

Adatvédelmi nyilatkozat

Kedves zooplus vásárlók és webhelylátogatók!

Adataik védelme fontos számunkra. Az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket arról, hogy webhelyünk vagy az azon keresztül elérhető webáruház használata során milyen adatokat gyűjtünk és dolgozunk fel.

1. Ki felel az adatkezelésért?

A webhelyen keresztül megszerzett személyes adatok kezeléséért a zooplus SE felel (a továbbiakban: zooplus), Herzog-Wilhelm-Strasse 18, 80331 München. Ezzel kapcsolatban bővebb információt [itt](https://www.zooplus.hu/info/legal/imprint) (<https://www.zooplus.hu/info/legal/imprint>), találhat.

Az adatvédelemért felelős munkatársunk, Dr Phillipp Herrmann az Adatvédelmi portálunkon keresztül érhető el:

- [Rendelkezem zooplus fiókkal](https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/5aa34016-7ce8-4f2b-8135-e2232bf84944) (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/5aa34016-7ce8-4f2b-8135-e2232bf84944>).

- [Nem rendelkezem zooplus fiókkal](https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3) (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3>).

2. Milyen adatokat dolgozunk fel, amikor felkeresi webhelyünket?

Amikor felkeresi webhelyünket, webböngészője különféle adatokat küld szerverünknek, melyek technikailag szükségesek webhelyünk megjelenítéséhez, valamint a stabilitás és a biztonság garantálásához. Ezeket naplófájlokban (ún. logfájlokban) tároljuk, melyek tartalmazzák az IP-címet is.

3. Sütiket (cookie-kat) is használunk a webhelyen?

Igen, webhelyünkön különböző sütiket is használunk. A sütik működéséről, törölhetőségükről vagy tárolásuk megakadályozásáról bővebb információt talál az adatvédelmi tájékoztatóban, valamint a Preferencia központban.

[Beállítások módosítása](#)

4. Használunk elemző eszközöket webhelyünkön?

Igen. Különböző szolgáltatókkal dolgozunk együtt annak érdekében, hogy webhelyünket és ajánlatainkat az igényeknek megfelelően alakítsuk ki, illetve optimalizáljuk. Ezen szolgáltatókról, az elemző eszközök működéséről és kikapcsolási lehetőségükről részletesen tájékozódhat a Preferencia központban.

Beállítások módosítása

5. Alkalmazunk felhasználóra szabott reklámokat?



Igen. Együttműködünk olyan szolgáltatókkal, melyek többek között sütik és hirdetésazonosítók segítségével felhasználóra szabott, illetve érdeklődésen alapuló reklámokat jelenítenek meg számunkra vagy hirdetőpartnereink számára. Ezen szolgáltatókról, a reklámeszközök működéséről és kikapcsolási lehetőségükről részletesen tájékozódhat a Preferencia központban.

Beállítások módosítása

6. Továbbítjuk adatait harmadik fél számára?



Nem, nem továbbítjuk adatait jogosulatlan harmadik fél számára. Ezen felül garantáljuk, hogy külsős szolgáltatóinkkal megkötöttük a szükséges adatkezelési szerződéseket.

7. Kérdés esetén kihez fordulhat?



Ha bármilyen adatvédelemmel kapcsolatos kérdése merül fel, kérjük, írjon a service@zooplus.hu e-mail-címre, vagy vegye fel a kapcsolatot az adatvédelemért felelős munkatársunkkal. Adatvédelmi portálunkon keresztül történő megkeresését is szívesen fogadjuk:

- Rendelkezem zooplus fiókkal (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/5aa34016-7ce8-4f2b-8135-e2232bf84944>).

- Nem rendelkezem zooplus fiókkal (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3>).

8. Hogy vonhatom vissza hozzájárulásomat vagy emelhetek kifogást ellene?



Gyors áttekintést nyújtunk, hogyan vonhatja vissza hozzájárulását vagy emelhet kifogást a GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pontja szerinti adatkezeléshez. További információt találhat alább Adatvédelmi tájékoztatónkban.

a. Sütik és hasonló technológiák – Keresse fel alkalmazásunkban vagy webhelyünkön a Preferencia központot. Sajnos nem áll módunkban Ön helyett kezelni beállításait, mivel ezek a beállítások eszközspecifikusak.

b. Felugró értesítések (csak az alkalmazásban) – mobilkészülékétől függően közvetlenül az alkalmazásban vagy a Rendszerbeállítások menüpont alatt módosíthatja. Sajnos nem áll módunkban Ön helyett kezelni beállításait, mivel ezek a beállítások eszközspecifikusak.

c. E-mail – bármikor rákattinthat a tőlünk kapott e-mailben a leiratkozási linkre azért, hogy visszavonja hozzájárulását vagy kifogást emeljen. Amennyiben rendelkezik nálunk felhasználói fiókkal, fiókjában is tudja módosítani hírlevélre vonatkozó beállításait. Ha kizárólag rendeléseivel, illetve zooplus fiókjával kapcsolatos e-mail értesítéseket kíván kapni, bármikor kapcsolatba léphet velünk a service@zooplus.hu e-mail-címen keresztül.

