

Izjava o varstvu podatkov

Spoštovane stranke podjetja zoohit in dragi obiskovalci naše spletne strani! Varovanje vaših osebnih podatkov je za nas zelo pomembno. V spodnjem besedilu je pojasnjeno, katere vrste vaših osebnih podatkov zbiramo in obdelujemo preko naše spletne strani ter spletne trgovine.

1. Kdo je odgovoren za obdelavo podatkov? ^

Odgovornost za obdelavo osebnih podatkov, prejetih preko spletne strani, je podjetje zooplus SE (v nadaljevanju podjetje zooplus), Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München. Več informacij najdete [tukaj](#).

Več informacij najdete [tukaj](https://www.zoohit.si/info/legal/imprint) (<https://www.zoohit.si/info/legal/imprint>).

Naš pooblaščenec za varstvo podatkov je dr. Philipp Herrmann, na katerega se lahko obrnete preko našega portala o zasebnosti:

Nimam računa stranke "Moj Zoohit": kliknite [tukaj](https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3) (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3>).

Imam račun stranke "Moj Zoohit": kliknite [tukaj](https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/5aa34016-7ce8-4f2b-8135-e2232bf84944) (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/5aa34016-7ce8-4f2b-8135-e2232bf84944>).

2. Katere vaše podatke obdelujemo, ko obiščete našo spletno stran? ^

Ko obiščete našo spletno stran, vaš spletni brskalnik našim strežnikom pošlje različne zapise podatkov, ki so tehnično potrebni za prikaz našega spletnega mesta in za zagotovitev stabilnosti ter varnosti. Te so shranjene v dnevniških datotekah (t.j. datoteke dnevnika), ki vključujejo tudi naslov IP.

3. Ali uporabljamo tudi piškotke? ^

Da. Na naši spletni strani uporabljamo različne piškotke. Podrobne informacije o tem, kako delujejo, kako lahko te piškotke izbrišete ali preprečite njihovo shranjevanje, najdete v informacijah o varstvu podatkov in v Centru za nastavitve.

[Prilagodi nastavitve](#)

4. Ali na naši spletni strani uporabljamo orodja za analizo? ^

Da. Sodelujemo z različnimi ponudniki, ki nam pomagajo pri oblikovanju in optimizaciji naše spletne strani in ponudbe v skladu z zahtevami. Podrobne informacije o teh ponudnikih storitev, delovanju orodij za analizo in načinih, kako lahko ta orodja izklopite prav tako najdete v Centru za nastavitve.

[Prilagodi nastavitve](#)

5. Ali uporabljamo oglaševanje, ki temelji na željah uporabnika? ^

Da. Sodelujemo s ponudniki storitev, ki s pomočjo piškotkov in oglaševalskih ID-jev za nas oz. za naše oglaševalske partnerje prikazujejo oglase, ki temeljijo na željah in zanimanju uporabnikov. Podrobne informacije o teh ponudnikih storitev, delovanju spletnih orodij in načinih, kako lahko ta orodja izklopite prav tako najdete v Centru za nastavitve.

[Prilagodi nastavitve](#)

6. Ali vaše podatke posredujemo tretjim osebam? ^

Ne. Vaših podatkov ne posredujemo nepooblaščenim tretjim osebam. Poleg tega zagotavljamo, da smo z zunanjimi ponudniki sklenili potrebne pogodbe za obdelavo naročil.

7. Na koga se lahko obrnete, če imate kakršna koli vprašanja? ^

Če imate kakršna koli vprašanja glede varstva podatkov, se obrnite na naš e-poštni naslov service@zoohit.si ali na naš pristojni organ za varstvo podatkov. Veselimo se

Nimam računa stranke "Moj Zoohit": kliknite [tukaj](https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-) (https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-

Imam račun stranke "Moj Zoohit": kliknite [tukaj](https://login.prod.zooplus.net/auth/realms/zooplus/protocol/openid-connect/auth?client_id=zooplus-onetrust&redirect_e2232bf84944&scope=openid%20profile%20email&nonce=0890ad0fe0e80820aa0260690d00310a80a60eb0d702105d0d309808e07d0940640440f00a60470d) (https://login.prod.zooplus.net/auth/realms/zooplus/protocol/openid-connect/auth?client_id=zooplus-onetrust&redirect_e2232bf84944&scope=openid%20profile%20email&nonce=0890ad0fe0e80820aa0260690d00310a80a60eb0d702105d0d309808e07d0940640440f00a60470d

8. Kako lahko prekličem svojo privolitev ali ugovarjam obdelavi podatkov?

Na podlagi 1. odstavka 6. člena f) GDPR tukaj podajamo kratek pregled vaših možnosti. Več informacij najdete spodaj v naših informacijah o varstvu podatkov.

Tukaj podajamo kratek pregled vaših možnosti. Več informacij najdete spodaj v naših informacijah o varstvu podatkov.

- Piškotki, občinstvo po meri ter podobne tehnologije – Obiščite Center za nastavitve v naši aplikaciji ali na spletnem mestu. Vaših nastavitvev **ne moremo** spreminjati, :
- Potisna obvestila (samo aplikacije) – odvisno od vaše mobilne naprave lahko spremenite nastavitve neposredno v aplikaciji ali v sistemskih nastavitvah. Vaših nastav
- E-pošta – kadar koli lahko kliknete na povezavo za odjavo v e-poštnem sporočilu, da privolitev prekličete ali se odjavite. Če imate pri nas ustvarjen račun, lahko v svo
- Pošta – če ne želite prejemati poštnih oglasov, se lahko kadar koli obrnete na naš oddelek za pomoč strankam.

