

Условия участия в Сберегательной программе zoochic

Сберегательная программа zooplus (Сберегательный план) регулируется следующими условиями, применимыми к клиенту и zooplus SE (zooplus), действующей на момент заключения договора.

1. Участие в программе

Только постоянные зарегистрированные клиенты магазина zoochic дееспособного возраста, обладающие правом заключать договоры купли-продажи, имеют право принимать участие в Сберегательной программе. Участник несет ответственность за предоставление достоверной конфиденциальной информации о личных данных и отсутствия доступа к аккаунту третьих лиц.

Выбор участников программы осуществляется только магазином zoochic.

2. Заключение договора

Условия Сберегательного плана, предлагаемые выбранным клиентам в предварительном просмотре заказа, не являются обязательными. Они становятся обязательными для исполнения только после того, как клиент выбрал Сберегательный план и для завершения покупки нажал кнопку «Оформить заказ и оплатить». После этого клиенту по электронной почте отправляется автоматическое подтверждение о том, что его заказ, включая выбранную сберегательную программу, получен магазином. Однако, настоящее автоматическое подтверждение (Подтверждение заказа) не является принятием предложения со стороны магазина. Договор о Сберегательном плане с zoochic считается заключенным лишь тогда, когда zoochic во втором письме подтвердит персональную активацию сберегательного плана (Подтверждение сберегательного плана). Договор будет заключен с момента, когда zoochic отправит информацию о платеже, при условии, что был выбран способ оплаты программы в момент оформления заказа. Информация об оплате будет отправлена клиенту в течение 24 часов с момента получения заказа.

3. Сберегательная программа

3.1 Общая информация

Сберегательная программа - это программа скидок, которую можно приобрести только одновременно с покупкой других товаров. Сберегательная программа позволяет клиенту воспользоваться указанной процентной скидкой на заказы, размещенные в zoochic, в течение определенного периода времени.

Сберегательный план предназначен исключительно для индивидуальных заказов физических лиц и только для личного использования. Покупатель может приобретать товары только на сумму до 2500

евро в год (без учета стоимости доставки и до вычета каких-либо других скидок). Выбранный сберегательный план не может быть использован в коммерческих целях и действителен только для индивидуальной учетной записи клиента zooschic, с которой он был приобретен. Его нельзя перенести на другой аккаунт клиента. Кроме того, Сберегательный план может быть использован только для заказов в те страны, в которые zooschic осуществляет доставку.

3.2 Скидки и исключения

На основании выбранного Сберегательного плана соответствующая скидка автоматически применяется к онлайн-заказу клиента, прежде чем стоимость доставки будет добавлена к заказу. Если не указаны иные условия, Сберегательная программа не может быть объединена с другими группами скидок (например, скидкой заводчика, скидкой для приюта и т.д.). zooschic не производит денежные выплаты на сэкономленные с помощью Сберегательного плана денежные средства.

Временные акции, а также товары, которые отмечены как товары, на которые распространяются скидки, исключаются из скидок в рамках Сберегательного плана. zooplus оставляет за собой право исключать товары из перечня товаров, на которые распространяются скидки, без объяснения причин.

3.3 Продолжительность Сберегательного плана

Продолжительность программы зависит от выбранного Сберегательного плана и автоматически заканчивается в день истечения срока его действия. Продление Сберегательного плана возможно только в том случае, если клиент получит предложение от zooschic о продлении до истечения срока действия программы. Сберегательная программа не пролонгируется автоматически.

3.4 Цены и стоимость доставки

Цены на доставку, указанные на момент совершения покупки, действительны для любого заказа по Сберегательной программе. Цены указаны с учетом НДС.

Сберегательный план не предусматривает скидку на услуги по доставке товаров.

3.5 Оплата, дата оплаты, задержка оплаты

Оплата Сберегательной программы производится с использованием того же способа оплаты, что и для всего заказа в целом. В отдельных случаях zooschic оставляет за собой право принимать только определенные виды платежей. При оплате дебетовой или кредитной картой сумма будет списана в течение одной недели с момента отправки платежа за Сберегательную программу.

3.6 Информация о статусе Сберегательной программы

Вы можете в любое время проверить текущее состояние своего Сберегательного плана в разделе «Мой zoochic».

zoochic будет регулярно отправлять обновления статуса вашего Сберегательного плана на адрес электронной почты, который был использован при заказе Сберегательного плана.

4. Право на отказ от программы

Право на отзыв

Клиенты, являющиеся участниками Сберегательной программы, имеют право отказаться от этого договора в течение 14 дней. Участник программы определяется как физическое лицо, которое вступает в законную сделку с целью, не связанной ни с коммерческой, ни с профессиональной деятельностью. Следующие правила применяются в отношении списания денежных средств и их возврата. Клиент должен обратиться в службу клиентской поддержки zoochic по всем дальнейшими вопросами, связанными с его отказом от Сберегательного плана.

