

Политика защиты персональных данных

Уважаемые клиенты zooplus, уважаемые посетители нашего сайта,

защита ваших данных является для нас важной задачей. Ниже мы информируем вас о том, какие данные мы собираем и обрабатываем в связи с использованием нашего сайта или магазина, доступного через него.

Краткое содержание

1. Кто является ответственным за обработку персональных данных?

Компания zooplus SE (далее: zooplus), ул. Герцог-Вильгельм 18, 80331 Мюнхен, Германия (Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 Munich, Germany) несет ответственность (<https://www.zoochic-eu.ru/info/legal/imprint>).

Вы можете связаться с нашим ответственным за защиту данных, доктором Филиппом Херрманном, через наш портал конфиденциальности:

- У меня есть персональный аккаунт "мой zoochic" (https://login.prod.zooplus.net/auth/realms/zooplus/protocol/openid-connect/auth?client_id=zooplus-onetrust&redirect_uri=https://www.zooplus.ru/auth/realms/zooplus/protocol/openid-connect/callback&scope=openid%20profile%20email&nonce=00e02d0490a30ab04908504108400d0fc0140dc0610f107000a0e401b0480170ff05e0280710d4097)

- У меня нет персонального аккаунта "мой zoochic" (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4a1a-b8c0-000000000000>)

2. Какие данные обрабатываются при посещении нашего веб-сайта?

Когда вы посещаете сайт zoochic, ваш веб-браузер отправляет различные данные на наши серверы. Это делается исключительно для оптимизации технологии, конфигурации и стабильности работы нашего сайта, а также для обеспечения безопасности системы. Мы собираем данные из журнальных файлов, включая IP-адреса.

3. Используются ли файлы cookie на веб-сайте?

Да, на нашем сайте используются различные файлы cookie. Подробную информацию о том, как они работают, как вы можете удалить эти файлы cookie или предотвратить их сохранение, вы найдете в информации о защите данных и в Настройке параметров.

[Настройки cookies](#)

4. Используются ли инструменты аналитики на нашем веб-сайте?

Да, мы сотрудничаем с различными поставщиками услуг для разработки и оптимизации нашего сайта и наших предложений в соответствии с нашими требованиями. Подробную информацию об этих поставщиках услуг, о том, как работают инструменты анализа и как вы можете отключить эти инструменты, можно найти в Настройке параметров.

[Настройки cookies](#)

5. Используется ли персонализированная реклама?

Да, мы сотрудничаем с поставщиками услуг, которые с помощью файлов cookie и рекламных идентификаторов могут показывать рекламу, связанную с интересами пользователей, для нас или наших рекламных партнеров. Подробную информацию об этих поставщиках услуг, о том, как работают рекламные инструменты и как вы можете их отключить, вы также найдете в разделе Настройки параметров.

[Настройки cookies](#)

6. Предоставляем ли мы Ваши персональные данные третьим лицам?

Нет. Мы не передаем ваши данные неавторизованным третьим лицам. Более того, мы гарантируем наличие необходимых договорных соглашений со всеми внешними провайдерами.

3.2 В целях обеспечения управления процессом в масштабах всей группы и обслуживания клиентов данные будут также предоставляться другим филиалам и дочерним компаниям, причем это будет делаться на основании соответствующего договора на обработку заказов (GDPR, статья 28), и эти компании обязаны обрабатывать персональные данные только в соответствии с инструкциями и под ответственность zooplus. Эти компании не хранят эти данные на местах.

3.3 Компания zooplus также обрабатывает данные в рамках так называемой совместной ответственности с компанией bitiba GmbH. Основанием для этого является комплексный контакт в соответствии со статьей 26 GDPR, который регулирует соответствующие обязанности и ответственность обеих компаний. Дополнительную информацию можно получить в службе поддержки клиентов zooplus или у нашего сотрудника по защите данных.