Drugo – če želite preklicati druga soglasja, preklicati datume ali ugovarjati obdelavi, se lahko kadar koli obrnete na naš oddelek za pomoč strankam support@zoohit.co

Nimam računa stranke "Moj Zoohit": kliknite [tukaj](https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-) (https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-

Imam račun stranke "Moj Zoohit": kliknite [tukaj](https://login.prod.zooplus.net/auth/realms/zooplus/protocol/openid-connect/auth?client_id=zooplus-onetrust&redirect_e2232bf84944&scope=openid%20profile%20email&nonce=0af0a70c605f03d0430b80d305b0a10880a50d30160090710500360cf0920550910130870a500903) (https://login.prod.zooplus.net/auth/realms/zooplus/protocol/openid-connect/auth?client_id=zooplus-onetrust&redirect_e2232bf84944&scope=openid%20profile%20email&nonce=0af0a70c605f03d0430b80d305b0a10880a50d30160090710500360cf0920550910130870a500903

A. Splošne informacije o varstvu podatkov

1. Področje uporabe in opredelitve pojmov

1.1 Informacije o varstvu podatkov vključujejo podatke 13. člena GDPR o obdelavi podatkov v okviru obiska naše spletne strani in uporabe spletne trgovine, ki je dostopna preko spletne strani.

1.2 Informacije o vrsti in namenu obdelave podatkov v povezavi z uporabo naših [kontaktnih funkcij](https://www.zoohit.si/info/legal/customer-care-privacy) (https://www.zoohit.si/info/legal/customer-care-privacy), na naši spletni strani (oddelek za pomoč strankam), naših skupnostnih storitev, platforme za prijavo in tudi naših objav na družbenih medijih lahko najdete na ločenem portalu, npr. z uporabo ustrezne aplikacije.

1.3 V kolikor vam ponudimo povezave na spletna mesta tretjih oseb, nimamo vpliva ali nadzora nad tisto vsebino in določbami o varstvu podatkov. Priporočamo, da preverite informacije o varstvu podatkov na povezanih spletnih mestih, da ugotovite, v kakšnem obsegu se osebni podatki na tisti strani zbirajo, obdelujejo, uporabljajo oz. ali če so na voljo tretjim osebam.

1.4 Celotno besedilo Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), vključno z opredelitvami in razlagami, najdete na naslednji [povezavi](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/?uri=CELEX:32016R0679) (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SL/TXT/?uri=CELEX:32016R0679).

2. Kraj shranjevanja podatkov

2.1 Vsi osebni podatki, ki jih zbiramo in obdelujemo preko našega spletnega mesta in trgovine, so shranjeni in zavarovani tako na lokalnih strežnikih v Nemčiji kot tudi pri podjetju Amazon Web Services EMEA SARL (AWS), ki je specializiran ponudnik shranjevanja podatkov v oblaku. Na podlagi tehničnih in organizacijskih ukrepov podjetje AWS svojim strankam in uporabnikom zagotavlja največjo možno zaščito podatkov pred izgubo in nepooblaščenim dostopom. Če bi bilo treba v tem okviru vaše podatke prenesti izven EU/EGP, bo to storjeno le na podlagi veljavne odločbe o ustreznosti ali sklenjenih standardnih pogodbenih klavzul.

2.2 Namen te obdelave podatkov je omogočanje gostovanja naših spletnih strežnikov in baz podatkov ter njihovo varnostno kopiranje (backup) v skladu s celovito pogodbo o obdelavi naročil.

3. Obdelava podatkov v skupini zoohit

3.1 Podjetje zoohit ima v Evropi več podružnic in hčerinskih podjetij. Podjetje zooplus SE s sedežem v Münchnu (Nemčija) je izključno odgovorno za varstvo podatkov ter za spoštovanje in zagotavljanje tehničnih in organizacijskih ukrepov za zaščito vaših osebnih podatkov.

3.2 Za zagotovitev procesnega vodenja in podpore strankam so podatki na voljo tudi podružnicam in hčerinskim družbam, pri čemer se to izvede na podlagi ustrezne pogodbe za obdelavo naročil (28. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR)). Ta podjetja se zavezujejo, da bodo te podatke obdelovala le v skladu z navodili in pod odgovornostjo podjetja zooplus. Ta podjetja podatkov ne shranjujejo lokalno.

3.3 Podjetje zooplus obdeluje podatke s podjetjem BITIBA GmbH, pri čemer si obe podjetji delita odgovornost. Osnova za to je celovita pogodba v skladu s 26. členom GDPR, ki ureja ustrezne pristojnosti in odgovornosti med tema podjetjema. Za podrobnejše informacije se obrnite na oddelek za pomoč strankam ali na naš pristojni organ za varstvo podatkov.

