

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Vážení zákazníci společnosti zoohit, vážení návštěvníci našich webových stránek, ochrana Vašich údajů je pro nás důležitá. V následujících řádcích Vás informujeme o tom, která Vaše data shromažďujeme a zpracováváme v souvislosti s používáním našich webových stránek nebo internetového obchodu.

Stručný přehled

1. Kdo je zodpovědný za zpracování dat?

Osobou odpovědnou za zpracování osobních údajů prostřednictvím webové stránky je společnost zooplus SE (dále jen zooplus), Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München. Další informace najdete [zde](https://www.zoohit.cz/info/legal/imprint) (<https://www.zoohit.cz/info/legal/imprint>).

Našeho pracovníka pověřeného ochranou údajů Dr. Philippa Herrmanna můžete kontaktovat prostřednictvím našeho portálu pro ochranu osobních údajů:

- Mám zákaznický účet zoohit (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/5aa34016-7ce8-4f2b-8135-e2232bf84944>)

- Nemám zákaznický účet zoohit (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3>)

2. Jaká data zpracováváme, když navštívíte náš web?

Když navštívíte náš web, Váš webový prohlížeč odešle na naše servery různé záznamy, které jsou technicky nezbytné pro prezentaci našich webových stránek a pro zajištění stability a bezpečnosti. Jsou uloženy v log souborech (tzv. log files), které také obsahují IP adresu.

3. Používá web cookies?

Když navštívíte náš web, Váš webový prohlížeč odešle na naše servery různé záznamy, které jsou technicky nezbytné pro optimalizaci technologií našich webových stránek a pro zajištění stability a bezpečnosti. Jsou uloženy v log souborech (tzv. log files), které také obsahují IP adresu.

Spravovat cookies

4. Používáme na našem webu analytické nástroje?



Ano. Spolupracujeme s poskytovateli služeb, kteří mj. pomocí souborů cookie a reklamních ID dokážou zobrazit uživatelsky a zájmově zaměřenou reklamu pro nás nebo naše partnerské subjekty. Podrobné informace o těchto poskytovatelích služeb, o tom, jak fungují reklamní nástroje a jak je vypnout, naleznete v centru předvoleb.

[Spravovat cookies](#)

5. Používáme uživatelsky zaměřenou reklamu?



Ano. Spolupracujeme s poskytovateli služeb, kteří mj. pomocí souborů cookie a reklamních ID dokážou zobrazit uživatelsky a zájmově zaměřenou reklamu pro nás nebo naše partnerské subjekty. Podrobné informace o těchto poskytovatelích služeb, o tom, jak fungují reklamní nástroje a jak je vypnout, naleznete v centru předvoleb.

[Spravovat cookies](#)

6. Sdílíme vaše informace s třetími stranami?



Ne. Vaše údaje nepředáváme neoprávněným třetím stranám. Kromě toho jsme zajištěni i uzavřením odpovídajících smluv o zpracování zakázek s externími poskytovateli.

7. Na koho se můžete obrátit s dotazy?



Máte-li jakékoli dotazy týkající se ochrany údajů, obraťte se na naši zákaznickou podporu nebo na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Těšíme se na Vaše dotazy prostřednictvím našeho portálu pro ochranu osobních údajů:

- Mám zákaznický účet zoohit (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/5aa34016-7ce8-4f2b-8135-e2232bf84944>)

- Nemám zákaznický účet zoohit (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3>)

8. Jak mohu odvolat svůj souhlas nebo vznést námitku proti zpracování?



Zde uvádíme stručný přehled Vašich možností. Další informace naleznete níže v našich informacích o ochraně osobních údajů.

- a. Soubory cookie, Custom Audience a podobné technologie – Navštivte centrum předvoleb v naší aplikaci nebo na webových stránkách. Nastavení bohužel nemůžeme spravovat za Vás, protože se jedná o nastavení specifická pro dané zařízení.
- b. Push notifikace (pouze aplikace) - v závislosti na mobilním zařízení můžete změnit nastavení přímo v aplikaci nebo v nastavení systému. Nastavení bohužel nemůžeme spravovat za Vás, protože se jedná o nastavení specifická pro dané zařízení.
- c. E-mail – kdykoli můžete kliknout na odkaz pro odhlášení z odběru v obdrženém e-mailu, abyste jej odvolali nebo vznesli námitku. Pokud u nás máte účet, můžete si nastavení zasílání newsletteru změnit také přímo ve svém účtu. Pokud si přejete dostávat pouze e-maily týkající se Vašich objednávek a Vašeho účtu zoohit, můžete kdykoli kontaktovat naši zákaznickou podporu.
- d. Pošta – Pokud si nepřejete dostávat reklamu zasílanou poštou, můžete kdykoli kontaktovat naši zákaznickou podporu.
- Ostatní – pokud si přejete odvolat jiné souhlasy, vymazat údaje nebo vznést námitku proti zpracování, můžete kdykoli kontaktovat naši zákaznickou podporu nebo navštívit náš portál pro ochranu osobních údajů:
- Mám zákaznický účet zoohit (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/5aa34016-7ce8-4f2b-8135-e2232bf84944>)
 - Nemám zákaznický účet zoohit (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3>)

Informace o ochraně dat

A. Obecné informace o ochraně údajů u zooplus

1. Oblast působnosti a vymezení pojmů



1.1 Informace o ochraně dat zahrnují informace ve smyslu článku 13 Nařízení Evropského parlamentu o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR) o zpracování údajů v souvislosti s přístupem na naši webovou stránku, jakož i s využitím internetového obchodu.

