

Obavijest o pravu na povrat

Pravo na povrat

Imate pravo unutar četrnaest dana opozvati Vaš ugovor bez navođenja razloga. Rok opoziva iznosi četrnaest dana od dana na kojem ste Vi ili treća osoba imenovana od Vas, koja nije prijevoznik, preuzeli/preuzela zadnju robu.

Kako biste ostvarili svoje pravo na povrat, trebate nas (zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München, Njemačka, telefon: +49 89 211 29 211, fax: +49 89 211 29 222, service@zooplus.hr) informirati s jasnom izjavom (npr. pismo poslano poštom, telefax ili e-mail) o Vašoj odluci da želite opozvati ovaj ugovor. Za to možete koristiti obrazac o odustajanju, koji nije propisan, već se radi samo o primjeru.

Da bi rok opoziva bio valjan, dovoljno je da pošaljete obavijest za ostvarivanje prava na povrat prije isteka opozivnog roka.

Posljedice povrata

Ako opozivate ovaj ugovor, vraćamo Vam sve Vaše uplate koje smo primili od Vas, uključeno i troškove slanja (s iznimkom dodatnih troškova koji proizlaze iz toga da ste izabrali drugi jeftiniji način standardne dostave od onog koji smo Vam predložili) bez odgađanja i najkasnije unutar četrnaest dana od dana kada je kod nas zaprimljena obavijest o Vašem opozivu ovog ugovora. Za vraćanje uplaćenog novca primjenjujemo isto sredstvo plaćanja koje ste koristili prilikom Vaše početne transakcije, osim ako s Vama nije izričito dogovoreno nešto drugo; ni u kojem slučaju Vam neće biti zaračunate naknade zbog vraćanja uplate. Mi možemo uskratiti povrat novca dok ne dobijemo robu natrag ili dok ne pribavite dokaz da ste poslali robu, ovisno o tome što je raniji rok.

Robu trebate vratiti ili predati bez odgađanja i u svakom slučaju najkasnije unutar četrnaest dana od dana kada ste nas obavijestili o opozivu ovog ugovora na našu adresu

zooplus SE

Vertriebszentrum

Marktal 3

D-99880 Hoerselgau.

Rok je valjan ako pošaljete robu prije isteka roka od četrnaest dana.

Mi snosimo troškove povratnog slanja robe.

Vi morate nadoknaditi mogući gubitak vrijednosti robe samo ako taj gubitak vrijednosti proizlazi iz nepotrebnog postupanja s robom, a do kojeg se dolazi provjerom kvalitete, značajki i načina djelovanja robe.

Kraj obavijesti o pravu na povrat

Voditelj online trgovine:

zooplus SE

Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 München

Izvršni odbor:

Lionel Desclée (Predsjednik), Steffen Schüller

Sjedište tvrtke: München

Okružni sud u Münchenu, HRB 273759

USt-IdNr. DE 200 164 421

Korisnička podrška:

Kontakt obrazac

service@zooplus.hr

+385 17900-324