4. Splošne IT storitve



Sodelujemo z različnimi ponudniki IT-storitev, ki vzdržujejo našo IT-infrastrukturo in nenehno razvijajo (varnostno) tehnologijo. V kolikor imajo ti ponudniki teh storitev med odpravljanjem svojih dejavnosti dostop do osebnih podatkov, so vedno pod nadzorom ekipe zoohit, ki zagotovi, da se nobeni osebni podatki ne hranijo zunaj podjetja zoohit. Če je v zvezi s tem potreben prenos podatkov izven EU/EGP, se to zgodi izključno na podlagi veljavnega sklepa o ustreznosti ali sklenjene standardne pogodbenne klavzule.

Pravna podlaga: točka f) prvi odstavek 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

5. Obdelava podatkov pri uveljavljanju pravic do varstva osebnih podatkov



Če se odločite uveljavljati svoje pravice do varstva podatkov, bomo vaše podatke obdelali ločeno od drugih dejavnosti obdelave, da bi obdelali in izpolnili vašo zahtevo.

Za namen preverjanja identitete potrebujemo vaše ime in priimek, naslov, elektronski naslov in podatke o vašem naročilu.

Za namen izpolnitve: Za obdelavo vaše preverjene zahteve bomo morali obdelati podatke v zvezi z vami, ki so vključeni v zahtevo.

Pravna podlaga: točka c) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Zgoraj omenjene podatke bomo prenesli na našega ponudnika tehnoloških storitev Onetrust Technology Limited na podlagi ustrezne pogodbe za obdelavo po naročilu (28. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR)).

Če bi bilo treba v tem okviru vaše podatke prenesti izven EU/EGP, bo to storjeno le na podlagi veljavne odločbe o ustreznosti ali sklenjenih standardnih pogodbenih klavzul.

Ne glede na morebitne obstoječe podatke o stranki ali naročilu bomo vse podatke v zvezi z vašo zahtevo shranili ločeno za namen izpolnjevanja vaših pravic kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, in za zagotavljanje obveznosti dokumentacije in preverjanja (2. odstavek 5. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR)). Obdobje skladiščenja je odvisno od ustreznih zakonskih zahtev.

6. Posredovanje podatkov državnim organom in sodiščem



Zooplus deloma prejema poizvedbe nacionalnih ter mednarodnih organov (npr. policije, javnega tožilstva in carinskih organov) ter sodišč (med drugim) v povezavi z informacijami o osebnih podatkih. Vse te poizvedbe o varstvu podatkov vedno kritično preučimo. Zahteve teh državnih organov in sodišč se upoštevajo le, če obstajajo ustrezne pravne podlage (npr. v primeru pravnih obveznosti, točka c) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR)) ali če obstaja zakonit interes, ki presega interes ali temeljne pravice in temeljne svoboščine dotične osebe. Če od nas pristojni organi kazenskega pregona zahtevajo razkritje osebnih podatkov, bo to storjeno le, če smo za to zakonsko zavezani; ali če smo za to neposredno pooblaščen; ali lahko dokažemo zakoniti interes, ki prevlada nad interesi ali temeljnimi pravicami in svoboščinami zadevne osebe. V tem primeru ne morete ugovarjati tej obdelavi podatkov.

Podatkov v nobenem primeru ne posredujemo neposredno organom pregona zunaj Slovenije.

Pravna podlaga: točki c) in f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Pri obdelavi takšnih zahtev podatke posredujemo zgoraj omenjenemu ponudniku tehnoloških storitev Onetrust Technology Limited. Za dodatne informacije glejte razdelek A, točka 5 zgoraj.

B. Obdelava podatkov, ko obiščete našo spletno stran

1. Dnevniške datoteke



Med dostopanjem do našega spletnega mesta podjetje zooplus zaradi tehničnih razlogov zbira t. i. dostopne podatke in jih shranjuje med datoteke dnevnika. Dnevnik poleg naslova IP beležijo tudi ime spletnega mesta, ki ste ga obiskali, datoteke, do katerih ste dostopali, datum in čas dostopa, količino prenesenih podatkov in obvestilo o uspešnem dostopu, vrsto in različico brskalnika, operacijski sistem, t.i. referenčni URL (prej obiskana spletna stran) in podatke o ponudniku.

Pravna podlaga: točka f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

2. Piškotki in piksli



Poleg datotek dnevnika se ob obisku našega spletnega mesta in uporabi storitev uporabljajo tudi piškotki in podobna tehnična orodja (npr. piksli). Tukaj po potrebi veljajo dodatni pravni predpisi, ki niso povezani z osebami, temveč npr. z dostopom končnih naprav do podatkov (v Sloveniji npr. velja Zakon o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2)). Podrobnosti o piškotkih in tehnologijah, ki se uporabljajo pri uporabi našega spletnega mesta, trajanju njihovega shranjevanja in informacije o tem, kako lahko izbrišete tukaj zbrane podatke, najdete v Centru za nastavitve. Prosimo upoštevajte, da splošna izključitev piškotkov lahko privede do funkcionalnih omejitev na naši spletni strani.

Prilagodi nastavitve

Ločimo med naslednjimi vrstami piškotkov:

2.1 Nujno potrebni piškotki

Ti piškotki so nujno potrebni za delovanje spletne strani in jih v svojem sistemu ne morete izklopiti. Več informacij najdete v Centru za nastavitve.

