



Termini di utilizzo

I presenti termini generali di utilizzo si applicano all'area personale del cliente sul sito web di zooplus (di seguito: account zooplus), un servizio offerto dalla zooplus AG, Sonnenstraße 15, 80331 Monaco di Baviera, Germania (di seguito: zooplus).

La registrazione e l'utilizzo dell'account zooplus sono riservati esclusivamente a clienti privati residenti sul territorio dello Spazio economico europeo e di Svizzera, Norvegia e Regno Unito. Registrandoti su zooplus e utilizzando l'account zooplus, nonché tutti gli altri servizi offerti dall'azienda, dichiari di accettare i seguenti Termini di utilizzo:

I. Account zooplus

1. Registrazione

1.1 L'account zooplus è destinato all'utilizzo da parte di persone fisiche registrate con il proprio nome. Ai fini della registrazione è necessaria la compilazione da parte dell'utente di tutti i campi obbligatori dell'apposito form online, assicurando che i dati forniti siano veritieri. Non è consentito inserire nomi o indirizzi di persone terze né l'uso di pseudonimi. Una volta completata la registrazione, l'utente potrà utilizzare il suo account zooplus inserendo i suoi dati di accesso (indirizzo e-mail e password). L'utente potrà utilizzare questi dati anche per accedere ad altri servizi offerti da zooplus, come ad esempio alla rubrica Cerca il Vet, ecc.

1.2 La registrazione è riservata solo a soggetti maggiorenni ed è consentita la creazione di un solo account zooplus per utente.

2 Utilizzo

2.1 Una volta completata la registrazione, l'utente può accedere alla sua area personale. Qui troverà varie informazioni, come ad esempio l'elenco di tutti gli ordini effettuati, lo stato degli ordini, la lista dei desideri e consigli sui prodotti, nonché la sezione dedicata ai dati personali e informazioni sugli altri servizi offerti. Inoltre, l'utente ha la possibilità di gestire i propri dati in modo semplice e veloce e di modificare l'indirizzo di spedizione.

2.2 L'utente è tenuto a non rivelare a terzi lo username e la password del proprio account. I dati di accesso dovranno essere resi inaccessibili a terzi e custoditi con attenzione, protetti da accessi non autorizzati. L'utente che viene a conoscenza di una eventuale violazione dei suoi dati di accesso è tenuto a informare tempestivamente zooplus, in modo che l'azienda possa attivarsi e adottare le misure appropriate.

2.3 L'utente sarà responsabile di ogni violazione dei suoi dati di accesso, in particolar modo in caso di divulgazione non autorizzata e conservazione impropria degli stessi.

2.4 L'utente garantisce di non utilizzare software o programmi in grado di alterare o pregiudicare il funzionamento o la disponibilità dell'account zooplus o di altri servizi (specialmente l'app zooplus), come tentativi di hacking, attacchi brute-force, utilizzo o invio di spyware, virus e worm. Qualora zooplus fornisca istruzioni o avvertenze relative all'utilizzo delle funzioni dell'account zooplus, l'utente è tenuto a prenderne conoscenza e rispettarle.

2.5 zooplus mette gratuitamente a disposizione degli utenti l'account zooplus per un periodo di tempo indefinito. Tuttavia, l'azienda si riserva il diritto di escludere dalla registrazione e dall'utilizzo dell'account

zooplus determinati utenti, in qualsiasi momento e senza obbligo di addurre motivazioni, così come di interrompere o modificare l'account zooplus nel suo complesso o per singole funzioni.

3. Responsabilità

3.1 zooplus non garantisce la possibilità di un ininterrotto e costante accesso al sito web e ai suoi servizi (specialmente all'app zooplus).

3.2 zooplus non si assume alcuna responsabilità per correttezza, completezza, attualità e qualità delle informazioni fornite sul suo sito e attraverso i propri servizi. L'azienda declina ogni responsabilità per danni derivanti o collegati all'utilizzo o all'affidamento riposto sulle predette informazioni, qualora non sia provato che zooplus o i suoi rappresentanti abbiano agito intenzionalmente o per grave negligenza. La stessa limitazione di responsabilità si applica anche in caso di danni risultanti da difetti nel software (app zooplus). Ciò vale anche per danni diretti, danni conseguenti e perdite di profitti.