Отзыв договора

Вы можете отозвать свой договор о Сберегательной программе в письменном виде (например, отправив письмо по почте или по электронной почте) в течение 14 дней без объяснения причин. Срок отзыва начинается с момента получения этого уведомления в письменной форме, полученного до вступления договора в силу и до выполнения обязанности об информировании в соответствии с п.1 ст. 2 ст. 246b, а также с п.1 пп. 1-12 ст. 1, 15 и 19 и ст.248 § 13 п.1 BGB. Своевременная отправка отзыва является достаточным условием для соблюдения срока отмены договора.

Сообщение об отзыве должно быть направлено по следующему адресу:

zooplus SE
Customer Services

Herzog-Wilhelm-Str. 18,

80331 Munich,

Germany

Особые указания

В случае отзыва должны быть возвращены полученные обеими сторонами услуги и, при необходимости, результаты использования Сберегательного плана (например, проценты). В случае, если Вы не можете вернуть полученные услуги или можете вернуть их только частично или в ухудшенном виде, то Вы должны будете выполнить платежные обязательства в соответствии с договором до его отзыва. Обязательства по возмещению оплаты должны быть выполнены в течение 30 дней. Для клиента срок начинается с момента, когда отзыв был отправлен, а для zoochic с момента его получения

Право на отзыв истекает досрочно, если контракт был полностью выполнен обеими сторонами в соответствии с его условиями до того, как было осуществлено законное право на отзыв.

5. Защита персональных данных

Мы просим Вас прочитать подробную информация в разделе Конфиденциальность и безопасность.

6. Прекращение Сберегательной программы

а. Сберегательная программа может быть отменена клиентом в любое время с немедленным вступлением в силу и без объяснения причин. Отмена может быть сделана по электронной почте, используя для этого формуляр для контактов или по почтовым отправлением на указанный выше адрес. Возмещение или возврат суммы, уплаченной за приобретение Сберегательной программы, на производится.

б. zooschic имеет право прекратить действие Сберегательной программы без предварительного уведомления, если по указанным ниже причинам.

Законными основаниями прекращения Сберегательной программы со стороны zooschic являются следующие действия со стороны клиента:

- если клиент нарушает условия сберегательной программы или другие договорные условия,
- если клиент предоставляет неполную или неправомерную информацию.

Прекращение программы производится в письменной форме. С уведомлением о прекращении Сберегательной программы zooschic деактивирует Сберегательный план клиента.

7. Изменения условий и положений

zooschic имеет право приостановить действие Сберегательной программы, изменить или дополнить Условия в одностороннем порядке, если это необходимо для устранения нарушений принципа эквивалентности, произошедших ретроспективно, или для адаптации условий Сберегательной программы к изменяющимся правовым или техническим условиям, добросовестно исполняя свои обязательства.

zooschic обязуется сообщать Вам о любых изменениях по электронной почте. Поправка или дополнение становится неотъемлемой частью договора, если Вы не возражаете в письменной форме в течение двух недель после получения уведомления об изменении.

8. Реквизиты компании

zooplus SE

Herzog-Wilhelm-Str. 18,

80331 Munich,

Germany

(ул. Герцог-Вильгельм 18,

80331 Мюнхен,

Германия)

Исполнительный совет: Lionel Desclée (председатель), Steffen Schüller

Председатель наблюдательного совета: Stefan Goetz

Штаб-квартира компании: München

Amtsgericht München, HRB 273759

Номер налогоплательщика: DE 200 164 421

zoochic-eu.ru является торговым названием компании zooplus SE, зарегистрированной в Германии.

Месторасположение компании: г. Мюнхен

Регистрирующий суд: районный суд г. Мюнхен, регистрационный номер в торговом реестре 273759

Идентификационный номер налогоплательщика: DE 200 164 421

9. Центр клиентской поддержки

Вы всегда можете обратиться в наш центр клиентской поддержки по факсу или электронной почте, используя формуляр для контактов

График работы Службы клиентской поддержки:

Понедельник - пятница с 9.00 до 16.00.

- 0037-260-94-004 Эстония
- 0037-162-444-262 Латвия
- 0037-052-070-917 Литва

формуляр для контактов

10. Заключительные положения

Если какое-либо положение настоящих условий Сберегательной программы утратит законную силу или станет неисполнимым, это не повлияет на правомерность или применимость других условий договора. Немецкое законодательство применяется в порядке исключения на основании Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (КМКПТ). Выбор закона применяется только в том случае, если предоставленная защита не определена обязательными положениями законодательства страны, в которой проживает потребитель на момент осуществления договорных обязательств.

Статус: 01.12.2018