Pravna podlaga: točka f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

2.2 Piškotki delovanja

Ti piškotki nam omogočajo, da ocenimo ogleda in obiske na naši spletni trgovini ter tako izmerimo in izboljšamo delovanje našega spletnega mesta. Vsi podatki teh piškotkov so združeni in zato anonimni. Več informacij najdete v Centru za nastavitve.

Pravna podlaga: točka a) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

2.3 Funkcionalni piškotki

S temi piškotki lahko zagotovimo razširjene funkcije in možnosti osebnih nastavitvev. Nastavljamo jih lahko mi ali naši tretji ponudniki, katerih storitve uporabljamo na svoji spletni strani. Več informacij najdete tudi tukaj v Centru za nastavitve.

Pravna podlaga: točka a) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

2.4 Piškotki za marketing

Te piškotke lahko preko naših spletnih strani nastavljajo naši oglaševalski partnerji. Ta podjetja jih lahko uporabljajo za oblikovanje profila vaših interesov in prikazovanje ustreznih oglasov na drugih spletnih mestih. Osebnih podatkov ne shranjujejo neposredno, temveč temeljijo na edinstveni identifikaciji vašega brskalnika in internetne naprave. Več informacij najdete v Centru za nastavitve.

Pravna podlaga: točka a) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

2.5 Zunanji oglaševalski partnerji

Uporabljamo posebne postopke, da lahko naše uporabnike in stranke nagovarjamo z oglasi. Obstoječe profile naših oglaševalskih partnerjev primerjamo na podlagi (zgoščevanja) e-poštnih naslovov (tj. seznama strank), s čimer je omogočeno ciljno usmerjeno nagovarjanje z oglasi, ki so prilagojeni interesom.

Pravna podlaga: točka a) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Google: <https://business.safety.google/privacy/>

3. Vtičniki

Na naših spletnih mestih uporabljamo vtičnike, ki običajno sodelujejo z drugimi storitvami ali spletnimi mesti (ponudniki vtičnikov). Uporabljamo tako imenovano rešitev Shariff (Shariff Wrapper), preko katere lahko sami določite, če oz. kdaj lahko podatke posredujemo operaterjem ustreznih omrežij. Vaš brskalnik se bo povezal s strežniki ustreznega omrežja samo v primeru, če sami kliknete (izberete) na ustrezni gumb za privolitev. Upoštevajte, da je podjetje zooplus odgovorno samo za zbiranje naslova IP, ki uporablja zadevni vtičnik. V zvezi z naknadno obdelavo podatkov s strani ponudnikov, je za varstvo vaših podatkov ter trajanje shranjevanja podatkov odgovoren ponudnik vtičnika.

Pravna podlaga: točka a) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Ponudnik vtičnika lahko poleg naslova IP, ki ga je zabeležilo naše podjetje, uporablja tudi nekatere vaše osebne podatke (ki jih ponuja ponudnik) za oglaševalske namene (tudi za tretje osebe), tržne raziskave in/ali zasnovo svoje spletne strani ter za obveščanje drugih uporabnikov omrežja o vaših dejavnostih na naši spletni strani. Ponudnik v tem primeru odgovarja za varstvo vaših podatkov, saj od trenutka, ko kliknete (izberete) ustrezni gumb, ne vemo, v kolikšni meri in za kakšne namene zadevni ponudnik uporablja vaše podatke. Dodatne informacije o namenu in obsegu obdelave podatkov s strani ponudnika vtičnikov ter informacije o uveljavljanju vaših pravic (npr. informacije in ugovori) najdete v spodaj navedenih informacijah o varstvu podatkov.

Podrobnosti o vtičnikih in informacije o varstvu podatkov so na voljo pri naslednjih ponudnikih:

[Facebook \(https://www.facebook.com/about/privacy\)](https://www.facebook.com/about/privacy)

[Instagram \(https://help.instagram.com/519522125107875\)](https://help.instagram.com/519522125107875)

[Twitter \(https://twitter.com/en/privacy\)](https://twitter.com/en/privacy)

[YouTube \(https://www.youtube.com/intl/en-GB/about/policies/#community-guidelines\)](https://www.youtube.com/intl/en-GB/about/policies/#community-guidelines)

Na naši spletni strani uporabljamo storitve Captcha za zaščito naše spletne trgovine pred nezaželenimi elektronskimi sporočili ter zlorabo prek avtomatiziranih zahtev in botov. Storitve preveri, ali je uporabnik spletne strani človek.

Uporabljene storitve Captcha se na naših straneh izvajajo kot nevidna Captcha (Invisible Captcha) in za pravilno delovanje obdelajo vaš naslov IP. Po preverjanju bo vaš naslov IP anonimiziran.

Po potrebi so s temi ponudniki storitev sklenjene ustrezne pogodbe o obdelavi naročil.

Pravna podlaga: točka f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

C. Obdelava podatkov pri uporabi spletne trgovine

1. Registracija in uporaba "mojega zoohit računa"



Če si ob prvem naročilu ustvarite svoj uporabniški račun, bomo takrat zbrali naslednje podatke:

- Podatki o registraciji (ime in priimek, naslov, e-poštni naslov), podatki za prijavo (e-poštni naslov, geslo); podatki o stranki (naslov za izstavitel računa, naslov za dostavo); podatki o prometu (IP-naslov).