4. Общие ИТ-услуги

Мы сотрудничаем с различными поставщиками ИТ-услуг, которые поддерживают нашу ИТ-инфраструктуру и постоянно совершенствуют ее (с точки зрения безопасности). Если и в той мере, в какой эти поставщики услуг имеют доступ к персональным данным в ходе этой деятельности, это всегда делается под контролем zooplus, и гарантируется, что никакие персональные данные не хранятся за пределами zooplus. Если в связи с этим возникнет необходимость передачи ваших данных за пределы ЕС/ЕЭЗ, это будет сделано только на основании действующего решения о достаточности или заключенных стандартных договорных положений.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (f).

5. Обработка данных при осуществлении прав субъекта данных

Если вы решите воспользоваться своими правами на защиту данных, мы будем обрабатывать ваши данные отдельно от других действий по обработке, чтобы обработать и выполнить ваш запрос.

Для проверки личности нам необходимы ваши имя и фамилия, адрес, адрес электронной почты и данные вашего заказа.

Для целей выполнения: Чтобы обработать ваш подтвержденный запрос, нам необходимо обработать относящиеся к вам данные, включенные в запрос.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (c).

Мы передадим вышеупомянутые данные нашему поставщику технологических услуг Onetrust Technology Limited на основании соответствующего договора о заказной обработке (GDPR, статья 28).

Если в данном контексте возникнет необходимость передать ваши данные за пределы ЕС/ЕЭЗ, это будет сделано только на основании действительного решения о достаточности или заключенных стандартных договорных положений.

Независимо от существующих данных о клиенте или заказе, мы будем хранить любые данные, связанные с вашим запросом, отдельно с целью реализации ваших прав как субъекта данных, а также для обеспечения обязательств по документированию и проверке (GDPR, статья 5 (2)). Срок хранения зависит от соответствующих законодательных требований.

6. Передача данных властям и в суды

Компания zooplus иногда получает запросы от национальных и международных органов власти (например, полиции, прокуратуры и таможенных органов) и судов в связи (среди прочего) с информацией о персональных данных. Все эти запросы о защите данных всегда критически рассматриваются нами. Запросы этих органов и судов выполняются только при наличии соответствующего правового основания (например, в случае юридических обязательств, ст. 6 (1) c GDPR) или если существует законный интерес, который перевешивает интересы или основные права и свободы субъекта данных.

Правовая основа:

GDPR Статья 6 (1) (c),

GDPR Статья 6 (1) (f)

При обработке таких запросов мы передаем данные вышеупомянутому поставщику технологических услуг Onetrust Technology Limited. Дополнительную информацию см. в разделе А, пункт 5 выше.

В. Обработка персональных данных при посещении нашего веб-сайта

1. Лог-файлы

По техническим причинам, когда вы обращаетесь к веб-сайту zoochic, zoochic собирает так называемые данные доступа, которые включают IP-адрес, и сохраняет их в файле журнала. В этом журнале также хранится название веб-страницы, к которой вы обратились, файл, к которому вы обратились, дата и время обращения, объем переданных данных, уведомление об успешном доступе, тип и версия браузера, операционная система, так называемый URL-адрес реферера (ранее посещенная страница), а также запрашивающий провайдер.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (f).

Мы не передаем эти данные третьим лицам. Лог-файлы автоматически удаляются через два (2) месяца после сбора. До этого IP-адрес анонимизируется и хранится только для административных / технических целей и целей, связанных с безопасностью. Сбор данных необходим только для технического функционирования сайта.

2. Файлы cookie и пиксели



Помимо файлов журнала, при посещении нашего сайта и использовании услуг, доступных через него, используются так называемые файлы cookie и аналогичные технологии (например, пиксели). Здесь могут применяться дополнительные правовые нормы, которые не требуют указания личности, но основаны, например, на доступе к данным с конечных устройств (в Германии, например, здесь действует Закон о защите телекоммуникационных цифровых данных TDDG). Подробную информацию о cookie-файлах и технологиях, используемых при работе с нашим сайтом, продолжительность их хранения и информацию о том, как можно удалить собранные данные, можно найти в Настройках параметров. Обратите внимание, что общая деактивация файлов cookie может привести к функциональным ограничениям нашего сайта.

