

Условия участия в Сберегательной программе zoochic

Сберегательная программа zoochic (далее - Сберегательный план) регулируется следующими условиями, применимыми к зарегистрированному клиенту компании zooplus SE (далее - zooplus), действующего в соответствии с договором.

1. Участие в программе

Только постоянные зарегистрированные клиенты интернет-магазина www.zoochic-eu.ru (далее - Интернет-магазин) дееспособного возраста, обладающие правом заключать договоры купли-продажи, имеют право принимать участие в Сберегательной программе. Участник несет ответственность за предоставление достоверных персональных данных и отсутствия доступа к аккаунту у третьих лиц.

Выбор участников программы осуществляется только zooplus.

2. Заключение договора

Условия Сберегательного плана, предлагаемые выбранным клиентам в предварительном просмотре заказа, не являются обязательными. Они становятся обязательными для исполнения только после того, как клиент выбрал Сберегательный план и для завершения покупки нажал кнопку «Оформить заказ и оплатить». После этого клиенту по электронной почте отправляется автоматическое подтверждение о том, что его заказ, включая выбранную Сберегательную программу, получен магазином. Однако, настоящее автоматическое подтверждение (подтверждение заказа) не является принятием предложения со стороны магазина. Договор о Сберегательном плане с zooplus считается заключенным лишь тогда, когда зооплюс отправит информацию о платеже, при условии, что был выбран способ оплаты программы в момент оформления заказа. Информация об оплате будет отправлена клиенту в течение 24 часов с момента получения заказа.

3. Сберегательная программа

3.1 Общая информация



Сберегательная программа - это программа скидок, которую можно использовать только при покупке товаров. Приобретая Сберегательную программу, клиент, в указанный в программе срок, получает определенную базовую скидку на заказы в Интернет-магазине. Кроме того, в зависимости от выбранного плана сбережений, клиент получает четко оговоренную скидку на выбранные группы товаров или брендов (так называемая премиальная скидка) в течение периода, указанного в его

Сберегательной программе. Базовая скидка не добавляется к согласованной премиальной скидке на выбранные группы товаров или бренды.

Сберегательный план предназначен исключительно для индивидуальных заказов физических лиц и только для личного использования. Покупатель может приобретать товары на сумму до 2500 евро в год (без учета стоимости доставки и до вычета каких-либо других скидок). Выбранный Сберегательный план не может быть использован в коммерческих целях. Zooplus оставляет за собой право не принимать договорные предложения, сделанные с целью коммерческой перепродажи товаров.

Выбранный сберегательный план применяется только к той учетной записи клиента Интернет-магазина, для которой он был оформлен. Сберегательная программа не может быть перенесена на другую учетную запись клиента. На один клиентский счет можно приобрести только один Сберегательный план.

3.2 Скидки и исключения



На основании выбранного Сберегательного плана автоматически применяется соответствующая скидка к онлайн-заказу клиента, прежде чем стоимость доставки будет добавлена к заказу. Если не указаны иные условия, Сберегательная программа не может быть объединена с другими группами скидок (например, скидкой заводчика, скидкой для приюта и т.д.).

Денежные выплаты сэкономленных с помощью Сберегательного плана денежных средств не производятся.

Временные акции, а также товары, которые отмечены как товары, на которые распространяются скидки, исключаются из скидок в рамках Сберегательного плана. zooplus оставляет за собой право исключать товары из перечня товаров, на которые распространяются скидки, без объяснения причин.

3.3 Продолжительность Сберегательного плана



Продолжительность программы зависит от выбранного варианта сберегательного плана, и Сберегательная программа завершается автоматически по истечении согласованного срока. Клиент будет проинформирован об истечении срока действия существующей Сберегательной программы письмом на адрес электронной почты, указанный им при заказе программы, не ранее чем за 42 дня до истечения срока действия существующей программы, а также в день истечения срока действия Сберегательной программы. Продление накопительного сберегательного плана возможно только в том случае, если это было предложено клиенту Интернет-магазина заранее.

3.4 Цены и стоимость доставки



Цены на доставку, указанные на момент совершения покупки, действительны для любого заказа по Сберегательной программе. Цены указаны с учетом НДС.