d. Posta – Ha nem kíván postai úton reklámanyagot kapni tőlünk, bármikor kapcsolatba léphet velünk a service@zooplus.hu e-mail-címen keresztül.

e. Custom Audience – Annak érdekében, hogy visszavonja hozzájárulását, bármikor kapcsolatba léphet velünk a service@zooplus.com e-mail-címen vagy felkeresheeti Adatvédelmi portálunkat.

f. Egyéb – Amennyiben bármilyen hozzájárulást szeretne visszavonni, adatokat törölni vagy kifogást kíván emelni bármilyen adatkezelés ellen, bármikor kapcsolatba léphet velünk a service@zooplus.hu e-mail-címen keresztül vagy felkeresheti Adatvédelmi portálunkat:

- Rendelkezem zooplus fiókkal (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/5aa34016-7ce8-4f2b-8135-e2232bf84944>).

- Nem rendelkezem zooplus fiókkal (<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/9320c072-eeb3-47d1-9caf-bda12a4818f6/52a100db-50f7-4841-bc88-1373b52421c3>).

A. A zooplus általános adatvédelmi tájékoztatója

1. Hatáskör és definíciók



1.1 Az adatkezelésről szóló GDPR rendelet 13. cikke értelmében az adatvédelmi tájékoztató tartalmazza a webhelyünk látogatásával, valamint az azon keresztül elérhető webáruház használatával kapcsolatos információkat.

1.2 A webhelyen megtalálható kapcsolattartási funkciókkal (https://www.zooplus.hu/contact_us), (ügyfélszolgálat), az álláspályázati felületünk (<https://jobs.zooplus.pl/>), közösségi szolgáltatásaival, valamint közösségi médiában való megjelenéseinkkel kapcsolatos adatkezelés jellegéről és céljáról a jobb áttekinthetőség érdekében a megfelelő portálon vagy az adott alkalmazás használata során bővebben tájékozódhat.

1.3 Amennyiben harmadik fél webhelyére irányítjuk át, a belinkelt tartalmat és az ott érvényes adat-védelmi rendelkezéseket nem áll módunkban sem befolyásolni, sem ellenőrizni. Javasoljuk, hogy tájékozódjon a belinkelt webhely adatvédelmi tájékoztatója felől annak érdekében, hogy meg tudja állapítani, ott gyűjtenek-e személyes adatokat, és ha igen, akkor milyen mértékben, hogyan dolgozzák fel, használják vagy hogy elérhetővé teszik-e azokat harmadik fél számára.

1.4 Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) teljes szövege a definíciókkal és a magyarázatokkal együtt a következő [linken](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX:32016R0679) (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX:32016R0679), érhető el.

2. Az adattárolás helye

2.1 A webhelyünkön és a webáruházunkon keresztül gyűjtött és feldolgozott összes személyes adatot helyi szervereken, Németországban és egy speciális felhőszolgáltatónál, az Amazon Web Services EMEA SARL (AWS) vállalatnál tároljuk és biztosítjuk. A technikai és szervezeti intézkedéseknek köszönhetően az AWS garantálja a vásárlók és a felhasználók adatainak lehető legnagyobb mértékű védelmét adatvesztés vagy jogosulatlan hozzáférés ellen. Amennyiben ezzel összefüggésben az EU-n/EGT-n kívül adatok továbbítására lenne szükség, az kizárólag érvényes megfeleléségi határozat vagy a fennálló általános szerződési feltételekben foglaltak alapján történhet..

2.2 Ezen adatfeldolgozás célja webszervereink és adatbázisunk tárolása és azok adatainak biztonsági mentése (backup) a vonatkozó adatkezelési szerződések alapján.

3. Adatfeldolgozás a zooplus-konzernben belül

3.1 A zooplus több telephellyel és leányvállalattal rendelkezik Európában. Egyedül a müncheni (németországi) székhellyel rendelkező zooplus SE felel az adatvédelemért, valamint a személyes adatok védelme érdekében meghozott technikai és szervezeti intézkedések betartásáért és biztosításáért.

3.2 Az egész konzernre kiterjedő folyamatirányítás és ügyfélszolgálat biztosítása érdekében az adatokat a telephelyek és a leányvállalatok számára is rendelkezésre bocsátjuk, amire a megfelelő adatkezelési szerződés (GDPR rendelet 28. cikk) alapján kerül sor és ezen vállalatok kötelesek a személyes adatokat csak a zooplus útmutatása alapján és a zooplus felelősségvállalása mellett feldolgozni. Ezen vállalatok nem végeznek helyi adattárolást.

3.3 A zooplus úgynevezett közös felelősségvállalás mellett a bitiba GmbH vállalattal együtt is kezel adatokat. Ennek alapja egy átfogó szerződés a GDPR rendelet 26. cikkének értelmében, mely szabályozza a két társaság között a mindenkori felelősségvállalást és illetékességi köröket. Ennek részletei felől a service@zooplus.hu e-mail-címen vagy az adatvédelemért felelős munkatársunknál érdeklődhet.

