



Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen gelten für Ihr Online-Kundenkonto auf bitiba (nachfolgend "bitiba-Konto" genannt), einem Dienst der bitiba GmbH, Herzog-Wilhelm-Straße 12, 80331 München, Deutschland (nachfolgend "bitiba" genannt).

Mit der Registrierung auf bitiba und der Nutzung des bitiba-Accounts erklären Sie sich mit den nachfolgenden Nutzungsbedingungen einverstanden:

I. bitiba-Konto

1. Registrierung ^

1.1 Der bitiba-Account ist für einzelne, namentlich registrierte Personen bestimmt. Aus diesem Grund ist vor der Nutzung eine Registrierung erforderlich. Die Pflichtfelder des Online-Formulars müssen vom Nutzer wahrheitsgemäß ausgefüllt werden. Die Eingabe von Namen oder Adressen Dritter oder eines Pseudonyms ist nicht zulässig. Nach der Registrierung kann der Nutzer seinen bitiba-Account durch Eingabe seiner Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) nutzen.

1.2 Die Registrierung ist nur für volljährige Personen möglich. Jeder Nutzer darf nur einen bitiba-Account anlegen.

2. Nutzung ^

2.1 Nach der Registrierung hat der Nutzer Zugang zu seinem persönlichen Bereich. Hier findet der Nutzer eine Vielzahl von Informationen. Dazu gehören z.B. eine Bestellübersicht, ein Bestellstatus, eine Rechnungsübersicht, eine Wunschliste, Produktempfehlungen sowie persönliche Daten. Der Nutzer kann auch mehrere Lieferadressen eingeben und seine Daten schnell und einfach verwalten.

2.2 Der Nutzer darf Informationen wie Nutzername und Passwort nicht an andere Personen weitergeben. Die zur Nutzung erforderlichen Daten sind vom Nutzer für Dritte unzugänglich aufzubewahren und gegen unbefugten Zugriff zu sichern. Sollte ein Nutzer Kenntnis von einem Missbrauch seiner Zugangsdaten erlangen, ist er verpflichtet, bitiba unverzüglich zu informieren, damit bitiba entsprechende Maßnahmen ergreifen kann.

2.3 Der Nutzer haftet für jede missbräuchliche Verwendung seiner Zugangsdaten. Dies gilt insbesondere für die unbefugte Weitergabe und unsachgemäße Speicherung von Zugangsdaten, die zu einem Missbrauch führen können.

2.4 Der Nutzer sichert zu, keine Software oder Programmierungen zu verwenden, die die Funktion oder Verfügbarkeit des bitiba-Accounts oder der Dienste (insbesondere der bitiba-App) verändern oder

beeinträchtigen (z.B. Hacking-Versuche, Brute-Force-Attacken, die Verwendung oder Versendung von Spyware, Viren und Würmern). Erteilt bitiba dem Nutzer Hinweise oder Anweisungen zur Nutzung der Funktionen des bitiba-Accounts oder der Dienste, hat der Nutzer diese zu befolgen.

2.5 bitiba stellt dem Nutzer den bitiba-Account auf unbestimmte Zeit unentgeltlich zur Verfügung. bitiba behält sich jedoch das Recht vor, einzelne Nutzer jederzeit ohne Angabe von Gründen von der Registrierung oder Nutzung des bitiba-Accounts auszuschließen oder den bitiba-Account insgesamt oder einzelne Dienste einzustellen oder zu ändern.

3. Haftung

3.1 bitiba haftet nicht für die ununterbrochene Erreichbarkeit der bitiba-Websites und -Dienste (insbesondere der bitiba-App).

3.2 bitiba übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit und Qualität der bereitgestellten Inhalte der Website und der Dienste. Jegliche Haftung im Zusammenhang mit der Nutzung der Informationen oder dem Vertrauen auf deren Richtigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, bitiba oder seine Erfüllungsgehilfen haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Gleiches gilt für Schäden, die durch einen Mangel der Software (bitiba-App) entstehen. Dies gilt auch für mittelbare Schäden, Folgeschäden und entgangenen Gewinn.