Dodatno imate možnost, da v naši aplikaciji ter izbranih drugih storitvah v skupnosti neodvisno od postopka naročanja ustvarite uporabniški račun. Tudi v tem primeru obdelamo naslednje podatke:

- Podatki o registraciji (ime in priimek, e-poštni naslov, geslo), podatki o prometu (naslov IP).

Te podatke obdelujemo izključno zato, da bi vam omogočili dostop vašega uporabniškega računa (moj zoohit). Podatki o prijavi se uporabljajo za preverjanje vašega računa. Za preverjanje naročil in upravljanje podatkov ter nastavitev lahko uporabite račun »moj zoohit«. To vključuje npr. možnost prilagajanja nastavitve dostave, plačila in novic, ogled zgodovine naročil in dostop do vaših točk zvestobe.

Pravna podlaga: točka b) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Podatki ne bodo posredovani nepooblaščenim tretjim osebam. Te podatke hranimo do izbrisa vašega računa (moj zoohit), razen če nas prosite, da podatke predhodno izbrišemo in pri tem ne obstajajo druge evidence podatkov ali drugih zakonskih obveznosti glede shranjevanja podatkov. Zagotavljanje zgoraj navedenih osebnih podatkov je pogodbeno zagotovljena, sicer uporaba računa stranke in upravljanje vašega računa nista mogoča.

2. Postopek naročila in dostava



V povezavi z naročilom, obdelavo plačila in dostavo obdelujemo naslednje podatke:

- Podatki o stranki (npr. ime in priimek, e-poštni naslov, naslov za izstavitel računa, naslov za dostavo, telefonska številka, ID stranke), kontaktni podatki (naslov IP), podatki o plačilu.

Podatke obdelujemo kot del naročila, da lahko z njimi obdelujemo vaše naročilo, prilagajamo izbor izdelkov glede na vaše želje in potrebe ter vam podajamo ustrezna priporočila.

Pravna podlaga: točka b) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Podatki ne bodo posredovani nepooblaščenim tretjim osebam. Podrobnosti o vašem naslovu za dostavo, e-pošti naslov ter po potrebi telefonsko številko posredujemo logističnim podjetjem in dostavnim partnerjem, (glejte razdelek Logistika in odprema). Podatke, zbrane za izvrševanje pogodbe, hranimo za čas trajanja pogodbenega razmerja oz. do poteka veljavnih garancijskih zahtevkov, razen če nas prosite, da podatke predhodno izbrišemo. Po izteku teh rokov hranimo podatke o pogodbenih razmerjih, ki jih zahtevata trgovsko in davčno pravo za obdobja, ki jih določa zakon.

2.1 Logistika in odprema

Da bi naše stranke obveščali o stanju njihove pošiljke, zooplus posreduje e-poštni naslov in navedeno telefonsko številko stranke (če je navedena ali zahtevana) ustreznemu podjetju za dostavo blaga. To vam omogoča, da se pozanimате o statusu dostave tako pri zooplusu kot tudi pri naših dostavnih partnerjih.. Podjetje zooplus se pri tem osredotoča na interes svojih strank, kot tudi na lastne interese, pri čemer se dostavna podjetja zavezujejo, da bodo v največji meri varovala osebne podatke in podatke uporabljala izključno za namene dostave blaga. Podrobnosti o naših logističnih podjetjih in družbah za dostavo blaga lahko najdete [tukaj](https://www.zoohit.si/info/about/shippingcosts). (<https://www.zoohit.si/info/about/shippingcosts>).

Pravna podlaga: točka f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

2.2 Obdelava plačil

Vsi obvezni podatki o plačilu bodo ponudniku plačilnih storitev poslani glede na [izbrani način plačila](https://www.zooplus.de/info/legal/terms#8-zahlungsarten-und-gutscheine) (<https://www.zooplus.de/info/legal/terms#8-zahlungsarten-und-gutscheine>). Za plačila s kreditnimi karticami uporabljamo storitve ponudnikov, ki so certificirani in specializirani po mednarodnem varnostnem standardu v kartičnem poslovanju (PCI-DSS).

Po potrebi so s temi ponudniki plačilnih storitev sklenjene ustrezne pogodbe o obdelavi naročil. V vseh drugih primerih velja:

Pravna podlaga: točka b) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Glede podrobnosti o ponudnikih, s katerimi sodelujemo in ki delujejo kot obdelovalci podatkov ter delno kot podjetja, odgovorna za skladnost s pravili o varstvu podatkov, se lahko obrnete na oddelek za pomoč strankamali na naš pristojni organ za varstvo podatkov. Te podatke hranimo do izbrisa vašega računa (moj zoohit), razen če nas prosite, da podatke predhodno izbrišemo in pri tem ne obstajajo druge evidence podatkov ali drugih zakonskih obveznosti glede shranjevanja podatkov. Zagotavljanje zgoraj navedenih osebnih podatkov je pogodbeno zagotovljena, sicer uporaba računa stranke in upravljanje vašega računa nista mogoča.

V času trajanja shranjevanja podatkov se obrnite na ustreznega ponudnika.