4. Általános IT-szolgáltatások

Különbéle IT-szolgáltatókkal dolgozunk együtt, melyek karbantartják IT-infrastruktúránkat és folyamatosan tovább fejlesztik azt (biztonság-)technikai szempontból. Amennyiben ezek a szolgáltatók tevékenységük gyakorlása során betekintést kapnak személyes adatokba, az mindig a zooplus felügyelete mellett történik, és biztosítjuk, hogy ennek során nem tárolnak a zoopluson kívül személyes adatokat.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

5. Adatkezelés érintetti jogok gyakorlásakor

Ha Ön érintetti jogokat gyakorol, akkor adatait más adatkezelési tevékenységektől elkülönítetten kezeljük azért, hogy kérését fel tudjuk dolgozni, illetve teljesíteni tudjuk.

Személyazonossági igazolása céljából elsősorban család- és keresztnévére, címére, e-mail-címére, valamint rendelési adataira van szükségünk.

Teljesítés céljából ezenkívül fel kell dolgoznunk az Önt érintő, a megkeresés által érintett adatokat annak érdekében, hogy ellenőrzött kérését fel tudjuk dolgozni.

Jogalap:GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont

A fent említett adatokat technológiai szolgáltatóknak, a Onetrust Technology Limited számára továbbítjuk az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződés alapján (GDPR 28. cikk).

Amennyiben ezzel összefüggésben az EU-n/EGT-n kívül adatok továbbítására lenne szükség, az kizárólag érvényes megfelelési határozat vagy a fennálló általános szerződési feltételekben foglaltak alapján történhet.

Az adott esetben fennálló vásárlói vagy rendelési adatoktól függetlenül az Ön kérésére a vonatkozó adatokat külön tároljuk az érintetti jogok teljesítése, valamint a dokumentációs és igazolási kötelezettségeknek való megfelelés (GDPR 5. cikk (2) bekezdés) céljából. A tárolás időtartama a vonatkozó jogszabályi előírásoktól függ.

6. Bünyldözési hatóságok felé történő adattovábbítás



Amennyiben az illetékes bünyldözési hatóságok felszólítanak minket arra, hogy számukra személyes adatokat továbbítsunk, csak akkor teszünk eleget kérésüknek, ha törvényileg kötelesek vagy közvetlenül jogosultak vagyunk ezt megtenni, illetve ha bizonyítani tudjuk, hogy az érintett személy érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait meghaladó jogos érdekek kívánják meg. Ebben az esetben nincs lehetősége arra, hogy tiltakozzon az adatkezelés ellen.

Semmiképpen nem továbbítunk közvetlenül adatokat Németországon kívüli bünyldözési hatóságoknak.

Jogalap:GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontGDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

Az ilyen jellegű megkeresések feldolgozásakor a fent megnevezett technológiai szolgáltató, a Onetrust Technology Limited felé továbbítjuk az adatokat. Ezzel kapcsolatos további információért kérjük olvassa el fentebb az A5 pontot.

B. Adatkezelés webhelyünk felkeresésekor

1. Naplófájlok



Amikor felkeresi webhelyünket, a zooplus technikai okokból úgynevezett hozzáférési adatokat gyűjt és ezeket egy naplófájlból (úgynevezett logfájlból) tárolja. Az IP-címen kívül a naplófájl tárolja a meglátogatott weboldal nevét, a felkeresett fájlt, a felkeresés dátumát és időpontját, az átvitt adatok mennyiségét és a

sikeres felkeresésről szóló értesítést, a böngésző típusát és verzióját, a felhasználó operációs rendszerét, az úgynevezett hivatkozott URL-t (az előzőleg meglátogatott oldalt), valamint a kérelmező szolgáltatót.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

Ezek az adatok nem kerülnek továbbításra harmadik fél számára. A naplófájlok a begyűjtésük után két (2) hónappal automatikusan törlődnek. Ezt megelőzően az IP-cím anonimizálásra kerül, és csak adminisztratív (technikai), illetve biztonsági okokból tároljuk. Az adatok gyűjtése kizárólag webhelyünk technikai működéséhez szükséges.

2. Sütik és pixel tagek



Webhelyünk felkeresésekor és az azon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételekor a naplófájlokon kívül úgynevezett sütiket és hasonló technológiákat (pl. pixel tageket) használunk. A sütik és a webhelyünk használatakor alkalmazott technológiák, azok tárolási időtartamának és az itt összegyűjtött adatok törlési lehetőségének részletei megtalálhatók a Preferencia központban. Felhívjuk figyelmét, hogy a sütik általános deaktiválása funkcionális korlátozásokhoz vezethet webhelyünkön.