Dieser Ausschluss gilt nicht für Schäden an Körper, Leben und Gesundheit und in Fällen der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Kardinalpflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertrauen darf.

3.3 Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten ("Links" oder "Hyperlinks") distanziert sich bitiba von den Inhalten dieser fremden Internetseiten. bitiba haftet weder für diese Internetseiten noch für fremde Inhalte. Die Verantwortlichkeit liegt alleine bei dem Anbieter dieser Websites bzw. bei den Personen, die für die fremden Inhalte verantwortlich sind.

4. Änderung des bitiba-Accounts, der Dienste und der Nutzungsbedingungen

4.1 bitiba kann die Funktionen des bitiba-Kontos, der bitiba-Dienste (insbesondere der bitiba-Apps) und die Nutzungsbedingungen jederzeit ändern, um Gesetzesänderungen, nachträglich entstehenden Ungleichgewichten zwischen Leistung und Gegenleistung oder Regelungslücken Rechnung zu tragen. Eine Änderung ist auch möglich, um neue Dienste anzubieten, alte Dienste anzupassen oder einzustellen. bitiba kann auch den bitiba-Account generell einstellen.

4.2 Im Falle einer Änderung werden die neuen Nutzungsbedingungen dem Nutzer per E-Mail zugesandt. Die neuen Nutzungsbedingungen gelten als vereinbart, wenn der Nutzer ihnen nicht innerhalb von 15 Tagen nach Zugang der neuen Nutzungsbedingungen schriftlich gegenüber bitiba widerspricht. Der Widerspruch kann durch Beantragung der Löschung des bitiba-Accounts über den bitiba-Kundenservice oder durch Übermittlung eines Widerspruchs in Textform erfolgen. bitiba wird den Nutzer in der Änderungsmitteilung auf das Bestehen dieses Widerspruchsrechts hinweisen und darauf, dass die

Änderungen als genehmigt gelten, wenn der Nutzer nicht innerhalb von 15 Tagen nach Zugang der Änderungsmitteilung in Textform widerspricht.

Im Falle eines Widerspruchs wird der Account des Nutzers zwei Wochen nach Ablauf der Widerspruchsfrist gelöscht und der Nutzungsvertrag gekündigt. Mit der Löschung des Accounts endet automatisch auch die Teilnahme des Nutzers an weiteren bitiba-Diensten.

5. Löschung und Beendigung ^

5.1 bitiba ist berechtigt, den bitiba-Account des Nutzers zu löschen und den Nutzungsvertrag insgesamt zu kündigen oder die Teilnahme des Nutzers an einem Dienst zu beenden, wenn der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt oder sonstige berechtigte Gründe auf Seiten von bitiba vorliegen (insbesondere ein begründeter Verdacht auf Manipulation (Mehrfachregistrierungen), Daten- oder Identitätsmissbrauch, Betrug oder Nutzung zu gewerblichen Zwecken oder Bestellungen in nicht haushaltsüblichen Mengen). Hat bitiba das bitiba-Konto des Nutzers gelöscht und/oder die Teilnahme des Nutzers an einem oder mehreren Diensten gekündigt, darf sich der Nutzer ohne ausdrückliche Zustimmung von bitiba nicht erneut registrieren.

5.2 Die Löschung aus dem bitiba-Konto und/oder die Beendigung eines oder mehrerer Dienste durch den Nutzer ist jederzeit möglich.

5.3 Die Löschung aus dem bitiba-Konto hat zur Folge, dass der Nutzer nicht mehr an weiteren Diensten teilnehmen kann. Dies bedeutet z.B. auch, dass die Nutzung der bitiba-App nicht mehr möglich ist und ggf. gesammelte Stempel der Treuekarte oder andere Rabatte verfallen.