1.2 Informace o povaze a účelu zpracování dat v souvislosti s používáním naší [aplikace](https://www.zoohit.cz/info/about/mobile) (<https://www.zoohit.cz/info/about/mobile>), [kontaktních funkcí na webu](https://www.zoohit.cz/contact_us) (https://www.zoohit.cz/contact_us), [zákaznická podpora](https://www.zoohit.cz/contact_us) (https://www.zoohit.cz/contact_us), [kontaktních funkcí na webu \(zákaznická podpora\)](https://www.zooplus.de/services/legal), [Community Services](https://www.zooplus.de/services/legal) (<https://www.zooplus.de/services/legal>), na [stránce pro uchazeče o zaměstnání](https://jobs.zooplus.de/privacy-policy) (<https://jobs.zooplus.de/privacy-policy>), stejně jako vystupování na sociálních sítích a médiích, najdete přehledně v příslušném portálu, případně při používání příslušné aplikace.

1.3 Pokud odkazujeme na webové stránky třetích stran, nemáme žádný vliv ani kontrolu nad odkazovaným obsahem a místními předpisy o ochraně údajů. Doporučujeme zkontrolovat informace o ochraně osobních údajů na propojených webových stránkách a zjistit, zda a do jaké míry jsou osobní údaje shromažďovány, zpracovávány, používány nebo zpřístupněny třetím stranám.

1.4 Úplné znění obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), včetně definic a vysvětlení, je k dispozici na tomto [odkazu \(https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&qid=1580383731708&from=EN\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&qid=1580383731708&from=EN).

2. Místo uložení dat

2.1 Všechny osobní údaje, které shromažďujeme a zpracováváme prostřednictvím webových stránek a našeho obchodu, jsou uloženy a zabezpečeny na místních serverech v Německu a u specializovaného poskytovatele cloudových služeb Amazon Web Services EMEA SARL (AWS). Společnost AWS zaručuje maximální možnou ochranu dat svých zákazníků a uživatelů před ztrátou a neo-právněným přístupem díky technickým a organizačním opatřením. Pokud by v této souvislosti bylo nutné předat Vaše údaje mimo EU/EHP, stane se tak pouze na základě platného rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo uzavřených standardních smluvních doložek.

2.2 Účelem tohoto zpracování údajů je hostování našich webových serverů a databází a jejich ochrana (zálohování) na základě příslušných smluv o zpracování objednávek.

3. Zpracování dat v rámci skupiny zooplus

3.1 Společnost zooplus má v Evropě několik poboček a dceřiných společností. Společnost zooplus SE se sídlem v Mnichově (Německo) je výhradně odpovědná za ochranu údajů a za dodržování a zajištění technických a organizačních opatření na ochranu Vašich osobních údajů.

3.2 Za účelem zajištění řízení procesů v rámci celé skupiny a podpory zákazníků jsou údaje zpřístupněny také pobočkám a dceřiným společnostem, přičemž se tak děje na základě příslušné smlouvy o zpracování na zakázku (čl. 28 DSGVO) a tyto společnosti jsou povinny zpracovávat osobní údaje pouze podle pokynů a na odpovědnost společnosti zooplus. Místní ukládání dat těmito společnostmi neprobíhá.

3.3 Společnost zooplus zpracovává údaje také na základě společné odpovědnosti se společností bitiba GmbH. Základem je komplexní smlouva v souladu s článkem 26 GDPR, která upravuje vzájemné povinnosti a kompetence těchto dvou společností. Informace o jejich údajích můžete získat prostřednictvím naší zákaznické podpory nebo od našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

4. Obecné IT služby

Spolupracujeme s různými poskytovateli IT služeb, kteří naši IT infrastrukturu spravují a průběžně ji technicky a bezpečnostně rozvíjejí. Pokud mají poskytovatelé služeb v rámci této činnosti přístup k osobním údajům, děje se tak pod neustálým dohledem společnosti zooplus. Je tak zaručeno, že nemůže dojít k uložení osobních dat mimo zooplus. Pokud bude v této souvislosti nutné předat vaše údaje mimo EU/EHP, bude tak učiněno pouze na základě platného rozhodnutí o přiměřenosti nebo standardních smluvních doložek.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

5. Zpracování dat při výkonu práv subjektu údajů



Pokud uplatníte svá práva subjektu údajů, zpracováváme Vaše údaje odděleně od ostatních činností zpracování, abychom mohli zpracovat a splnit Vaši žádost.