2.3 Preverjanje plačilne sposobnosti

Podjetje zooplus strankam omogoča nakup blaga z različnimi načini plačila. Podjetje zooplus si pridružuje pravico, da uporabi podatke, navedene ob naročilu blaga, za izračun verjetnosti neplačila (notranje točkovanje). Podatki, uporabljeni za notranje točkovanje, izhajajo iz kombinacije naslednjih kategorij podatkov:

- Podatki o naslovu (naslov za izstavitel računa, naslov za dostavo), starost, želeni plačilni pogoji, način naročanja in skupine sortimentov.

Podjetje zooplus si pri teh načinih plačila (nakup na račun in neposredna bremenitev) pridržuje pravico, da od zunanje kreditne agencije pridobi podatke o stranki. Pri tem obdelamo naslednje podatke:

- Podatki o stranki (ime in priimek, e-poštni naslov, naslov, naslov za izstavitel računa, naslov za dostavo, ID stranke).

Za podrobnejše informacije o uporabljenem ponudniku se obrnite na oddelek za pomoč strankam ali na naš pristojni organ za varstvo podatkov.

Pravna podlaga: točka f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

2.4 Preprečevanje goljufij

Podjetje zooplus uporablja podatke o sumljivih postopkih naročanja (npr. hkratno naročanje večjega števila blaga na isti naslov z uporabo različnih računov strank), da se prepreči neplačilo in zaščiti naše stranke pred zlorabo njihovih računov oz. njihove identitete. Ta ocena tveganja verjetnosti poskusa goljufije med drugim upošteva, ali se je končna naprava povezala preko različnih ponudnikov storitev ali se geo-referenca končne naprave pogosto spreminja, koliko transakcij je bilo opravljenih preko končne naprave in ali se uporablja proxy povezava.

Pri tem se obdelujejo naslednji podatki:

- Podatki o stranki (ime in priimek, e-poštni naslov), podatki o računu (naslov za izstavitel računa, naslov za dostavo, plačilni podatki, ID stranke), kontaktni podatki (naslov IP, podatki o brskalniku)

Pravna podlaga: točka f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Podjetje zooplus je kot del plačilnega postopka zakonsko zavezano k izvajanju avtentikacije strank (3DS2), kar vključuje tudi šifrirano posredovanje teh plačilnih podatkov zadevnim bankam.

Pravna podlaga: točka c) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Za preprečevanje goljufij sodelujemo z različnimi ponudniki: Za podrobnejše informacije ponudnikov, ki so odgovorni za obseg in trajanje shranjevanja podatkov, se obrnite na oddelek za pomoč strankam ali na naš pristojni organ za varstvo podatkov.

3. Preverjanje seznama sankcij

Zaradi zakonskih določb Evropske unije je zoohit dolžan preprečiti dostavo blaga ljudem, ki so na tako imenovanih sankcijskih seznamih (teroristične skupine, organizacije in posamezniki). V ta namen se imena in naslovi za izstavitel računa primerjajo s seznamami sankcij. Do druge obdelave podatkov ne pride.

Pravna podlaga: 1. odstavek 6. člena c) GDPR

4. Program zvestobe

Program zvestobe je program, s katerim lahko registrirani kupci na podlagi svojih nakupov pridobijo točke zvestobe. Program zvestobe je sestavni del pogodbenega razmerja med stranko in podjetjem zooplus. Točke zvestobe lahko kupec unovči ob nakupu blaga. Obdelujemo le naslednje podatke:

- Podatki o stranki (e-poštni naslov, številka stranke, zgodovina naročil)

Te podatke obdelujemo izključno zato, da bi vam omogočili dostop do Programa zvestobe. Podatki ne bodo povezani z drugimi podatki ali shranjeni v ločen profil. Po registraciji kupec prejme informacije o Programu zvestobe, hkrati pa bo prejemal obvestila o stanju in poteku točk zvestobe.

Pravna podlaga: točka b) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Podatki ne bodo posredovani nepooblaščenim tretjim osebam. Te podatke hranimo do izbrisa vašega računa (moj zoohit). Če ne želite več prejemati e-poštnih obvestil o stanju svojih točk zvestobe, nas na to opozorite preko povezave, ki se nahaja v e-pošti.

5. Priljubljeni izdelki

V povezavi z uporabo "mojega zoohit računa" in vaših naročil bomo shranjevali podatke, s katerimi lahko poiščemo vaše priljubljene izdelke in vam pomagamo izboljšati vašo nakupovalno izkušnjo. Obdelavo in nastavitve podatkov lahko seveda sami prilagodite na "moj zoohit račun". Obdelujemo le naslednje podatke:

- Številka stranke, zgodovina naročil, želene storitve dostave, želeni način plačila

Pravna podlaga: točka f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Podatki ne bodo posredovani nepooblaščenim tretjim osebam. Te podatke hranimo do izbrisa vašega računa (moj zoohit), razen če nas prosite, da podatke predhodno izbrišemo. Zagotavljanje zgoraj omenjenih osebnih podatkov ni pogodbeno niti zakonsko določeno.

6. Nakupovalni vzorci in profiliranje

Želimo vam omogočiti optimalno nakupovalno izkušnjo v naši spletni trgovini in jim na podlagi njihovih nakupov ter iskanja izdelkov ponuditi posamezne in posebne ponudbe. V ta namen analiziramo nakupovalne vzorce in vedenje uporabnikov v naši spletni trgovini, pri čemer interno obdelujemo številko stranke, iskan ali naročen izdelek, nakupovalne košarice in zgodovino naročil. Rezultati teh analiz nimajo pravnih posledic ali negativnih učinkov za vas. Seveda pa pravica ugovora zoper ustvarjanje tovrstnih profilov še vedno ostaja nespremenjena.