Мы выделяем следующие типы файлов cookie:

2.1 Необходимые cookie (технические)

Некоторые файлы cookie необходимы для функционирования веб-сайта и не могут быть отключены в вашей системе. Дополнительную информацию можно найти в Настройках параметров.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (f).

2.2 Файлы показателей (performance cookies)

Эти файлы cookie позволяют нам оценивать количество обращений и посещений магазинов на нашем сайте с целью измерения и улучшения эффективности работы нашего сайта. Вся информация, собранная этими файлами cookie, является агрегированной и, следовательно, анонимной.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (a).

2.3 Функциональные файлы cookie

С помощью этих файлов cookie мы можем предоставить расширенные функциональные возможности и возможности персонализации. Они могут быть установлены нами или третьими лицами, услугами которых мы пользуемся на наших веб-сайтах. Вы также можете найти дополнительную информацию в настройках cookie-файлов и в настройках отказа от использования.

Правовая основа: статья 6, пункт 1, f) GDPR (Общего регламента ЕС по защите персональных данных).

2.4 Файлы cookie для целевого маркетинга

Эти файлы cookie могут быть установлены на нашем сайте нашими рекламными партнерами. Они могут использоваться этими компаниями для составления профиля ваших интересов и показа вам релевантных объявлений на других сайтах. Они не хранят непосредственно личную информацию, но основаны на уникальной идентификации вашего браузера и интернет-устройства. Дополнительную информацию можно найти в Настройках параметров.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (a).

2.5. Внешние рекламные партнеры - Список клиентов

Мы используем специальные механизмы, чтобы адресовать нашим пользователям и клиентам рекламу. Существующие профили наших рекламных партнеров сопоставляются с имеющимися (хэшированными) адресами электронной почты (так называемыми списками клиентов), что позволяет осуществлять целевой подход с использованием рекламы, основанной на интересе.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (a).

[Google \(https://business.safety.google/privacy/\)](https://business.safety.google/privacy/)

Настройки cookie

3. Плагины



На наших сайтах используются плагины. Обычно они используются для взаимодействия с другими службами или веб-сайтами (поставщиками плагинов). Мы используем так называемое решение Shariff (Shariff Wrapper), с помощью которого вы сами можете определить, передавать ли данные операторам соответствующих сетей и когда. Только после того, как вы нажмете на соответствующую кнопку согласия, ваш браузер установит соединение с серверами соответствующей сети.

Обратите внимание, что zooplus отвечает только за сбор IP-адреса с помощью плагина. Ответственность за последующую обработку, включая защиту данных и продолжительность их хранения, несет провайдер.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (a).

Помимо собранного нами IP-адреса, поставщик плагина может использовать имеющиеся личные данные в рекламных целях (в том числе для третьих лиц), для исследования рынка и/или для разработки собственного веб-сайта с учетом потребностей, а также для информирования других пользователей соответствующей сети о ваших действиях на нашем сайте. Провайдер также выступает в качестве контролера по защите данных. Нам неизвестно, в какой степени провайдер использует данные, полученные после того, как вы нажали на соответствующую кнопку согласия.

Дополнительную информацию о целях и объеме обработки данных провайдером плагина, а также информацию об осуществлении ваших прав (например, раскрытие информации и возражение) можно найти в информации о защите данных по ссылке ниже.

Информацию о плагинах и политиках защиты персональных данных следующих провайдеров Вы можете получить здесь:

- [Facebook \(https://www.facebook.com/about/privacy\)](https://www.facebook.com/about/privacy)
- [Instagram \(https://help.instagram.com/519522125107875\)](https://help.instagram.com/519522125107875)
- [Pinterest \(https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy\)](https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy)
- [Twitter \(https://twitter.com/en/privacy\)](https://twitter.com/en/privacy)
- [Youtube \(https://policies.google.com/privacy\)](https://policies.google.com/privacy)

4. Captcha

Мы используем услуги captcha на нашем сайте, чтобы защитить наш магазин от спама и злоупотреблений со стороны автоматических запросов и ботов. Служба проверяет, является ли посетитель сайта человеком.