Beállítások módosítása

A sütik következő fajtáit különböztetjük meg:

2.1 Feltétlenül szükséges sütik

Ezek a sütik szükségesek a webhely működéséhez és nem deaktiválhatók. Ezekről további információt találhat a Preferencia központban.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

2.2 Teljesítmény sütik

A teljesítmény sütik lehetővé teszik számunkra, hogy kiértékeljük webshopunk felkereséseit és látogatásait annak érdekében, hogy mérni tudjuk webhelyünk teljesítményét és adott esetben javítani tudjunk rajta. Minden ezen sütik által gyűjtött információ aggregált jellegű, ezért anonim is egyben.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

2.3 Funkcionális sütik

Ezekkel a sütikkel kibővített funkciókat és személyre szabási lehetőségeket tudunk biztosítani. Ezeket mi vagy olyan harmadik fél szolgáltatók tudják beállítani, melyek szolgáltatásait alkalmazzuk webhelyünkön. Erről további információt találhat a Preferencia központban.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

2.4 Marketing célú sütik

Ezeket a sütiket hirdetőpartnereink állíthatják be webhelyünkön keresztül. Ezek a vállalatok arra használhatják őket, hogy az érdeklődési körének megfelelő profilt hozzanak létre és más webhelyeken az Ön számára releváns hirdetéseket jelenítsenek meg. Nem tárolnak közvetlenül személyes adatokat, hanem böngészője és

interneteszköze egyedi beazonosításán alapul az adatkezelés. Minderről bővebb információt szerezhet a Preferencia központban.

2.5. Külső hirdetési partnerek - ügyféllista

Speciális eljárásokat alkalmazunk, hogy hirdetésekkel célsozzuk meg felhasználóinkat. Reklámpartnereink meglévő profiljait (kivonatolt) e-mail címek (ún. ügyféllisták) segítségével hasonlítjuk össze, ami lehetővé teszi a célzott kommunikációt érdeklődésen alapuló hirdetések segítségével.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont Google: <https://business.safety.google/privacy/>
(<https://business.safety.google/privacy/>).

3. Bővítmények (Pluginok)



Webhelyünkön bővítményeket is használunk, melyek segítségével többnyire más szolgáltatásokkal vagy webhelyekkel (plugin-szolgáltatókkal) létesíthető kapcsolat. Mi az úgynevezett „Shariff“-megoldást (Shariff Wrapper) alkalmazzuk, mellyel Ön saját maga meghatározhatja, hogy továbbítódjanak-e adatok a mindenkori hálózatüzemeltető felé, és ha igen, mikor kerüljön erre sor. Az Ön böngészője csak abban az esetben létesít kapcsolatot az adott hálózat szervereivel, ha Ön külön rákattint a megfelelő gombra (tehát beleegyezik).

Felhívjuk figyelmét, hogy a zooplus csak a bővítmény használata során történő IP-cím begyűjtéséért felel. A szolgáltatók általi későbbi adatfeldolgozásért, beleértve a tárolás időtartamát is, adatvédelmi szempontból kizárólag az adott szolgáltatók felelősek.

Jogalap: GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pont

Az általunk begyűjtött IP-címen kívül a plugin szolgáltató adott esetben felhasználhatja az Ön személyes (a szolgáltatónál már rendelkezésre álló) adatait reklámcélokra (harmadik felek számára is), piackutatáshoz és /vagy saját webhelyének igényekre szabott kialakításához, valamint annak érdekében, hogy tájékoztassa webhelyünkön végzett tevékenységeiről az adott hálózat más felhasználóit. Az adatvédelmi előírások értelmében ebben az esetben szintén a szolgáltató tekinthető felelősnek, mivel attól az időponttól kezdve, hogy Ön rákattintott a gombra, nincs tudomásunk arról, hogy a szolgáltató milyen mértékben használja fel az így szerzett adatokat. A plugin szolgáltató adatkezelésének céljáról és mértékéről, valamint az Ön jogainak gyakorlásáról (pl. tájékoztatás és tiltakozás) további információt találhat az alább hivatkozott adatvédelmi tájékoztatóban.

A bővítményekről, valamint az adatvédelemről részletesen tájékozódhat az alábbi szolgáltatók adatvédelmi szabályzatában:

- [Facebook](https://www.facebook.com/about/privacy) (<https://www.facebook.com/about/privacy>).
- [Instagram](https://help.instagram.com/519522125107875) (<https://help.instagram.com/519522125107875>).
- [Pinterest](https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy) (<https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy>).
- [Twitter](https://twitter.com/en/privacy) (<https://twitter.com/en/privacy>).
- [Youtube](https://support.google.com/youtube/answer/7671399?p=privacy_guidelines&hl=hu&visit_id=637376584510357855-828320021&rd=1) (https://support.google.com/youtube/answer/7671399?p=privacy_guidelines&hl=hu&visit_id=637376584510357855-828320021&rd=1).

C. A webáruház használatával összefüggő adatkezelés

1. A „myzooplus” fiók regisztrálása és használata



Amennyiben első rendelésekor létrehoz egy felhasználói fiókot, a következő adatokat gyűjtjük be:

- Regisztrációs adatok (pl. család- és utónév, cím, e-mail-cím); bejelentkezési adatok (e-mail-cím, jelszó); vásárlói adatok (számlázási cím, szállítási cím); csatlakozási adatok (IP-cím).