Za účelem ověření totožnosti požadujeme zejména Vaše jméno a příjmení, adresu, e-mailovou adresu a údaje o Vaší objednávce.

Za účelem naplnění: Abychom mohli zpracovat Vaši ověřenou žádost, musíme navíc zpracovat i údaje, které se Vás týkají a na které se žádost vztahuje.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

Výše uvedené údaje předáváme našemu poskytovateli technologických služeb, společnosti Onetrust Technology Limited, na základě příslušné smlouvy o pověřeném zpracování (čl. 28 GDPR).

Pokud by v této souvislosti bylo nutné předat Vaše údaje mimo EU/EHP, stane se tak pouze na základě platného rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo uzavřených standardních smluvních doložek.

Bez ohledu na existující údaje o zákaznících nebo objednávkách uchováváme údaje týkající se Vašeho dotazu odděleně za účelem plnění Vašich práv jako subjektu údajů a zajištění povinností při dokumentaci a ověřování (čl. 5 odst. 2 GDPR). Doba uchovávání závisí na příslušných právních požadavcích.

6. Předávání údajů orgánům činným v trestním řízení



Společnost zoohit někdy dostává žádosti od vnitrostátních a mezinárodních orgánů (např. policie, státních zastupitelství a celních orgánů) a soudů v souvislosti (mimo jiné) s informacemi o osobních údajích. Všechny tyto žádosti vždy kriticky zkoumáme. Žádostem těchto orgánů a soudů vyhovíme pouze tehdy, pokud existuje odpovídající právní základ (např. v případě právních povinností čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) nebo pokud existuje oprávněný zájem, který převažuje nad zájmem nebo základními právy a svobodami subjektu údajů.

Právní základ:

Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Za účelem zpracování těchto žádostí předáváme údaje výše uvedenému poskytovateli technologických služeb Onetrust Technology Limited. Další informace naleznete v části A 5 výše.

B. Zpracování dat při návštěvě našich webových stránek

1. Log files



Z technických důvodů shromažďuje zoohit při návštěvě webové stránky tzv. přístupová data a ukládá je do souboru protokolu (tzv. log file). Kromě IP adresy bude v log file uložen název požadované webové stránky,

vyvolaný soubor, datum a čas vyvolání souboru, množství přenesených dat a zpráva o úspěšném načtení, typ a verze prohlížeče, operační systém, tzv. referrer URL adresa odkazu (dříve navštívená stránka) a dotazující se poskytovatel.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Tyto údaje nesdílíme s třetími stranami. Log files jsou automaticky smazány dva (2) měsíce po sběru. Předtím je však IP adresa anonymizována a uložena pouze pro administrativní (technické) a bezpečnostní účely. Shromažďování údajů je vyžadováno pouze pro technický provoz naší webové stránky.

2. Cookies & Pixels

Kromě log files se při návštěvě našich webových stránek a při používání souvisejících dostupných služeb používají cookies a podobné technologie (např. Pixels). Zde se mohou uplatnit další právní předpisy, které nevyžadují osobní odkaz, ale jsou založeny například na přístupu k údajům z koncových zařízení. Podrobnosti o souborech cookie a technologiích používaných při návštěvě našich webových stránek, době jejich skladování a informace o tom, jak smazat zde shromážděná data, naleznete v našem centru předvoleb. Vezměte prosím na vědomí, že obecná deaktivace cookies může vést k funkčním omezením našich webových stránek. Rozlišujeme následující typy souborů cookie:

Rozlišujeme následující typy souborů cookie:

2.1 Nezbytně potřebné soubory cookie

Tyto soubory cookie jsou nezbytné pro fungování webové stránky a nelze je deaktivovat ve Vašem systému. Další informace najdete v centru předvoleb.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

2.2 Performance cookies

Tyto soubory cookie nám umožňují vyhodnocovat vyvolání a návštěvy našeho internetového obchodu, abychom mohli měřit a zlepšovat výkon našich webových stránek. Všechny informace na-shromážděné těmito soubory cookies jsou anonymní. Další informace naleznete v Centru předvoleb.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

2.3 Funkční cookies

Díky těmto souborům cookie můžeme poskytovat rozšířené funkce a možnosti personalizace. Můžeme je nastavit my nebo poskytovatelé třetích stran, jejichž služby na našich stránkách využíváme. Další informace naleznete v Centru předvoleb.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

2.4 Cookies pro marketingové účely

Tyto cookies mohou být použity našimi partnerskými subjekty na našich stránkách. Mohou být použity těmito podniky pro vytvoření profilu podle Vašich zájmů, aby Vám mohly zobrazovat relevantní reklamu na jiných stránkách. Neukládají přímo osobní údaje, ale jsou založeny na jedinečné identifikaci Vašeho prohlížeče a zařízení připojeného k internetu. Další informace najdete v centru předvoleb.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

2.5 Partneři pro externí reklamu – Seznamy klientů

Používáme speciální mechanismus pro správné směřování reklamy k našim uživatelům a zákazníkům. Existující profily na stránkách našich partnerů jsou porovnávány za využití hashovaných (šifrovaných) emailových adres (tzv. Seznamů klientů), které umožňují cílenou reklamu na základě zájmů uživatele (personalizovaná reklama).