Используемые сервисы captcha выполняются в виде невидимой капчи на наших страницах и обрабатывают ваш IP-адрес для правильного выполнения. После проверки ваш IP-адрес анонимизируется.

При необходимости с этими поставщиками услуг заключаются соответствующие договоры на обработку заказов.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (f).

С. Обработка данных, полученных в результате использования веб-сайта

1. Создание и использование учетной записи мой zoorchic

Когда вы создаете учетную запись пользователя (клиента) и делаете первый заказ, мы собираем следующие данные:

- Регистрационные данные (например, имя и фамилия, адрес, адрес электронной почты); данные для входа в систему (адрес электронной почты, пароль; данные клиента (адрес счета, адрес доставки); данные о подключении (IP-адрес).

У вас также есть возможность создать учетную запись пользователя в нашем приложении и выбранных других сервисах сообщества независимо от процесса оформления заказа. В этом случае мы также обрабатываем.

- Регистрационные данные (имя и фамилия, адрес электронной почты, пароль), данные о подключении (IP-адрес).

Эти данные обрабатываются для того, чтобы предоставить вам доступ к вашей учетной записи пользователя (my zoorchic). С помощью данных для входа в систему вы можете проверить свои заказы, управлять настройками данных, включая доставку, оплату и рассылку, а также просматривать историю заказов. Вы также можете получить доступ к своему счету лояльности zooPoints.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (b).

Эти данные никогда не передаются неавторизованному третьему лицу. Мы храним эти данные в течение всего времени существования вашей учетной записи (my zoorchic), если вы не потребуете удалить их раньше и если нет других законных обязательств по хранению. Предоставление вышеупомянутых персональных данных является договорным обязательством, в противном случае вы не смогли бы пользоваться или управлять своей учетной записью.

2. Процесс покупки и доставки

Касательно заказов, обработки платежей и доставки, мы обрабатываем следующие персональные данные:

- Данные клиента (например, имя и фамилия, адрес электронной почты, адрес счета, адрес доставки, номер телефона, идентификатор клиента); данные о подключении (IP-адрес); платежные данные (например, информация о платеже).

Мы обрабатываем эти данные в рамках заказа, чтобы иметь возможность зарегистрировать и обработать ваш заказ с помощью предоставленных данных, адаптировать выбор продукта в соответствии с вашими предпочтениями и предпочтениями и дать соответствующие рекомендации.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (b).

Ваши данные не будут переданы несанкционированному третьему лицу. Мы передаем данные о вашем адресе доставки, адресе электронной почты и номере телефона - если применимо - логистическим и транспортным компаниям, которые мы заказываем (см. раздел «Логистика и доставка»), исключительно на основании договоров, связанных с обработкой заказов, и только в той мере, в какой это необходимо для предоставления услуг по договору. Мы храним данные, полученные в ходе выполнения договора, только в течение срока действия договора, если вы не потребуете удалить их раньше, но как минимум до истечения установленного гарантийного срока. По истечении этих сроков мы сохраняем информацию о договорных отношениях, предусмотренную коммерческим и налоговым законодательством, в течение установленного законом срока.

2.1. Логистика и отправка

Для того чтобы клиент мог получать информацию о статусе доставки, zoorchic отправляет соответствующей компании доставки адрес электронной почты и - если указано и/или необходимо - указанный номер телефона клиента (только для экспедиторских поставок). Это позволяет вам узнавать о статусе доставки как от zoorchic, так и от наших партнеров по доставке. zoorchic уважает интересы своих клиентов, а также свои собственные.