Сберегательный план не предусматривает скидку на услуги по доставке товаров.

3.5 Оплата, дата оплаты, задержка оплаты



Оплата Сберегательной программы производится с использованием того же способа оплаты, что и для всего заказа в целом. Сберегательная программа может быть оплачена банковским переводом, PayPal, кредитной картой. В отдельных случаях zooplus оставляет за собой право принимать только определенные виды платежей. При оплате дебетовой или кредитной картой сумма будет списана в течение одной недели с момента отправки платежа за Сберегательную программу.

- Прямой дебет

При оплате прямым дебетом, списание средств будет произведено в течение одной недели после отправки оплаты за Сберегательную программу. Разрешение на прямое списание средств можно получить только со счетов кредитных учреждений. Если кредитные учреждения взимают комиссию, zooplus оставляет за собой право возложить уплату комиссии на клиента. В частности, это относится к возврату дебетовых платежей из-за недостатка средств на счете.

- Оплата кредитной картой

Если вы оплачиваете кредитной картой, то оплата будет списана в течение одной недели после отправки платежа за приобретение Сберегательной программы.

- Оплата по счету

При оплате по счету клиент обязуется оплатить сумму счета в течение 14 дней с момента получения счета на оплату Сберегательной программы. Квитанция об оплате в zooplus имеет значение документа, подтверждающего платеж.

- Предоплата

В случае применения условий предоплаты, выставленный счет подлежит оплате в течение 7 дней с момента его получения путем перевода денежных средств на указанные расчетный счет. Поступление суммы на счет zooplus имеет решающее значение для соблюдения срока оплаты. Если в течение 7 дней оплата не поступит, заказ клиента автоматически аннулируется.

В случае если Клиент не выполняет свои платежи по умолчанию, zooplus оставляет за собой право выставить счет за возникшие в результате этого дополнительные расходы. Клиент оставляет за собой право доказать меньшую степень ущерба или его отсутствие.

Наши банковские реквизиты:

zooplus SE
Commerzbank München
IBAN: DE64 7004 0041 0211 4411 01
SWIFT (BIC): COBADEFF700
Konto-Nr.: 211 441 101
BLZ: 700 400 41

Пожалуйста, ознакомьтесь здесь с нашими стандартами безопасности и условиями оплаты. Варианты оплаты для других стран можно найти в условиях оплаты Сберегательной программы в соответствующем магазине.

3.6 Информация о статусе Сберегательной программы

Вы можете узнать больше о своем плане сбережений в любое время в разделе «Мой zoochic».

4. Право на отказ от программы

Право на отзыв

Клиенты, являющиеся участниками Сберегательной программы, имеют право отказаться от этого договора в течение 14 дней. Участник программы определяется как физическое лицо, которое вступает в законную сделку с целью, не связанной ни с коммерческой, ни с профессиональной деятельностью. Следующие правила применяются в отношении списания денежных средств и их возврата. Клиент должен обратиться в службу поддержки клиентов Интернет-магазина по всем дальнейшими вопросами, связанными с его отказом от Сберегательного плана.

Отзыв договора

Вы можете отозвать свой договор о Сберегательной программе в письменном виде (например, отправив письмо по почте или по электронной почте) в течение 14 дней без объяснения причин. Срок отзыва начинается с момента получения этого уведомления в письменной форме, полученного до вступления договора в силу и до выполнения обязанности об информировании в соответствии с п.1 ст. 2 ст. 246b, а также с п.1 пп. 1-12 ст. 1, 15 и 19 и ст.248 § 13 п.1 BGB. Своевременная отправка отзыва является достаточным условием для соблюдения срока отмены договора.

Сообщение об отзыве должно быть направлено по следующему адресу:

zooplus SE
Customer Services
Herzog-Wilhelm-Str. 18,

80331 Munich,

Germany

Особые указания

В случае отзыва должны быть возвращены полученные обеими сторонами услуги и, при необходимости, результаты использования Сберегательного плана (например, проценты). В случае, если Вы не можете вернуть полученные услуги или можете вернуть их только частично или в ухудшенном виде, то Вы должны будете выполнить платежные обязательства в соответствии с договором до его отзыва. Обязательства по возмещению оплаты должны быть выполнены в течение 30 дней. Для клиента срок начинается с момента, когда отзыв был отправлен, а для zooplus с момента его получения.

