



Vilkår & Betingelser

Disse betingelser for brug gælder for din online kundekonto på bitiba (efterfølgende "bitiba-konto"), en service leveret af bitiba GmbH, Herzog-Wilhelm-Straße 12, 80331 München, Tyskland (efterfølgende "bitiba").

Ved at registrere dig på bitiba accepterer du følgende betingelser for brug:

I. bitiba-konto

1) registrering

1.1 bitiba-kontoen er beregnet til individer, der er registreret ved navn. Af denne grund kræves registrering før brug. De påkrævede felter i onlineformularen skal udfyldes sandfærdigt af brugeren. Det er ikke tilladt at indtaste navne eller adresser på tredjepart, eller benytte et pseudonym. Efter registrering kan brugeren benytte sin bitiba-konto ved at indtaste sine adgangsdata (e-mail-adresse og adgangskode).

1.2 Registrering er kun mulig for myndige personer. Hver bruger må kun oprette én bitiba-konto.

2 Brug

2.1 Efter registreringen har brugeren adgang til sit personlige område. Her finder brugeren forskellige oplysninger. Hertil hører f.eks. ordreoversigt, ordrestatus, fakturaoversigt, ønskeliste, produktanbefalinger samt personlige data. Brugere kan også indtaste flere leveringsadresser og kan hurtigt og nemt administrere egne data.

2.2 Brugeren må ikke videregive oplysninger såsom brugernavn og adgangskode til andre. De data, der kræves til brug, skal opbevares af brugeren utilgængelige for tredjepart og sikres mod uautoriseret adgang. Hvis en bruger bliver opmærksom på misbrug af sine login-data, er han/hun forpligtet til straks at informere bitiba, så bitiba kan træffe passende foranstaltninger.

2.3 Brugeren holdes ansvarlig ved misbrug af login-data. Det gælder især for uautoriseret videregivelse og forkert opbevaring af logindata, der kan føre til misbrug. bitiba forbeholder sig retten til ikke at kreditere stempler for kontrakttilbud, der ser ud til at være afgivet med henblik på kommercielt videresalg af varerne."

2.4 Brugeren garanterer, at han/hun ikke vil bruge software eller programmering, der ændrer eller forringer bitiba-kontoens eller -tjenestens (især bitiba-appens) funktion eller tilgængelighed, såsom forsøg på hacking, brute force-angreb, brug eller afsendelse af spyware, virus og orme. Hvis bitiba udsender meddelelser eller instruktioner om brugen af funktionerne i bitiba-kontoen eller tjenesterne, er brugeren forpligtet til at overholde dem.

2.5 bitiba stiller bitiba-kontoen gratis til rådighed i ubestemt tid. bitiba forbeholder sig dog til enhver tid ret til at udelukke enkelte brugere fra at registrere eller bruge bitiba-kontoen uden yderligere grund, eller at afbryde eller ændre bitiba-kontoen enten i sin helhed eller tjenester enkeltvis.

3. Ansvar

3.1 bitiba er ikke ansvarlig for, at bitiba-hjemmesider og -tjenester (især bitiba-appen) til enhver tid er tilgængelige.

3.2 bitiba påtager sig intet ansvar for ajourføring, korrekthed, fuldstændighed og kvalitet af indholdet på hjemmesiden og tjenesterne. bitiba kan ikke stilles til ansvar for, hvordan informationen på hjemmesiden bruges, ej eller stilles til ansvar for at være afhængig af, at denne information er korrekt, medmindre bitiba eller dets stedfortrædere har handlet forsætligt eller groft uagtsomt. Det samme gælder for skader, der skyldes en defekt i softwaren (bitiba app). Dette gælder også for indirekte skader, følgeskader og tabt fortjeneste.

Denne udelukkelse gælder ikke for skader på krop, liv og førlighed, og i forhold til ansvar i henhold til produktansvarsloven, samt i tilfælde af overtrædelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser (hovedforpligtelser). Hovedforpligtelser er de forpligtelser, der gør det muligt at gennemføre kontrakten på korrekt vis, og som kontraktpartneren forventeligt kan stole på fungerer ordentligt.

3.3 Hvis der henvises direkte eller indirekte til eksterne hjemmesider ("links" eller "hyperlinks") påtager bitiba sig intet ansvar i forhold disse hjemmesider eller til deres indhold. Ansvaret ligger udelukkende hos udbyderen af disse hjemmesider eller de personer, der er ansvarlige for dette eksterne indhold.

4. Ændring af bitiba-kontoen, tjenesterne og betingelserne for brug

4.1 bitiba kan til enhver tid ændre funktionerne i bitiba-kontoen, zooplus-tjenesterne (især bitiba-apps), samt vilkår og betingelser for brug, så der kan tages hensyn til lovændringer, ubalancer mellem ydelse og modydelse, som kan opstå efterfølgende, eller smuthuller i reglerne. En ændring er også mulig for at tilbyde nye tjenester, justere gamle tjenester eller bringe dem til ophør. bitiba kan også lukke bitiba-kontoen helt.

4.2 I tilfælde af en ændring sendes de nye betingelser for brug via e-mail. De nye betingelser for brug anses for at være aftalt, medmindre brugeren skriftligt modsætter sig dem overfor bitiba inden for 15 dage efter modtagelse. Indvendingen kan fremsættes ved at anmode om at få slettet sin bitiba-konto gennem bitiba kundeservice eller ved at indsende en indsigelse skriftligt. bitiba vil informere brugeren om eksistensen af denne indsigelsesret i meddelelsen om ændring, og at ændringerne betragtes som godkendte, hvis brugeren ikke skriftligt gør indsigelse inden for 15 dage efter modtagelse.

Ved indsigelse slettes brugerens konto to uger efter udløb af indsigelsesperioden, og kontrakten om brug opsiges. Hvis kontoen slettes vil det automatisk føre til, at brugeren udelukkes fra at bruge andre bitiba-tjenester.

5. Sletning og opsigelse

5.1 bitiba kan slette brugerens bitiba-konto og opsiges aftalen om brug helt eller opsiges brugerens deltagelse i en tjeneste, hvis brugeren overtræder disse betingelser for brug, eller hvis bitiba finder andre berettigede grunde (især ved rimelig mistanke om manipulation (flere registreringer), misbrug af data eller identitet, svig, brug til kommercielle formål, eller ordrer i mængder, der ikke er almindelige for en husstand). Hvis bitiba har slettet brugerens bitiba-konto og/eller udelukket brugeren fra at bruge en eller flere tjenester, må brugeren ikke registrere sig igen uden udtrykkeligt samtykke fra bitiba.

5.2 Brugeren kan til enhver tid få slettet sin bitiba-konto og/eller stoppe en eller flere tjenester.

5.3 Sletning af bitiba-kontoen vil føre til, at brugeren ikke længere kan benytte andre tjenester. Dette betyder for eksempel også, at brugeren ikke længere kan bruge bitiba-appen, og Stempelkort-loyalitetsprogrammet, samt andre rabatter, udløber.