Компании, занимающиеся доставкой, обязаны защищать ваши личные данные и могут использовать их исключительно в целях доставки и отправки. Вы можете получить подробную информацию о наших партнерах по логистике и доставке

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (f).

2.2. Обработка платежей

В зависимости от **выбранного способа оплаты**, информация об оплате будет передана соответствующей платежной службе. Вне зависимости от выбранного способа оплаты, zooschic не хранит данные о Вашей дебетовой или кредитной карте. В частности, для оплаты кредитными картами мы используем сертифицированных по стандарту PCI-DSS и специализированных поставщиков услуг.

При необходимости с поставщиками платежных услуг заключаются договоры на обработку заказов. Во всех остальных случаях действует следующее:

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (b).

С более подробной информацией о поставщиках, с которыми мы работаем, а также об исполняющих обязанности уполномоченных по защите персональных данных, Вы можете ознакомиться, связавшись с нами по электронной почте: service@zooschic-eu.ru.

Мы храним эти данные в течение периода времени, пока учетная запись клиента активна (мой zooschic), или пока Вы не отправите нам запрос на их удаление и при этом не останетесь юридическими обязательствами по их хранению. Предоставление вышеупомянутых персональных данных предусмотрено договором, в противном случае было бы невозможно использовать учетную запись клиента и управлять ей.

Продолжительность хранения данных Вы можете уточнить у соответствующего поставщика.

2.3. Кредитный анализ

zooplus позволяет своим клиентам приобретать товары, используя различные способы оплаты. zooplus имеет право использовать информацию, указанную в заказе, для расчета вероятности невыполнения платежа (внутренний скоринг). Данные, используемые для внутреннего скоринга, берутся из комбинации следующих категорий данных:

- Адресные данные (адрес счета, адрес доставки), возраст, желаемые условия оплаты, способ заказа и группы товаров.

Кроме того, zooplus имеет право получать кредитную информацию о клиенте от внешнего кредитного агентства, когда клиент выбирает способы оплаты покупка по счету или прямой дебет. Для этого мы обрабатываем следующие данные:

- Данные клиента (имя и фамилия, адрес электронной почты, адрес, адрес выставления счета, адрес доставки, идентификатор клиента).

За подробной информацией об этих поставщиках обращайтесь в Службу поддержки клиентов zooschic или к нашему сотруднику по защите данных.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (f).

2.4. Предотвращение мошенничества

zooschic использует информацию, относящуюся к нетипичным процессам покупок (например, размещение в один день несколько заказов с доставкой на один и тот же адрес через разные учетные записи) с целью предотвращения неуплаты и защиты наших покупателей от ненадлежащего использования их учетной записи и их личных данных. При такой оценке риска, во время которой осуществляется анализ вероятности мошенничества, помимо прочего учитывается было ли конечное устройство подключено к разным серверам; показывает ли конечное устройство часто изменяющуюся геолокацию; количество осуществленных через конечное устройство транзакций и факт использования прокси-соединения.

Для этого обрабатываются следующие данные:

- Имя и фамилия, электронная почта, адрес выставления счета, адрес доставки, информация об оплате, ID клиента, IP-адрес, информация о сервере.

Правовая основа: статья 6, пункт 1, f) GDPR (Общего регламента ЕС по защите персональных данных).

Касательно операций экономического характера, по закону zooschic обязан гарантировать особую защиту для проверки подлинности клиента (3DS2), которая также включает в себя зашифрованную передачу данных об оплате соответствующим банкам.

Правовая основа: статья 6, пункт 1, c) GDPR (Общего регламента ЕС по защите персональных данных).

В целях предотвращения мошенничества, мы сотрудничаем с различными поставщиками услуг. Подробную информацию о поставщиках услуг, ответственных за объем и продолжительность хранения данных, Вы можете получить, связавшись с нами по электронной почте: service@zooschic-eu.ru.