Pravna podlaga: točka f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

6.1 zoohit varčevalni načrt

V okviru varčevalnega načrta podjetja zooplus v naši spletni trgovini ocenjujemo zgodovino nakupov in vaše priljubljene izdelke. Glede na število in obseg vašega naročila vam lahko ponudimo nakup t. i. varčevalnega načrta zoohit, s katerim lahko prejmete posebne popuste.

6.2 zoohit priporočeni izdelki

Na podlagi podatkov na vašem računu "moj zoohit" in opravljenih nakupov, lahko izbiro izdelkov prilagodimo vašim željam in preferencam ter vam ponudimo ustrezna priporočila. Prav tako si prizadevamo za uravnoteženo pripravo podatkov in nenehno izboljševanje naše ponudbe storitev.

7. Anketiranje kupcev

Za namene ocenjevanja strank in notranjega vodenja kakovosti na našem spletnem mestu uporabljamo ocenjevalno programsko opremo [Google Customer Reviews](https://support.google.com/merchants/answer/7124326) (<https://support.google.com/merchants/answer/7124326>). Želimo vam omogočiti, da lahko naknadno ocenite nakup. Google ne prejema podatkov o strankah iz naše baze podatkov. Posredujemo samo številko transakcije, številko naročila in številko stranke ter tudi e-poštni naslov.

Pravna podlaga: točka a) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

8. Moji hišni ljubljenci

Imate možnost, da si pri nas ustvarite profil svojega hišnega ljubljénčka. Podatki bodo uporabljeni za namene profiliranja, osebnih nastavitev in oglaševanja na vseh kanalih, za katere ima zoohit vaše dokumentirano soglasje, v skladu s točko f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), razen če ste svoje privolitve umaknili v skladu s točko f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR). . Svojo privolitve za uporabo vaših osebnih podatkov lahko kadar koli prekličete s spremembo nastavitev v profilu hišnega ljubljénčka.

Pravna podlaga: točka a) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

9. Seznam želja

Imate možnost ustvariti seznam želja z izdelki, ki vas zanimajo. Te podatke in izdelke shranimo v vaš račun, ko ste prijavljeni. Podatki se uporabljajo izključno za ustvarjanje vašega seznama želja, tako da si ga lahko kadar koli ogledate.

Pravna podlaga: točka b) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

10. Ocenjevanje izdelkov

Vse stranke in gostje imajo možnost, da z zvezdicami prostovoljno ocenijo izdelke na naši spletni strani in napišejo pisno oceno izdelka. V tem primeru obdelamo naslednje osebne podatke:

- Vaše ime, e-poštni naslov ter vsebino.

Pri tem se lahko sami odločite, ali naj bo vaše ime z oceno objavljeno na spletni strani ali ne. Vaša ocena ne bo dodeljena vašemu uporabniškemu računu. V povezavi s tem je vaš e-poštni naslov uporabljen izključno le za razreševanje morebitnih vprašanj o oceni.

Pravna podlaga: točka a) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Oddano oceno je mogoče kadarkoli izbrisati prek našega oddelka za pomoč strankam. Več informacij najdete pod pogoji uporabe za ocenjevanje izdelkov.

D. Obdelava podatkov pri komunikaciji s strankami

1. Novice

Če ste naročeni na naše e-novice, bomo obdelovali samo vaš e-poštni naslov. Podatke uporabljamo izključno za to, da vam v rednih časovnih presledkih pošiljamo informacije o izdelkih in posebnih akcijah iz naše trgovine.

Pravna podlaga: točka a) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Pri pošiljanju novic uporabljamo spletne svetilnike (web-beacon) oz. sledilne piksele, s pomočjo katerih lahko ugotovimo, ali ste prejeli oz. odprli novice in ali ste kliknili na povezave v novicah. S tako pridobljenimi podatki lahko ustvarimo uporabniški profil, ki nam novice pomaga prilagoditi vašim individualnim željam. S sledenjem povezujemo te podatke z dejanji, ki ste jih izvedli na našem spletnem mestu.

Pravna podlaga: točka a) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Če ste se z istim e-poštnim naslovom naročili na novice in ustvarili uporabniški račun, bodo novice personalizirane skladno z vašim soglasjem. Poleg tega boste v novicah nagovorjeni z imenom in priimkom, ki ste ga nazadnje shranili.

Pravna podlaga: točka a) prvi odstavek 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Vaših osebnih podatkov, ki nam jih posredujete, kadar se naročite na novice, ne posredujemo nepooblaščenim tretjim osebam. Orodje za novice je v lasti zunanega ponudnika, zato smo z njim sklenili pogodbo o obdelavi podatkov v naročilih.

Za podrobnejše informacije ponudnika se obrnite na naš oddelek za pomoč strankam na naš pristojni organ za varstvo podatkov. Kadarkoli lahko ugovarjate prejetju novic in s tem obdelavi prej omenjenih podatkov ali se obrnite na naš [oddelek za pomoč strankam](https://www.zoohit.si/contact_us) (https://www.zoohit.si/contact_us), brez dodatnih stroškov, razen stroškov prenosa po osnovnih tarifah.

