini della rivendicazione, dell'esercizio o della difesa di diritti legali. Se desideri esercitare il tuo diritto di opposizione è sufficiente inviare una mail al nostro servizio clienti.