Право на отзыв истекает досрочно, если контракт был полностью выполнен обеими сторонами в соответствии с его условиями до того, как было осуществлено законное право на отзыв.

5. Защита персональных данных

Zooplus серьезно относится к конфиденциальности и защите данных своих клиентов. Мы просим Вас ознакомиться с информацией в разделе Конфиденциальность и безопасность.

6. Прекращение Сберегательной программы

а. Сберегательная программа может быть отменена клиентом в любое время с немедленным вступлением в силу и без объяснения причин. Отмена может быть сделана по электронной почте, используя для этого формуляр для контактов или по почтовым отправлением на указанный выше адрес. Возмещение или возврат суммы, уплаченной за приобретение Сберегательной программы, на производится.

б. zooplus имеет право прекратить действие Сберегательной программы без предварительного уведомления, если по указанным ниже причинам.

Законными основаниями прекращения Сберегательной программы со стороны zooplus являются следующие действия со стороны клиента:

если клиент нарушает условия сберегательной программы или другие договорные условия,

если клиент предоставляет неполную или неправомерную информацию.

Прекращение программы производится в письменной форме. С уведомлением о прекращении Сберегательной программы zooplus деактивирует Сберегательный план клиента. Пожалуйста, используйте для этого наш формуляр для контактов.

7. Изменения условий и положений

zooplus имеет право приостановить действие Сберегательной программы, изменить или дополнить условия в одностороннем порядке, если это необходимо для устранения нарушений принципа эквивалентности, произошедших ретроспективно, или для адаптации условий Сберегательной программы к изменяющимся правовым или техническим условиям, добросовестно исполняя свои обязательства.

zooplus обязуется сообщать Вам о любых изменениях по электронной почте. Поправка или дополнение становится неотъемлемой частью договора, если Вы не возражаете в письменной форме в течение двух недель после получения уведомления об изменении.

8. Реквизиты компании

zooplus SE

Herzog-Wilhelm-Str. 18,

80331 Munich,

Germany

(ул. Герцог-Вильгельм 18,

80331 Мюнхен,

Германия)

Исполнительный совет:

Lionel Desclée (председатель), Steffen Schüller

Председатель наблюдательного совета: Stefan Goetz

Штаб-квартира компании: г. Мюнхен

Регистрирующий суд: районный суд г. Мюнхен.

Регистрационный номер в торговом реестре HRB 273759.

Идентификационный номер налогоплательщика: DE 200 164 421.

zooschic-eu.ru является торговым названием компании zooplus SE, зарегистрированной в Германии.

9. Центр клиентской поддержки

Вы всегда можете обратиться в наш центр клиентской поддержки по факсу или электронной почте, а также используя специальный формуляр для отправки писем.

График работы Службы клиентской поддержки:

Понедельник - пятница с 9.00 до 16.00

- 0037-260-94-004 Эстония
- 0037-162-444-262 Латвия
- 0037-052-070-917 Литва

формуляр для контактов

10. Заключительные положения

Если какое-либо положение настоящих условий Сберегательной программы утратит законную силу или станет неисполнимым, это не повлияет на правомерность или применимость других условий договора. Немецкое законодательство применяется в порядке исключения на основании Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (КМКТ). Выбор закона применяется только в том случае, если предоставленная защита не определена обязательными положениями законодательства страны, в которой проживает потребитель на момент осуществления договорных обязательств.

Кроме того, Общие условия распространяются на все заказы и поставки между zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Str. 18, 80331 Munich, Germany (далее - zooplus) и его клиентами через Интернет-магазин www.zooschic-eu.ru. Подробную информацию об общих условиях можно найти здесь.

11. Версия для печати Условий участия

Нажав на ссылку «Версия для печати Условий участия», Вы можете распечатать версию для печати условий Сберегательной программы или сохранить файл.

Статус: 26.07.2021