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy hozzáférést biztosítsunk felhasználói fiókjához (myzooplus). A bejelentkezési adatok fiókjának azonosításához szükségesek. A „myzooplus” fiókján keresztül ellenőrizheti megrendeléseit és adatait, valamint kezelheti beállításait. Idetartozik pl. a szállításra, a fizetési módra és a hírlevélküldésre vonatkozó preferenciák beállítása, korábbi megrendeléseinek története és itt férhet hozzá zooPontjainak egyenlegéhez is

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Az adatok nem kerülnek továbbításra jogosulatlan harmadik fél számára. Ezeket az adatokat csak vevőfiókjának (myzooplus) fennállási időtartama alatt tároljuk, hacsak nem kéri, hogy korábban töröljük azokat, és nem áll fenn semmilyen egyéb megőrzésre, illetve tárolásra vonatkozó törvényi kötelezettség. A fent megnevezett személyes adatok rendelkezésre bocsátására szerződéses alapon van szükség, különben nem tudja használni és kezelni vevőfiókját.

2. A rendelés folyamata és kiszállítás



A megrendeléssel, a fizetés feldolgozásával és a szállítással kapcsolatban az alábbi adatokat kezeljük:

- Vásárlói adatok (pl. család- és utónév, e-mail-cím, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, ügyfélszám); csatlakozási adatok (IP-cím), fizetési adatok (pl. fizetési információk).

A megrendelés keretében azért dolgozzuk fel ezeket az adatokat, hogy a megadott adatok segítségével felvegyük és teljesítsük megrendelését, a termékválasztékot az Ön preferenciáihoz igazítsuk, valamint, hogy megfelelő ajánlatokat tudjunk tenni Önnek.

Jogalap: GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pont.

Az adatok nem kerülnek továbbításra jogosulatlan harmadik fél számára. A szállítási címhez tartozó adatokat az általunk megbízott logisztikai vállalatnak és kézbesítő partnernek adjuk át (lásd Logisztika és kiszállítás). A szerződés teljesítéséhez gyűjtött adatokat a szerződéses viszony időtartamára tároljuk, kivéve ha korábban kéri azok törlését, de legalábbis addig, amíg a törvényben előírt garanciális igények le nem járnak. Ezen határidők lejártát követően a szerződéses jogviszony kereskedelmi- és adótörvény szerint szükséges információit a jogszabályokban meghatározott időtartamig őrizzük meg.

2.1 Logisztika és kiszállítás

Annak érdekében, hogy vásárlóinkat tájékoztatni tudjuk a kézbesítés státuszáról, a zooplus átadja a mindenkori csomagkézbesítő vállalat számára a vevő e-mail-címét és – ha meg van adva – a telefonszámát, melynek segítségével Ön tájékozódhat a kiszállítás állapotáról. Ennek során a zooplus egymáshoz képest kiegyensúlyozott viszonyban látja a vásárlók és a saját érdekeit, különösen azért, mert a csomagkézbesítő vállalatok a lehető legnagyobb mértékben elkötelezték magukat a személyes adatok védelmére, és az

adatokat kizárólag kiszállítási információként használják. A velünk kapcsolatban álló logisztikai vállalatokról és kézbesítő partnerekről [itt \(https://www.zooplus.hu/info/about/shipping\)](https://www.zooplus.hu/info/about/shipping) talál bővebb információt.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

2.2 A fizetés lebonyolítása

A választott fizetési módtól (<https://www.zooplus.hu/info/legal/terms#8-fizet%C3%A9si-m%C3%B3d-%C3%A9s-kuponok>), függően továbbítjuk a fizetési információkat a megfelelő fizetést lebonyolító szolgáltatónak. A bankkártyás fizetéshez PCI-DDS tanúsítvánnyal rendelkező és erre szakosodott szolgáltatóval működünk együtt, mellyel adatfeldolgozási szerződést kötöttünk.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

Amennyiben további részleteket kíván megtudni azokról a szolgáltatókról, melyekkel együtt dolgozunk és úgynevezett adatfeldolgozónak, valamint részben az adatvédelmi törvény értelmében felelős vállalatoknak minősülnek, ezzel összefüggésben bármikor felveheti velünk a kapcsolatot a service@zooplus.de e-mail-címen vagy az adatvédelemért felelős munkatársunkon keresztül.

Ezeket az adatokat csak vevőfiókjának (myzooplus) fennállási időtartama alatt tároljuk, hacsak nem kéri, hogy korábban töröljük azokat, és nem áll fenn semmilyen egyéb megőrzésre, illetve tárolásra vonatkozó törvényi kötelezettség. A fent megnevezett személyes adatok rendelkezésre bocsátására szerződéses alapon van szükség, különben nem tudja használni és kezelni vevőfiókját.

Az adattárolás mindenkori időtartamával kapcsolatban forduljon az adott szolgáltatóhoz.