3. Санкционные списки

Согласно законодательству Европейского союза, компания zooplus обязана предотвращать поставку товаров лицам, внесенным в так называемые санкционные списки (террористические группы, организации и частные лица). С этой целью имена и адреса счетов-фактур сравниваются с санкционными списками. Запрашиваемый вами в этой связи документ, удостоверяющий личность (например, паспорт или удостоверение личности), будет обрабатываться исключительно для выполнения нашего юридического обязательства. Обработка данных, выходящих за рамки первоначального запроса, не производится.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (c).

3. Программа zooПункты

Программа zooПункты - это программа лояльности, в рамках которой зарегистрированные клиенты могут зарабатывать очки лояльности на основе своих покупок. Программа zooПункты является неотъемлемой частью договорных отношений между клиентом и zooplus. Баллы zooПункты можно обменять в Магазине премий zooПункты. Мы обрабатываем только следующие данные:

- Данные клиента (адрес электронной почты, номер клиента, история заказов).

Мы обрабатываем эти данные исключительно для того, чтобы предоставить вам доступ к программе лояльности zooПункты. Эти данные не связаны с какими-либо другими данными и не хранятся в отдельном профиле. После регистрации клиент получает информацию о программе zooПункты и впоследствии информируется по электронной почте о состоянии и истечении срока действия своих zooПунктов.

Эти данные не передаются третьим лицам, не имеющим на то полномочий. Мы храним эти данные в течение всего времени существования вашей учетной записи клиента (my zooplus). Если вы не хотите получать уведомления по электронной почте о статусе ваших zooПунктов, пожалуйста, сообщите нам об этом по вышеуказанным контактным данным.

5. Предпочтения и любимые товары



Относительно Вашей учетной записи мой zoochic и Ваших заказов, мы храним данные, которые помогают нам определить Ваши предпочтения и сделать процесс покупок на нашем сайте максимально удобным и приятным. При желании Вы можете адаптировать обработку связанных данных, а также управлять настройками в разделе учетной записи мой zoochic. Для этого осуществляется обработка только следующих данных:

- Номер клиента, история заказов, предпочтительный способ доставки, предпочтительный способ оплаты.

Правооснование: статья 6, пункт 1, f) GDPR (Общего регламента ЕС по защите персональных данных).

Данные не передаются третьим лицам. Мы храним эти данные в течение периода существования учетной записи клиента (мой zoochic), либо до получения Вашего запроса об их удалении. Предоставление вышеуказанных данных не предусмотрено ни договором, ни законом.

6. Покупательское поведение и составление профиля



Мы хотим предоставить вам оптимальный опыт покупок в нашем интернет-магазине и показать им персонализированные предложения, включая специальные предложения, основанные на предыдущих покупках и изучении товаров. Для этого мы внутренне обрабатываем номер клиента, информацию о найденном или купленном продукте, каждую корзину и историю заказов, чтобы проанализировать поведение покупателей и пользователей. Результаты этого анализа не имеют для вас никаких юридических последствий или негативных последствий. Вы имеете право в любое время возразить против формирования связанного профиля.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (f).

6.1. Сберегательный план zoochic



В рамках Сберегательного плана zoochic мы оцениваем историю ваших покупок и предпочтения в отношении товаров в нашем интернет-магазине. В зависимости от количества и объема ваших заказов вам может быть предложено приобрести так называемый Сберегательный план zoochic, который позволит вам получать специальные скидки.

6.2. Рекомендации товаров zoochic



Оценивая данные, полученные из вашей учетной записи «Мой zoochic» и совершенных вами покупок, мы можем определять приоритетность показа товаров в соответствии с вашими предпочтениями, фаворитами и давать соответствующие рекомендации. Эта информация используется только для улучшения нашего ассортимента услуг, чтобы повысить покупательский опыт.

7. Опрос клиентов



Мы используем программное обеспечение Google Customer Review на наших веб-сайтах для отзывов покупателей и внутреннего управления качеством. Мы хотим предоставить нашим клиентам возможность оценить свои покупки после их получения. Google не получает никаких данных о покупателях из нашей базы данных. Передаются только номера заказов, номер клиента и адрес электронной почты.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (a).

