

Право на возврат товара

Реализация права на возврат товара

В течение 14 дней у Вас есть право отказаться от выполнения договора без указания причины. Период возврата заканчивается по истечении 14 дней со дня вступления Вами или указанной Вами третьей стороной, не являющейся перевозчиком, в физическое обладание товарами. Для реализации права на возврат Вам необходимо проинформировать нас (zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 Munich, Germany, service@zoochic-eu.ru) о Вашем отказе о выполнении договора в заявлении (его можно отправить обычной почтой, электронной почтой или факсом). Вы можете воспользоваться предложенной ниже формой для возврата товара, но она не является обязательной.

Для того чтобы уложиться в срок периода возврата, Вам достаточно отправить заявление о реализации Вашего права на возврат товара до истечения периода возврата.

Оформление возврата

В том случае, если Вы воспользуетесь правом на отказ от выполнения договора, мы вернем Вам все полученные от Вас средства, включая стоимость доставки (за исключением дополнительных расходов, обусловленных Вашим выбором альтернативного способа доставки, отличного от предложенного нами стандартного и самого недорогого), без неоправданной задержки и не позднее чем через 14 дней со дня уведомления нас о Вашем решении отказаться от выполнения данного договора. Мы осуществим возврат средств тем же способом, каким они были отправлены нам изначально, если не оговорено иное; так или иначе, в случае подобного возврата Вы не понесете никаких расходов. Мы можем приостановить осуществление возврата средств до получения товара назад или до подтверждения его обратной отправки, в зависимости от того, что будет раньше.

Обратную отpravку товаров следует осуществлять по адресу:

zooplus SE

c/o Dirks Consumer Logistics - Skalski-Logistic Park

Wojkowice, Wrocławska 36 Str.

55-020 Żórawina

без неоправданной задержки и не позднее чем через 14 дней со дня отправки нам уведомления об отказе о выполнении данного договора. Для соблюдения сроков возврата необходимо отправить товары до истечения 14-дневного периода.

Вы несете ответственность за снижение стоимости товаров, если нарушение их свойств, характеристик и функционирования вызвано ненадлежащим обращением.

Поставщик/ Фирма-производитель

Любой заключенный контракт подписан с zooplus SE, если не предусмотрено иное.

zooplus SE

Herzog-Wilhelm-Str. 18,

80331 Munich,

Germany

Коммерческий регистр HRB 273759

ИНН: DE 200164421

Исполнительный совет: Lionel Desclée (председатель), Steffen Schüller

Председатель наблюдательного совета: Stefan Goetz

zoochic-eu.ru - это торговое наименование компании zooplus, зарегистрированной в Германии.