Zakonitost obdelave, na podlagi privolitve, ostane nespremenjena do vaše preklica. Če ne želite, da samodejno ocenjujemo in analiziramo vaše uporabniško vedenje v sklopu prejemanja novic, se žal morate odjaviti od storitve novic. Podatki bodo shranjeni toliko časa, dokler boste naročeni na novice. Po odjavi podatke shranimo povsem statično in anonimno. Zagotavljanje zgoraj omenjenih osebnih podatkov ni pogodbeno niti zakonsko določeno. Če svojega e-poštnega naslova ne navedete ne boste mogli prejemati novic.

2. Meta Custom Audience in Google Audience Match

Na naši spletni strani imate možnost uporabe marketinškega programa Custom Audience (občinstvo po meri) ali Audience Match (ujemanje občinstva). S tem lahko vzpostavimo stik z vami prek ustreznih družbenih medijev in omrežij, bolj razumemo vaše želje glede izdelkov in po potrebi prikažemo oglase na podlagi vaših zanimanj. Za to je potrebna vaša potrditev na pasici za soglasje. Ob tem bo vaš e-poštni naslov, če je bil že predhodno zajet v drugem piškotku in zgoščen prek avtomatizirane povezave (API-pretvorba) v realnem času, poslan našim oglaševalskim partnerjem (na družbenih omrežjih) za primerjavo. Če pri oglaševalskih partnerjih nimate računa, ki bi se ujemal z e-poštnim naslovom, bo vaš vnos takoj izbrisan.

Z oglaševalskimi partnerji so sklenjene ustrezne pogodbe o varstvu podatkov.

Pravna podlaga: točka a) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Nadaljnje informacije so na voljo tudi v odstavku B 2.5.

3. Razpoložljivost izdelka – opomnik

Imate možnost, da ste o razpoložljivosti nekaterih izdelkov obveščeni po e-pošti. Na vašo zahtevo vam bomo poslali informacije o tem, ali je želeni izdelek spet v našem asortimanu. Če zahtevani izdelek po nekaj tednih še vedno ni na voljo, vas bomo obvestili in, če bo primerno, ponudili ustrezna priporočila za izdelke ali kupone.

Pravna podlaga: točka a) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR). Podatkov ne posredujemo tretjim osebam. Po 95 dneh samodejno izbrišemo vaš e-poštni naslov s poštnega seznama o razpoložljivosti ustreznih izdelkov.

4. Trženje (e-pošta)

V obsegu, ki ga dovoljuje zakon, in če vi sklenete pogodbo s podjetjem zoohit ter pri tem navedete svoj e-poštni naslov, ima podjetje zoohit pravico uporabiti ta e-poštni naslov za neposredno oglaševanje podobnega blaga ali storitev. Imate pravico kadarkoli nasprotovati uporabi e-poštnega naslova, brez dodatnih stroškov, razen stroškov prenosa po osnovnih tarifah. Za odjavo se lahko kadar koli obrnete na naš [oddelek za pomoč strankam](#).

5. Trženje (navadna pošta)

V kolikor zakon to dovoljuje in prejemnik temu ni nasprotoval, vam lahko podjetje zoohit pošilja oglase. Za tiskanje in pošiljanje teh oglaševalskih materialov sodelujemo s ponudniki storitev, ki delujejo kot obdelovalci. Vaša pravica do ugovora zoper uporabo naslova za oglaševalske namene ostaja nespremenjena.

E. Vaše pravice

Imate pravico, da kadarkoli od podjetja zooplus zahtevate potrdilo, ali podjetje obdeluje vaše osebne podatke, hkrati pa imate pravico do pregleda teh podatkov. Poleg tega imate pravico kadarkoli popraviti, izbrisati in omejiti obdelavo podatkov oz. kadarkoli nasprotovati obdelavi vaših osebnih podatkov ali preklicati soglasje glede obdelave podatkov ali zahtevati, da si lahko prenesete te podatke.

Prosimo, da vse zahtevke o posredovanju informacij, preklicih ali ugovorih glede obdelave podatkov pošljete našemu oddelku za pomoč strankam ali našemu nadzorniku za varstvo podatkov. Poleg tega imate pravico, da v primeru kršitev varstva podatkov predložite pritožbo nadzornemu organu. Naš portal o zasebnosti lahko kadar koli obiščete za uveljavljanje svojih pravic kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki:

- Nimam računa stranke "Moj Zoohit": [kliknite tukaj](#)
- Imam račun stranke "Moj Zoohit": [kliknite tukaj](#)

F. Opombe k posebni pravici do ugovora

V skladu z 21. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) imate pravico kadarkoli nasprotovati obdelavi svojih osebnih podatkov iz razlogov, ki izhajajo iz vašega posebnega položaja, npr. na podlagi točke e) ali f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR). Vaše osebne podatke bomo prenehali obdelovati, razen če lahko dokažemo prepričljive in utemeljene razloge za nadaljnjo obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svobodami ali če obdelava služi za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov. Če želite uveljaviti pravico do ugovora, to sporočite našemu oddelku za pomoč strankam ali obiščite naš portal o zasebnosti.

Nazadnje posodobljeno: 29. 1. 2025