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Google: <https://business.safety.google/privacy/> (<https://business.safety.google/privacy/>).

Spravovat cookies

3. Pluginy – zásuvné moduly



Na našich webových stránkách se používají zásuvné moduly, pomocí kterých se obvykle vytváří in-terakce s jinými službami nebo webovými stránkami (poskytovateli zásuvných modulů). Používáme tzv. řešení „Shariff“ (Shariff Wrapper), pomocí kterého můžete určit, zda a kdy jsou data přenášena na operátory příslušných sítí. Pouze pokud aktivně kliknete na příslušné tlačítko (souhlasíte), Váš prohlížeč se připojí k serverům příslušné sítě. Vezměte prosím na vědomí, že společnost zooplus je odpovědná pouze za shromažďování IP adresy pomocí zásuvného modulu. Pokud jde o následné zpracování údajů poskytovateli, nesou odpovědnost podle zákona o ochraně osobních údajů, včetně doby jejich uchovávání.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Poskytovatelé pluginů používají, kromě námi zjištěné IP adresy, Vámi poskytnuté osobní údaje pro účely reklamy (včetně třetích stran), průzkumu trhu a/nebo vlastního designu své webové stránky a k in-formování dalších uživatelů příslušné sítě o Vaší aktivitě na našich stránkách. Poskytovatel zde vystu-puje jako odpovědná osoba ve smyslu ochrany dat, protože nemáme žádné informace o tom, do jaké míry poskytovatel používá data získaná od okamžiku, kdy kliknete na příslušné tlačítko. Další informace o účelu a rozsahu zpracování údajů poskytovateli zásuvných modulů a informace o plnění Vašich práv (např. informace a námítky), lze nalézt v následujících odkazech na informace o ochraně osobních údajů.

Podrobnosti o zásuvných modulech a informace o ochraně osobních údajů naleznete u následujících poskytovatelů:

[Facebook](https://www.facebook.com/about/privacy) (<https://www.facebook.com/about/privacy>).

[Instagram](https://help.instagram.com/519522125107875) (<https://help.instagram.com/519522125107875>).

[Pinterest](https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy) (<https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>).

[Twitter](https://twitter.com/en/privacy) (<https://twitter.com/en/privacy>).

[Youtube](https://policies.google.com/privacy) (<https://policies.google.com/privacy>).

4. Captcha



Na našich webových stránkách používáme služby captcha, abychom chránili náš obchod před spamem a zneužitím automatickými dotazy a roboty. Služba kontroluje, zda je návštěvník webu člověk.

Používané služby captcha se na našich stránkách provádějí jako neviditelná captcha a pro správné provedení zpracovávají vaši IP adresu. Po ověření je vaše IP adresa anonymizována.

V případě potřeby byly s těmito poskytovateli služeb uzavřeny odpovídající smlouvy o zpracování údajů.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

C. Zpracování dat při používání internetového obchodu

1. Registrace a používání účtu „můj zoohit“



Při založení uživatelského účtu pro první objednávku shromažďujeme následující údaje:

- Registrační údaje (např. jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa); přihlašovací údaje (e-mailová adresa, heslo, údaje o zákazníkovi, fakturační adresa, doručovací adresa); údaje o připojení (IP adresa).

Máte také možnost vytvořit si uživatelský účet v rámci naší aplikace a vybraných dalších komunitních služeb nezávisle na procesu objednávání. I v tomto případě zpracováváme:

- Registrační údaje (jméno a příjmení, e-mailová adresa, heslo), údaje o připojení (IP adresa).

Tyto údaje zpracováváme, abychom vám mohli poskytnout přístup k Vašemu uživatelskému účtu (můj zoohit). Přihlašovací údaje slouží k ověření Vašeho zákaznického účtu. Pomocí účtu „můj zoohit“ můžete zkontrolovat své objednávky a spravovat své údaje a nastavení. Patří sem například možnost nastavit preference doručování, plateb a zasílání novinek, zobrazení historie objednávek a přístup k účtu s bonusovými body.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Údaje nebudou předány neoprávněným třetím stranám. Tato data ukládáme po dobu trvání Vašeho zákaznického účtu (můj zoohit), pokud nás nepožádáte o jejich dřívější smazání a neexistují žádné další zákonné povinnosti pro úschovu a uložení. Poskytování výše uvedených osobních údajů je smluvně stanoveno, bez jejich poskytnutí není možné používat a spravovat zákaznický účet.