2.3 Csalásmegelőzés

A zooplus felhasználja a gyanús rendelési folyamatokkal (pl. sok áru egyidejű rendelése ugyanarra a címre különböző vevőfiókok felhasználásával) kapcsolatos információkat annak érdekében, hogy elkerülje a fizetésmulasztást és megvédje a vásárlókat a számlájukkal, illetve a személyazonosságukkal való visszaélésektől. A csalási kísérlet valószínűségére irányuló kockázatértékelés többek között azt veszi figyelembe, hogy a végberendezés különböző szolgáltatókon keresztül csatlakozott-e, a végberendezésnek gyakran változó georeferenciája van-e, hány tranzakciót hajtottak végre a végberendezésen keresztül, és hogy használnak-e proxy kapcsolatot.

Ennek során a következő adatok kerülnek feldolgozásra:

- Vásárlói adatok (család- és utónév, e-mail-cím), számlázási adatok (számlázási cím, szállítási cím, fizetési információk, ügyfélszám), csatlakozási adatok (IP-cím, böngészőinformációk)

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

A fizetési folyamatok keretében a zooplus jogilag köteles az ügyfélhitelesítés (3DS2) különös biztosítására, amely magában foglalja ezen fizetési információk titkosított továbbítását az érintett bankok számára.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont

A csalásmegelőzés keretében különféle szolgáltatókkal dolgozunk együtt. Amennyiben részletes felvilágosítást kíván kapni azokról a szolgáltatókról, melyek felelősek az adattárolás terjedelméért és időtartamáért, vegye fel velünk a kapcsolatot a service@zooplus.de e-mail-címen vagy az adatvédelemért felelős munkatársunkon keresztül.

3. Szankciós lista ellenőrzése



Az Európai Unió jogszabályi rendelkezései alapján a zooplus köteles megakadályozni az árukiszállítást olyan személyek számára, akik úgynevezett szankciós listákon szerepelnek (terrorista csoportok, szervezetek és személyek). Ennek érdekében összehasonlítjuk a vásárlók nevét és számlázási címét a szankciós listákon szereplőkkel. A lekérdezésen kívül nem történik adatfeldolgozás.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont

4. Hűségprogram



A zooplus hűségprogramja keretében a regisztrált vásárlók hűségpontokat, úgynevezett zooPontokat szerezhhetnek vásárlásaik után. A hűségprogram a vásárló és a zooplus között fennálló szerződéses jogviszony integrált részét képezi. A zooPontokat vásárláskor lehet beváltani. Ennek során csupán az alábbi adatokat használjuk fel:

- Vásárlói adatok (e-mail-cím; ügyfélszám, rendelési előzmények)

Ezeket az adatokat kizárólag azért dolgozzuk fel, hogy hozzáférést biztosíthassunk Önnek ehhez a hűségprogramhoz. Az adatokat nem kapcsoljuk össze más adatokkal vagy nem mentjük el egy külön profilban. A regisztrációt követően a vásárló tájékoztatást kap a hűségprogramról és ezt követően e-mailen rendszeresen informáljuk a zooPontok státuszáról, illetve lejáratáról.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Az adatok nem kerülnek továbbításra jogosulatlan harmadik fél számára. Ezeket az adatokat csak vevőfiókjának (myzooplus) fennállási időtartama alatt tároljuk. Amennyiben nem szeretne további értesítést kapni e-mailen zooPontjainak állásáról, elegendő az e-mailben megadott elérhetőségre üzenetet küldeni erről.

5. Termékpreferenciák



A „myzooplus” fiók használatával és megrendeléseivel kapcsolatban olyan információkat tárolunk, melyekből következtethetünk termékpreferenciára és ezáltal a vásárlási élményt kellemesebbé, illetve kényelmesebbé tehetjük az Ön számára. Az ezzel járó adatfeldolgozást és a beállításokat a „myzooplus” fiók segítségével tudja kezelni. Ennek során csupán az alábbi adatokat dolgozzuk fel:

- Ügyfélszám, rendelési előzmények, előnyben részesített szállítási szolgáltatások, előnyben részesített fizetési mód.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

Az adatok nem kerülnek továbbításra jogosulatlan harmadik fél számára. Ezeket az adatokat csak vevőfiókjának (myzooplus) fennállási időtartama alatt tároljuk, hacsak nem kéri, hogy korábban töröljük azokat. A fent említett személyes adatok rendelkezésre bocsátása sem törvényileg, sem szerződés alapján nincs előírva.

6. Vásárlási magatartás és profilképzés



Szeretnénk optimális vásárlási élményt nyújtani Önnek webáruházunk használatakor, és vásárlásai, illetve termékkeresései alapján egyedi ajánlatokat és speciális akciókat biztosítani az Ön számára. Ebből a célból elemezzük webáruházunkban a vásárlási és felhasználói magatartást, melynek során belsőleg feldolgozzuk az ügyfélszámot, a keresett vagy megrendelt terméket, az adott bevásárlókosarat és a megrendelés folyamatát. Ezen elemzések eredménye semmiféle jogi következménnyel vagy negatív hatással nem jár. Az ezzel kapcsolatos profilképzés elleni tiltakozáshoz való joga továbbra is fennáll.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

6.1 zooplus megtakarítási program

A zooplus megtakarítási program keretében kiértékeljük vásárlási előzményeit és termékpreferenciáit webáruházunkban. A megrendelés számától és terjedelmétől függően felkínálhatjuk Önnek az úgynevezett zooplus megtakarítási program megvásárlását annak érdekében, hogy különleges kedvezményekben részesüljön.