8. Профиль моего питомца



У вас есть возможность создать профиль для своих питомцев в вашей учетной записи «Мой zoochic». Эти данные будут использоваться для профилирования, персонализации и рекламы в любых каналах, на которые у zoochic есть ваше документально подтвержденное согласие в соответствии со статьей 6 (1) (a) GDPR, если вы не отозвали свое согласие в соответствии со статьей 6 (1) (f) GDPR. Вы можете в любой момент отозвать свое согласие на использование ваших персональных данных, изменив настройки в своем профиле питомца.

Правовая основа: GDPR Статья 6 (1) (a).

9. Список желаемых товаров



У вас есть возможность создать список желаний с интересующими вас товарами. Мы храним эти данные и товары в вашей учетной записи, когда вы входите в систему. Эти данные используются исключительно для создания вашего списка пожеланий, чтобы вы могли просмотреть его в любое время.

Правовая основа: GDPR Статья 6 (1) (b).

10. Отзывы о товарах



Все клиенты и гости имеют возможность добровольно оценить товары на нашем сайте звездами и оставить письменный отзыв о товаре. В этом случае мы обрабатываем следующие персональные данные:

- Ваше имя, адрес электронной почты и содержание отзыва.

Вы можете сами решить, будет ли ваше имя отображаться вместе с оценкой на сайте. Ваш отзыв не будет привязан к вашей учетной записи. В этом контексте ваш адрес электронной почты будет использоваться только для уточнения любых вопросов, касающихся оценки.

Правовая основа: GDPR Статья 6 (1) (a).

Выставленный рейтинг можно удалить в любое время, отправив электронное письмо в Службу поддержки клиентов zooshic . Дополнительную информацию можно найти в наших условиях использования для отзывов о товарах.

D. Обработка данных при общении с покупателями

1. Новостная рассылка



Когда вы регистрируетесь для получения нашей электронной рассылки, мы обрабатываем только ваш адрес электронной почты. Эти данные будут использоваться только для регулярной отправки вам информации о продукции и акциях zooshic в зависимости от выбранных вами областей интересов.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (a).

Когда вы получаете информационный бюллетень, мы используем так называемые веб-маяки или пиксели отслеживания, которые помогают нам определить, получили ли вы или открыли информационный бюллетень и перешли ли вы по ссылкам в нем. На основе полученных данных мы создаем профиль пользователя, чтобы адаптировать рассылку к вашим индивидуальным интересам. Мы можем использовать отслеживание, чтобы связать эти данные с действиями, которые вы совершили на нашем сайте.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (a).

Мы не передаем персональные данные, которые вы предоставляете при регистрации на рассылку, третьим лицам, не имеющим на это права. Однако инструмент для рассылки новостей предоставляется внешним провайдером, поэтому мы заключили договор на обработку данных с этим провайдером.

Если вы также создали учетную запись клиента zooshic с тем же адресом электронной почты в дополнение к рассылке, рассылка будет персонализирована в соответствии с вашим согласием, и вы будете обращаться к вам в рассылке с вашим последним сохраненным именем и фамилией.

Правовая основа: GDPR ст. 6 (1) (a).

Подробную информацию о провайдерах можно получить в Службе поддержки клиентов zooshic или у нашего сотрудника по защите данных. Вы можете в любое время возразить против получения информационных бюллетеней, включая обработку ваших вышеупомянутых данных, обратившись в службу поддержки клиентов zooshic. Законность обработки данных на основании согласия до момента его отзыва остается неизменной. Кроме того, если вы не желаете автоматизированной оценки и анализа вашего пользовательского поведения в связи с рассылкой новостей, вы должны отказаться от подписки на рассылку. До этого момента данные будут храниться до тех пор, пока вы подписаны на рассылку. После отмены подписки мы храним данные анонимно и только для статистических целей. Предоставление персональных данных не требуется по закону или договору. Тем не менее, отправка или получение новостной рассылки без указания адреса электронной почты невозможны.