2. Proces objednávky & dodání



V souvislosti s objednávkou, zpracováním platby a doručením zpracováváme následující údaje:

- Údaje o zákazníkovi (např. jméno a příjmení, e-mailová adresa, fakturační adresa, doručovací adresa, telefonní číslo, ID zákazníka), údaje o připojení (IP adresa); platební údaje (např. informace o platbě).

Data zpracováváme v souvislosti s objednávkou, abychom mohli přijmout Vaši objednávku s uvedenými údaji, upravit výběr produktu podle Vašich preferencí a poskytnout Vám odpovídající doporučení.

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Data nebudou předána neoprávněným třetím stranám. Informace o Vaší dodací adrese poskytujeme smluvním logistickým společnostem a přepravním partnerům (viz. Logistika a doprava). Údaje shromážděné za účelem plnění smlouvy ukládáme po dobu trvání smluvního vztahu, pokud nás nepožádáte o vymazání dříve, nejdříve však po uplynutí zákonné záruční lhůty. Po uplynutí této lhůty si uchováme informace vyžadované podle obchodního a daňového práva o smluvním vztahu po dobu stanovenou zákonem.

2.1 Logistika a doprava

Aby naši zákazníci mohli být informováni o stavu dodávky, pošle zoohit příslušné doručovací společnosti e-mailovou adresu a – pokud je uvedeno či vyžadováno – uvedené telefonní číslo zákazníka (pouze pro předávání dodávek). Můžete si tak ověřit stav doručení jak u společnosti zoohit, tak u našich přepravních partnerů. zoohit zohledňuje jak zájmy zákazníků, tak i své vlastní zájmy, a tento vztah považuje za vyvážený, zejména proto, že dodavatelské společnosti se v nejvyšší míře zavázaly k ochraně osobních údajů, a tyto údaje používají výhradně pro účely zasílání informací. Podrobnosti o logistických společnostech a přepravních partnerech, které využíváme, najdete [zde \(https://www.zoohit.cz/info/about/shipping\)](https://www.zoohit.cz/info/about/shipping).

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

2.2 Zpracování plateb

V závislosti na [zvoleném způsobu platby \(https://www.zoohit.cz/info/legal/terms\)](https://www.zoohit.cz/info/legal/terms), se nezbytné platební údaje předají příslušnému poskytovateli platebních služeb. Pro platby kreditní kartou využíváme specializovaného poskytovatele služeb s certifikací PCI-DSS.

V případě potřeby byly s poskytovateli platebních služeb uzavřeny smlouvy o zpracování údajů. Ve všech ostatních případech platí následující:

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Podrobnosti o poskytovatelích, s nimiž spolupracujeme a kteří vystupují jako tzv. zpracovatelé a v některých případech jako správci údajů, můžete kdykoli získat prostřednictvím naší zákaznické podpory nebo od našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Tato data ukládáme po dobu trvání Vašeho zákaznického účtu (můj zoohit), pokud nás nepožádáte o jejich dřívejší smazání a neexistují žádné další zákonné povinnosti pro úschovu a uložení. Poskytování výše uvedených osobních údajů je smluvně stanoveno, bez jejich poskytnutí není možné používat a spravovat zákaznický účet.

Ohledně délky uložení příslušných dat se obraťte na příslušného poskytovatele.

2.3 Prověření bonity

zoohit umožňuje zákazníkům nakupovat zboží pomocí různých platebních metod. V tomto ohledu je společnost zoohit oprávněna použít informace poskytnuté v souvislosti s objednávkou k výpočtu pravděpodobnosti platební neschopnosti (interní scoring). Údaje použité v rámci interního bodového hodnocení vyplývají zejména z kombinace následujících kategorií údajů:

- Adresní údaje (fakturační adresa, doručovací adresa), věk, požadované platební podmínky, způsob objednávky a sortimentní skupiny.

Kromě toho je společnost zoohit u takových způsobů platby (odložená platba, inkaso) oprávněna získat informace o bonitě zákazníka od externí úvěrové agentury. Zpracováváme následující údaje:

- Údaje o zákazníkovi (jméno a příjmení, e-mailová adresa, adresa, fakturační adresa, doručovací adresa, ID zákazníka).

Podrobnosti o používaných poskytovatelích lze získat prostřednictvím naší zákaznické podpory nebo u našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

2.4 Prevence podvodů

zoohit využívá informace o podezřelých procesech objednávání (například současné objednání velkého množství zboží na stejnou adresu pomocí různých zákaznických účtů) k zabránění pro-dlení s platbami a k ochraně našich zákazníků před zneužitím jejich účtů nebo jejich identity. Toto posouzení rizika pravděpodobnosti pokusu o podvod bere mimo jiné v úvahu, zda bylo zařízení přihlášeno prostřednictvím různých poskytovatelů služeb, zda má zařízení často se měnící geore-fERENCE, kolik transakcí bylo provedeno prostřednictvím zařízení a zda bylo použito proxy připoje-ní.