6.2 zooplus termékajánlat

A „myzooplus” fiók adatai és az Ön által végrehajtott vásárlások alapján a termékválasztékot az Ön preferenciáihoz és igényeihez igazíthatjuk, és megfelelő ajánlatokat kínálhatunk Önnek. Ebben a tekintetben is egyensúlyban tartjuk az információk optimális előkészítésére vonatkozó érdeket és szolgáltatásaink folyamatos fejlesztésének érdekét.

7. Fogyasztói felmérések



Webhelyünkön a Google Ügyfélvélemények értékelő szoftvert (<https://support.google.com/merchants/answer/7124326?hl=hu>), használjuk a vevői értékelésekhez és belső minőségbiztosítási célokból. Ezáltal szeretnénk Önnek lehetőséget adni a vásárlás utólagos értékelésére. A Google számára nem válik hozzáférhetővé semmilyen vásárlói adat adatbankunkból. Csak a rendelésszám, az ügyfélszám és az e-mail-cím kerül továbbításra.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

8. Háziállataim profil



Lehetősége van arra, hogy profilt létesítsen nálunk háziállatai számára. Az adatokat a profilok létrehozásához, személyre szabásához és minden olyan csatornán történő hirdetési célokhoz használjuk, melyekhez a zooplus rendelkezik az Ön dokumentált hozzájárulásával a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján és amely hozzájárulást nem vont vissza a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében. A személyes adatainak használatához adott beleegyezését bármikor visszavonhatja úgy, hogy Háziállataim profiljában megváltoztatja a beállításokat.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

9. Kedvenc termékeim

Lehetősége van arra, hogy kedvencek listát készítsen az Ön által megjelölt termékekből. Ezeket az adatokat és termékeket az Ön vevőfiókjában tároljuk, ha be van jelentkezve. Az adatokat kizárólag arra használjuk, hogy elkészüljön kedvenc termékeinek listája és az Ön rendelkezésére álljon.

D. Adatfeldolgozás és ügyfélkommunikáció során

1. Hírlevél

Ha feliratkozik e-mailben küldött hírlevelünkre, ezzel kapcsolatban csak e-mail-címét dolgozzuk fel. Az adatokat kizárólag arra használjuk, hogy a kiválasztott érdeklődési körének megfelelően rendszeres időközönként tájékoztatást küldjünk a zooplus termékeiről és akcióiról.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

A hírlevél fogadásakor ún. webjelzőket, illetve nyomkövető pixeleket használunk, amelyek segítségével megállapíthatjuk, hogy megkapta-e vagy megnyitotta-e a hírlevelet, vagy rákattintott-e a hírlevélben található linkekre. Az így nyert adatokkal felhasználói profilt készítünk annak érdekében, hogy a hírlevelet az Ön igényeihez igazítsuk. Ezeket az adatokat adott körülmények között nyomkövetés segítségével összekapcsoljuk a webhelyünkön végzett tevékenységével.

Jogalap: GDPR 6. cikk 1 bekezdés a) pont.

A hírlevelünkre való feliratkozáskor megadott személyes adatok nem kerülnek továbbításra jogosulatlan harmadik fél számára. Mindazonáltal a hírlevél eszközt egy külső szolgáltató biztosítja, ami miatt adatfeldolgozási szerződést kötöttünk vele.

Amennyiben további részleteket kíván megtudni a szolgáltatóról, vegye fel velünk a kapcsolatot a service@zooplus.de e-mail-címen vagy az adatvédelemért felelős munkatársunkon keresztül.

Bármikor leiratkozhat a hírlevélről és ezáltal tiltakozhat a fent említett adatok feldolgozása ellen, vagy vegye fel a kapcsolatot ez ügyben ügyfélszolgálatunkkal anélkül, hogy az alaptarifa szerinti átviteli költségeken kívül egyéb költségek terhelnék. A beleegyezésen alapuló adatkezelés mindaddig jogszerű marad, amíg vissza nem vonja azt. Ha a továbbiakban nem kívánja, hogy folytassuk a hírlevélhez kapcsolódó felhasználói magatartás automatikus elemzését és kiértékelését, akkor sajnos le kell iratkoznia hírlevél szolgáltatásunkról. Tehát addig tároljuk adatait, amíg igénybe veszi hírlevél szolgáltatásunkat. A leiratkozást követően csak statisztikai célból és névtelenül tároljuk adatait. A személyes adatok rendelkezésre bocsátása sem törvényileg, sem szerződés alapján nincs előírva, azonban az e-mail-cím megadása nélkül a hírlevél kiküldése, illetve fogadása nem lehetséges.