2. Meta Custom Audience и Google Custom Audience Match



На нашем сайте вам предоставляется возможность участвовать в маркетинговых программах Custom Audience или Audience Match. Это позволит нам связаться с вами через соответствующие социальные сети и медиа, лучше понять ваши предпочтения в отношении продуктов и, при необходимости, показывать рекламу, основанную на интересе. Для этого необходимо ваше согласие через наш баннер согласия. Если ваш адрес электронной почты уже был собран в другом файле cookie, он будет отправлен в хэшированном виде через автоматизированное соединение (API конверсии) в режиме реального времени нашим рекламным партнерам (социальным сетям) для сравнения. Если у вас нет учетной записи у рекламных партнеров, совпадающей с адресом электронной почты, запись будет немедленно удалена.

С рекламными партнерами заключены необходимые договоры о защите данных.

Правовая основа: GDPR ст. 6 (1), лит. a).

3. Наличие товара - уведомление



Вы можете выбрать уведомление по электронной почте о наличии определенных товаров. Если вы запросите напоминание, мы пришлем вам информацию о том, когда нужный вам товар снова появится на складе. Если через несколько недель запрашиваемого продукта все еще не будет в наличии, мы сообщим вам об этом и, в случае необходимости, предложим подходящие рекомендации или ваучеры.

Правовая основа: GDPR Статья 6, (1) (a).

Мы не передаем эти данные третьим лицам. Мы автоматически удаляем ваш адрес электронной почты из соответствующего списка рассылки о наличии товара через 95 дней.

4. Маркетинг (электронная почта)



ВВ той мере, в какой это разрешено законом, и если получатель не возражает против получения, zooschic может отправлять вам почтовую рекламу. Для печати и отправки этих рекламных материалов мы сотрудничаем с поставщиками услуг в качестве подрядчиков. Ваше право в любое время возразить против использования вашего адреса в рекламных целях остается неизменным.

5. Маркетинг (почта)



В соответствии с законом и при условии, что получатель не возражал против получения рекламы по почте, zooschic имеет право на отправку подобных сообщений покупателю. Касательно печати и доставки рекламных материалов, мы сотрудничаем с провайдерами услуг, которые выступают в роли ответственных за обработку.

Покупатель имеет право в любой момент возразить против использования его адреса в рекламных целях.

Е. Ваши права

Вы имеете право в любое время запросить у zooschic подтверждение того, обрабатываем ли мы ваши персональные данные, а также право на получение информации об этих персональных данных. Вы также имеете право на исправление, удаление и ограничение обработки данных, а также право в любое время возражать против обработки персональных данных, в любое время отозвать свое согласие на обработку данных или запросить передачу данных.

Для получения любой информации, отзыва согласия или возражения против обработки данных, Вы можете связаться с нашей Службой поддержки клиентов или с нашим уполномоченным по защите персональных данных. Кроме того, в случае нарушения неприкосновенности частной жизни, у Вас есть право подать жалобу в надзорный орган.

Вы в любое время можете посетить наш портал конфиденциальности для осуществления Ваших прав субъекта данных:

- У меня есть персональный аккаунт "мой zooschic"

-У меня нет персонального аккаунта "мой zooschic"

Вы имеете право в любое время возразить по причинам, вытекающим из конкретной ситуации, против обработки ваших персональных данных на законном основании: GDPR Статья 6, (1) (e) или (f) в соответствии с GDPR Статья 21. Мы прекратим обработку ваших персональных данных, если не сможем предоставить убедительные основания для их защиты, которые перевешивают ваши интересы, права и свободы, или если обработка служит для утверждения, осуществления или защиты законных требований. Если вы хотите воспользоваться своим правом на возражение, пожалуйста, свяжитесь с Службой поддержки клиентов zooschic или посетите наш портал конфиденциальности.