Zpracovávají se následující údaje:

- Údaje o zákazníkovi (jméno a příjmení, e-mailová adresa) Fakturační údaje (fakturační adresa, doručovací adresa, platební údaje, ID zákazníka, údaje o připojení (IP adresa, informace o prohlí-žeči)

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

zoohit je ze zákona povinen zajistit autentizaci zákazníka (3DS2) v rámci svých platebních procesů, včetně šifrovaného přenosu těchto platebních informací do příslušných bank.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

zooplus je ze zákona povinen zajistit autentizaci zákazníka (3DS2) v rámci svých platebních procesů, včetně šifrovaného přenosu těchto platebních informací do příslušných bank.

V rámci prevence podvodů spolupracujeme s různými poskytovateli. Podrobnosti o poskytovatelích odpovědných za rozsah a dobu uchovávání údajů získáte prostřednictvím naší zákaznické podpory ne-bo u našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

3. Prověření sankčního seznamu



Na základě předpisů Evropské unie je společnost zooplus povinna zabránit dodání zboží osobám, které se nachází na tzv. sankčních seznamech (teroristické skupiny, organizace a osoby spojené s terorismem). Z tohoto důvodu jsou porovnávána jména a fakturační adresy se sankčními seznamy. Kromě porovnání zde nedochází k žádnému dalšímu zpracování údajů.

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

4. Program bonusových bodů



Bonusový bodový program je věrnostní program, který umožňuje registrovaným zákazníkům získávat věrnostní body – na základě jejich nákupů. Program bonusových bodů je nedílnou součástí smluvního vztahu mezi zákazníkem a společností zooplus. Bonusové body lze při nákupu směnit za odměny. Zpracováváme pouze následující údaje:

- Údaje o zákaznících (e-mailová adresa, číslo zákazníka, historie objednávek)

Tyto údaje zpracováváme výhradně proto, abychom Vám umožnili přístup k programu s bonuso-vými body. Údaje nebudou propojeny s žádnými jinými údaji ani nebudou přidány do samostat-ného profilu. Po registraci obdrží zákazník informace o programu bonusových bodů a bude pravi-delně informován e-mailem o stavu a vypršení platnosti bonusových bodů.

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Údaje nebudou předány neoprávněným třetím stranám. Tyto údaje uchováváme po dobu existence Vašeho zákaznického účtu (můj zoohit). Pokud si již nepřejete být informováni e-mailem o stavu Vašich bonusových bodů, stačí zaslat oznámení na kontaktní možnost uloženou v e-mailu.

5. Preference produktů



V souvislosti s používáním účtu „můj zoohit“ a Vašimi objednávkami ukládáme informace, pomocí kterých můžeme vyvodit závěry o Vašich preferovaných produktech, a tím vám zpříjemnit naku-pování. Související zpracování a nastavení dat můžete nezávisle upravit pomocí svého účtu „můj zoohit“. Zde zpracováváme pouze následující data: Přitom zpracováváme pouze následující údaje:

- Zákaznické číslo, historie objednávek, preferované doručovací služby, preferovaný způsob plat-by.

Právní předpis: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Údaje nebudou předány neoprávněným třetím stranám. Tyto údaje uchováváme po dobu exis-tence Vašeho zákaznického účtu (můj zoohit), pokud nás předtím nepožádáte o jejich vymazání. Poskytnutí výše uvedených osobních údajů není smluvně ani právně vyžadováno.

6. Nákupní chování a profilování



6.1 Spořicí program zoohit

V souvislosti s používáním našeho internetového obchodu Vám chceme nabídnout co nejlepší nákupní zážitek a na základě Vašich nákupů a vyhledávání produktů vytvářet individuální a speci-ální nabídky. Za tímto účelem interně analyzujeme nákupní a uživatelské chování v našem inter-netovém obchodě, k čemuž využíváme zákaznického čísla, hledaného nebo objednaného produk-tu, příslušného nákupního košíku a historie objednávek. Výsledek těchto analýz však nemá pro Vás žádné právní nebo negativní důsledky. Právo kdykoli odmítnout takovéto profilování zůstává ne-dotčeno.

6.2 Doporučení produktů zoohit

Na základě informací ve Vašem účtu "můj zoohit" a provedených nákupů můžeme upravit výběr produktů podle Vašich preferencí a přání a poskytnout Vám vhodná doporučení. Tyto informace jsou používány pouze ke zlepšení naší nabídky služeb, aby se zlepšil zážitek z nakupování.