2. Facebook és Google Custom Audience

Egyes weboldalakon és a hírlevelünkre való feliratkozás keretében lehetősége nyílik részt venni a [Custom Audience](https://www.facebook.com/business/help/341425252616329?id=2469097953376494vvy) (https://www.facebook.com/business/help/341425252616329?id=2469097953376494vvy) (egyéni

célközönség) vagy a [Customer Match](https://support.google.com/google-ads/answer/6379332?hl=hu) (<https://support.google.com/google-ads/answer/6379332?hl=hu>) (ügyfélegyezés) marketingprogramban. Ezáltal kapcsolatba léphetünk Önnel a közösségi médiákon és hálózatokon keresztül, jobban megérthetjük termékpreferenciáit, és adott esetben az Ön érdeklődésének megfelelő reklámokat jeleníthetünk meg. Ehhez külön hozzájárulás szükséges és a hírlevélre való feliratkozással nem történik meg automatikusan. Az így begyűjtött e-mail-címéből előzetesen úgynevezett hash-t generálnak, és továbbításra kerül a szolgáltató felé, mint független felelős. Amennyiben ennél a szolgáltatónál nincs felhasználói fiókja, e-mail-címe automatikusan törlődik.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Bármikor tiltakozhat az adatfeldolgozás ellen e-mail küldésével ügyfélszolgálatunk számára vagy Adatvédelmi portálunkon keresztül. A beleegyezésen alapuló adatkezelés mindaddig jogszerű marad, amíg vissza nem vonja azt.

3. Értesítő a termékek elérhetőségéről

Lehetősége van arra, hogy e-mailben értesüljön adott termékek elérhetőségéről. Kérésre egyszeri értesítést küldünk Önnek arról, ha a kívánt termék újra elérhető kínálatunkban. Ha a kívánt termék több hét után sem válik elérhetővé, akkor erről is tájékoztatjuk és adott esetben alternatív termékajánlásokat vagy kupont kínálunk Önnek.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Az adatok nem kerülnek továbbításra harmadik fél számára. 95 nap után automatikusan törlődik e-mail-címe a termékek elérhetőségéről szóló értesítések terjesztési listájáról.

4. Marketing (e-mailen keresztül)

Amennyiben törvényileg engedélyezett és Ön szerződést kötött a zooplus-szal, melynek során megadta e-mail-címét, a zooplus-nak joga van ezen e-mail-címet hasonló termékekről vagy szolgáltatásokról szóló direkt reklámhoz felhasználni. Önnek jogában áll bármikor tiltakozni e-mail-címének felhasználása ellen, anélkül, hogy az alaptarifa szerinti átviteli költségeken kívül egyéb költségek terhelnék.

5. Marketing (postai úton)

Amennyiben törvényileg engedélyezett és a címzett nem tiltakozott a fogadás ellen, a zooplus küldhet postai úton is hirdetéseket Önnek. Ezen hirdetési anyagoknak a nyomtatása és kézbesítése céljából együtt dolgozunk más szolgáltatókkal adatfeldolgozói minőségben. Azon joga, hogy címének reklámcélokra történő felhasználása ellen bármikor tiltakozhasson, sértetlen marad.

E. Az Ön jogai

Önnek bármikor jogában áll megerősítést kérni arról, hogy feldolgozzuk-e személyes adatait, és tájékoztatást kérni arról, milyen személyes adatait használjuk fel. Továbbá joga van az adatok helyesbítésére, az

adatfeldolgozás megszüntetésére és korlátozására is, valamint bármikor letilthatja személyes adatainak felhasználását vagy visszavonhatja az adatok feldolgozásához szükséges hozzájárulását vagy kérheti az adatok továbbítását.

Kérjük, minden információkérést, megkeresését, visszavonást vagy az adatkezelés elleni tiltakozást küldjön el a service@zooplus.hu e-mail-címre vagy az adatvédelemért felelős munkatársunknak. Ezenkívül adatvédelem megsértése esetén joga van panaszt tenni valamelyik felügyeleti szervnél. Továbbá bármikor felkeresheti Adatvédelmi portálunkat, hogy érintettként gyakorolja jogait:

- Rendelkezem zooplus fiókkal
- Nem rendelkezem zooplus fiókkal

F. Tiltakozáshoz való különleges jog

Különleges helyzetéből adódó okokból bármikor joga van tiltakozni az Önt érintő személyes adatok GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja alapján történő kezelése ellen a GDPR rendelet 21. cikke értelmében. Személyes adatainak kezelését megszüntetjük, hacsak nem tudjuk bizonyítani a feldolgozás olyan kényszerítő, védelmet szolgáló okát, mely meghaladja az Ön érdekeit, jogait és szabadságjogait, vagy ha a feldolgozás jogi követelések érvényesítését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja. Amennyiben szeretne élni tiltakozási jogával, elegendő egy levél küldése a service@zooplus.de e-mail-címre.