

Notificación de envíos (política de devolución y más)

Anulación del contrato de compra

Como cliente puedes revocar tu declaración de contrato en un plazo de 14 días, por escrito (e-mail). El plazo comienza tras la recepción de estas instrucciones por escrito y no antes de la recepción de la mercancía por parte del destinatario (en el caso de las entregas sucesivas de artículos del mismo tipo, no comenzará desde la recepción de la primera entrega parcial), ni tampoco antes de que cumplamos con nuestras obligaciones de información, conforme al apartado 2 del art. 246 en relación con el apartado. 1 y 2 del art. 1 del EGBGB así como nuestras obligaciones relativas al apartado 1, párrafo 1 del art. 312e del BGB (codigo civil alemán) en relación con el apartado 3 del art. 246 EGBGB (Ley de introducción al código civil alemán). Para salvaguardar el plazo de revocación, es suficiente el envío de la revocación o de la mercancía a su debido tiempo.

Para poder conocer la forma de devolución, por favor contacta con nuestro Servicio de Atención al Cliente por correo electrónico: formulario de contacto.

En caso de devolución del producto o productos, tu contrato será anulado y tu dinero le será reembolsado una vez que hayamos recibido el producto devuelto. El importe del producto devuelto será acreditado por la misma vía por la que se realizó el pago. En caso de que los productos devueltos lleguen incompletos, dañados, usados o sucios, bitiba se reserva el derecho de reembolsar sólo una parte del importe pagado por los productos devueltos.

El derecho de revocación no es aplicable en el caso de contratos de venta a distancia para la entrega de artículos que se fabriquen según las especificaciones del cliente o a medida, (como collares personalizados, rascadores hechos a medida de la empresa inTIERior etc...) exclusivamente conforme a sus propios requisitos, o que, por su naturaleza, no sean aptos para su reenvío, se puedan estropear rápidamente, o cuya fecha de caducidad ya haya expirado (como por ejemplo plantas, animales de acuario, cultivos vivos de alimentos, alimentos congelados).

bitiba asume los gastos de devolución sólo en caso de envío erróneo o producto defectuoso. En cualquier otro caso, el cliente deberá asumir los gastos de devolución.

Si deseas hacer una devolución, por favor, contacta con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través del formulario de contacto.

Consecuencias de la revocación

En caso de una revocación efectiva, las prestaciones ya recibidas por ambas partes deben restituirse y, en su caso, también cualquier beneficio ocasionado (p. ej. intereses).

Si no puedes devolver la prestación recibida en su totalidad o en parte, o únicamente puedes hacerlo en un estado de deterioro, deberás pagarnos una indemnización por el valor correspondiente. Esto no es

aplicable a la entrega de artículos, si el deterioro de éstos se puede atribuir únicamente a su prueba, como hubiera podido hacer en una tienda.

Además, no estarás obligado a abonar una indemnización por el deterioro del artículo, si éste se ha producido durante el estreno normal del mismo y no has utilizado el artículo como de tu propiedad y has evitado todo aquello que pudiera disminuir su valor.

Compañía operadora

A menos que se mencione lo contrario, todos los contratos de compra se realizan con bitiba:

bitiba GmbH

Herzog-Wilhelm-Straße 12

80331 Múnich (Alemania)

bitiba.es es el nombre comercial de bitiba en Alemania:

Número del Registro Mercantil de Múnich: HRB 177246;

Número de identificación fiscal: DE 249 236 792

Directores Generales:

Lionel Desclée (Presidente)

Steffen Schüller