7. Zákaznické průzkumy

Pro účely zákaznických recenzí a pro interní management kvality používáme na našich webových stránkách software [Google recenze \(https://support.google.com/merchants/answer/7124326?hl=cs\)](https://support.google.com/merchants/answer/7124326?hl=cs). Chtěli bychom dát našim zákazníkům příležitost vyhodnotit nákup po obdržení objednávky. Google nepřijímá zákaznická data z naší databáze. Bude zasláno pouze číslo objednávky, objednávací číslo, číslo zákazníka a e-mailová adresa.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

8. Ověřeno zákazníky

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zasílání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

9. Moji mazlíčci

Máte možnost vytvořit si u nás profil pro své domácí mazlíčky. Údaje budou použity pro účely profilování, personalizace a reklamy ve všech kanálech, pro které má společnost zooplus váš doložený souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a pokud jste svůj souhlas neodvolali podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Svůj souhlas s používáním osobních údajů můžete kdykoli odvolat změnou nastavení v profilu zvířete.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

10. Seznam přání

Máte možnost vytvořit seznam přání s označenými produkty. Tyto údaje a produkty ukládáme do Vašeho zákaznického účtu, když jste přihlášení. Údaje budou použity pouze k vytvoření seznamu přání a k jeho uchování.

11. Hodnocení produktu

Všichni zákazníci a hosté mají možnost dobrovolně ohodnotit produkty na našich webových stránkách hvězdičkami a zanechat písemnou recenzi produktu. V tomto případě zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše jméno, e-mailovou adresu a obsah

Sami se můžete rozhodnout, zda se Vaše jméno může zobrazit spolu s hodnocením na webových stránkách. Vaše recenze nebude přiřazena k vašemu zákaznickému účtu. V této souvislosti bude vaše e-mailová adresa použita pouze k objasnění případných dotazů týkajících se recenze.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Odeslané hodnocení lze kdykoli smazat prostřednictvím naší zákaznické podpory. Další informace naleznete v našich podmínkách používání hodnocení produktů.

D. Zpracování dat při komunikaci se zákazníky

1. Newsletter

Pokud se přihlásíte k odběru našeho newsletteru, zpracujeme pouze Vaši e-mailovou adresu. Údaje budou použity výhradně k tomu, abychom Vám v pravidelných intervalech poskytovali informace o produktech a akcích zohledněných v závislosti na vybrané oblasti zájmu.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Při obdržení newsletteru používáme takzvané internetové web-Beacony nebo pixely (Web beacons, Pixel), pomocí kterých můžeme zjistit, zda jste newsletter dostali, případně zda jste jej otevřeli nebo zda jste klikli na odkazy. Na základě takto získaných dat vytvoříme uživatelský profil, který bude newsletter přizpůsobovat Vaším individuálním zájmům. Tyto údaje propojujeme prostřednictvím sledování s akcemi, které jste podnikli na našich webových stránkách.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Vaše osobní údaje, které nám poskytnete při registraci k odběru novinek, nepředáváme neoprávněným třetím stranám. Nástroj pro newsletter je však poskytován externím poskytovatelem, a proto s ním máme uzavřenou smlouvu na zpracování údajů z objednávky.

Podrobnosti o poskytovatelích lze získat u naší zákaznické podpory nebo u našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Proti zasílání newsletterů, a tedy i proti zpracování Vašich výše uvedených údajů, můžete kdykoli vznést námitku nebo se za tímto účelem obrátit na náš zákaznický servis, aniž by vám vznikly jakékoli náklady kromě nákladů podle základních sazeb. Zákonost zpracování založená na souhlasu zůstává až do jeho odvolání nedotčena. Pokud si nepřejete, aby bylo Vaše uživatelské chování v souvislosti s newsletterem automaticky vyhodnocováno a analyzováno, musíte se bohužel ze služby zasílání newsletteru odhlásit. Do té doby budou údaje uchovávány po dobu, po kterou jste byli přihlášení k odběru newsletteru. Po odhlášení

odběru ukládáme údaje čistě statisticky a anonymně. Poskytnutí výše uvedených osobních údajů není zákonem ani smlouvou vyžadováno. Bez uvedení e-mailové adresy však není možné newsletter zasílat ani přijímat.

2. Meta Custom Audience a Google Audience Match

Na některých webech a v rámci našeho newsletteru budete mít možnost účastnit se marketingového programu Custom Audience (<https://www.facebook.com/business/help/341425252616329?id=2469097953376494>) nebo Customer Match (<https://support.google.com/google-ads/answer/6379332?hl=en>). To nám umožňuje navázat s vámi kontakt prostřednictvím příslušných sociálních médií a sítí, lépe porozumět vašim produktovým preferencím a v případě potřeby zobrazovat zájmově orientovanou reklamu. K tomu je zapotřebí váš souhlas prostřednictvím našeho banneru se souhlasem. Po-kud již byla vaše e-mailová adresa shromážděna v jiném souboru cookie, bude v reálném čase odeslána zaheslovaná prostřednictvím automatizovaného spojení (konverzní API) našim reklamním partnerům (sociálním sítím) za účelem porovnání. Pokud u reklamních partnerů nemáte účet, který by e-mailové adrese odpovídal, bude záznam okamžitě vymazán.

