

Information om ångerrätt

När och hur kan jag returnera en vara?

Om du ångrar ditt köp

Vår högsta prioritet är att du som kund ska vara nöjd med dina inköp hos oss. Om du av någon anledning inte skulle vara helt tillfreds med en produkt har du 14 dagar på dig (från den dag du får dina varor) att returnera varan till oss för att få full återbetalning. Vi återbetalar produktens fakturavärde fullständigt, inklusive eventuella fraktkostnader, och hjälper dig att ordna retur med vår leveranspartner. Se nedan för mer information och instruktioner om hur du skickar tillbaka en vara.

Observera att du inte kan ångra köp på redan öppnade foder-, snacks- och kattsandsförpackningar. Det går inte heller att lämna tillbaka ofullständiga ekonomipack.

Defekt vara

Om du har fått en defekt produkt eller har problem med din order, kontakta vänligen vår **kundtjänst** för hjälp att byta eller returnera varan.

Produkter utan ångerrätt

På ett litet antal produkter i vårt sortiment kan vi inte erbjuda ångerrätt. Artiklar som har tillverkats extra enligt personliga önskemål kan vi tyvärr inte återta. Klicka **här** för utförlig information.

Våra allmänna villkor i komplett version hittar du **här**.

Returnera en vara

Steg 1:

Kontakta vår kundtjänst inom 14 dagar efter du mottagit varan från oss.

Välj mellan dessa alternativ:

Webbsidan: använd vårt **kontaktformulär**

Telefon: 0046-2012-7636 (måndag till fredag mellan klockan 08.00-18.00)

Du kan även använda vår **ångerblankett**. Detta är dock inget måste.

När du kontakter vår kundtjänst kommer du att få frågan om returproduktens **artikelnummer**.

Du kan skicka tillbaka varan kostnadsfritt på ett postkontor genom att begära en **returetikett** från vår kundtjänst.

Steg 2:

Returnera helst varan (om möjligt) i originalförpackningen. Om den inte kan användas igen kan du välja en passande alternativförpackning.

Steg 3:

Alternativ 1: Skicka paketet gratis på posten genom att använda vår returetikett som du får från vår kundtjänst.

Vi återbetalar dina pengar så snart vi mottagit varan, förutsatt att du informerat oss om returen inom tidsfristen på 14 dagar.

*Vi återbetalar ej returkostnader för paket som skickats med expressleverans eller som skrymmande paket. Kontakta vår **kundtjänst** för utförlig information.

Leverantörer/ägare

zooplus SE
Herzog-Wilhelm-Strasse 18
80331 München
Deutschland

Styrelse:

Lionel Desclée (Ordförande), Steffen Schüller

Huvudkontor: München

Tingsrätten i München, HRB 125080

VAT ID No. DE 200 164 421