Tale esclusione non è applicabile in caso di danni alla vita, all'integrità fisica e alla salute delle persone, in caso di responsabilità conforme alla direttiva sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi e in caso di violazione degli obblighi contrattuali essenziali (obblighi cardinali). Gli obblighi cardinali sono tutti gli obblighi il cui adempimento consente la corretta esecuzione del contratto e sulla cui conformità possono fare regolarmente affidamento le parti contrattuali.

3.3 In caso di rinvii diretti o indiretti a siti web di terzi (link o hyperlink), zooplus si dissocia espressamente dai contenuti di queste pagine esterne. zooplus declina ogni responsabilità sia per questi siti che per i contenuti esterni. La responsabilità è da attribuirsi unicamente al provider di questi siti e ai rispettivi responsabili dei contenuti esterni.

4. Modifica dell'account zooplus, dei servizi offerti e dei termini di utilizzo

4.1 zooplus può modificare in ogni momento le funzioni dell'account zooplus, dei servizi offerti dall'azienda (in special modo l'app zooplus e la sezione "Il profilo del mio pet") nonché Condizioni e Termini generali di utilizzo, al fine di recepire i cambiamenti della legislazione, gli squilibri fra prestazioni e considerazioni che potrebbero emergere in un periodo successivo o lacune nella regolamentazione esistente. È inoltre possibile apportare modifiche allo scopo di offrire nuovi servizi, adeguare i vecchi o sospenderli. In generale, zooplus si riserva il diritto di sospendere l'account zooplus.

4.2 In caso di modifiche, la nuova versione dei Termini di utilizzo dovrà essere inviata all'utente via e-mail. Tali modifiche saranno considerate come accettate a meno che l'utente non vi si opponga per iscritto entro 15 giorni dalla ricezione della nuova versione dei Termini di utilizzo. L'opposizione può essere sollevata richiedendo al servizio clienti di zooplus la cancellazione dell'account oppure presentandola per iscritto. Contestualmente alla comunicazione delle modifiche, zooplus informerà l'utente sul suo diritto di opposizione, sottolineando che tali modifiche saranno considerate come accettate a meno che egli non vi si opponga per iscritto entro 15 giorni dalla ricezione della nuova versione dei Termini di utilizzo.

In caso di opposizione, l'account dell'utente sarà cancellato due settimane dopo lo scadere del termine del periodo di opposizione e il contratto con l'utente sarà risolto. In automatico, con la cancellazione dell'account, l'utente non sarà più abilitato all'utilizzo degli altri servizi offerti da zooplus.

5. Cancellazione dell'account e conclusione del contratto

5.1 zooplus si riserva il diritto di cancellare l'account zooplus dell'utente e risolvere il presente contratto, o di disabilitare l'utente all'utilizzo di un determinato servizio, in caso di violazione dei presenti termini o per altre ragioni debitamente giustificate da parte di zooplus (in particolar modo un ragionevole sospetto di tentativi di manipolazione, come ad esempio registrazioni multiple, abuso dei dati personali o furto d'identità, frode, utilizzo per fini commerciali o non conformità degli ordini ai quantitativi per uso

domestico). Qualora zooplus avesse cancellato l'account e/o disabilitato l'utilizzo di uno o più servizi, l'utente non potrà registrarsi nuovamente al sito se non con l'esplicito consenso di zooplus.

5.2 La cancellazione dell'account zooplus e/o la disabilitazione di uno o più servizi sono possibili in qualsiasi momento.

5.3 Con la cancellazione del suo account zooplus, l'utente non sarà più in grado di utilizzare altri servizi. Ciò significa, ad esempio, che non potrà più utilizzare l'app zooplus, gli zooPunti o sconti eventualmente accumulati.

II. Il profilo del mio pet

La sezione Il profilo del mio pet (di seguito: "Il profilo del mio pet") rappresenta uno dei servizi offerti da zooplus. È possibile creare complessivamente fino a 10 di questi profili, che potranno essere modificati o cancellati in qualsiasi momento dall'utente. Indipendentemente da "Il profilo del mio pet", l'account zooplus rimarrà in essere fino a quando questo non sarà cancellato dall'utente o da zooplus.