S reklamními partnery byly uzavřeny potřebné smlouvy o ochraně osobních údajů.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Více informací také v části B 2.5.

3. Dostupnost produktu – připomenutí

O dostupnosti některých produktů můžete být informováni e-mailem. Za tímto účelem vám na vyžádání zašleme informace o tom, zda je požadovaný výrobek opět v nabídce. Pokud požadovaný produkt není k dispozici po několika týdnech, společnost zoohit Vás bude informovat a v případě potřeby Vám zašle doporučení ohledně podobného vhodného produktu nebo kupóny.

Právní základ: Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

Údaje nepředáváme třetím stranám. Po 95 dnech automaticky odstraníme Vaši e-mailovou adresu z příslušného seznamu pro zasílání informací o dostupnosti produktů.

4. Marketing (E-Mail)

V rozsahu povoleném zákonem a za předpokladu, že uzavřete smlouvu se společností zoohit a poskytnete svou e-mailovou adresu, má společnost zoohit právo použít Vaši e-mailovou adresu pro přímý marketing svého vlastního podobného zboží nebo služeb. Máte právo kdykoli vznést námitku proti používání Vaší e-mailové adresy bez toho, aby Vám vznikly jakékoli jiné náklady než náklady na zaslání námítky podle základních sazeb. Za tímto účelem kontaktujte Zákaznický servis zoohit (<https://support.zoohit.cz/cs/support/home>).

5. Marketing (Pošta)



Společnost zoohit Vám může zasílat poštovní reklamu v rozsahu povoleném zákonem a za předpokladu, že příjemce nevznese námitku proti jejímu zasílání. Pro účely tisku a rozesílání těchto propagačních materiálů spolupracujeme s poskytovateli služeb jako zpracovateli objednávek. Vaše právo kdykoli vznést námitku proti použití adresy pro reklamní účely zůstává nedotčeno.

E. Vaše práva

E. Vaše práva



Máte právo kdykoli požádat společnost zoohit o potvrzení, zda zpracováváme osobní údaje, a právo na informace o těchto osobních údajích. Kromě toho máte právo na opravu, vymazání a omezení zpracování údajů, jakož i právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Dále můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování údajů, odvolat svůj souhlas nebo požadovat přenos dat.

Všechny žádosti o informace, odvolání nebo námitky proti zpracování údajů by měly být zasílány e-mailem na naši zákaznickou podporu nebo našemu pracovníkovi pověřenému ochranou údajů. Kromě toho máte právo podat stížnost u dozorového úřadu v případě porušení ochrany údajů. Pro uplatnění svých práv jako subjektu údajů můžete kdykoli navštívit náš portál pro ochranu osobních údajů:

- Mám zákaznický účet zoohit (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/5aa34016-7ce8-4f2b-8135-e2232bf84944>)

- Nemám zákaznický účet zoohit (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3>)

F. Poznámky ke zvláštnímu právu na námitku



Máte právo, z důvodů vyplývajících z Vaší konkrétní situace, kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů (podle čl. 21 GDPR), které probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR. Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování údajů slouží k účelu uplatnění, výkonu nebo ochrany právních nároků. Pokud chcete uplatnit své právo vznést námitku, stačí zaslat e-mail na naši zákaznickou podporu nebo navštívit náš portál pro ochranu osobních údajů.

E. Vaše práva

Máte právo kdykoli požádat zooplus o potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a právo na informace o těchto osobních údajích. Kromě toho máte právo na opravu, odstranění a omezení zpracování údajů, jakož i právo kdykoli vyslovit námitku proti zpracování osobních údajů nebo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním údajů nebo požádat o přenos dat.

Za účelem získání informací, odvolání nebo podání námítky proti zpracování údajů kontaktujte zoohit Zákaznickou podporu nebo našeho pracovníka pro ochranu údajů. Kromě toho máte právo podat stížnost regulačnímu orgánu v případě porušení ochrany dat. Pro uplatnění svých práv jako subjektu údajů můžete kdykoli navštívit náš portál pro ochranu osobních údajů:

- **Mám zákaznický účet zoohit** (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/5aa34016-7ce8-4f2b-8135-e2232bf84944>)

- **Nemám zákaznický účet zoohit** (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3>)

F. Poznámky k zvláštnímu právu na vznesení námitek

Máte právo, z důvodů vyplývajících z Vaší konkrétní situace, kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů (podle čl. 21 GDPR), které probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR. Vaše osobní údaje přestaneme zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování údajů slouží k účelu uplatnění, výkonu nebo ochrany právních nároků. Pokud chcete uplatnit své právo vznést námitku, stačí kontaktovat zoohit Zákaznickou podporu nebo navštívit náš portál pro ochranu osobních údajů.